

해외진출기업

테러예방 매뉴얼



해외진출기업

테러예방 매뉴얼

CI | TBI | TE

I. 위험지역 진출기업 대테러활동	1. 사업장 테러대책 03
	2. 테러위험 대응절차 08
	3. 비상대피계획 11

II. 사업장 테러예방설계	1. 방어 개념 15
	2. 부지 선정 및 건축물 배치 16
	3. 접근 통제 18
	4. 건축물 설계 23
	5. 내부 감시 27

III. 테러예방 체크리스트	1. 대응 조직·체계 33
	2. 시설·장비 35
	3. 숙소 38

참고 자료	1. 진출지역 테러정세 41
	2. 우리기업 테러피해사례 분석 46
	3. 위험지역 참고사이트 48

I. 위험지역 진출기업 대테러활동

1. 사업장 테러대책
2. 테러위협 대응절차
3. 비상대피계획

1. 사업장 테러대책

가. 대테러 조직 구성

- 본사와 사업장에 별도 인력과 예산을 확보, 효율적이고 전문성 있는 대테러업무 수행
- 대테러 조직 및 임무

조 직		주요 기능
본 사		<ul style="list-style-type: none"> • 진출 지역 테러 및 치안 정세를 실시간 모니터링, 정보 분석 • 사업장별 테러 대비태세를 수시 점검, 미비점 보완
사 업 장	대테러 기획·관리팀	<ul style="list-style-type: none"> • 대테러분야 근무경력 인원으로 편성, 지휘·감독 및 비상연락체계 확립 등 대테러업무 전반 총괄·조정 • 현지 채용인력의 국제테러단체 연계 여부 등 특이사항 확인
	통합 상황실	<ul style="list-style-type: none"> • 사업장 전반에 대한 과학감시 및 모니터링시스템 구축 • 전문 인력에 의한 24시간 운영
	정보 분석팀	<ul style="list-style-type: none"> • 현지 대테러 당국 및 글로벌 보안업체 등으로 부터 위협정보 수집 • 사업장 테러위험을 분석·평가하고, 대응전략 수립·시행
	보안 검색팀	<ul style="list-style-type: none"> • 현지 보안업체나 국내 보안인력을 채용하여 활용 • 사업장 출입 인원·차량 보안검색 실시, 위해요인 사전 차단
	무장 경호팀	<ul style="list-style-type: none"> • 진출지역 정부인가(등록)를 보유한 보안업체 활용 • 테러위험지역에서 외부 활동시 근접 경호임무 수행
	신속 대응팀	<ul style="list-style-type: none"> • 적정 규모의 무장·비무장 경비인력으로 구성·운영 • 테러 등 사건발생시 현장에 출동, 초동대응 임무 수행

나. 테러위협정보 수집체계 구축

■ 비상연락체계 구축

- 본사와 현지 사업장은 자체 비상연락망은 물론, 국내 관계기관과 현지 공관 및 대테러 당국과도 비상연락체계 구축
- 본사 및 사업장간의 비상연락 체계는 신속한 상황 전파를 위해 단순화
- 본사는 테러정보통합센터, 외교부 등 관계기관과 국내외 언론에서 제공하는 테러 정보를 실시간으로 모니터링, 현지에 전파
- 사업장은 테러위협 첩보 진위여부 확인 및 신속한 대응을 위해 주재국 공관 및 보안당국과 정보공유체계 구축

■ 지역커뮤니티 활용한 현지화 전략

- 사업장 주변 커뮤니티 대상 맞춤형 지원을 통해 긴밀한 관계를 유지, 안전정보 수집은 물론 유사시 지원 요청이 가능
- 현지 채용 근로자나 지역커뮤니티 등과 결탁에 의한 테러 등 사건사고 발생에 대비, 사전 안전조치도 필수적

다. 사업장 경계 및 방호대책

■ 테러정세가 불안한 지역 사업장의 경우 ① 외곽 울타리(초소/검문소) ② 주요 시설물 ③ 건축물 내부 順 3선 방어개념 도입

- 울타리 외곽에 경계초소, CCTV카메라, 탐조등 등 보안시설 및 각종 장비를 현지 실정에 맞게 설치, 경비활동 강화
- 침투 차단을 위해 HESCO·T-Wall 등 장애물을 운용하고 외곽 진입로에는 1차 검문소를 운영하여 차량폭탄테러로 인한 피해를 최소화

■ 현지 대테러 유관기관과의 협조관계 유지

- 현지 군·경과 협조, 사업장 외곽 검문소 운영 및 순찰활동 실시
- 관할 보안당국과 사업장 파견 보안인력의 임무·기능 분담 및 순찰 범위 등을 협의하고 핫라인 구축

라. 보안검색

■ 출입구에는 인원·휴대물품 및 차량 보안검색시스템 구비

- 인원 검색장에는 물품검사대, 문형검색대(금속 탐지), 폭발물 탐지기, X-ray검색기, CCTV카메라 등 설치·운영
- 차량 보안검색 장소에는 로드 블록, 하부 검색장치, 폭발물 검색스캐너, 슬라이딩 게이트 및 K9(폭발물 탐지견) 등 설치·운영

■ 보안검색 대상별 조치사항

대상	조치 사항
인원	<ul style="list-style-type: none"> • 내부결탁 차단을 위해 모든 직원과 근로자 신체 및 휴대물품 보안검색 실시 • 방문객의 경우 최소한의 물품만 휴대반입 조치
차량	<ul style="list-style-type: none"> • 출입증 확인과 함께 운전자와 적재물품 등 차량 내부에 대한 보안검색 실시 • 폭발물 공격 피해 방지를 위해 부지 외곽에 1차 보안검색장소 설치, 운영

■ 사업장 출입증 철저 관리

- 직원과 근로자 등 상시 출입자는 출입 ID카드 패용 및 출입 허용지역만 출입토록 하고 분실시는 사용금지 조치 및 임시출입증 사용
- 임시출입증은 사전에 인적사항과 방문 목적을 통보받은 인원에게 한해 발급, 상시 패용토록 하고 허용지역만 출입 조치

