



















서울특별시 개인정보 처리방침 신·구 비교표

개정 전 (2021. 10. 1. ~ 2022. 8. 25.)	개정 후 (2022. 8. 26. ~)	비고															
<p style="text-align: center;">서 문</p>	<p style="text-align: center;">서 문</p>																
<p>서울특별시(이하 ‘서울시’)에서 취급하는 모든 개인정보는 개인정보 보호법 및 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률(이하 ‘정보통신망법’) 등 국내의 개인정보 보호 법령을 철저히 준수하여 이용자의 개인정보 보호 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 이용자의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.</p>	<p>서울특별시(이하 ‘서울시’)는 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 정보주체에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.</p>	<p>- 서문 변경</p>															
	<p style="text-align: center;">주요 개인정보 처리 표시(라벨링)</p>																
	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="3">[주요 개인정보 처리 표시(라벨링)]</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="width: 33%; vertical-align: top;">  일반 개인정보 수집 <small>※세부항목은 개인정보 처리방침 본문 확인</small> </td> <td style="width: 33%; vertical-align: top;">  개인정보 처리목적 </td> <td style="width: 33%; vertical-align: top;">  개인정보의 보유 기간 </td> </tr> <tr> <td style="vertical-align: top;"> 아이디, 연락처(집/직장휴대폰 중 택일), 거주지 시도, 이메일 주소 </td> <td style="vertical-align: top;"> 대시민 서비스 제공 및 민원처리, 소관업무 수행 </td> <td style="vertical-align: top;"> 2년 </td> </tr> <tr> <td style="vertical-align: top;">  개인정보의 제공 </td> <td style="vertical-align: top;">  처리위탁 </td> <td style="vertical-align: top;">  고충처리부서 </td> </tr> <tr> <td style="vertical-align: top;"> 질의, 건의 불편사항 등 시민의견 접수 및 처리 외 </td> <td style="vertical-align: top;"> 개인정보 가명처리 관련, 누리집 운영 및 유지관리 외 </td> <td style="vertical-align: top;"> 정보시스템담당관 02-22133-2971~2 </td> </tr> </tbody> </table>	[주요 개인정보 처리 표시(라벨링)]			 일반 개인정보 수집 <small>※세부항목은 개인정보 처리방침 본문 확인</small>	 개인정보 처리목적	 개인정보의 보유 기간	아이디, 연락처(집/직장휴대폰 중 택일), 거주지 시도, 이메일 주소	대시민 서비스 제공 및 민원처리, 소관업무 수행	2년	 개인정보의 제공	 처리위탁	 고충처리부서	질의, 건의 불편사항 등 시민의견 접수 및 처리 외	개인정보 가명처리 관련, 누리집 운영 및 유지관리 외	정보시스템담당관 02-22133-2971~2	<p>- 라벨링 추가</p>
[주요 개인정보 처리 표시(라벨링)]																	
 일반 개인정보 수집 <small>※세부항목은 개인정보 처리방침 본문 확인</small>	 개인정보 처리목적	 개인정보의 보유 기간															
아이디, 연락처(집/직장휴대폰 중 택일), 거주지 시도, 이메일 주소	대시민 서비스 제공 및 민원처리, 소관업무 수행	2년															
 개인정보의 제공	 처리위탁	 고충처리부서															
질의, 건의 불편사항 등 시민의견 접수 및 처리 외	개인정보 가명처리 관련, 누리집 운영 및 유지관리 외	정보시스템담당관 02-22133-2971~2															

목 차	목 차	
