

Preisliste und Leistungsbeschreibung Red Business Internet & Phone Cable für Neukunden

	Red Business Internet & Phone				Red Business Internet			
	1000 Cable	500 Cable	300 Cable	100 Cable	1000 Cable	500 Cable	300 Cable	100 Cable
Download (bis zu)	1000 Mbit/s	500 Mbit/s	300 Mbit/s	100 Mbit/s	1000 Mbit/s	500 Mbit/s	300 Mbit/s	100 Mbit/s
Upload (bis zu)	50 Mbit/s	50 Mbit/s	50 Mbit/s	50 Mbit/s	50 Mbit/s	50 Mbit/s	50 Mbit/s	50 Mbit/s
Feste IP-Adresse	inklusive		5 € pro Monat (5,95 € inkl. MwSt.) ¹		inklusive		5 € pro Monat (5,95 € inkl. MwSt.) ¹	
Festnetz- Telefonanschluss	4 Telefonleitungen (parallel nutzbar) ²			2 Telefonleitungen (parallel nutzbar)	—	—	—	—
	Flatrate ins deutsche Festnetz inklusive ³				—	—	—	—
	Flatrate in die deutschen Mobilfunknetze inklusive ³				—	—	—	—
Hardware inklusive ⁴	FRITZ!Box 6690 (alternativ FRITZ!Box 6591 oder Vodafone Station) ⁵				Vodafone Station			
Mindestlaufzeit	24 Monate				24 Monate			
Markteinführung	06/2020	06/2020	06/2023	06/2023	06/2020	06/2020	06/2023	06/2023
Nettopreis pro Monat für Neukunden	In den ersten 24 Monaten ab	In den ersten 24 Monaten ab	In den ersten 24 Monaten ab	In den ersten 6 Monaten ab	In den ersten 24 Monaten ab	In den ersten 24 Monaten ab	In den ersten 24 Monaten ab	In den ersten 6 Monaten ab
	29⁹⁵ €⁶ danach ab 59,90 €	27⁴⁵ €⁶ danach ab 54,90 €	22⁴⁵ €⁶ danach ab 44,90 €	14⁹⁰ €⁶ danach ab 29,90 €	27⁴⁵ €⁶ danach ab 54,90 €	24⁹⁵ €⁶ danach ab 49,90 €	19⁹⁵ €⁶ danach ab 39,90 €	14⁹⁰ €⁶ danach ab 29,90 €

1 Buchbar zu Red Business Internet & Phone Cable 100 und 300 sowie Red Business Internet Cable 100 und 300, jederzeit mit 4-Wochen-Frist in Textform kündbar.

2 Pro Rufnummer sind jeweils bis zu 2 Sprachkanäle (Leitungen) parallel nutzbar, in Summe bis zu 4 Sprachkanäle.

3 Ausgenommen Sonderrufnummern, Premium-, Shared-Cost- und VPN-Dienste. Call-by-Call und Preselection nicht verfügbar.

4 Das erforderliche Endgerät (FRITZ!Box oder Vodafone Station) wird während der Vertragslaufzeit kostenlos zur Nutzung überlassen. Die WLAN-Funktion des Endgerätes ist bereits kostenlos aktiviert. Das Endgerät ist nach Vertragsende zurückzugeben.

5 Standard-Endgerät FRITZ!Box 6690, auf Kundenwunsch FRITZ!Box 6591 oder Vodafone Station. Bei Nutzung des alternativ verfügbaren WLAN-Kabel-Routers Vodafone Station wird nur die Nutzung von 2 parallelen Telefonleitungen unterstützt.

6 Bereitstellungsentgelt einmalig 49,90 € (59,38 € inkl. MwSt.), Versandkosten Hardware 5,38 € (6,99 € inkl. MwSt.). Mindestlaufzeit 24 Monate. Kündigungsfrist zum Ende der Mindestlaufzeit 1 Monat. Erfolgt keine fristgerechte Kündigung zum Ende der Mindestlaufzeit, verlängert sich der Vertrag automatisch auf unbestimmte Zeit und ist jederzeit mit einer Frist von einem Monat kündbar.

Für Red Business Internet & Phone 100 Cable und für Red Business Internet 100 Cable gilt ab dem 7. Monat 29,90 €/Monat. Ab dem 25. Monat gelten für Red Business Internet 300 Cable 39,90 €/Monat, für Red Business Internet 500 Cable 49,90 €/Monat, für Red Business Internet 1000 Cable 54,90 €/Monat, für Red Business Internet & Phone 300 Cable 44,90 €/Monat für Red Business Internet & Phone 500 Cable 54,90 €/Monat und für Red Business Internet & Phone 1000 Cable 59,90 €/Monat.

