



Die eigenen vier Wände absichern. Mit living.up now.



Mit dem starken Versicherungspaket für alle bis 27 können Sie Ihr Zuhause ganz einfach online absichern.

Living.up now ist mehr als eine Haushaltsversicherung: ein echtes Powerpaket, das auch Haftpflicht und Rechtsschutz kann. Schließen Sie heute noch online ab, und genießen Sie ab morgen Ihren Rundumschutz für Ihre vier Wände: wienersstaedtische.at/livingup

living.up now Online-Haushaltsversicherung

| Versicherungsbausteine living.up now | Versicherungsschutz |
|--|---|
| Versicherungssumme für den Wohnungsinhalt (erstes Risiko) | EUR 25.000,- |
| Feuerversicherung – Beschreibung | |
| Brand, direkter Blitzschlag, Explosion, Flugzeugabsturz (auch unbemannte Luftgeräte, Flugmodelle und sonstige Himmelskörper) | • |
| Brandherd | • |
| indirekter Blitzschlag an den im Haushalt privat genutzten Elektrogeräten | • |
| indirekter Blitzschlag an gewerblich genutzten Geräten | bis EUR 5.000,- |
| Schäden durch Verpuffung in (Kachel-)Öfen | bis EUR 5.000,- |
| Sengschäden an versicherten Sachen (ausgenommen sind Schäden durch Trocknen, Tabakprodukte sowie Schäden an Verkabelungen) | bis EUR 1.000,- (Selbstbehalt EUR 150,-) |
| Folgeschäden durch Ruß und Rauch | bis EUR 10.000,- |
| Schäden durch Überspannung (Steigerung oder Abfall der Stromstärke durch den Netzbetreiber verursacht) | bis EUR 5.000,- (Selbstbehalt EUR 150,-) |
| Schäden durch Implosion | bis EUR 1.000,- |
| Sturmschadenversicherung – Beschreibung | |
| Sturm, Hagel, Schneedruck, Felssturz, Steinschlag, Erdbeben | • |
| Schäden durch Vermurung, Lawinen und Lawinenluftdruck | bis EUR 30.000,- |

• = mitversichert

Ihre Sorgen möchten wir haben.


Versicherungsbausteine living.up now
Versicherungsschutz
Sturmschadenversicherung – Beschreibung (Fortsetzung)

| | |
|--|------------------|
| Schäden durch Schneerutsch an versicherten Sachen (Antennen, Markisen, Gartenmöbeln und Gartengeräten im Freien etc.) | bis EUR 1.500,- |
| Schäden durch Raureif und Eisregen | bis EUR 1.500,- |
| Folgeschäden an den versicherten Sachen aufgrund von durch Eisdruck umstürzenden Bäumen, Masten und dergleichen | bis EUR 10.000,- |
| Mitversicherung von nachweislich entstandenen optischen Schäden an versicherten Sachen durch Eiskörner, sofern eine Wiederherstellung erfolgt (subsidiär zu einer Gebäudeversicherung) | bis EUR 4.000,- |

Katastrophendeckung Wasser – Beschreibung

| | |
|---|-----------------|
| Schäden durch Hochwasser, Überschwemmung, Rückstau, Niederschlags- und Schmelzwasser, Ansteigen des Grundwasserspiegels infolge Hochwassers oder Überschwemmung | bis EUR 5.000,- |
|---|-----------------|

Leitungswasserversicherung – Beschreibung

| | |
|---|---|
| Schäden durch Austreten von Leitungswasser aus wasserführenden Anlagen oder angeschlossenen Einrichtungen | • |
| Schäden durch Austreten von Flüssigkeiten aus Sprinkleranlagen, Fußboden-, Wand- oder Deckenheizungen sowie Raumkühlungen | • |
| Schäden durch Wasseraustritt aus Aquarien und Wasserbetten | • |
| Schäden durch Wasseraustritt aus elektrisch betriebenen Wasserzimmerbrunnen und Wassersäulen | • |
| Folgeschäden durch Austritt von Wasser bei undichter Silikonverfugung | • |