<ol style="list-style-type: none"> 1. 개인정보의 처리 목적 2. 개인정보의 처리 및 보유 기간 3. 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항 4. 개인정보처리의 위탁에 관한 사항 5. 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 행사방법 6. 처리하는 개인정보 항목 7. 개인정보 파기에 관한 사항 8. 개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항 9. 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항 10. 가명정보 처리에 관한 사항 11. 권익침해 구제방법 12. 개인정보 열람청구를 접수·처리하는 부서 13. 개인정보 보호책임자에 관한 사항 14. 개인정보 처리방침의 변경 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 개인정보의 처리 목적 2. 개인정보의 처리 및 보유 기간 3. 개인정보파일의 등록 및 공개 4. 개인정보의 제3자 제공 5. 개인정보 처리의 위탁 6. 개인정보의 파기 7. 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법 8. 개인정보의 안전성 확보조치 9. 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항 10. 개인정보 보호책임자 11. 개인정보 열람청구 12. 가명정보 처리에 관한 사항 13. 권익침해 구제방법 14. 개인정보 처리방침의 변경 	- 목차 변경
제1조(개인정보 처리 목적)	제1조(개인정보 처리 목적)	
<p>제1조(개인정보의 처리 목적) ① 서울시는 대시민 서비스 제공 및 민원처리, 소관업무 수행 등의 목적으로 필요에 의한 최소한으로 개인정보를 처리하고 있습니다.</p> <p>② 제1항에 대한 사항은 각 기관·실·국·본부·사업소(이하 ‘기관’)에서 운영하는 소관 홈페이지에 게재하여 정보주체가 확인할 수 있도록 안내하고 있습니다.</p> <p>③ 개인정보 유출사고 시 「개인정보의 안전성 확보조치 기준(개인정보보호위원회 고시)」에 의거, 관련 모든 책임은 유출 기관의 개인정보 관리 책임자(부서장 또는 소속 기관장) 및 개인정보 취급자(단위업무별 담당자)에게 있습니다.</p>	<p>제1조(개인정보의 처리 목적) 서울시는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」 제 18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.</p> <p>① < 좌 동 > ② < 좌 동 > ③ < 좌 동 ></p>	- 문구 수정

제2조(개인정보 처리 및 보유기간)	제2조(개인정보 처리 및 보유기간)																																			
<p>제2조(개인정보 처리 및 보유기간)) ① 서울시에서 처리하는 개인정보는 수집·이용 목적으로 명시한 범위 내에서 처리하며, 개인정보보호법 및 관련 법령에서 정하는 보유기간을 준수하여 이행하고 있습니다.</p> <p>② 서울시가 개인정보 보호법 제32조에 따라 등록·공개하는 개인정보파일은 다음과 같습니다.</p> <table border="1" data-bbox="152 383 976 475"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>개인정보파일명</th> <th>운영근거/처리목적</th> <th>보유기간</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>대표</td> <td>서울시홈페이지 통합회원 파일</td> <td>홈페이지 서비스 이용 및 회원관리, 불량회원의 부정이용 방지, 비인가 사용방지, 민원 신청 및 처리 등</td> <td>2년</td> </tr> </tbody> </table> <p>③ 서울시에서 운영하는 홈페이지 및 관련 서비스의 개인정보의 처리 및 보유기간에 대해서는 ‘개인정보보호 종합포털’ 에서 열람할 수 있습니다. ※ 개인정보보호위원회 개인정보보호 종합포털(www.privacy.go.kr) → 민원마당 → 개인정보의 열람 등 요구 → 개인정보파일 목록 검색 → 기관명에 “서울특별시” 로 검색 * [개인정보보호위원회 개인정보보호 종합포털] 서울시 개인정보파일 목록 (클릭)</p>	구분	개인정보파일명	운영근거/처리목적	보유기간	대표	서울시홈페이지 통합회원 파일	홈페이지 서비스 이용 및 회원관리, 불량회원의 부정이용 방지, 비인가 사용방지, 민원 신청 및 처리 등	2년	<p>제2조(개인정보 처리 및 보유기간) ① 서울시는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보 수집 시에 동의받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리하고 보유합니다.