Preise zuzüglich 19% MwSt.

Gültig für Internet & Phone-Neukunden, an deren Lieferadresse in den letzten 3 Monaten weder ein Internet- noch ein Telefonanschluss der Vodafone West GmbH vorhanden war.

Beachten Sie bitte die Verfügbarkeit: Internet & Phone-Produkte sind in vielen unserer Kabel-Ausbaugebiete und mit modernisiertem Hausnetz verfügbar. Prüfen Sie bitte, ob Sie die Produkte im gewünschten Objekt nutzen können.

Aktion bis zum 29.01.25:

Für die Tarife Red Business Internet & Phone 300/500/1000 Cable sowie Red Business Internet 300/500/1000 Cable gilt in den ersten 24 Monaten ein Rabatt von 50% auf den Basispreis. Für die Tarife Red Business Internet & Phone 100 sowie Red Business Internet 100 Cable gilt in den ersten 6 Monaten ein reduzierter Basispreis von 14,90 € (17,73 € inkl. MwSt.). Zudem entfällt für alle genannten Tarife das einmalige Bereitstellungsentgelt von 49,90 € (59,38 € inkl. MwSt.) sowie die Versandkosten von 5,38 € (6,99 € inkl. MwSt.).

Preisliste und Leistungsbeschreibung Red Business Internet & Phone Cable für Neukunden

Endgeräte

Preise inkl. 19% MwSt.

Vodafone Station¹ **Bei Red Business Internet inklusive**
Auf Kundenwunsch bei Red Business Internet & Phone Cable als alternatives Endgerät. Im Bridgemode betreibbar (im Bridgemode steht die WLAN-Funktion nicht zur Verfügung). Beinhaltet u.a. 4 Gigabit-Ethernet-Anschlüsse (10/100/1000 Base-T), Anschlussmöglichkeit für 2 analoge Telefone. WLAN 11ac mit bis zu 1300 Mbit/s; unterstützt die gängigen Standards 802.11n/g/b/a sowie zus. IEEE.

FRITZ!Box 6690/6591¹ **Bei Red Business Internet & Phone inklusive**
beinhaltet u.a. folgende Leistungen: Analoge, ISDN- (nur FRITZ!Box 6591) und DECT-Endgeräte anschließbar. Weitere Premiumfunktionen: individuelle Rufnummernzuordnung auf einzelne Telefone/Faxgeräte, 6 schnurlose DECT- und 2 kabelgebundene Telefone (bei FRITZ!Box 6591 zusätzlich ISDN-Telefonanlage oder bis zu 8 ISDN Telefone anschließbar) ISDN-Telefonanlage bzw. 8 ISDN-Telefone anschließbar, integrierte Telefonanlagenfunktionen, wie z. B. Parallelruf und integrierter Anrufbeantworter mit Weiterleitungsfunktion, z. B. via E-Mail, Faxfunktionalität. FRITZ!Box 6690 mit WiFi 6 (11ax) mit bis zu 2400 Mbit/s bzw. FRITZ!Box 6591 mit WiFi 5 (11ac) mit bis zu 1733 Mbit/s. Gigabit-Ethernet-Anschlüsse, zusätzlich 1 x 2,5 Gbit/s Ethernet-Anschluss (nur FRITZ!Box 6690). USB 3.0 für die gemeinsame Nutzung von Druckern und Speichermedien.

Pauschalen gemäß AGB² für Ersatzgerät nach Ende der Vertragslaufzeit (bei durch Kunden verursachtem Verlust/Defekt), einmalig:

Vodafone Station	35 € ²
HomeBox Fritz!Box 6690/6591	60 € ²

Pauschalen gemäß AGB¹ für Ersatzgerät nach Widerruf (bei durch Kunden verursachtem Verlust/Defekt), einmalig:

Vodafone Station	125 € ²
HomeBox Fritz!Box 6591	190 € ²
HomeBox Fritz!Box 6690	310 € ²

- Das jeweilige Endgerät wird während der Vertragslaufzeit kostenlos zur Nutzung überlassen. Die WLAN-Funktion des Endgerätes ist bereits kostenlos aktiviert. Das Endgerät ist nach Vertragsende zurückzugeben.
- Es bleibt gemäß den AGB der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden als die Pauschale entstanden ist.