마. 핵심시설 보호대책

- 통합상황실, 위험물질 저장소 및 아국인 직원 사무공간·숙소 등 주요 핵심시설은 별도 보호대책을 수립·운영
- 총기·화약류 및 위험물질 저장소는 통제구역으로 지정하고 경비인력·동작감지기 배치, 출입자격 심사 및 출입증 발급절차 준수
- 테러 위험도에 따라 사무실·숙소 등에는 강화 소재(강화 목재·강철) 사용 및 유리 파편 비산방지책(방폭필름 부착) 반영

바. 이동경호(PSD) 및 의료지원 계획

■ 외부 이동경호계획 수립

- 테러위험지역에서 외부활동을 할 경우에는 사전에 이동계획을 수립·검토
- 이동 목적 및 구간에 대한 정보분석을 통해 안전 취약요인 제거 및 예비 이동로 판단
- 이동시 무장경호 및 방탄차·위성전화를 운용하고 위치추적장비를 통한 실시간 모니터링 실시

■ 의료 지원계획

- 사업장 테러피해 발생에 대비, 사업장내 의무시설을 설치·운영
- 의무시설이 없는 소규모 사업장은 지역내 병원과 협조, 응급조치계획 수립

사. 직원 대테러 교육·훈련

- 직원 경각심 제고와 유사시 대응역량 강화를 위해 비상임무 숙달 교육·훈련 수시 실시
- 대테러교육은 테러상황 단계별 조치요령, 유형별 테러대응 매뉴얼 및 비상사태시 행동요령 등을 숙지시키고, 사업장내 안전불감증 차단에 중점
- 훈련은 유사시 상황 전파 및 초동조치와 사업장 철수상황시 행동요령에 대한 실제 훈련으로 진행하고 미비점은 지속 개선

2. 테러위협 대응절차

- 테러위험지역 진출 사업장은 다양한 테러유형에 대비하여 단계별 대응매뉴얼을 작성, 실제 상황 발생시에 적용
- 테러첩보 입수시 진위 여부 최우선 확인
 - 현지 공관에 우선 전파, 첩보의 진위 여부를 신속 확인후 그 결과에 따라 대응하며, 징후 무시 또는 과잉대처로 인한 시간·금전적 손실 방지
 - 사업장 대상 테러사건 발생시 후속 피해 예방을 위해 대외 보안을 유지하고 관계 기관과 긴밀 협조하에 대응방향 결정

가. 테러 발생前 대응요령

- 각 단계별 테러 징후 및 대응 절차

구분	징 후	대응 조치
1단계	<ul style="list-style-type: none"> • 정세불안 및 국지적 소요사태 발생 • 테러사건 산발적 발생 및 테러 기도 풍문 유포 • 사업장 주소·근무자·건물 형태 등을 문의하는 의심전화 접수 	<ul style="list-style-type: none"> • 현지 공관·언론 등을 통해 테러징후 및 상황 수시 확인 • 현지 공관·교민 및 우리 기업 비상 연락망 재정비 • 의심전화 내용을 정리, 현지 공관에 진위여부 확인 등 초동조치
2단계	<ul style="list-style-type: none"> • 테러 사건 및 대규모 소요사태 발생 • 국제테러조직이 아국 대상 테러협박 공개적 발표 • 주재국 인터넷에 반한감정 표출 빈번 • 주재국내 우리 국민 참가 정치·종교 행사 등 개최 	<ul style="list-style-type: none"> • 전 직원 대상 테러대응매뉴얼 교육·대피훈련 실시 • 공관·본사에 테러 동향 및 의심전화 내용 등 관련사항 보고 • 사무실내 소화기 등의 안전 장비 및 비상대피로 점검

구분	징 후	대응 조치
2단계	<ul style="list-style-type: none"> • 현지 사업장에 의심전화 빈번 접수 • 주재국 공간기관의 대테러활동 관련 언론보도 사례 급증 • 주변 외국기업 대테러활동 강화 	<ul style="list-style-type: none"> • 사업장 주변 경비·순찰 강화 및 주변 동향 파악
3단계	<ul style="list-style-type: none"> • 인접 도시 및 사업장 인근에서 외국 업체 대상 테러 발생 • 소재지에서 대규모 소요사태 빈발 • 주재국 체류 아국인 및 업체를 대상으로 한 구체적 테러정보 입수 • 사무실 주변 배회 인물, 차량, 사진 촬영 사례 빈번 목격 • 사업장에 대한 테러협박 전화, 서신 또는 메모 발견 	<ul style="list-style-type: none"> • 사업장 24시간 경비·순찰 • 사업장 주변 차량·오토바이 및 의심 물품 방치 여부 확인 • 공관과 협조, 현지 경찰의 사업장 주변 순찰 지원 요청 • 방문객은 신원 확인 및 보안검색 후 출입 허용 • 특이사항이 발생시 공관·본사 등에 신속 전파 • CCTV, 외곽울타리, 방범창, 시건장치 등의 이상유무 수시 점검 • 위험지역 이동 자제, 이동시 비상연락 체계 유지
4단계	<ul style="list-style-type: none"> • 사업장 주변에서 테러·시위 빈발 • 사업장에 대한 테러협박 전화·이메일 등 수시 접수 • 사업장 주변에 감시자 배회 및 직원 대상 미행사례 빈발 • 주재국에서 사업장을 포함하여 아국 대상 테러기도 적발 • 사업장 대상 가능성이 있는 구체적인 테러정보 입수 • 소요사태 전국적 확산 및 진출지역내 질서유지 곤란 	<ul style="list-style-type: none"> • 현지 공관·본사 등과 협조, 사업장 폐쇄·철수 여부 협의 • 현지 공관과 협조, 현지 대테러기관에 신변보호 지원 요청 • 사업장 시건, 24시간 경비 및 검증된 방문객 출입 허용 • 현지 공관 및 본사·테러정보통합센터 등에 테러상황 신속 통보 • 이동시 우리 공관에 소재지 신고 및 비상연락망 상시 유지

나. 테러 발생後 대응요령

- 테러발생시 대응 매뉴얼은 ① 테러유형별 시나리오 ② 단계별 주요 행동절차 ③ 각 팀별 업무 분장 등의 내용을 포함 작성
- 시나리오에는 시설 점거 및 인질 납치, 총기류·폭발물 테러, 화생방테러 등 각종 테러유형에 대한 대응절차 및 주요 테러 피해사례 포함
- 상황단계별 주요 행동절차

