

Ma première connexion sur l'eBanking eboo avec LuxTrust Mobile

Maintenant que votre compte est ouvert auprès de POST, il ne vous reste plus que quelques étapes avant de découvrir votre nouvel eBanking eboo.

QUE SE PASSE-T-IL APRÈS MA DEMANDE D'OUVERTURE DE COMPTE ?

Vous aurez accès à l'eBanking eboo qui vous permettra de gérer et consulter votre compte en ligne. Via cet espace personnel, vous pourrez également initier des virements, télécharger votre relevé d'identité bancaire (RIB), recharger votre carte Easy Visa, consulter vos relevés bancaires et bien plus.

Pour accéder à eboo, vous devrez au préalable avoir activé LuxTrust.

• QU'EST-CE QUE LUXTRUST ?

Les dispositifs LuxTrust sont conçus pour garantir une sécurité optimale lors d'opérations en ligne. Avec LuxTrust, vous bénéficiez d'une identité numérique vérifiée afin de prouver votre identité réelle dans l'environnement digital. Ce contrôle de sécurité pourrait être comparé à un passage à la douane avant d'embarquer dans un vol vers la destination eboo.



DE QUOI AI-JE BESOIN AVANT DE COMMENCER ?

Votre smartphone



 \bigcirc

Vos Codes LuxTrust (reçus par SMS suite à votre ouverture de compte). Ces codes sont valides durant 21 jours.



COMMENT ACTIVER LUXTRUST MOBILE ?

Après vous être muni de ces éléments, commencez par activer LuxTrust Mobile en vous laissant guider par les écrans de l'application.

1	7,3 K NOTES ÁGE CATÉGORIE 4,8 4+ É ***** ans Économie et entrej	
	Téléchargez LuxTrust Mobile via App Store ou Google Play Store	
	Important : LuxTrust Mobile peut être activé sur maximum deux appareils . Pour des raisons de sécurité exigées par la CSSF, LuxTrust Mobile est compatible avec un appareil Apple 12.0 et Android version 6.0 minimum !	
2	LuxTrust Mobile LUX TRUST CONNEXION NOUVEL UTILISATEUR Remitfication video Commern activer ?	
	Ouvrez l'app LuxTrust Mobile et cliquez sur « Nouvel utilisateur »	
3	Aujourd'hui 10:20 LuxTrust Codes LuxTrust Serial Number: 123456789123	

User ID: ABCD1234 Password: 123456 Challenge: 123456 More info? info@luxtrust.lu or (+352) 24 550 550

Entrez l'User ID et le mot de passe que vous avez reçu par sms et clickez sur « suivant »