Einbruchsdiebstahlversicherung – Beschreibung

| | |
|---|------------------------------------|
| versuchter oder vollbrachter Einbruchsdiebstahl und Beraubung | • |
| Vandalismus im Zuge eines Einbruchs | • |
| Kosten für Wiederbeschaffung von Dokumenten und Bankomat-/Kreditkarten nach Verlust durch einfachen Diebstahl innerhalb Österreichs. Klarstellung: Als nicht versichert gilt der Missbrauch. | bis EUR 500,- |
| einfacher Diebstahl von Wohnungsinhalt am Versicherungsort, davon Geld und Geldeswerte maximal | bis EUR 2.000,- bis EUR 1.000,- |
| einfacher Diebstahl aus Krankenzimmern für Sachen des Wohnungsinhalts unter Verschluss, davon Geld und Geldeswerte sowie Schmuck maximal | bis EUR 500,- bis EUR 200,- |
| mutwillige Sachbeschädigung von Wohnungseingangstüren in Mehrfamilienwohnhäusern | • |
| mutwillige Sachbeschädigung von Eingangstüren in Eigenheimen | bis EUR 2.000,- |
| mutwillige Sachbeschädigung an Postkästen | bis EUR 1.000,- |
| Einbruchsdiebstahl in versperrte Garderobenkästen, davon Geld und Geldeswerte sowie Schmuck maximal (subsidiär) | bis EUR 800,- bis EUR 150,- |
| Kosten für notwendige Schlossänderungen, wenn Original- bzw. Duplikatschlüssel der Versicherungsräumlichkeiten durch Einbruchsdiebstahl oder Raub abhandengekommen sind | • |
| Einbruch durch moderne Kriminalitätsmethoden, z. B. Fingerprint | • |
| Kosten für Schäden durch Telefon- (auch Handy-) und Internetmissbrauch nach einem versicherten Einbruchsdiebstahl oder einer Beraubung | bis EUR 1.500,- |
| Geschäftsgelder im Rahmen der Haftungsgrenzen für Geld und Geldeswerte | • |
| Schlüsselverlust von Bankschließfächern durch Einbruchsdiebstahl oder Beraubung (subsidiär) | • |
| Kosten für die Wiederherstellung eines Zauns bzw. eines Gartentors, wenn der Zaun oder das Gartentor anlässlich eines gedeckten Einbruchsschadens beschädigt wird und die:der Versicherungsnehmer:in für die Wiederherstellung verantwortlich ist | bis EUR 1.000,- |



Versicherungsbausteine living.up now

Versicherungsschutz

Einbruchdiebstahlversicherung – Beschreibung (Fortsetzung)