단 계	조치 내용
초동 조치	<ul style="list-style-type: none"> • 상황 발생시 사업장내 사상자 응급 치료 및 긴급 비상 대피 • 우리 공관, 현지 군·경 등 관계기관에 실시간 상황 전파
비상대책위 구성·가동	<ul style="list-style-type: none"> • 중대 상황 발생시 본사와 현지 사업장에 설치·운영 • 추가 테러에 대비한 사업장 경비·순찰 강화 및 대응전략 강구 등 주요 사안 결정·집행
후속 조치	<ul style="list-style-type: none"> • 상황 종료후 발생 배경·원인 등을 분석하여 재발 방지대책을 강구 • 개선대책은 대책회의 및 교육·모의훈련을 통해 쉰 사업장에 전파

- 대응조치를 위한 각 팀별 업무 분장

조 직	임 무	
사 업 장	상황팀	현장대응 총괄, 상황 전파 및 현지 군·경과 연락·협조
	안전팀	본사·관계기관 상황 보고 및 배후세력 확인 등 추가 피해 대비활동
	대응팀	현장인력 대응지침 전파·교육, 군·경 작전 및 후속조치 지원
본 사	<ul style="list-style-type: none"> • 각종 테러 발생시 비상대책본부(본부장: 해외사업담당 임원) 구성·가동 • 관계부처와 24시간 핫라인을 유지, 실시간 상황 파악 및 대응방안 강구 	

3. 비상대피계획

- 전쟁, 내전 및 테러 등으로 인해 사업장 운영 중단이 불가피한 상황에 대비, 신속한 대피·철수 등 안전 확보를 위한 비상대피계획 수립
- 비상대피계획 수립시 고려사항
 - 대피 목적별 방침, 인원·장비 현황, 이동 제대 편성 및 순서, 세부 이동계획, 철수로 (주·예비), 이동간 경계대책
 - 비상대피는 인원 위주로 실시하고 인근지역의 보안대책이 우수한 시설(사업장 등)과 사전 협조
 - 전면 철수는 전쟁·내전으로 사업수행이 불가한 경우에 적용하고, 부분 철수는 테러·내전 등으로 사업수행이 장기간 불가한 상태에 시행
 - 항공기를 최수단으로 하여 주/예비 공항 선정 등 신속 철수방안을 우선적으로 고려하되, 불가능할 경우 차량 등 육상 이동수단을 이용
 - 현지 정부 당국자 접촉, 전세기 운항 허가 및 공항이용 협조 등 임무 분담
 - 식음료 공급, 통신분야 대책을 위한 본국·현지 정부기관과의 협조
 - 현장 철수후 장비, 물자 등을 안전하게 보존하기 위해 필요시 발주처 등에 인계하고 공사 재개를 위해 '후속조치팀' 운용계획 마련

II. 사업장 테러예방설계

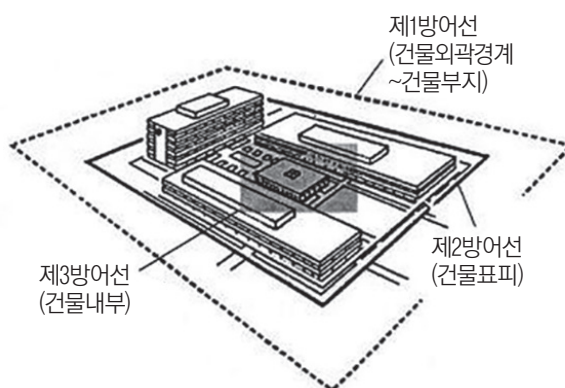
1. 방어 개념
2. 부지 선정 및 건축물 배치
3. 접근 통제
4. 건축물 설계
5. 내부 감시

1. 방어 개념

■ 3선 방어개념의 테러예방설계

- 3단계 방어선은 외부울타리, 건축물 외피와 내부 등 세 단계로 구분
- 침입자, 방문객, 내부 근로자 등에 의해 발생 가능한 각종 위협에 대한 각 방어선별 대응체계를 마련, 유사시 피해를 최소화

[3선 방어]



- 대규모 사업장은 제1 방어선 외부에 진입로 감시활동, 검문소 운영 및 1차 보안검색 장소 설치 등 추가 대책 필요

■ 3선 방어개념의 구성요소

구 분	구성 요소
제1 방어선	<ul style="list-style-type: none"> • 부지 경계 디자인 가이드라인 • 취약요인 제거를 위한 배치 및 이동동선, 조경계획 • 인원 및 차량 출입통제, 주차장, 하역장, 외부 조명 등 • 진입로 및 부지 외곽 보안대책
제2 방어선	<ul style="list-style-type: none"> • 건축물 외피 디자인(외벽, 지붕 및 각종 개구부) • 폭발에 대비한 건축물 외피, 설비시스템, 화재예방시스템
제3 방어선	<ul style="list-style-type: none"> • 실내공간 경계 및 전자보안 설비시스템 • 이동동선 체계 및 보안시스템, 전자보안 설비시스템의 개념·성능 • 통합상황실, CCTV시스템, 진출입 통제시스템

2. 부지 선정 및 건축물 배치

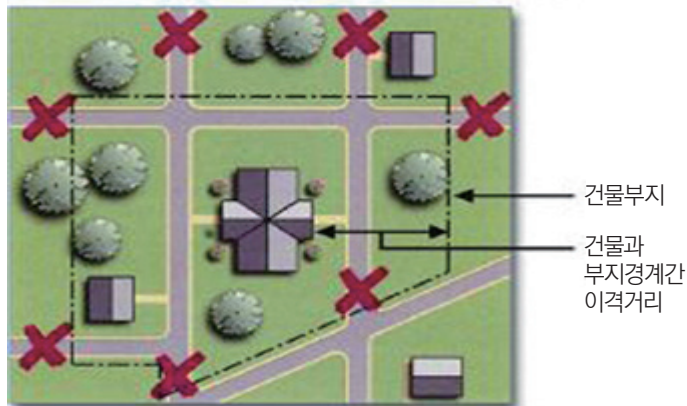
가. 부지 선정시 검토요소

- 내전, 테러, 치안불안, 종교갈등 여부 및 사업장에 대한 지역주민 여론
- 진출 국가의 사업장 시설물에 대한 안전관련 법규
- 사업장 인근에 위치한 다른 건축물들의 테러대책 수준
- 사업장이 위치하는 지역의 지진, 홍수 등 자연적인 위협요인