</p> <p>② 서울시 대표 누리집 개인정보 처리 및 보유 기간</p> <table border="1" data-bbox="1003 343 1832 817"> <thead> <tr> <th>서비스명</th> <th>수집형태</th> <th>수집항목</th> <th>처리목적</th> <th>보유기간</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="10">서울시 대표 누리집 통합회원</td> <td rowspan="7">필수</td> <td>공통</td> <td rowspan="10">서울시 누리집 통합회원 관리, 서울시 누리집 통합회원 중복가입 방지, 서울시 누리집 서비스 및 콘텐츠 제공</td> <td rowspan="10">2년</td> </tr> <tr> <td>아이디, 비밀번호, 연락처, 거주지 시/도, 이메일 주소</td> </tr> <tr> <td>일반회원(만14세 이상 내국인), 외국인회원(국내거주)</td> </tr> <tr> <td>이름, 생년월일, 성별, 중복가입확인정보(DI)</td> </tr> <tr> <td>어린이회원(만14세 미만 내국인)</td> </tr> <tr> <td>이름, 생년월일, 성별, 중복가입확인정보(DI), 법정대리인정보(이름, 생년월일, 성별, 중복가입확인정보(DI))</td> </tr> <tr> <td>기업회원</td> </tr> <tr> <td>기업명, 사업자등록번호, 대표자명, 대표자생년월일</td> </tr> <tr> <td>자동수집</td> </tr> <tr> <td>접속 로그, 쿠키, 접속 IP 정보, 가입경로</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">선택</td> <td>이메일 주소, 신청여부</td> <td>웹 소식지 발송</td> </tr> <tr> <td>이메일 주소, 신청여부</td> <td>행사강화 등 정보 발송</td> </tr> <tr> <td>이메일 주소, 신청여부</td> <td>설문조사 요청</td> </tr> </tbody> </table>	서비스명	수집형태	수집항목	처리목적	보유기간	서울시 대표 누리집 통합회원	필수	공통	서울시 누리집 통합회원 관리, 서울시 누리집 통합회원 중복가입 방지, 서울시 누리집 서비스 및 콘텐츠 제공	2년	아이디, 비밀번호, 연락처, 거주지 시/도, 이메일 주소	일반회원(만14세 이상 내국인), 외국인회원(국내거주)	이름, 생년월일, 성별, 중복가입확인정보(DI)	어린이회원(만14세 미만 내국인)	이름, 생년월일, 성별, 중복가입확인정보(DI), 법정대리인정보(이름, 생년월일, 성별, 중복가입확인정보(DI))	기업회원	기업명, 사업자등록번호, 대표자명, 대표자생년월일	자동수집	접속 로그, 쿠키, 접속 IP 정보, 가입경로	선택	이메일 주소, 신청여부	웹 소식지 발송	이메일 주소, 신청여부	행사강화 등 정보 발송	이메일 주소, 신청여부	설문조사 요청	<p>- 문구 수정</p>
구분	개인정보파일명	운영근거/처리목적	보유기간																																	
대표	서울시홈페이지 통합회원 파일	홈페이지 서비스 이용 및 회원관리, 불량회원의 부정이용 방지, 비인가 사용방지, 민원 신청 및 처리 등	2년																																	
서비스명	수집형태	수집항목	처리목적	보유기간																																
서울시 대표 누리집 통합회원	필수	공통	서울시 누리집 통합회원 관리, 서울시 누리집 통합회원 중복가입 방지, 서울시 누리집 서비스 및 콘텐츠 제공	2년																																
		아이디, 비밀번호, 연락처, 거주지 시/도, 이메일 주소																																		
		일반회원(만14세 이상 내국인), 외국인회원(국내거주)																																		
		이름, 생년월일, 성별, 중복가입확인정보(DI)																																		
		어린이회원(만14세 미만 내국인)																																		
		이름, 생년월일, 성별, 중복가입확인정보(DI), 법정대리인정보(이름, 생년월일, 성별, 중복가입확인정보(DI))																																		
		기업회원																																		
	기업명, 사업자등록번호, 대표자명, 대표자생년월일																																			
	자동수집																																			
	접속 로그, 쿠키, 접속 IP 정보, 가입경로																																			
선택	이메일 주소, 신청여부	웹 소식지 발송																																		
	이메일 주소, 신청여부	행사강화 등 정보 발송																																		
	이메일 주소, 신청여부	설문조사 요청																																		
	<p>제3조(개인정보파일의 등록 및 공개)</p>																																			