| | |
|--|--|
| Sachbeschädigung bei Beraubung außerhalb der Versicherungsräumlichkeiten | bis EUR 1.500,- |
| einfacher Diebstahl von gesicherten Fahrrädern (E-Scootern und dergleichen und Fahrradanhängern) am Versicherungsort | bis EUR 2.000,- |
| einfacher Diebstahl am Versicherungsort von gesicherten Elektrofahrrädern (E-Bikes) | bis EUR 3.000,- |
| einfacher Diebstahl am Versicherungsort von Rasenrobotern, Rasentraktoren, Aufsitzmähern, Poolrobotern, Poolsaugern und ähnlicher Pooltechnik | bis EUR 5.000,- |
| Schäden durch Diebstahl von gesicherten Fahrrädern auf öffentlichen Gehsteigen VOR dem Grundstück, sofern sie mit der baulichen Einfriedung (Zaun) des Grundstücks verbunden sind | bis EUR 500,- |
| Einbruch mittels Schlüssels aus einem ordnungsgemäß (gemäß Herstellerangaben) befestigten Schlüsseltresor am Risikort | . |
| einfacher Diebstahl von Bargeld innerhalb Österreichs (max. einmal pro Versicherungsperiode und Polizze) | bis EUR 200,- |
| Bereitstellung von Bargeld (weltweit) als Vorschuss zur Schadenszahlung, bei Abhandenkommen von Zahlungsmitteln durch Einbruchdiebstahl oder Beraubung | bis EUR 500,- |
| Schutz vor Kartenmissbrauch Bankomatkarten: - Transaktionen unter Verwendung einer Bankomatkarte mit NFC-Funktion - Transaktionen unter Verwendung eines PINS - Behebung bei Bankschaltern, Missbrauch durch Einzugsermächtigungen oder Lastschriftverfahren Kreditkarten: - Transaktionen unter Verwendung eines PINS - Transaktionen ohne Verwendung eines PINS (entspricht dem maximalen Selbstbehalt der:des Kund:in bei Kreditinstitut) - Transaktionen unter Verwendung einer Kreditkarte mit NFC-Funktion | bis EUR 100,- bis EUR 2.500,- bis EUR 2.500,- bis EUR 2.500,- bis EUR 100,- bis EUR 100,- |
| Schäden durch Phishing beim Online-Banking | bis EUR 2.500,- (kein Selbstbehalt) |
| Geld, Geldeswerte und Sparbücher ohne Klausel und sonstige Inhaberpapiere (frei liegend) | bis EUR 2.000,- (bis EUR 500,-) |
| Schmuck, (Halb-)Edelsteine, Edelmetalle, Briefmarken- und Münzensammlungen (Münzen, deren Wert den Nennwert übersteigt) (frei liegend) | bis EUR 15.000,- (bis EUR 3.000,-) |
| Wertsachen in Kassen – mit Sicherheitsklasse IV oder EURO-Widerstandsnorm EN 0 | bis EUR 30.000,- |
| Wertsachen in Kassen – in Mauer-(Wand)safes mit mindestens Schloschutzpanzer (Sicherheitsklassen IIIb und IIIc) oder mit EURO-Widerstandsnorm EN 1 | bis EUR 65.000,- |
| Wertsachen in Panzerkassen mit besonderem Sicherheitsgrad (Sicherheitsklassen IIa bis IIc) bzw. Kassen ab EURO-Widerstandsnorm EN 2 | bis EUR 65.000,- |

zusätzliche Leistungen

| | |
|--|--|
| grobe Fahrlässigkeit | bis 100 % der HHV-Summe (Haushaltsversicherungssumme) |
| gesicherte Fahrräder (auch E-Bikes und dergleichen) und Fahrradanhänger am Versicherungsort (Kellerabteile, Garagen, Schuppen bzw. ausschließlich von der:dem Versicherungsnehmer:in genutzte Räumlichkeiten) sowie in der Wohnung | im Rahmen der HHV-Summe zum Neuwert |
| Sachen im Freien auf dem versicherten Grundstück | . |
| Inhalt von Aquarien (Pflanzen und Tiere) als Folge eines Bruchs der Verglasung oder unvorhergesehenen Austritts von Wasser | bis EUR 1.000,- |
| Transportmittelunfall sowie Schäden durch Brand, Blitzschlag und Explosion sowie Einbruchdiebstahl in das Fahrzeug im Zuge einer Übersiedlung (subsidiär) | bis EUR 15.000,- |
| eingebrachter Wohnungsinhalt von in Ausbildung befindlichen Kindern (Studierenden und Lehrlingen) bis zum vollendeten 27. Lebensjahr in angemieteten Wohnräumen innerhalb Europas (subsidiär) | bis EUR 15.000,- |