Telefonie-Optionen¹

Preise inkl. 19% MwSt.

Mobile & International-Allnet-Flat¹

Kostenlos telefonieren in die deutschen Mobilfunknetze sowie in das Festnetz und Mobilfunknetz von über 60 Ländern: Amerikanische Jungferinseln, Andorra, Argentinien, Australien, Belgien, Brunei Darussalam, China, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Guam, Guernsey, Hongkong, Indien, Irland, Island, Isle of Man, Israel, Italien, Japan, Jersey, Kanada, Kroatien, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malaysia, Malta, Martinique, Mayotte, Mexiko, Monaco, Neuseeland, Niederlande, Norwegen, Österreich, Panama, Peru, Polen, Portugal, Puerto Rico, Réunion, Rumänien, Russland, San Marino, Schweden, Schweiz, Singapur, Slowakei, Slowenien, Spanien, Spitzbergen und Jan Mayen, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Thailand, Tschechien, Türkei, Ungarn, USA, Vatikanstadt, Venezuela, Zypern.

19,99 € pro Monat

Mobile & International-Flat¹

Kostenlos telefonieren in die deutschen Mobilfunknetze und in das Festnetz von über 60 Ländern: Amerikanische Jungferinseln, Andorra, Argentinien, Australien, Belgien, Brunei Darussalam, China, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Guam, Guernsey, Hongkong, Indien, Irland, Island, Isle of Man, Israel, Italien, Japan, Jersey, Kanada, Kroatien, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malaysia, Malta, Martinique, Mayotte, Mexiko, Monaco, Neuseeland, Niederlande, Norwegen, Österreich, Panama, Peru, Polen, Portugal, Puerto Rico, Réunion, Rumänien, Russland, San Marino, Schweden, Schweiz, Singapur, Slowakei, Slowenien, Spanien, Spitzbergen und Jan Mayen, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Thailand, Tschechien, Türkei, Ungarn, USA, Vatikanstadt, Venezuela, Zypern.

14,99 € pro Monat

Mobile & Euro-Flat plus¹

Kostenlos telefonieren in die deutschen Mobilfunknetze und in das Festnetz von über 25 europäischen und weiteren Ländern: Andorra, Australien, Belgien, Dänemark, Frankreich, Französisch Guyana, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Guernsey, Irland, Isle of Man, Italien, Jersey, Kanada, Liechtenstein, Luxemburg, Martinique, Mayotte, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Réunion, Saint Martin, San Marino, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Spitzbergen und Jan Mayen, Tschechien, USA, Vatikanstadt.

9,99 € pro Monat

- Buchbar zu allen Kabel-Produkten von Vodafone mit einem Festnetz-Telefonanschluss. Mindestlaufzeit 6 Monate. Kündbar in Textform mit einer 4-Wochen-Frist, erstmals zum Ende der Mindestlaufzeit. Der Wechsel aus der Option in einen regulierten Tarif ist innerhalb eines Werktages möglich.

Feste IP-Adresse

Preise inkl. 19% MwSt.

Feste IPv4¹ + IPv6 Präfix¹

5,95 € pro Monat

- Jederzeit kündbar in Textform mit einer 4-Wochen-Frist.

Telefonie-Services

Preise inkl. 19% MwSt.

Rechnung in elektronischer Form

(abrufbar im Kundenportal unter www.vodafone.de/kabelbusiness; auf Wunsch erhalten Sie monatlich eine kostenlose E-Mail-Benachrichtigung)

0 €

Identifizierung/Fangen böswilliger Anrufer (MCID)

Für 14 Tage pro Rufnummer 99,99 €

Änderung der Rufnummernverteilung auf Anschlüsse des Telefonadapters über Service-Hotline (im Kundenportal kostenlos)

9,99 €

Portierung der Rufnummer(n) zu Vodafone

0 €

Nachbestellung einer neuen Rufnummer

9,99 €

Standard-Telefonbucheintrag für die 2. bis 10. Rufnummer (für die 1. Rufnummer kostenlos)¹

Pro Rufnummer 4,99 €

Telefonbucheintrag ändern

Pro Rufnummer 4,99 €

- Wenn Sie einen erweiterten (kostenpflichtigen) Eintrag (z. B. Fettdruck oder Rahmen) in Teilnehmerverzeichnisse wünschen, wenden Sie sich bitte direkt an den Verlag, der Ihr örtliches Telefonbuch veröffentlicht.

