

Ma première connexion sur l'eBanking eboo avec LuxTrust Mobile

Maintenant que votre compte est ouvert auprès de POST, il ne vous reste plus que quelques étapes avant de découvrir votre nouvel eBanking eboo.

• QUE SE PASSE-T-IL APRÈS MA DEMANDE D'OUVERTURE DE COMPTE ?

Vous aurez accès à l'eBanking eboo qui vous permettra de gérer et consulter votre compte en ligne. Via cet espace personnel, vous pourrez également initier des virements, télécharger votre relevé d'identité bancaire (RIB), recharger votre carte Easy Visa, consulter vos relevés bancaires et bien plus.

Pour accéder à eboo, vous devrez au préalable avoir activé LuxTrust.



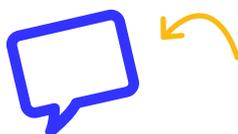
• QU'EST-CE QUE LUXTRUST ?

Les dispositifs LuxTrust sont conçus pour garantir une sécurité optimale lors d'opérations en ligne. Avec LuxTrust, vous bénéficiez d'une identité numérique vérifiée afin de prouver votre identité réelle dans l'environnement digital. Ce contrôle de sécurité pourrait être comparé à un passage à la douane avant d'embarquer dans un vol vers la destination eboo.



• DE QUOI AI-JE BESOIN AVANT DE COMMENCER ?

Votre smartphone



Vos Codes LuxTrust (reçus par SMS suite à votre ouverture de compte). Ces codes sont valides durant 21 jours.

COMMENT ACTIVER LUXTRUST MOBILE ?

Après vous être muni de ces éléments, commencez par activer LuxTrust Mobile en vous laissant guider par les écrans de l'application.

1



Téléchargez LuxTrust Mobile via App Store ou Google Play Store

Important : LuxTrust Mobile peut être activé sur **maximum deux appareils**. Pour des raisons de sécurité exigées par la CSSF, LuxTrust Mobile est compatible avec un **appareil Apple 12.0** et **Android version 6.0** minimum !



2



Ouvrez l'app LuxTrust Mobile et cliquez sur « **Nouvel utilisateur** »

3

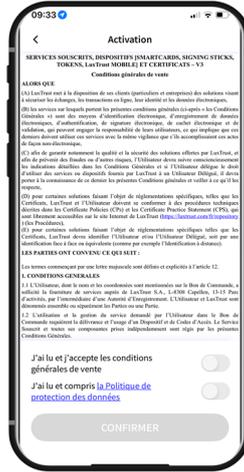


Aujourd'hui 10:20

---LuxTrust Codes---
LuxTrust Serial Number:
[123456789123](#)
User ID: ABCD1234
Password: 123456
Challenge: [123456](#)
More info? info@luxtrust.lu or
[\(+352\) 24 550 550](tel:+35224550550)

Entrez l'**User ID** et le mot de passe que vous avez reçu par sms et cliquez sur « **suivant** »

4



Acceptez les **conditions générales** de LuxTrust

Après avoir lu les **conditions générales**, faites glisser le bouton basculant de gauche à droite afin d'**accepter les conditions générales** de LuxTrust.

5



Exemple :

621 234 944

Donc 34944

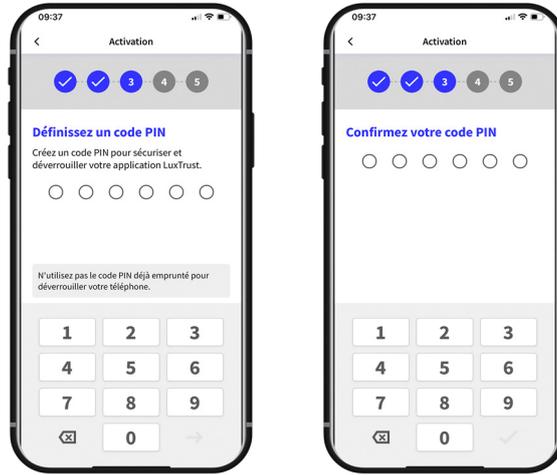
Saisissez dans le champ « **code d'activation** » les **5 derniers** chiffres de votre numéro de téléphone mobile et cliquez sur « **suivant** »

6



Activez la reconnaissance biométrique (**FaceID, TouchID ou Empreinte Digitale**) qui vous permettra d'ouvrir l'application sans avoir à insérer le code PIN

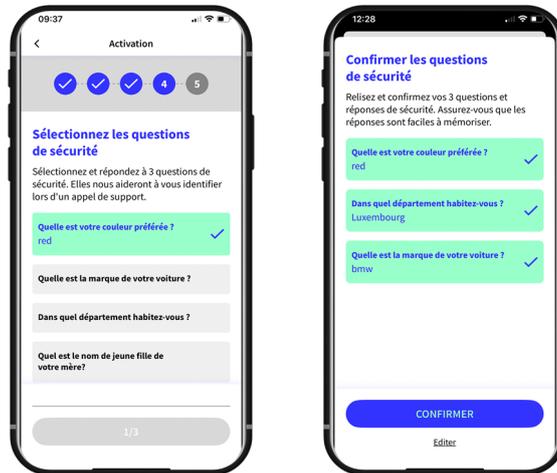
7



Définissez un code pin à **6 chiffres** puis **confirmez-le** avant d'appuyer sur la marque de contrôle en bas à droite de votre écran pour le valider.