나. 부지 배치

- 울타리 출입구는 최소한으로 설치하고 외곽울타리는 건축물로부터 일정거리를 이격시켜 직선으로 계획, 감시사각지대 최소화

【접근제한을 위한 가로 및 출입구 조절】



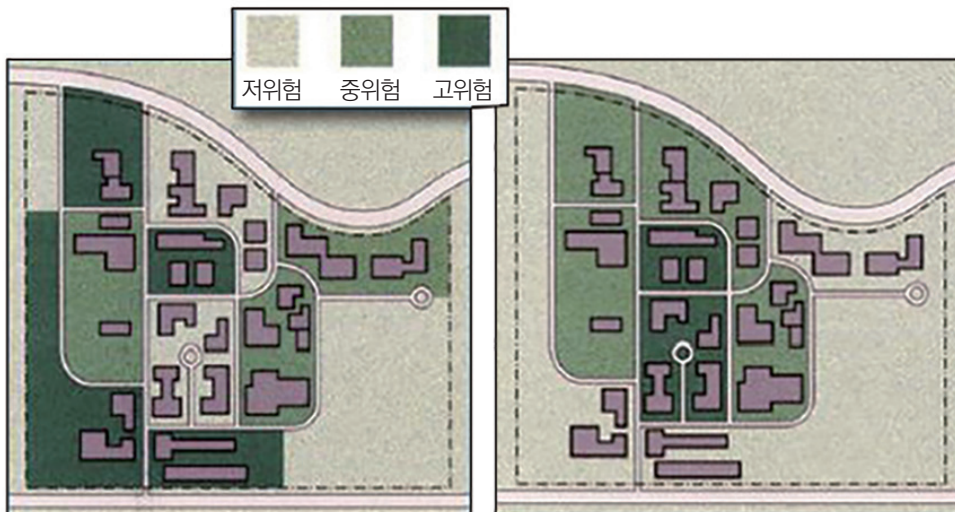
- 제1 방어선이 없는 소규모 부지는 주변 지역보다 높게 조성하면 감시활동이 쉬워지고 부지내 시설물 보호에 용이

- 외곽 경계선과 건축물 사이에는 시야를 확보할 수 있도록 클리어 존(Clear Zone)을 설치하고 장애물을 제거하여 항상 깔끔하게 정돈
- 건축물 또는 인접 구조물로 인해 외곽경계선에 대한 시야 확보가 곤란한 때에는 울타리를 높이는 등 보완책 필요

다. 건축물 배치

- 부지내 건축물의 배치는 부지 모든 면에서 적절한 이격거리를 확보하고 중요 건축물은 부지 가운데 공간에 배치
- 사업장 주변에 높은 구릉지나 건축물이 있을 경우 외부로부터의 관찰 및 공격 회피를 위한 건축물 배치를 검토
- 테러위험지역은 강화된 외곽울타리, 감시타워 설치 및 체크포인트 운영 등 방어대책 추가 적용

【무분별한 배치(좌)와 위험수준을 고려한 배치(우)】



3. 접근 통제

가. 차량 출입통제

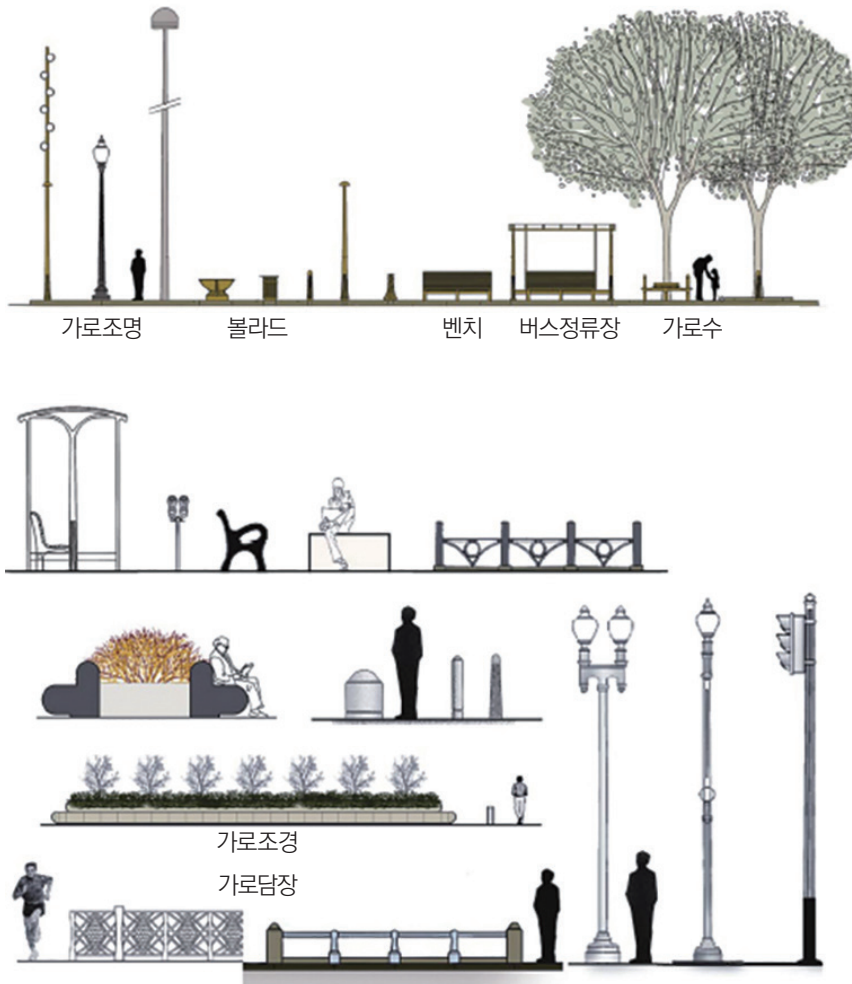
■ 건축물 충돌방지

- 차량 출입동선은 최소화하고 접근속도를 제한하기 위해 도로선형은 L·S자형으로 설계하며 과속방지턱 등을 설치
- 보도 주변에는 건축물로의 차량 진입이나 충돌기도를 저지할 수 있는 충돌방지 장애물 (anti-ram barriers) 사용
- 직선도로로 접근할 경우 차량 속도를 줄이기 위해 중앙분리대를 설치하거나 충격에 견딜 수 있는 충돌방지 장애물을 보도 주변에 설치
- 직원과 방문객의 차량은 출입동선을 분리하고 모든 진입로에는 통제장치를 설치하며 의심차량은 회차시킬 수 있는 공간을 확보