	<p>제3조(개인정보파일의 등록 및 공개) ① 서울시가 「개인정보 보호법」 제32조에 따라 등록·공개하는 개인정보파일의 처리목적·보유기간 및 항목은 개인정보보호 포털을 통해 확인이 가능합니다.</p> <p>② 개인정보파일의 처리목적·보유기간 및 항목은 개인정보파일의 특성에 따라 달리 규정하고 있으며, 개인정보파일별 상세한 내용은 개인정보보호 포털을 통해 확인하시기 바랍니다.</p> <p>※ 개인정보보호위원회 개인정보보호 종합포털(www.privacy.go.kr) → 민원마당 → 개인정보의 열람 등 요구 → 개인정보파일 목록 검색 → 기관명에 “서울시” 검색 ※ [개인정보보호위원회 개인정보보호 종합포털] 서울시 개인정보파일 목록 (클릭)</p>	<p>- 신설</p>																																		

제3조(개인정보의 제3자 제공에 관한 사항)	제4조(개인정보의 제3자 제공)	
<p>제3조(개인정보의 제3자 제공에 관한 사항) ① 서울시가 처리하고 있는 개인정보는 이용자의 동의 없이는 제3자에게 제공하지 않습니다. 제1항에도 불구하고 다음 각 호에 해당하는 경우에는 정보주체 또는 제3자의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있을 때를 제외하고는 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공할 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 정보주체로부터 별도의 동의를 받은 경우 2. 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우 3. 정보주체 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우 4. 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우로서 보호위원회의 심의·의결을 거친 경우 5. 조약, 그 밖의 국제협정의 이행을 위하여 외국정부 또는 국제기구에 제공하기 위하여 필요한 경우 6. 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우 7. 법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우 8. 형(刑) 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우 <p>② 제1항에 대한 사항은 각 기관에서 운영하는 소관 홈페이지에 게재하여 정보주체가 확인할 수 있도록 안내하고 있습니다. * 서울시 개인정보의 제3자 제공에 대한 개인정보파일 세부내역 (클릭)</p>	<p>제4조(개인정보의 제3자 제공) ① 서울시는 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 「개인정보 보호법」 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.</p> <p>② 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항은 각 기관에서 운영하는 소관 누리집에 게재하여 정보주체가 확인할 수 있도록 안내하고 있습니다.</p> <p>※ 서울시 개인정보의 제3자 제공에 대한 개인정보파일 세부내역 (클릭)</p>	<p>- 문구 수정</p>
제4조(개인정보 처리의 위탁에 관한 사항)	제5조(개인정보 처리의 위탁에 관한 사항)	
<p>제4조(개인정보 처리의 위탁에 관한 사항) ① 서울시는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 개인정보 처리업무를 위탁하고 있으며 정보주체가 확인할 수 있도록 안내하고 있습니다.</p> <p>* 서울시 개인정보 처리업무 위탁에 대한 개인정보파일 세부내역 (클릭)</p> <p>② 서울시는 위탁계약 체결 시, 개인정보 보호법 제25조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.</p> <p>③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.</p>	<p>제5조(개인정보 처리의 위탁에 관한 사항)</p> <ol style="list-style-type: none"> ① < 좌 동 > ② < 좌 동 > ③ < 좌 동 > 	<p>- 조항 변경</p>

제5조(정보주체와 법정대리인의 권리·의무 행사방법)	제7조(정보주체와 법정대리인의 권리·의무 행사방법)	