Versicherungsbausteine living.up now
Versicherungsschutz
zusätzliche Leistungen (Fortsetzung)

| | |
|--|---|
| Verlust von Sachen des Wohnungsinhalts in privaten Kraftfahrzeugen bei Schäden durch Brand, Blitzschlag, Explosion, Einbruchsdiebstahl in das Kfz und Diebstahl des gesamten Kfz (exklusive Geld- und Geldeswerten und Schmuck) (subsidiär) | bis EUR 1.000,- weltweit |
| Krankenfahrstühle (auch elektrisch betriebene) und Kinderwagen gegen einfachen Diebstahl und Feuer innerhalb Österreichs | • |
| Summenausgleich zwischen mehreren Wohnungen, die bei der Wiener Städtischen versichert sind – keine Gültigkeit für alle Erstrisikosummen und die Außenversicherung | • |
| Gegenstände aus der hauptberuflichen Tätigkeit in der versicherten Wohnung | bis EUR 750,- |
| Sachschäden durch Einsatzkräfte bei Fehlalarm eines Feuer-, Rauch- oder Wassermelders sowie Alarmanlagen (subsidiär), maximal einmal pro Versicherungsperiode | bis EUR 1.000,- |
| weltweite Außenversicherung (inklusive Beraubung bis maximal EUR 100.000,-) | 20 % der HHV-Summe |
| Inhalt von Bankschließfächern (bzw. Schließfächern in anderen Tresorräumen – Sicherheitsklasse mindestens EN 6) (subsidiär) | bis 50 % der HHV-Summe |
| beschleunigte Akontozahlung | • |
| Mitversicherung von gewerblich genutzten Büros und Ordinationen in Verbindung mit einer Wohnung | • |
| Garten- und Werkzeughütten (auch als Wellnesseinrichtung wie Sauna, Dampfbad, Infrarotkabine und dergleichen genutzt) im Eigentum der:des Versicherungsnehmer:in auf dem Grundstück | • |
| Spielplatzeinrichtungen sowie Einfriedungen (im Eigentum der:des Versicherungsnehmer:in) gegen Schäden durch Feuer, Sturm und Leitungswasser auf dem versicherten Grundstück, dem Balkon oder der Terrasse, die für die dauerhafte Aufstellung im Freien vorgesehen sind | bis EUR 5.000,- |
| Kulturen inkl. Entsorgungskosten | bis EUR 1.500,- |
| gesamter Hausrat im Keller (exklusive Geld und Geldeswerten, Schmuck und dergleichen, Antiquitäten, Kunstgegenständen, Pelzen, echter Teppiche sowie Unterhaltungselektronik) | • |
| Tiefkühlbehälterinhalt | bis EUR 500,- |
| Innovationsgarantie (jährlich kündbar) | • |
| Prämienbefreiung bis sechs Monate bei unverschuldeter Arbeitslosigkeit | • |
| Mehrkosten nach einem versicherten Ereignis für Zwischenlagerung der versicherten Sachen in externen Lagerräumen (innerhalb Österreichs) für maximal zwölf Monate | 20 % zusätzlich zur HHV-Summe |
| Mehrkosten für Ersatzräumlichkeiten nach einem ersatzpflichtigen Schadensereignis für maximal zwölf Monate. Sofern für das versicherte Risiko auch eine Eigenheimversicherung bei der Wiener Städtischen besteht, kann diese Deckung nur einmal in Anspruch genommen werden. | EUR 1.500,- pro Monat, max. EUR 10.000,- im Jahr |
| Ersatz der Wiederbeschaffungskosten inklusive Installationskosten der privat genutzten Computersoftware | • |
| Kostenersatz für psychologische Betreuung (maximal drei Beratungen zu je EUR 300,- pro Person) nach einem versicherten Einbruchsdiebstahl oder einer Beraubung sowie nach einem versicherten Feuer- oder Sturmschaden ab einer Schadenshöhe von EUR 10.000,- | • bis EUR 900,- |
| Kosten für die Wiederbeschaffung von Dokumenten und Kreditkarten nach einem ersatzpflichtigen Schadensereignis | bis EUR 2.000,- |
| Kosten der erforderlichen Neubepflanzung (Blumen, Sträucher, Gemüsepflanzen) bei Beschädigung der Blumengefäße aufgrund eines versicherten Schadensereignisses | bis EUR 300,- |
| generelle Neuwertentschädigung für alle Sachen des täglichen Gebrauchs | • |
| Neuwertentschädigung für Tapeten, textile Boden- und Wandbelege und solche aus Kunststoff | • |
| „Notfallhilfe“ – Notfallassistance Handwerkerdienst | • |