Allgemeine Services

Preise inkl. 19% MwSt.

Anfahrtskosten Service-Techniker nach erstmaliger Installation

29,99 €

Serviceleistungen innerhalb der vertraglich vereinbarten Servicezeiten¹

72 €

Serviceleistungen innerhalb der vertraglich vereinbarten Servicezeiten nach erstmaliger Installation¹

100 €

Gerätetausch

30 €

Pauschalen gemäß AGB²

Mahnpauschale pro Mahnung: nach Verzugsbeginn

1,00 €³

Pauschale für nicht einlösbare Lastschriften

4,00 €³

Pauschale für Adressermittlung

10 €³

Pauschale für Vollsperrung wegen Pflichtverletzung

19,99 €³

Pauschale für Wiederanschluss nach Sperrung wegen Pflichtverletzung

20 €³

Rechnungsdoppel inkl. Versand

5 €

Kontoauszug

5 €

Entgelt für Wiederanschluss auf Kundenwunsch

20 €

Bearbeitungsgebühr bei Umzug

39,99 €

Bereitstellungsentgelt für Red Business Internet sowie für Red Business Internet & Phone Produkte

59,38 €

Versandkosten für Hardware

6,99 €

- Grundpreis je Arbeitskraft und je angefangene 60 Minuten Arbeitszeit.
- Der Wechsel in einen höherwertigen Tarif ist jederzeit möglich (auch in der Mindestlaufzeit), wenn der Grundpreis höher als oder gleich ist wie der des aktuell gebuchten Produkts. Ein Wechsel in Tarife mit niedrigeren Grundpreisen ist erst nach Ablauf der Mindestlaufzeit möglich. Bei jedem Tarifwechsel erhalten Sie eine neue Vertragslaufzeit von 24 Monaten. Bei E-Mail ist ein Wechsel in Tarife mit niedrigeren Grundpreisen nicht möglich.
- Es sei denn, der Kunde hat die zugrundeliegende Pflichtverletzung nicht zu vertreten. Zudem bleibt der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden als die Pauschale entstanden ist.

Preisliste und Leistungsbeschreibung Red Business Internet & Phone Cable für Neukunden

Ergänzende Informationen zum Internet-Anschluss

Die maximale Bandbreite des Internetzugangs richtet sich nach dem gewählten Produkt und entspricht der beworbenen Bandbreite. Die normalerweise zur Verfügung stehende sowie die minimale Bandbreite, jeweils im Down- bzw. Upload, entnehmen Sie bitte – entsprechend der beworbenen Bandbreite Ihres Produkts – der folgenden Tabelle:

Download	Bandbreite		
Kabel-Produkte mit folgender Internet-Bandbreite im Download	maximale	normale	minimale
< 200 Mbit/s	100 %	95 %	70 %
≥ 200 Mbit/s, < 400 Mbit/s	100 %	90 %	60 %
≥ 400 Mbit/s, < 1.000 Mbit/s	100 %	90 %	60 %
= 1.000 Mbit/s	100 %	85 %	60 %

Upload	Bandbreite		
Kabel-Produkte mit folgender Internet-Bandbreite im Upload	maximale	normale	minimale
< 10 Mbit/s	100 %	95 %	70 %
≥ 10 Mbit/s, ≤ 20 Mbit/s	100 %	90 %	50 %
> 20 Mbit/s, ≤ 40 Mbit/s	100 %	90 %	40 %
> 40 Mbit/s	100 %	70 %	30 %