<p>제5조(정보주체와 법정대리인의 권리·의무 행사방법) ① 정보주체(만 14세 미만인 경우에는 법정대리인을 말함)는 서울시에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.</p> <p>② 제1항에 따른 권리 행사는 개인정보 보호법 시행령 제41조1항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 할 수 있으며, 서울시는 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.</p> <p>③ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하여야 합니다.</p> <p>④ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보 보호법 제35조제4항, 제37조제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한될 수 있습니다.</p> <p>⑤ 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.</p> <p>⑥ 서울시는 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인하고 있습니다.</p> <p>* [개인정보 보호법 시행규칙 별지 제 8호] 개인정보 열람 요구서(클릭) * [개인정보 보호법 시행규칙 별지 제11호] 위임장(클릭)</p>	<p>제7조(정보주체와 법정대리인의 권리·의무 행사방법) ① 정보주체는 서울시에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다. ※ 만 14세 미만 아동에 관한 개인정보의 열람등 요구는 법정대리인이 직접 해야 하며, 만 14세 이상의 미성년자인 정보주체는 정보주체의 개인정보에 관하여 미성년자 본인이 권리를 행사하거나 법정대리인을 통하여 권리를 행사할 수도 있습니다.</p> <p>② < 좌 동 > ③ < 좌 동 > ④ < 좌 동 > ⑤ < 좌 동 ></p>	<p>- 조항 변경 및 문구 수정</p>
<p>제6조(처리하는 개인정보 항목)</p>		
<p>제6조(처리하는 개인정보 항목) ① 서울특별시에서 처리하는 개인정보는 소관업무 및 법령에서 정한 최소한의 개인정보만을 처리하며, 자세한 사항은 각 기관에서 운영하는 소관 홈페이지에 게재하여 정보주체가 확인할 수 있도록 안내하고 있습니다.</p> <p>② 이용자(정보주체와 만 14세 미만인 경우에는 법정 대리인을 말함)에게 회원가입 시 개인정보 수집·이용 동의를 받고 있습니다.</p> <p>1. 회원 가입 시에 “이름, 생년월일, 성별, 중복가입확인정보(DI)” 를 실명 인증을 위해 수집</p> <p>2. 생년월일이 만 14세 미만 아동일 경우에는 법정대리인의 실명인증(I-PIN 또는 휴대폰 인증) ※ 정보주체가 만14세 미만 아동의 경우 본인의 법정대리인의 실명인증이 필요하며, 아래에 명시된 항목 이외 실명 인증을 위해 입력한 개인정보는 별도 저장하지 않습니다.</p>		<p>- 삭제</p>

<p style="text-align: center;">제10조(가명정보 처리에 관한 사항)</p>	<p style="text-align: center;">제10조(가명정보 처리에 관한 사항)</p>	
<p>제10조(가명정보 처리에 관한 사항) ① 서울시는 개인정보보호법 제28조의2, 제28조의 3에 근거하여 가명정보를 처리하고 있습니다.</p> <p>② 서울시는 수집한 개인정보를 특정 개인을 알아볼 수 없도록 가명처리하여 통계작성, 과학적 연구, 공익적 기록보존 등을 위하여 이용할 수 있습니다. 이 때 가명정보는 개인정보보호법 제28조의 4에 근거하여 안전한 조치를 취하고 있습니다.</p> <p>③ 서울시는 가명정보를 제3자에게 제공하는 경우, 업무 처리 목적에 필요한 가명정보를 제공합니다. 이 경우 가명정보 재식별 금지, 가명정보 재제공 또는 재위탁 제한 등 안전성 확보를 위한 준수사항이 반영된 문서(서약서, 계약서 등)를 작성하고 있습니다.</p>	<p>제10조(가명정보 처리에 관한 사항) ① 서울시는 통계작성, 과학적 연구, 공익적 기록보존 등을 위하여 수집한 개인정보를 특정 개인을 알아볼 수 없도록 가명처리하고 있습니다.</p> <p>※ 서울시 가명정보 처리 현황 및 제3자제공, 위탁에 대한 세부내역 (클릭)</p> <p>② 서울시는 개인정보 보호법 제28조의4(가명정보에 대한 안전조치 의무 등)에 의거하여 가명정보 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 관리적 조치 : 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육 2. 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치 3. 물리적 조치 : 전산실, 자료보관실 등의 접근통제 	<p>- 문구 수정</p>
<p style="text-align: center;">제11조(권익침해 구제방법)</p>	<p style="text-align: center;">제13조(권익침해 구제방법)</p>	