pp Store

odle Play



<	Activation	
SERVICES SOU TOK	SCRITS, DISPOSITIFS [SMARTC/ ENS, LasTrust MOBILE] ET CERT	RDS, SIGNING STICKS, IFICATS - V3
	Conditions générales de vent	*
(A) Lus/Trest met i 1	a disposition de ses clients (particuliers et	entreprises) des solutions visan
à sécuriser les échang	es, les transactions en ligne, leur identité e	t les données électroniques,
(B) les services sur le Générales ») sent é électromiques, d'auti validation, qui peuve demiers doivent utilié de façon non-électror	squeta portent les présentes conditions gir les moyens d'identification d'actronique confification, de signature d'actronique, et engager la responsabilité de leurs stille ser ces services avec la même vigilance qu áçao,	étales (ci-après « les Condition , d'enregistrement de donnée de cochet électronique et d ateurs, ce qui implique que ce e s'îls accomplissaient ces acte
(C) afin de garantir s afin de prévenir des les indications détail d'utiliser des service porter à la connaissan respecte,	transment la qualité et la sécurité des so finades on d'autres risques, l'Utilisateur o liées dans les Conditions Générales et s ou dispositifs fournie par LucTrast à a cee de ce demier les présentes Conditions	lutions offertes par LuxTrust, e lenn suivre consciencionsenen à TUtilisateur délégue le deoi nu Utilisateur Délégué, il deve ginétales et veiller à ce qu'il le
(D) pour certaines (Certificats, LuxTrus décrites dans les Ce sont librement acces) (les Procédures).	solutions faisant l'objet de règlementati t et l'Utilisateur doivent se conformer tilisate Policies (CPs) et les Certificate sibles sur le site Internet de LucTitust ()	ons spécifiques, telles que le à des procédures technique Practice Statement (CPS), qu tps://lastnat.com/friepositor
Certificats, LuxTrust identification face à f	deven identifier l'Utilisateur et/ou l'Uti ice ou équivalente (comme par esemple l'	ons specinques teses que se ilisateur Délégué, soit par un Identification à distance).
LES PARTIES ONT	CONVENU CE QUI SUIT :	
Les termes commenç	ant par une lettre majuscule sont définis et	explicités à l'article 12.
I. CONDITIONS G	ENERALES	
 L'Utilisateur, don sollicit la foumitur d'activit par l'inte dénommés ensemble 	t le nom et les coordonnies sont mentione e de services aupris de LaxTrast S.A., médiaire d'une Autorité d'Enregistremen ou séparèment les Parties ou une Partie.	eles sur le Bon de Commande, : L-8308 Capellen, 13-15 Pan I. L'Utilisateur et LucTrust son
1.2 L'utilisation et Commande requièren Souscrit et toutes s Conditions Générales	la gestion da service demandé par t la délivrance et l'asage d'un Dispositif e es composantes prises indépendamment	l'Utilisateur dans le Bon d n de Codes d'Accès. Le Servic 1 sont règis par les prèsente
J'ai lu et j'	accepte les conditions	
générales	de vente	
J'ai lu et o	ompris <u>la Politique de</u>	
protection	des données	

Acceptez les conditions générales de LuxTrust

Après avoir lu les **conditions générales**, faites glisser le bouton basculant de gauche à droite afin d'**accepter les conditions générales** de LuxTrust.





Saisissez dans le champ « code d'activation » les 5 derniers chiffres de votre numéro de téléphone mobile et cliquez sur « suivant »





Activez la reconnaissance biométrique (**FaceID**, **TouchID ou Empreinte Digitale**) qui vous permettra d'ouvrir l'application sans avoir à insérer le code PIN





Définissez un code pin à **6 chiffres** puis **confirmez-le** avant d'appuyer sur la marque de contrôle en bas à droite de votre écran pour le valider.

Il vous sera demandé quand vous n'utiliserez pas l'empreinte biométrique TouchID, Face ID ou Empreinte Digitale.



Confirmer les questions de sécurité Relisez et confirmez vos 3 questions et réponses de sécurité, Assurez-vous que le réponses con faciles à mémoriser. Quelle est votre couleur préférée ? red Dans quet département habitez-vous ? Luxembourg Quelle est la marque de votre voltare ?	mer les questions urité tranfirmez vos 3 questions et de sécurité. Assurez-vous que le de sécurité. Assurez-vous que le sont faciles à mémoriser. et afgartement habitez-vous ? ourg et la manque de votre voiture ?	nfirmer les questions sécurité uez et onfirmez vos 3 questions et inses de sécurité. Inses de sécurité. Inses sont faciles à mémoriser. ette est votre couleur préférée ? In sa quel département habitez vous ? embourg ette est la marque de votre volture ? w	Confirmer les questions le sécurité leises et confirmez vos 3 questions et éponses de sécurité. Assurez-vous que le éponses sont faciles à mémoriser. Quelle est votre couleur préférée ? Ted Dans quel département habites-vous ? Luxembourg Quelle est la marque de votre voiture ? bmw	■ \$ II.
réponses sont faciles à mémoriser. Quelle est vetre couleur préférée ? red Dans quel département habitez-vous ? Luxembourg Quelle est la marque de votre voltare ?	s ont faciles à mémoriser. st votre couleur préférée ? el département habites-vous ? iourg st la marque de votre voiture ?	enses sont faciles à mémoriser. elle est votre couleur préférée ? in siguel département habitez-vous ? eembourg ette est la marque de votre voiture ? W	éponses sont faciles à mémoriser. Quelle est votre couleur préférée ? red Dans quel département habitez-vous ? Luxembourg Quelle est la marque de votre volture ? bmw	tion
Dans quel département habitez-vous ? Luxembourg Quelle est la marque de votre volture ?	el département habitez-vous ? Jourg st la marque de votre volture ?	ss quel département habitez-vous ? embourg etle est la marque de votre voiture ? w	Dans quel département habitez-vous ? Luxembourg Quelle est la marque de votre volture ? bmw	uestions à 3 questions de ont à vous identifier
		w	bmw	