- 1 Verfügbarkeit:**
Insgesamt beträgt die Verfügbarkeit der durch Vodafone zu erbringenden Leistungen mindestens 98,5 % im Jahresmittel. Eine darüber hinausgehende Verfügbarkeit gehört nicht zur Leistungsverpflichtung von Vodafone. Vodafone ist berechtigt, die Leistung vorübergehend zu unterbrechen, in der Dauer zu beschränken oder teilweise bzw. ganz einzustellen, soweit dies aus Gründen der öffentlichen Sicherheit, aufgrund gesetzlicher Vorgaben, der Sicherheit des Netzbetriebes, der Aufrechterhaltung der Netzintegrität, des Datenschutzes oder zur Vornahme betriebsbedingter oder technisch notwendiger Arbeiten erforderlich ist.
- 2 Standardleistungen Festnetz-Telefonanschluss:**
Der Festnetz-Telefonanschluss umfasst 4 Sprachkanäle (Ausnahme bei Verwendung Vodafone Station als Endgerät oder Red Business Internet & Phone 100 Cable 2 Sprachkanäle). Sofern der Kunde noch nicht über eine Teilnehmernummer verfügt oder bestehende Rufnummern nicht beibehalten möchte, erhält er von Vodafone maximal drei geografische Rufnummern aus dem Ortsnetzvorwahlbereich des Wohnorts des Kunden zur Verfügung gestellt. Wünscht der Kunde seine bestehenden Rufnummern weiterhin beizubehalten, ermöglicht Vodafone die Rufnummernportierung (Rufnummernmitnahme) von maximal zehn Rufnummern.
Der Festnetz-Telefonanschluss von Vodafone ermöglicht dem Kunden, alle öffentlichen Telefonverbindungen entgegenzunehmen und von seinem Anschluss Verbindungen zu anderen öffentlichen Telefonanschlüssen herzustellen. Es ist nicht möglich, über den Festnetz-Telefonanschluss Verbindungen zu geografischen Einwahldiensten aufzubauen oder die fallweise oder voreingestellte Auswahl eines alternativen Verbindungsnetzbetreibers zu nutzen.
Bei Gesprächen über die Netzgrenzen von Vodafone hinweg ist es möglich, dass aufgrund von technischen Gegebenheiten anderer Telekommunikationsnetze Einschränkungen bei der Verfügbarkeit von Festnetztelefon-Leistungsmerkmalen auftreten. Eine Vorrangschaltung im Sinne der Telekommunikations-Sicherstellungs-Verordnung (TKSIV) kann beim Festnetz-Telefonanschluss aus technischen Gründen nicht zur Verfügung gestellt werden. Der Festnetz-Telefonanschluss umfasst des Weiteren folgende Leistungsmerkmale, die vom Kunden genutzt werden können, sofern sie von seinem jeweiligen Endgerät (Telefon) unterstützt werden:
 - ▶ Rufnummernübermittlung: Bei ankommenden Verbindungen wird die Rufnummer des Anrufers angezeigt, sofern diese Funktion nicht vom Anrufer unterdrückt wird.
 - ▶ Fax G3: Unterstützung von analoger Faxübertragung mit einer maximalen Übertragungsgeschwindigkeit von 9.600 Kbit/s. Keine parallele Nutzung zu Telefonie möglich.
 - ▶ Dreierkonferenz: gleichzeitige Nutzung von zwei Verbindungen über einen Telefonanschluss. Es kann pro Anschluss eine Dreierkonferenz geführt werden.
 - ▶ Halten: ermöglicht dem Nutzer, eine aktive Verbindung an einem Endgerät für Rückfragen oder den Aufbau einer Dreierkonferenz in den Haltezustand zu versetzen.
 - ▶ Makeln: Während des Haltens kann auch zwischen den beiden Teilnehmern hin und her geschaltet werden.
 - ▶ Anklopfen: Ankommende Anrufe während eines Gesprächs werden mit einem Signalton gemeldet. Gespräche können angenommen werden, während das bestehende Gespräch gehalten wird.
 - ▶ Rufumleitung: Weiterleiten eines ankommenden Rufes auf eine vom Teilnehmer gewünschte Zielrufnummer „Sofort“, bei „Besetzt“ oder bei „Nicht-melden“.
 - ▶ Anschlussperre: komplette Sperre des Kabelanschlusses mit Ausnahme von Notrufnummern.
 - ▶ Sperrung von Rufnummernbereichen, soweit technisch möglich; derzeit 0900-Nummern (voreingestellt).
 - ▶ Identifizierung böswilliger Anrufer (Fangschaltung): Der Teilnehmer kann die Rufnummer eines Anschlusses, von dem ihn belästigende Anrufe ausgehen, per Tastenkombination an Vodafone zur Ermittlung der Stammdaten übermitteln. Zur Aktivierung des Leistungsmerkmals müssen zwingende Gründe im Sinne von § 101 TKG nachweisbar sein.