<p>제11조(권익침해 구제방법) ① 정보주체는 아래와 같이 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의할 수 있습니다.</p> <p>② 개인정보 보호법 제35조(개인정보의 열람), 제36조(개인정보의 정정·삭제), 제37조(개인정보의 처리정지 등)의 규정에 의한 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익의 침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.</p> <p>※ 행정심판에 대해 자세한 사항은 중앙행정심판위원회(http://www.simpan.go.kr/) 참고</p>	<p>제13조(권익침해 구제방법) ① 정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.</p> <p>② < 좌 동 ></p>	<p>- 조항 변경 및 문구 수정</p>
<p style="text-align: center;">제12조(개인정보 열람청구를 접수 처리하는 부서)</p>	<p style="text-align: center;">제12조(개인정보 열람창구)</p>	
<p>제12조(개인정보 열람청구를 접수·처리하는 부서) ① 정보주체는 개인정보 보호법 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있고, 서울시는 정보주체의 개인정보 서울특별시 개인정보 유출 사고 대응 매뉴얼 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.</p> <p>▶ 개인정보 열람청구 접수·처리부서</p> <ul style="list-style-type: none"> - 부 서 명 : 정보시스템담당관(개인정보보호팀) - 담 당 자 : 이정민 주무관 - 연 락 처 : ☎ 02-2133-2971 또는 privacy@seoul.go.kr <p>② 정보주체는 제1항의 열람청구 접수처리부서 이외에, 개인정보보호위원회 ‘개인정보보호 종합포털’ 웹사이트를 통해 개인정보 열람청구를 할 수 있습니다.</p> <p>※ 개인정보보호위원회 개인정보보호 종합포털(www.privacy.go.kr) → 민원마당 → 개인정보의 열람 등 요구 (휴대폰 또는 아이핀을 통한 실명인증 필요)</p>	<p>제12조(개인정보 열람청구) ① < 좌 동 ></p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 개인정보 열람청구 접수·처리부서 - 부 서 명 : 정보시스템담당관(개인정보보호팀) - 담 당 자 : 강지원 주무관 - 연 락 처 : ☎ 02-2133-2971 또는 privacy@seoul.go.kr <p>② < 좌 동 ></p>	<p>- 담당자 변경</p>

제13조(개인정보 보호책임자에 관한 사항)						제11조(개인정보 보호책임자에 관한 사항)																																										
<table border="1"> <thead> <tr> <th>연 번</th> <th>구 분</th> <th>부 서 명</th> <th>성 명</th> <th>직 급</th> <th>개인정보 보호 담당부서 및 연락처</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>개인정보 보호책임자</td> <td>스마트도시정책관</td> <td>박종수</td> <td>국 장</td> <td>* 정보시스템담당관(개인정보보호팀) - 전 화 : 02-2133-2971~2 - 이메일 : privacy@seoul.go.kr - F A X : 02-2133-1071</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>개인정보 보호담당자</td> <td>정보시스템담당관</td> <td>이정민</td> <td>주무관</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>						연 번	구 분	부 서 명	성 명	직 급	개인정보 보호 담당부서 및 연락처	1	개인정보 보호책임자	스마트도시정책관	박종수	국 장	* 정보시스템담당관(개인정보보호팀) - 전 화 : 02-2133-2971~2 - 이메일 : privacy@seoul.go.kr - F A X : 02-2133-1071	2	개인정보 보호담당자	정보시스템담당관	이정민	주무관		<p>제11조(개인정보 보호책임자에 관한 사항) ① 서울시는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>연 번</th> <th>구 분</th> <th>부 서 명</th> <th>성 명</th> <th>직 급</th> <th>개인정보 보호 담당부서 및 연락처</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>개인정보 보호책임자</td> <td>디지털 정책관</td> <td>이혜경</td> <td>국장</td> <td>*정보시스템담당관(개인정보보호팀) - 전 화 : 02-2133-2971~2 - 이메일 : privacy@seoul.go.kr - F A X : 02-2133-1071</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>개인정보 보호담당자</td> <td>정보시스템 담당관</td> <td>강지원</td> <td>주무관</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>② 정보주체는 서울시의 서비스(또는 사업)를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의할 수 있습니다. 