■ 주차장은 건축물과 분리 설치

- 지하주차장은 건축물의 직하보다 광장부 지하에 위치하도록 계획하고 방문객 주차장은 건축물과 이격된 부지 외부에 설치 권고
- 불가피하게 주차장이 건축물 지상이나 지하에 위치할 경우 직원 등 상주근무자만 주차하도록 제한하고 외부차량 진입시는 보안검색 실시
- 필로티 등 폭발에 취약한 부분은 주차나 차량 통행을 금지
- 적재장과 하역장을 시설 내부에 배치할 경우 입구에서 보안검색 실시

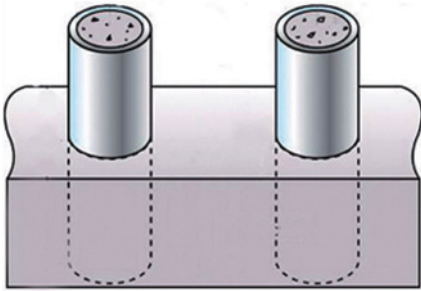
[접근 통제를 위한 장애물]



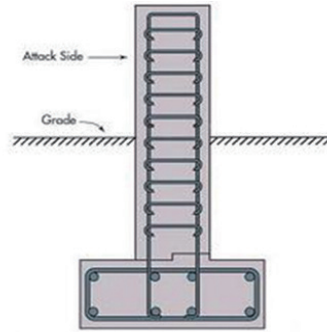
■ 물리적 장애물

- 고정형 장애물은 특정 위치에 고정시켜 차량 진입을 차단하며 대형화분(planter) 등 조경물 활용 가능
- 부지 경계 등 건축물 주위에 차량 범퍼 높이에 맞춘 영구적 벽체(plinth wall)를 설치하는 것도 효과적임
- 블라드는 차량 돌진을 저지하기 위해 보도의 가장자리에 설치되는 구조물로 차량 범퍼보다 높게 설치

【볼라드의 일반형태】



【Plinth Wall의 일반형태】



- 동작형(Active System) 장애물은 작동이 가능한 충돌방지시스템으로 다양한 차량의 충돌과 돌진 기도를 저지할 수 있도록 설치

【동작형 장애물 적용 사례】



나. 감시 및 조명계획

- 부지 외곽지역에 대한 감시활동 강화를 위해 체크포인트, 가속방지 장애물 운영 및 감시타워 설치 필요
- 감시타워에는 침입기도 억제 및 침입시 신속한 확인을 위해 울타리 내·외부와 인원 및 차량 출입동선에 대한 조명계획 반영
- 외곽 감시용 조명은 경비 인력의 존재를 노출시키지 않고 외곽에 대한 효과적인 감시가 이루어 질 수 있도록 설치

다. 보안 검색

■ 보안검색시스템 설치·운영

- 주출입구에는 인원과 휴대품, 우편물, 차량 보안검색을 위한 시스템을 설치하고 보안 검색 의무화 안내표지 부착
- 인원 보안검색장은 직원과 방문객용을 분리 설치하고 문형탐지기, 바디스캐너, X-ray검색기, 폭발물 탐지기, 폭발물 탐지견 등 활용

■ 우편물 및 화물 검색

- 우편물 검색을 위해 X-ray검색기를 설치, 운영하고 추가적으로 폭발물 탐지견을 활용
- 입구에는 모든 우편물에 대해 보안검색을 의무화한다는 안내문을 게시

■ 출입차량 보안검색

- 차량 보안검색 장소는 사업장 주출입구에 설치하고 대형차량은 외곽에 진입동선과 분리되는 별도 보안검색 장소 운영 등 이원화 운영을 권고
- 효과적인 차량 검색을 위해 차량 하부용 검색기와 폭발물질 적재 확인을 위한 X-ray검색기 및 폭발물 탐지견 등 운용
- 지하에 주차장과 하역장을 운영하는 경우에는 차량 출입구에서 보안검색을 실시하고, 직선 진입로에 바리케이드 등 감속장치 설치

■ 제1 방어선 설치시 주요 고려요소

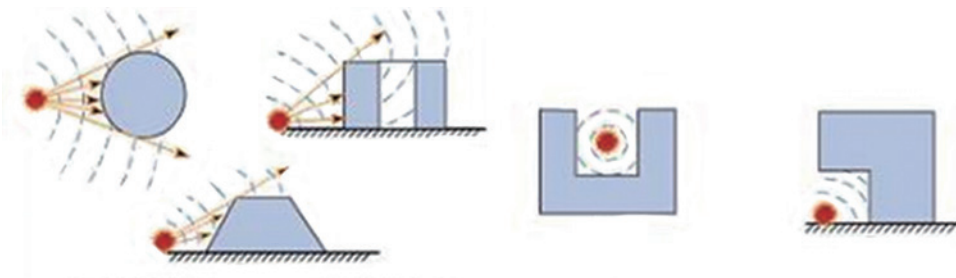
구 분	고려 요소
부지 선정	<ul style="list-style-type: none"> • 기본설계 단계에서 부터 보안요소를 반영
부지 분석	<ul style="list-style-type: none"> • 분석 요소에 보안 관련사항 포함 • 물리적 요소, 사회·정치적 요소, 범죄기록, 피해사례 분석
울타리 선정	<ul style="list-style-type: none"> • 보안을 위한 시설·장비와 함께 비용 절감과 미관적 요소 반영 • 울타리 라인은 가능한 직선으로 유지
방어용 조명	<ul style="list-style-type: none"> • 방어 감시용 조명은 일반 조명과 별도 고려
주차장	<ul style="list-style-type: none"> • 내부인과 방문객을 분리 설치 • 주차장 위치를 건축물 공간 이외에 설치, 피해 최소화
클리어 존	<ul style="list-style-type: none"> • 자연적 감시와 함께 장비설치 및 작동에 영향을 주므로 유의
주 진입지점	<ul style="list-style-type: none"> • 차량 출입구와 보행자 출입구를 별도로 계획 • 입구 최소화를 통해 진출입 통제를 효과적으로 할 수 있도록 계획