- 3 Standardleistungen HomeBox:**
Zusätzlich zu den Standardleistungen eines „Internet & Phone“-Tarifs kann der Kunde mit einem erweiterten Zusatzgerät, der sogenannten HomeBox (derzeit FRITZ!Box 6690 oder FRITZ!Box 6591) – je nach Vertragsgestaltung dauerhaft oder im Rahmen eines bestehenden Vertragsverhältnisses zur Nutzung überlassen – folgende Funktionalitäten nutzen:
 - ▶ Betrieb von bis zu acht ISDN-Endgeräten oder einer ISDN-Telefonanlage (nur bei FRITZ!Box 6591)
 - ▶ zwei Sprachkanäle (4 Sprachkanäle bei Red Business Internet & Phone 300/500/1000 Cable)
 - ▶ Zuweisung von insgesamt bis zu 10 Rufnummern auf jeweilige Endgeräte
 - ▶ Nebenstellenfunktion, wie z. B. interne Weitervermittlung von Anrufen
 - ▶ Anrufbeantworter mit optionaler Mail-Weiterleitung
 - ▶ Faxannahme mit optionaler Mail-Weiterleitung
 - ▶ Parallelruf auf internen und externen Telefonen (z. B. Festnetztelefon und Handy)
 - ▶ Sperre abgehender Gespräche zu beliebigen Rufnummern oder -bereichen (z. B. Ausland, Mobilfunk)
 - ▶ Router mit WLAN 11n mit bis zu 800 Mbit/s, 2,4 GHz (FRITZ!Box 6591), unterstützt den gängigen Standard IEEE 802.11ac und WLAN 6 (ax) mit bis zu 2400 Mbit/s (nur FRITZ!Box 6690)
 - ▶ USB 3.0 für Drucker und Speichermedien zur gemeinsamen Nutzung im Netzwerk
 - ▶ Gigabit-Ethernet-Anschlüsse (10/100/1000 Base-T) und zusätzlich 1 x 2,5 Gbit/s Ethernet-Anschluss (nur FRITZ!Box 6690)
- 4 Internetzugang**
Vodafone ermöglicht über das als Netzabschluss zur Verfügung gestellte Gerät (z. B. Kabelrouter, HomeBox) den Zugang zum öffentlichen Internet. Vodafone stellt den Zugang zum öffentlichen Internet auf Basis des Internet-Protokolls Version 4 (IPv4) und gleichzeitig Version 6 (IPv6), sog. Dualstack bereit. Der Zugang zum Internet im Rahmen der vereinbarten Verfügbarkeit kann nur bei einer parallelen Nutzung von max. 20 Endgeräten störungsfrei ermöglicht werden.
- 5 Option „Feste IP Adresse“**
Bei Buchung der Option „Feste IP Adresse“ wird dem Anschluss eine feste öffentliche IPv4-Adresse zugewiesen und ein /56 IPv6-Präfix (IA_PD/Dual-Stack) reserviert. Die Größe des nutzbaren IPv6-Präfix ist abhängig vom eingesetzten Endgerät und dem Softwarestand.
- 6 Entstörung bei Business-Produkten**
Störungen müssen telefonisch über die im Geschäftskundenportal angegebene Business-Technik-Hotline oder über den Störungsassistenten gemeldet werden. Die Störungsmeldung kann 24 Stunden am Tag und 7 Tage in der Woche erfolgen. Vodafone beseitigt nach erstmaliger erfolgreicher Aktivierung des Anschlusses durch Vodafone und nach Erhalt der Störungsmeldung des Kunden betriebsverhindernde Störungen, die zu einer Beeinträchtigung der Geschäftstätigkeit des Kunden führen, im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten montags bis freitags in der Zeit zwischen 8 und 22 Uhr sowie samstags zwischen 8 und 16 Uhr für Red Business Internet & Phone 100 und Red Business Internet 100 in der Regel in 12 Stunden, für alle anderen Produkte in der Regel in 8 Stunden. Dies gilt nur, wenn die Ursache der Störungen im Vodafone Netz einschließlich des Netzabschlusses bzw. im Verantwortungsbereich von Vodafone liegt. Bei Störungsmeldungen, die montags bis freitags in der Zeit zwischen 22 und 8 Uhr sowie samstags zwischen 16 und 8 Uhr, sonntags oder an gesetzlichen Feiertagen eingeht, beginnt die Entstörfrist am folgenden Werktag um 8 Uhr. Läuft die Entstörfrist in die Zeit von montags bis freitags zwischen 22 und 8 Uhr sowie samstags zwischen 16 und 8 Uhr, sonntags oder an gesetzlichen Feiertagen, so wird die Entstörfrist ausgesetzt und am folgenden Werktag um 8 Uhr fortgesetzt. Soweit eine Entstörung auf anderem Wege nicht möglich ist, vereinbart Vodafone mit dem Kunden unverzüglich einen Termin für den Besuch eines Technikers. Ist aufgrund vom Kunden zu vertretender Gründe eine Terminvereinbarung oder die Entstörung nicht möglich, gilt die Entstörfrist von 8 Stunden als eingehalten. Die Entstörfrist von 8 Stunden gilt nicht, wenn Tiefbaumaßnahmen zur Entstörung notwendig sind.