서울시는 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.</p>						연 번	구 분	부 서 명	성 명	직 급	개인정보 보호 담당부서 및 연락처	1	개인정보 보호책임자	디지털 정책관	이혜경	국장	*정보시스템담당관(개인정보보호팀) - 전 화 : 02-2133-2971~2 - 이메일 : privacy@seoul.go.kr - F A X : 02-2133-1071	2	개인정보 보호담당자	정보시스템 담당관	강지원	주무관		- 조항 변경 및 문구 수정
연 번	구 분	부 서 명	성 명	직 급	개인정보 보호 담당부서 및 연락처																																											
1	개인정보 보호책임자	스마트도시정책관	박종수	국 장	* 정보시스템담당관(개인정보보호팀) - 전 화 : 02-2133-2971~2 - 이메일 : privacy@seoul.go.kr - F A X : 02-2133-1071																																											
2	개인정보 보호담당자	정보시스템담당관	이정민	주무관																																												
연 번	구 분	부 서 명	성 명	직 급	개인정보 보호 담당부서 및 연락처																																											
1	개인정보 보호책임자	디지털 정책관	이혜경	국장	*정보시스템담당관(개인정보보호팀) - 전 화 : 02-2133-2971~2 - 이메일 : privacy@seoul.go.kr - F A X : 02-2133-1071																																											
2	개인정보 보호담당자	정보시스템 담당관	강지원	주무관																																												
제14조(개인정보 처리방침의 변경)						제14조(개인정보 처리방침의 변경)																																										
<p>① 이 개인정보 처리방침은 2021년 10월 5일부터 적용합니다.</p> <p>② 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인에서 확인할 수 있습니다.</p> <p>2011. 11. 21. ~ 2012. 04. 03. (클릭 서울특별시 개인정보 처리방침)</p> <p>2012. 04. 04. ~ 2012. 08. 19. (클릭 서울특별시 개인정보 처리방침)</p> <p>2012. 08. 20. ~ 2013. 04. 14. (클릭 서울특별시 개인정보 처리방침)</p> <p>2013. 04. 15. ~ 2018. 03. 31. (클릭 서울특별시 개인정보 처리방침)</p> <p>2018. 04. 01. ~ 2019. 04. 08. (클릭 서울특별시 개인정보 처리방침)</p> <p>2019. 04. 09. ~ 2020. 06. 10. (클릭 서울특별시 개인정보 처리방침)</p> <p>2020. 06. 11. ~ 2021. 02. 26. (클릭 서울특별시 개인정보 처리방침)</p> <p>2021. 02. 27. ~ 2021. 06. 30. (클릭 서울특별시 개인정보 처리방침)</p> <p>2021. 07. 01. ~ 2021. 09. 30. (클릭 서울특별시 개인정보 처리방침)</p>						<p>① 이 개인정보 처리방침은 2022년 8월 26일부터 적용합니다.</p> <p>② < 좌 동 ></p> <p>2011. 11. 21. ~ 2012. 04. 03. (클릭 서울특별시 개인정보 처리방침)</p> <p>2012. 04. 04. ~ 2012. 08. 19. (클릭 서울특별시 개인정보 처리방침)</p> <p>2012. 08. 20. ~ 2013. 04. 14. (클릭 서울특별시 개인정보 처리방침)</p> <p>2013. 04. 15. ~ 2018. 03. 31. (클릭 서울특별시 개인정보 처리방침)</p> <p>2018. 04. 01. ~ 2019. 04. 08. (클릭 서울특별시 개인정보 처리방침)</p> <p>2019. 04. 09. ~ 2020. 06. 10. (클릭 서울특별시 개인정보 처리방침)</p> <p>2020. 06. 11. ~ 2021. 02. 26. (클릭 서울특별시 개인정보 처리방침)</p> <p>2021. 02. 27. ~ 2021. 06. 30. (클릭 서울특별시 개인정보 처리방침)</p> <p>2021. 07. 01. ~ 2021. 09. 30. (클릭 서울특별시 개인정보 처리방침)</p> <p>2021. 10. 01. ~ 2022. 08. 25. (클릭 서울특별시 개인정보 처리방침)</p>																																										