4. 건축물 설계

가. 건축물 외형

- 건축물 외부형태는 충돌방지와 폭발로 인한 파급효과 감소에 초점
- 오목한 형태(re-entrant corner)와 상층부 돌출형태(over-hangs)는 충격파를 가두어 폭발의 영향력을 증폭시키므로 단순한 형태로 설계
- 볼록한 곡선형태의 건축물은 반사된 압력을 분산시킬 수 있어 바람직
- 건축물 외벽은 내부로 유입되는 공기압에 의한 충격과 파편의 침투를 막아내는 방어막 역할이 가능하도록 설계

[건물 형태에 따른 폭파에 의한 영향 차이]



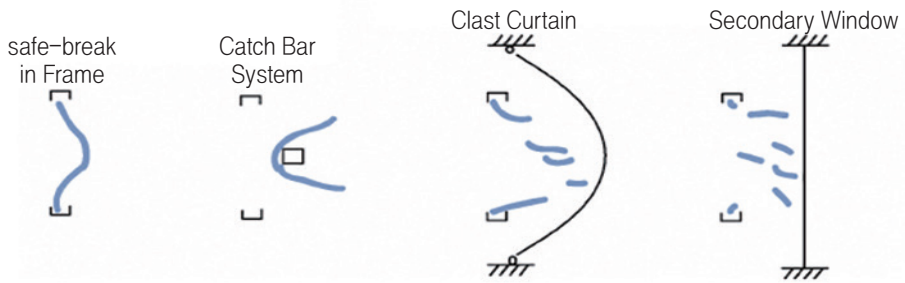
폭파시 피해를 최소화 하는 건물 형태

폭파로 인한 피해를 증가시키는 형태

나. 창문

- 접근이 용이한 저층부 창문은 크기와 수를 최소화하고 유리와 마감재 등은 폭발로 인한 비산시 피해 최소화대책 적용
- 유리의 강도가 창틀 등 부재보다 강하면 유리는 프레임, 벽체 등과 같이 하나의 구조물로 파괴됨에 따라 하중 균등배분 필요

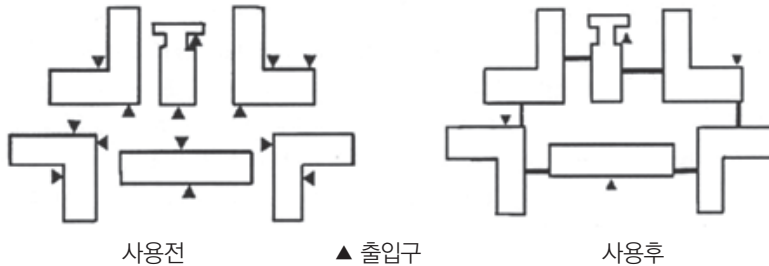
- 유리 파괴에 의한 간접피해 방지를 위해 안전창 디자인 검토



다. 출입문

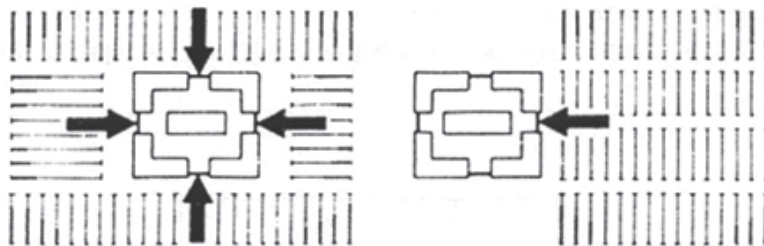
- 출입문 수는 최소한으로 유지하되 비상시 사용할 수 있도록 동일 수준의 보안대책 반영
- 다수의 건축물이 근접 배치될 경우 내부 연결담을 사용하여 진입로를 최소화

【내부 연결담 사용】



- 주차장은 한쪽으로 위치시켜 차량 이용자도 보행통로를 통해 출입

【주차장 위치와 출입구 수와의 관계】



라. 실내 구조

■ 실내구조는 최종 방어선

- 로비·우편실 등 공공구역과 보호구역으로 구분, 수직·수평적으로 분리 배치하고 완충공간이나 강화된 벽체를 설치
- 계단실, 엘리베이터, 복도 등은 공공구역과 보호구역 사이에 위치시켜 완충공간으로 하고 로비 공간의 내력벽이나 구조가 노출된 기둥은 최소화
- 폭발물 테러로 인한 점진적인 건축물 붕괴에 대비, 구조설계 반영

■ 핵심시설은 통제구역으로 운영

- 통신, 전기, 수도, 방재, 통합상황실 등 핵심시설은 통제구역내 설치
- 통제구역은 테러피해 방지를 위해서 가능하면 건축물 중심부에 위치시키고 건축물 외벽 쪽에 위치할 경우 창문은 미설치
- 핵심시설은 24시간 운영되는 통합상황실과 연계, 긴급 상황에 대비

■ 비상상황에 유용한 피난통로

- 비상상황시 신속한 대피와 인명구조용으로 활용하기 위한 피난계단 및 피난 엘리베이터 설치가 필요하며 건축물 중심부에 배치
- 피난 통로는 단순명료한 두 방향 이상의 대피로를 마련하고 비상구 안내등, 손전등, 방독면과 출구 안내표지, 제연시설 등 구비
- 고층건축물의 경우 중간층에 피난층을 배치하는 방안도 검토

마. 대피소

■ 유사시 안전한 피난장소 제공

- 사업장이 공격을 받을 때 신속대응팀 도착전까지 대피할 수 있는 공간으로 설치
- 대피소 이동로는 공격 방향과 유형을 감안하고, 예비이동로도 사전 선정
- 건축물 외부에 설치시 이동중 방어가 가능한 대피로 마련