**Versicherungsbausteine living.up now****Versicherungsschutz****zusätzliche Leistungen (Fortsetzung)**

Nebenkosten, das sind: Feuerlöschkosten, Bewegungs- und Schutzkosten, Abbruch- und Aufräumkosten, Isolierkosten, Entsorgungskosten und Reinigungskosten sowie Mehrkosten für die Behandlung von gefährlichem Abfall und/oder Problemstoffen

20 % innerhalb der Haushaltsversicherungssumme

Privathaftpflichtversicherung (Geltungsbereich) - Beschreibung

Haftpflicht – Pauschalversicherungssumme für Personen- und Sachschäden, Geltungsbereich weltweit

EUR 6.000.000,-

kein Verwandtenausschluss (ausgenommen im gemeinsamen Haushalt lebende Personen)

•

Beschädigung von gemieteten Räumlichkeiten (maximale Mietdauer 42 Tage bzw. für in Ausbildung befindliche Personen wie Lehrlinge maximal 120 Tage)

•

Tätigkeitsschäden

•

Sachschäden durch Umweltstörung (Verunreinigung von Erdreich und Gewässern) auch für die Lagerung von Mineralölprodukten

bis EUR 100.000,-

Abwehr von unbegründeten Ansprüchen

•

Haltung und Verwendung von Spielzeug (insbesondere von Kleinstgeräten, dazu zählen auch „Spielzeugdrohnen“); kein Versicherungsschutz besteht für Luftfahrtgeräte und Luftfahrzeuge (insbesondere „Drohnen“)

•

Tätigkeit als Au-pair oder Kinderbetreuung der:des Versicherungsnehmer:in oder der mitversicherten Personen

•

Schadenersatzansprüche gegen Feriapraktikant:innen und Schnupperlehrlinge in Zusammenhang mit einer beruflichen Tätigkeit

•

ehrenamtliche Tätigkeit als Privatperson

•

Innehabung, Beaufsichtigung, Versorgung, Reinhaltung, Beleuchtung und Pflege des zur versicherten Wohnung gehörenden Gartenanteils im Rahmen der Privathaftpflicht

•

optionale Erweiterung mit Prämienauswirkung: Privatrechtsschutzversicherung – Beschreibung

Versicherungssumme, die pro Versicherungsfall zur Verfügung steht

bis EUR 78.293,-

Schadenersatz-Rechtsschutz: hilft Ihnen, Ihre eigenen Schadenersatzansprüche geltend zu machen (wenn Sie z. B. als Radfahrer:in einen Unfall mit einer:inem anderen Radfahrer:in haben und Ihr beschädigtes Fahrrad und Ihre Schmerzensgeldansprüche rechtlich durchsetzen möchten)

•

Straf-Rechtsschutz: unterstützt Sie, wenn im Zuge eines Ereignisses mit Verletzten ein Strafverfahren gegen Sie eingeleitet wird (z. B. fahrlässige Körperverletzung)

•

• = mitversichert

Hinweis: Zweck dieses Informationsblatts ist eine kurze und geraffte Information über unsere Produkte. Es ist kein Angebot im rechtlichen Sinn. Das Informationsblatt wurde sorgfältig erarbeitet, doch kann die verkürzte Darstellung zu missverständlichen oder unvollständigen Eindrücken führen. Für verbindliche Informationen verweisen wir auf die vollständigen Antragsunterlagen, die Polizzen und die diesen zugrunde liegenden Versicherungsbedingungen.

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die geschlechtsspezifische Differenzierung bei zusammengesetzten Wörtern und Produktnamen verzichtet. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichstellung selbstverständlich für alle Geschlechter.

Medieninhaber und Hersteller:
WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG Vienna Insurance Group
Verlags- und Herstellungsort: Wien
Bildnachweis: Getty Images
(24.06 - J202410534)