

2021 적극행정 우수사례



01

제로페이 결제시스템 도입 운영



추진배경

- 이용회원의 요구 및 결제편의성 제고를 위해 모바일 간편결제서비스 도입
 - ※ '제로페이'는 소상공인의 결제 수수료 부담 완화를 위해 시작된 결제시스템

추진내용

- 제로페이 담당자 제로페이(가맹점용) 앱 설치 : 양천구민체육센터, 목동테니스장 등
- 시행시기 : 2020. 12. 16. 부터

주요성과

- 시설 이용회원의 결제 편의성 제고
- 신용카드 결제와 달리 지급수수료가 없어 비용 절감



야외 체육시설 환불기준 개선



추진배경

- 천재지변으로 인한 야외체육시설 환불기준이 불명확하여 분쟁 발생의 소지
- 천재지변에 대한 범위와 인식이 확장되어 환불기준에 반영 필요

추진내용

- 천재지변 종류 및 기준 확립
 - 강우, 강설, 폭염, 한파, 강풍, 태풍, 미세먼지, 오존 등 8개 기상상황에 대한 환불, 운영중단 기준 설정
 - 미세먼지, 오존 등 대기환경 관련 수치 천재지변에 포함

주요성과

- 기상특보에 따른 운영중단 및 환불처리 시 관리자와 이용자 간 마찰 해소
- 각종 주의보 발효 시 개별 건강상황에 따라 환불가능토록 하여 금전적 피해 예방



지역아동센터 시설개선 재능기부 살리고! 아동복지 높이고!



추진배경

- 가정의달 맞이 기부활동 시 관내 지역아동센터의 열악한 환경 파악
- 관내 지동아동 복지증진을 위한 다각적 협력체계 구축 필요성
- 공단 역량을 활용한 재능기부 등을 통해 사회적 책임 수행

추진내용

- 지역아동센터 2개소 업무협약(21. 09. 29.)
 - 협력 네트워크 구축 및 시설점검 재능기부를 통한 시설개선사항 파악
- 활동내용
 - 사랑나눔펀드 활용 자재 및 용역 구매(21. 10. ~ 11.): 창틀 교체 등 총 300만원 규모
 - 지역아동센터 시설개선 재능기부 전개(21. 10. 18. ~ 10. 22.): 총 26명, 99시간 활동
 - 공단 불용물품 기부(21. 12. 09.): 불용 PC 및 모니터 총 4대 양여

주요성과

- 안전하고 쾌적한 지역아동센터 환경 조성
- 사랑나눔펀드를 적극 활용하여 지방공기업으로서의 사회적 가치 실현



공공구매제도 구매 촉진 및 활성화



추진배경

- 공공구매 제품의 적절성 등을 검토하여 공공구매 구매 촉진 및 판로 지원
- 공공구매의 경쟁력 향상 및 체계적인 관리 구축

추진내용

- 공공구매 의무화 실시 : 30만원이하 소액 제외

구 분	담당부서	비 고
공공구매 목표달성률 배포	경영기획팀	매월 공공구매 목표달성률 취합·배포 대상실적 기업 배포
구매/용역/공사 시 공공구매 가능여부 사전 실시	사업부서	예외요청 사유서 제출 (지출 품의 시 문서붙임)
검토 후 품의 및 계약요청	사업부서	기존과 동일
지출 및 계약체결	경영기획팀	기존과 동일

주요성과

- 경영평가+ 법적 공공구매 관리 방식으로 확대 개선
- 총 13개 항목 중 10개 항목 달성(2021년 신설된 6개 항목과 대폭확대 변경된 2개 항목 포함)