■ 대피소 설치시 고려사항

대 상	고려 사항
창문	<ul style="list-style-type: none"> • 대피소에 창문이 있을시 소재는 강화유리로 하고, 망사 또는 쇠파스 형태외 견고한 장애물을 함께 설치 • 상기 조건을 맞추기 힘든 경우에는 바닥에서 최대한 높은 위치에 창문을 배치, 침입을 저지
문	<ul style="list-style-type: none"> • 최대한 두껍게 하여 잠금장치를 부착하고, 테러위험지역은 방탄소재 활용 • Spyhole 등 외부로 감시할 수 있는 관찰장치 설치 • 화재 등에 대비, 출입문과 창문 각 1개씩은 단방향 잠금장치로 설계
통신수단	<ul style="list-style-type: none"> • 비상연락이 가능하도록 통신장비 설치 • 유선망은 매설, 노출을 방지하고 무선통신망과 예비배터리도 구비
경보장치 및 조명	<ul style="list-style-type: none"> • 위급상황 전파를 위해 외부에 경보장치를 구축하고 독립 전원장치 마련 • 경고음 발생시 대피소 외부 조명이 자동으로 켜지도록 연계시스템을 구축
벽체 구조	<ul style="list-style-type: none"> • 테러위험지역에는 벽체와 천장, 바닥 등도 방탄소재로 마감 권장
기타	<ul style="list-style-type: none"> • 손전등과 건전지, 응급구조키트 및 비상식량, 식수 등 • 인근 대사관, 경찰, 병원 등과의 비상연락망

5. 내부 감시

가. 보호대책

■ 통합상황실

- 통합상황실은 하나의 출입문을 설치하되 침입 방지를 위해 카드키나 전자 잠금장치를 설치하고 비상구는 단방향 잠금장치를 부착
- 침투경로로 악용될 수 있는 덕트 등 설비는 침투 및 도청 차단대책을 마련하고 통제 구역은 가능한 개별적 냉난방, 환기시스템 설치를 권고

■ 실내 보안 조명

- 사무공간은 물론, 로비·계단 등 경비요원의 이동로를 따라 위험요소 확인과 공격 회피 등을 위해 적절한 조명을 설치
- 순찰동선상의 조명은 독립배선을 활용하여 항상 켜져 있도록 하거나 순찰시에는 작동이 가능하도록 설치

■ 이동동선 감시대책

- 지하 출입구나 주차장과 연결된 엘리베이터 이용자는 안전요원에 의해 출입통제가 가능한 층에서 환승할 수 있도록 설치
- 내부 계단이나 엘리베이터, 에스컬레이터 등 수직 이동동선은 통제가 용이하도록 체크 포인트와 인접하게 설치
- 우편물 접수·분류 장소, 하역실 등은 위험물질의 무단 반입을 통제하기 위해 안전요원 체크포인트와 인접하게 설치

나. 감시시스템

■ 감시시스템

- 사업장 전반에 대한 감시활동과 침입자의 사전정찰 활동에 대한 예방활동을 위해 감시시스템을 구축, 통합상황실에서 운영
- 감시시스템은 모니터링룸과 사업장 전반에 설치된 CCTV카메라, 자동 침입 감지장치 등의 과학장비로 구성
- 모니터링룸은 외부 인원의 출입을 차단하고 편안한 근무환경을 조성하며 모니터링 요원은 일정시간(평균 30분 내외)마다 교대 근무

■ 감시카메라 설치

- 감시카메라는 사업장 위협요소에 따라 목적에 맞게 동작·고정형 및 화질 성능을 고려하여 설치하고 녹화영상은 일정기간 보존
- CCTV카메라는 임의적인 조작이 불가능하도록 높은 위치에 설치하고 선명도 확보를 위해 역광지역은 피하여 사각지대 발생을 차단
- 지능형 자동경보프로그램 설치시 인력 절감 및 실시간 감시가 용이

다. 설비 시스템

■ 비상시 주요기능 보호

- 테러 등 비상상황시 건축물의 기능 유지를 위해 비상전원을 확보해야 하고 기계실은 주차장과 하역장, 우편물취급소 등과는 이격 설치
- 주동력 변압기는 외부인의 출입통제가 가능한 건축물 중앙부에 설치하고 대규모 사업장은 분산 배치

■ 공조시스템을 활용한 화생방 피해 방지

- 공조시스템은 로비, 하역장, 우편취급소 등 공공구역에서 이격된 곳에 설치하고, 일반인 접근을 차단
- 공조시스템 공기 흡입구는 유해물질 유입 차단을 위해 지상에서 일정 높이를 이격 설치하고 건축물 특성에 따라 흡입구 위치를 선택
- 공조시스템의 여과과정을 통해서 화생방공격 효과를 차단할 수 있고 생물무기 무력화를 위해 자외선을 여과시스템에 적용하면 효과적

■ 제2, 3 방어선에서의 고려사항

대 상	고려 사항
건축물 외형	<ul style="list-style-type: none"> • 대지 경계로부터 건축물 이격 • 폭발물에 의한 건축물 충격 완화를 위한 디자인
건축물 외벽	<ul style="list-style-type: none"> • 폭발물에 의한 건물 외벽 붕괴 방지
창문	<ul style="list-style-type: none"> • 폭발물에 의한 창문 파괴시 간접 피해 방지
출입문	<ul style="list-style-type: none"> • 출입문 수 최소화 및 보안검색을 위한 다양한 감지장치 활용 • 주차장 위치를 고려한 자동차 이용자 보안검색대책
실내 구조	<ul style="list-style-type: none"> • 로비, 하역장, 상점 등 공공구역과 보호구역간의 차단대책 • 통합상황실 및 통신실 등 통제구역 설치 운영 • 상하수도, 전기, 환기 등 각종 설비 운영
건축물 구조	<ul style="list-style-type: none"> • 건축물 붕괴 가능성에 대비한 건축물 구조설계

III. 테러예방 체크리스트

1. 대응 조직·체계
2. 시설·장비
3. 숙소

1. 대응조직·체계

가. 대테러 업무 관심도 및 근무자 안전 관리

- ① 현장 관리책임자의 對테러 업무 관심도
- ② 본사의 사업장 테러대비실태 관리
- ③ 체류 아국인 근무인원 적정성
 - 여행금지국 여행허가 여부
- ④ 현지인·제3국적인 신원 검증 및 보안조치
 - 현지인 테러조직 연계 여부
 - 제3국적 근로자 신원 검증 및 관리
- ⑤ 직원 비상연락망 구축·운영

나. 대테러·안전요원 적격성

- ① 대테러·안전분야 경력(글로벌 경호업체, 경찰·軍 등)
- ② 무장경호업체 현지 정부 인가(등록)
 - 무장경호원, 총기 라이선스 소지 등
- ③ 사업장 규모 대비 적정 안전인력 배치

