



Nutzungsbedingungen V by Vodafone-App (die “App”)

1. Lizenz

Dem Kunden wird ein nicht exklusives und nicht übertragbares Recht zur Nutzung der App auf einem persönlichen Endgerät zum privaten Gebrauch gewährleistet.

2. Dienste/Kosten

Die App kann vom Kunden dazu genutzt werden, IOT-Tarife oder Services zu kaufen und zu aktivieren, die er mit bestimmten IOT-Geräten und Vodafone-SIM-Karten (V-Sim) verbindet. IOT bedeutet „Internet of Things“ und steht für die Vernetzung mit sogenannten smarten Geräten. Der Kunde kann sich in der App für weitere Dienste rund um die App registrieren. Die Steuerung der IOT-Geräte erfolgt grundsätzlich über Apps der Hersteller der verbundenen Geräte oder Apps Dritter. Teilweise erfolgt die Steuerung, z.B. einzelner Features/Services, zusätzlich oder allein über die App.

Hat der Kunde keine Daten-Flat, bezahlt er die Datenverbindungen. Wie viel das ist, hängt vom jeweiligen Datentarif ab.

3. Pflichten des Kunden

Der Kunde wird die Kompatibilität seines Endgeräts mit der App vor dem Download der App überprüfen. Um die Leistungen der App in vollem Ausmaß nutzen zu können, wird der Kunde eine V-Sim und ein kompatibles Endgerät brauchen, welche separat verkauft werden. Es ist Ihnen nicht gestattet die Software der App zu modifizieren, zu übersetzen, zu entschlüsseln, zu dekompileieren, zu zerlegen oder den Quellcode der Software als Grundlage anderer Programme zu verwenden, die Software zu kopieren, zu vermieten, zu verpachten, zu übertragen, eine Unterlizenz zu gewähren oder auf andere Weise die Rechte an der Software zu übertragen.

Der Kunde wird sein Passwort, seinen Benutzernamen sowie alle Daten, die einen unbefugten Zugang zu seinem App-Benutzerkonto ermöglichen, etwa die PIN der SIM-Karte seines Mobilfunkvertrages geheim halten und sie unverzüglich ändern oder von uns ändern lassen, wenn Anlass zu der Vermutung besteht, dass unbefugte Dritte davon Kenntnis erlangt haben. Der Kunde wird hierzu soweit erforderlich mit der telefonischen Kundenbetreuung von uns Kontakt aufnehmen, um eine Sperrung des App-Dienstes zu veranlassen. Der Kunde haftet auch für Dritte, die befugt oder unbefugt Leistungen über sein Benutzerkonto nutzen oder genutzt haben. Dies gilt nicht, wenn der Kunde eine unbefugte Nutzung nicht zu vertreten hat. Dem Kunden obliegt der Nachweis, dass er eine solche Nutzung nicht zu vertreten hat.



4. Haftung

Wir übernehmen keine Garantien hinsichtlich Verfügbarkeit, Zuverlässigkeit, Funktionalität oder Eignung der App für Ihre Zwecke. Eine Haftung ist, soweit nicht nach dem Produkthaftungsgesetz, wegen Vorsatzes, grober Fahrlässigkeit, wegen Verletzung des Lebens, des Körpers oder Gesundheit, wegen der Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie, wegen arglistigen Verschweigens eines Mangels oder wegen der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten zwingend gehaftet wird, ausgeschlossen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung eines Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung die Vertragsparteien regelmäßig vertrauen dürfen.

Der Schadensersatz wegen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegen.

Wir sind nicht verantwortlich und haften nicht für Dritte (z.B. andere Unternehmen), deren Geräte der Kunde mit der App verbindet.

5. Registrierung

Wenn der Kunde bereits ein Vodafone-Mobilfunkkunde ist, wird er automatisch bei der Registrierung innerhalb der App identifiziert. Es wird ein Benutzerkonto angelegt, welches dem ursprünglichen Vodafone-Benutzerkonto zugeordnet wird. Wenn der Kunde noch kein Vodafone-Mobilfunkkunde ist, muss er sich mithilfe seiner Rufnummer und E-Mail-Adresse registrieren, um die App mit den Leistungen nutzen zu können.

6. Ihre Daten

Über die App werden Daten (einschließlich personenbezogener Daten) erhoben, um dem Kunden die Dienste über die App zur Verfügung zu stellen, für die er sich in der App registriert hat. Die Daten des Kunden werden in Übereinstimmung mit den Datenschutzhinweisen für Vodafone-Apps (<https://www.vodafone.de/datenschutz-apps.html>) und den Datenschutzhinweisen für die V by Vodafone-App verarbeitet.

7. Gerichtsstand

Auf Verträge zwischen dem Anbieter und dem Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung. Die gesetzlichen Vorschriften zur Beschränkung der Rechtswahl und zur Anwendbarkeit zwingender Vorschriften



insbesondere des Staates, in dem der Kunde als Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt.

8. Unsere Kontaktdaten

Online: v.vodafone.com/de/help-and-support

Innerhalb Deutschlands: 0800 9870001 (kostenfrei)

Postanschrift: Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, D-40549 Düsseldorf

Stand: März 2020