Preisliste und Leistungsbeschreibung Red Business Internet & Phone Cable für Neukunden

Telefonie-Verbindungspreise

Preise inkl. 19% MwSt.

Verbindungen Inland	Preis/Minute
Deutsches Festnetz (geografische Rufnummern inkl. Behördenruf und 032)	0,029 €
Alle deutschen Mobilfunknetze	0,149 €
Gespräche zum Digitalen Anrufbeantworter aus dem deutschen Vodafone Kabelnetz (netzintern)	–
Für umgeleitete Gespräche einer Anrufumleitung wird der gleiche Verbindungspreis erhoben wie für ein direktes Telefonat zu diesem Ziel.	

Verbindungen Ausland – ins Festnetz des jeweiligen Landes	Preis/Minute
International 1 Åland, Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Färöer, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien (England, Nordirland, Schottland, Wales), Guadeloupe, Guernsey, Hongkong, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kanada, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Mayotte, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, San Marino, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Spitzbergen und Jan Mayen, Tschechien, Ungarn, USA, Vatikanstadt, Zypern	0,099 €
International 2 Albanien, Algerien, Australien, Bahamas, Bangladesch, Bolivien, Bosnien und Herzegowina, Brunei Darussalam, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Georgien, Israel, Jamaika, Japan, Jemen, Kirgisistan, Kosovo, Libanon, Marokko, Mazedonien, Mexiko, Moldawien, Montenegro, Neuseeland, Nicaragua, Nigeria, Palästina, Puerto Rico, Russland, Serbien, Singapur, Sint Maarten, Taiwan, Türkei, Ukraine, Uruguay, Weißrussland, Westsahara	0,299 €
International 3 Ägypten, Angola, Argentinien, Armenien, Aserbaidschan, Bahrain, Belize, Bermuda, Botsuana, Brasilien, Chile, China, Demokratische Republik Kongo, Dominica, Dominikanische Republik, Elfenbeinküste, Gabun, Ghana, Guatemala, Guinea, Indien, Indonesien, Jordanien, Kasachstan, Kolumbien, Kuwait, Laos, Lesotho, Libyen, Malaysia, Niger, Oman, Panama, Paraguay, Peru, Philippinen, Republik Kongo, Sambia, Senegal, Simbabwe, Sri Lanka, Südafrika, Südkorea, Tadschikistan, Thailand, Turkmenistan, Uganda, Usbekistan, Zentralafrikanische Republik	0,499 €
International 4 Afghanistan, Amerikanische Jungferns Inseln, Anguilla, Antigua und Barbuda, Äthiopien, Barbados, Benin, Burkina Faso, Burundi, Fidschi, Gambia, Grenada, Grönland, Guinea-Bissau, Guyana, Honduras, Irak, Iran, Kambodscha, Kamerun, Katar, Kenia, Komoren, Liberia, Madagaskar, Mali, Mongolei, Myanmar, Nepal, Pakistan, Ruanda, Saudi Arabien, Seychellen, Sierra Leone, Sudan, Suriname, Syrien, Tansania, Tonga, Trinidad und Tobago, Tunesien, Turks- und Caicos Inseln, Venezuela, Vietnam, Vereinigte Arabische Emirate	0,799 €
International 5 Amerikanisch-Samoa, Antarktis, Äquatorialguinea, Aruba, Ascension, Bhutan, Britische Jungferns Inseln, Britisches Territorium im Indischen Ozean, Cookinseln, Dschibuti, Eritrea, Falklandinseln, Französisch Polynesien, Guam, Haiti, Kaimaninseln, Kapverdische Inseln, Kiribati, Kuba, Macau, Malawi, Malediven, Marshall-Inseln, Mauretanien, Mauritius, Mikronesien, Montserrat, Mosambik, Namibia, Nauru, Neukaledonien, Niederländische Antillen, Niue, Nordkorea, Nördliche Marianen, Norfolk-Inseln, Palau, Papua-Neuguinea, Salomonen, Samoa, Sao Tomé und Príncipe, Somalia, St. Helena, St. Kitts und Nevis, St. Lucia, St. Pierre und Miquelon, St. Vincent und die Grenadinen, Südsudan, Swasiland, Timor-Leste, Togo, Tokelau, Tristan da Cunha, Tschad, Tuvalu, Vanuatu, Wallis und Futuna sowie alle weiteren Länder	0,999 €
Internationale Mobilfunk- und Service-Rufnummern-Zuschläge (International 1–5) (Erreichbarkeit von Service-Rufnummern nur in ausgewählten Ländern möglich)	Zuschlag/Minute
Aufschlag Mobilfunknetz (International 1)	0,099 €
Aufschlag Mobilfunknetz (International 2–5)	0,199 €
Aufschlag Service-Rufnummern¹	0,299 €