Sélectionnez et répondez à **3 questions** de sécurité. Elles vous aideront à vous identifier lors d'un appel de support.

Vérifiez et confirmez les questions de sécurité que vous avez choisies.





Définissez un **nouveau mot de passe** et ressaisissez-le sous « **confirmer le mot de passe** »



Définissez un **nom** pour votre appareil dont vous pouvez vous souvenir. Il vous sera utile au cas où vous devriez remplacer cet appareil ou suspendre l'accès à l'application.





Votre activation LuxTrust Mobile est réussie ! Cliquez sur « **finaliser** »

eboo est maintenant
accessible !
Connectez-vous dès
maintenant sur eboo.lu ou su
l'App.
Des questions ? <u>+352 2424</u>
8004.
POST Finance

Suite à l'activation de **Luxtrust Mobile**, vous recevrez un **second** message après quelques minutes.





Bravo ! Votre Luxtrust Mobile va être activé. L'activation prend une trentaine de minute. Veuillez patienter avant de passer à l'étape suivante.

• COMMENT ACTIVER L'eBANKING EBOO ?





Téléchargez eboo via l'App Store ou Google Play Store





Ouvrez votre application **eboo** et cliquez sur connexion











Sélectionnez LuxTrust Mobile





Entrez votre **User ID** présent dans votre **deuxième SMS** et entrez le **même mot de passe** que vous avez choisi pour votre compte LuxTrust Mobile, à l'étape 9



0	endi an	ntiller	J	
An	o autre		_	
An	autre autre		H	
An	0.000		ſ	
			OK	
An An 1	2	3	OK	
An An 1 4 oriti	2 45 5	3 017 6	ox	
A V 1 4 0HI 7 7055	2 450 5 5 7xt	3 отг бино 9 9	ок	

Cliquez sur le carré. Vous serez redirigé vers l'application LuxTrust Mobile





Une fenêtre s'ouvrira vous informant que la connexion LuxTrust Mobile est en cours et que vous avez **5 minutes** pour passer à **l'étape 20**





En ouvrant votre application Luxtrust Mobile, cliquez sur confirmer





Une demande **d'identification sera faite par Face ID ou par capteur d'empreinte digitale**. Si vous n'avez pas Face ID activé, **introduisez le même code pin** que vous avez choisi pour votre compte LuxTrust Mobile





Vous serez redirigé vers l'app d'**eBanking eboo** à nouveau. **Félicitations, l'activation de votre eBanking eboo est réussie !** Vous pouvez désormais utiliser votre application eboo **partout où vous êtes** sans devoir vous déplacer à un guichet Post Finance.

En cas de soucis lors de la démarche, contactez le **8002 8004**. Les assistants de POST sont disponibles pour vous assister du lundi au samedi de 7h à 20h.





Des tutoriels d'utilisation de l'application sont disponibles sur la chaine YouTube de POST Luxembourg, dans la playlist "**Tutos eboo**".

Encore des questions sur LuxTrust Mobile ?

https://www.luxtrust.com/fr/particuliers/passer-lapplication-luxtrust-mobile



+352 2455 0550 du lundi au samedi de 8h à 18h.