Il vous sera demandé quand vous n'utiliserez pas l'empreinte biométrique TouchID, Face ID ou Empreinte Digitale.

8



Sélectionnez et répondez à **3 questions** de sécurité. Elles vous aideront à vous identifier lors d'un appel de support.

Vérifiez et confirmez les questions de sécurité que vous avez choisies.

9



Définissez un **nouveau mot de passe** et ressaisissez-le sous « **confirmer le mot de passe** »

10



Définissez un **nom** pour votre appareil dont vous pouvez vous souvenir. Il vous sera utile au cas où vous devriez remplacer cet appareil ou suspendre l'accès à l'application.

11



Votre activation LuxTrust Mobile est réussie !
Cliquez sur « **finaliser** »

12

eboo est maintenant accessible !
Connectez-vous dès maintenant sur eboo.lu ou sur l'App.
Des questions ? [+352 2424 8004](tel:+35224248004).
POST Finance

Suite à l'activation de **Luxtrust Mobile**, vous recevrez un **second** message après quelques minutes.

13



Bravo ! Votre Luxtrust Mobile va être activé.
L'activation prend une trentaine de minute. Veuillez patienter avant de passer à l'étape suivante.

• COMMENT ACTIVER L'eBANKING EBOO ?

14



Téléchargez **eboo** via l'App Store ou Google Play Store

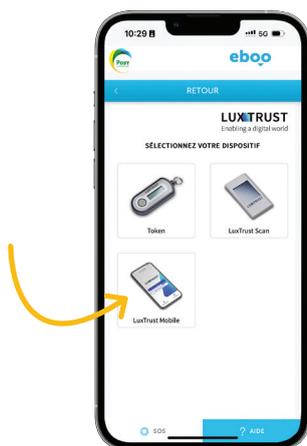


15



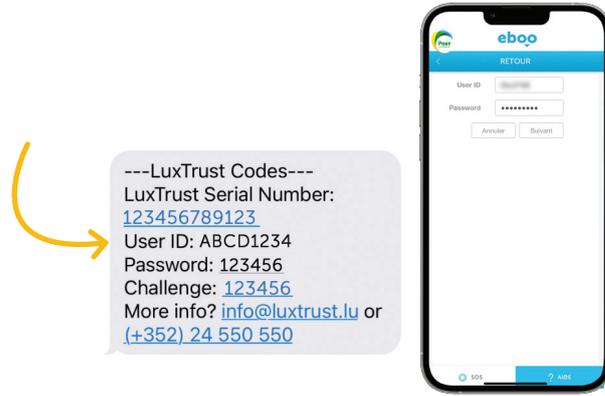
Ouvrez votre application **eboo** et cliquez sur connexion

16



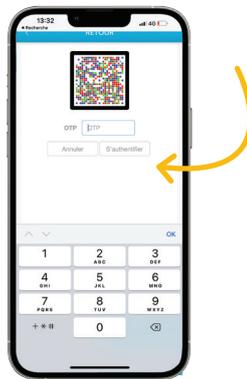
Sélectionnez **LuxTrust Mobile**

17



Entrez votre **User ID** présent dans votre **deuxième SMS** et entrez le **même mot de passe** que vous avez choisi pour votre compte LuxTrust Mobile, à l'étape 9

18



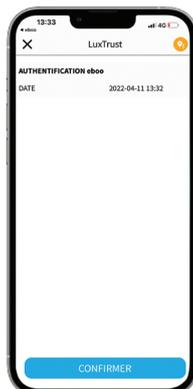
Cliquez sur le carré. Vous serez redirigé vers l'application LuxTrust Mobile

19



Une fenêtre s'ouvrira vous informant que la connexion LuxTrust Mobile est en cours et que vous avez **5 minutes** pour passer à l'étape 20

20



En ouvrant votre application Luxtrust Mobile, **cliquez sur confirmer**

21



Une demande **d'identification sera faite par Face ID ou par capteur d'empreinte digitale**. Si vous n'avez pas Face ID activé, **introduisez le même code pin** que vous avez choisi pour votre compte LuxTrust Mobile

22



Vous serez redirigé vers l'app d'**eBanking eboo** à nouveau.
Félicitations, l'activation de votre eBanking eboo est réussie !
Vous pouvez désormais utiliser votre application eboo **partout où vous êtes** sans devoir vous déplacer à un guichet Post Finance.

En cas de soucis lors de la démarche, contactez le **8002 8004**.
Les assistants de POST sont disponibles pour vous assister du lundi au samedi de 7h à 20h.



Des tutoriels d'utilisation de l'application sont disponibles sur la chaîne YouTube de POST Luxembourg, dans la playlist "**Tutos eboo**".

Encore des questions sur LuxTrust Mobile ?



<https://www.luxtrust.com/fr/particuliers/passer-lapplication-luxtrust-mobile>



+352 2455 0550 du lundi au samedi de 8h à 18h.



questions@luxtrust.lu