Satellitendienste	Vorwahlen ⁶	Preis/Minute
Emsat, Thuraya, Inmarsat BGAN Voice	0088213, 0088216, 0087077	6,900 €
Inmarsat A, B, M, Globalstar	008711, 008718, 008721, 008728, 008731, 008738, 008741, 008748, 00870308, 00871308, 00872308, 00873308, 00874308, 008706, 008716, 008726, 008736, 008746, 008818, 008819	6,990 €
Inmarsat Aero, Iridium, Ellipso Sat, Inmarsat BGAN ISDN	008715, 008725, 008735, 008745, 008816, 008817, 008812, 008813, 0087078	6,990 €
Inmarsat B-HSD	0087039, 0087139, 0087239, 0087339, 0087439	6,990 €
Inmarsat Phone	0087076, 0087176, 0087276, 0087376, 0087476	6,990 €

Nationale Sonder- und Service-Rufnummern	Rufnummer	Preis/Verbindung	Preis/Minute
Televotum/Teledialog-Service⁴	0137-1 und -5	0,140 €	–
	0137-2 bis -4;	–	0,140 €
	0138	–	–
	0137-6	0,250 €	–
	0137-7	1,000 €	–
	0137-8 und -9	0,500 €	–
Funkrufdienste Cityruf	0164-0 bis -9;	–	–
	01682-91	–	0,199 €
	01695-1 und -2	–	0,750 €
Scall	0168-0	–	0,350 €
	0168-1	–	0,750 €
	0169-6	–	0,500 €
	0169-9	–	1,250 €
Skyper	0169-2 und -3	–	0,500 €
	016953	–	1,250 €
Shared-Cost-Dienste⁴	0180-1	–	0,039 €
	0180-2	0,060 €	–
	0180-3	–	0,090 €
	0180-4; 0180-6	0,200 €	–
	0180-5	–	0,140 €
	0180-7	–	0,140 € ⁵
VPN-Dienste³	0181 bis 0189	Der Tarif für den jeweiligen Dienst wird vom Diensteanbieter festgelegt.	
Dienst 0700	0700	–	0,090 €
Dienst 0900³ (auf Wunsch sperrbar)	0900	Der Tarif für den jeweiligen Dienst wird vom Diensteanbieter festgelegt und vor dem Gespräch kostenlos angesagt.	
Soziale Dienste	116-X	–	–
Freephone	0800	–	–
Universal Freephone	00800	–	–
Notruf	110, 112	–	–
Auskunft	118-X	Der Tarif für den jeweiligen Dienst wird vom Diensteanbieter festgelegt und vor dem Gespräch kostenlos angesagt.	
Vodafone Auskunft	11870, 11888	–	0,99 € erste Minute 0,49 € weitere Minute ⁷
Innovative Dienste web.de	1212	0,120 €	–
Carrier Ansage Fern	031-0	–	–
Carrier Ansage Ort	031-1	–	–
Behördenruf	115	–	0,029 €
Sperr EV		–	–
Nationale Teilnehmer		–	0,045 €

1 Einschließlich Premium-, Shared-Cost-, VPN- und Voice-over-IP-Diensten in den jeweiligen Ländern. 2 Der angegebene Preis gilt auch für weitervermittelte Gespräche. 3 Die generierten Umsätze werden auf einer separaten Rechnung in Rechnung gestellt. 4 Preise sind über die Rufnummern-gasse festgelegt. 5 Die ersten 30 Sekunden kostenlos, danach Abrechnung pro Minute. 6 Stand bei Veröffentlichung am 10.07.2019. Es können künftig neue Vorwahlen hinzukommen. Aktualitätsprüfung der Dienste vor Nutzung wird empfohlen. 7 Abrechnung erfolgt im 60/1 Takt