다. 대테러·안전조직

- ① 조직 체계 적정성
 - 대테러 기획·관리팀 : 총괄
 - 보안검색팀:사업장 출입 인원·차량 등 검색
 - 무장경호팀(PSD):외부활동자 근접경호
 - 신속대응팀(QRF):유사시 신속 출동
 - 통합상황실:24시간 상황 유지, CCTV 활용
 - 정보분석팀:주요 정보출처로부터 정보수집·분석
- ② 조직·개인별 임무 분장, 숙지
- ③ 지휘·감독 및 비상연락체계 확립
- ④ 업무종료후 취약시간대 경비대책 수립

라. 대테러 매뉴얼

- ① 테러대비 기본계획 수립 및 적정성
 - 테러유형별 대응매뉴얼(SOP) 작성·숙지
(피랍·총격·폭발물·화생방·전화협박·우편물 테러 등)
 - 매뉴얼 지속 업데이트
- ② 비상대피계획 수립 및 적정성
 - 긴급대피 경로·수단, 비상식량 등
 - 유사시 대비 2개 이상 안전루트 마련
 - 계약서에 철수근거·비용 확보
- ③ 외부활동시 안전대책
 - 안전요원 동행 및 야간 등 취약시간 이동 제한
 - 필요시 무장경호대책 강구·이행 등
(현지 軍·警, 무장경호원, 방탄차·방탄복, 의무요원 등)
 - 다중 운집시설 방문시 안전대책

마. 대테러 교육·훈련

- ① 직원 대상 테러대비 교육 실시
 - 진출지역 최근 테러사건·사고 사례 및 안전수칙
 - 테러의심 물품·차량·테러범 적발시 대응요령 등
- ② 테러유형별 모의훈련 실시
 - 피랍·피습·화재·화생방

바. 대테러분야 협조체계

- ① 공관과 핫라인 구축 및 정보 공유
- ② 현지 유관기관과 업무 협조체계 구축
- ③ 지역 커뮤니티와 협력체제 유지
- ④ 안전업무 전담 현지인 고용

2. 시설·장비

가. 사업장 외곽 감시체계

- ① 사업장 주변 테러위험도 분석
 - 테러조직 활동 근거지 및 치안 불안지역
 - 접근로 및 주변 취약요소 확인
 - 감시 저해요소 제거 여부(수목·구릉지 등)
- ② 외곽 경비
 - 외곽 경비초소 등 경계활동 기반 구축
 - 진입로상 검문소 설치·운영
 - 대형차량 전용 1차 보안검색구역 운영 여부
 - 상황실과 연락망(핫라인) 구성
 - 외부 경계인력 무장 및 차량돌진 취약지역 유무
- ③ 주차장 안전대책
 - 방문객 주차장-핵심구역간 이격 및 감시장비 설치
 - 장기 주차 차량 주기적 확인

나. 사업장 경비실태

- ① 정문 등 출입구 경비초소
 - 주출입구 방호대책 구비
(슬라이딩 게이트, 바리케이드, 타이어킬러 등)
 - 초소 위치·형태 적정성, 과학감시체계 가동
 - 상황실과 연락망(핫라인) 구성
 - 인원·화물·차량 출입기록 유지
 - 별도 면회실 운영
 - 2차 정밀검색 실시, 안전요원 무장
 - 테러대응 초동장비(방폭담요, 방독면 등) 비치

다. 시설 율타리 싨태

① 외부 율타리 견고성

- 율타리 적정높이(2.7M), T-Wall, 헤스코 등
- 워치 타워(Watch Tower) 적정성 및 무장요원 근무
- 서치라이트·보안등, 감시사각지대 유무
- 배수구 등 무단 출입 취약요소 관리

② 보안검색 장비

- 인원·휴대물품 식별장비 운영
- 차량·화물대상 위험물 탐지·대응 장비 운영
- ID카드(RFID 등), 지문·홍채인식기 등
- 휴대용 금속탐지기·문형탐지기 등
- X-RAY 검색기, K9, 폭발물 탐지기, 하부검색경 등

③ 고정·임시 출입증 분리 운영

④ 안전요원 휴대 무기·장비 보유 및 관리

- 소총·무전기·가스총·전기충격기
- 정상 작동 확인

⑤ 테러목적 물품 은닉 가능 취약지 관리

- 빈 사무실·공간 폐쇄 및 시건 등

⑥ 비상대피시설 설치 및 타당성

- 대피공간 수량·견고성 등

⑦ 현지인·제3국인 숙소 격리설치 여부

라. 주요시설 관리체계

① 위험물질 저장시설

- 총기·화약류, 인화물질 등 저장시설 통제·제한구역 지정
- 경비인력 배치 및 동작 감지기 설치
- 출입자격 사전심사 및 출입증 발급 적정성

② 통합상황실

- 과학감시장비(CCTV·DVR 등) 설치·운영
 - √ 감시 모니터 화질·저장기간 적정성
 - √ CCTV 카메라 설치 위치 적정성
 - √ 핵심시설, 취약지역에 고정식 CCTV 카메라
 - 제 보안요소 통합 운용·추적
 - √ 전담 모니터링 요원 배치 및 적정성
 - √ 경계초소, 보안검색, 감시장비, 이동경호 등
 - 폭파협박 발신자 추적전화기·체크리스트 비치
 - 외곽초소간 비상통신장비 비치
- ③ 건물 출입문 강화재질(강화목재·강철소재) 사용
- ④ 유리창 파편 비산방지책(방폭필름 부착 등) 강구

3. 숙소

가. 지리적 고려사항

- ① 사업장 이동로간 위험지역 통과 여부
- ② 치안 안정지역내 위치, 양방향 이동로 확보
- ③ 옥내 주차장 보유
- ④ 공동주택 여부(시설 자체 Security 운영)

나. 보안대책

- ① 외부 침입 취약요소 제거, 경비 용역업체 고용
- ② 현관·창문 보안대책 적용, 감시시스템(CCTV 등) 설치
- ③ 외관상 특이요소 제거, 비상대피로 및 대피소 설치
- ④ 공조·에너지 설비 보호대책
- ⑤ 치안당국과 비상연락시스템 구축

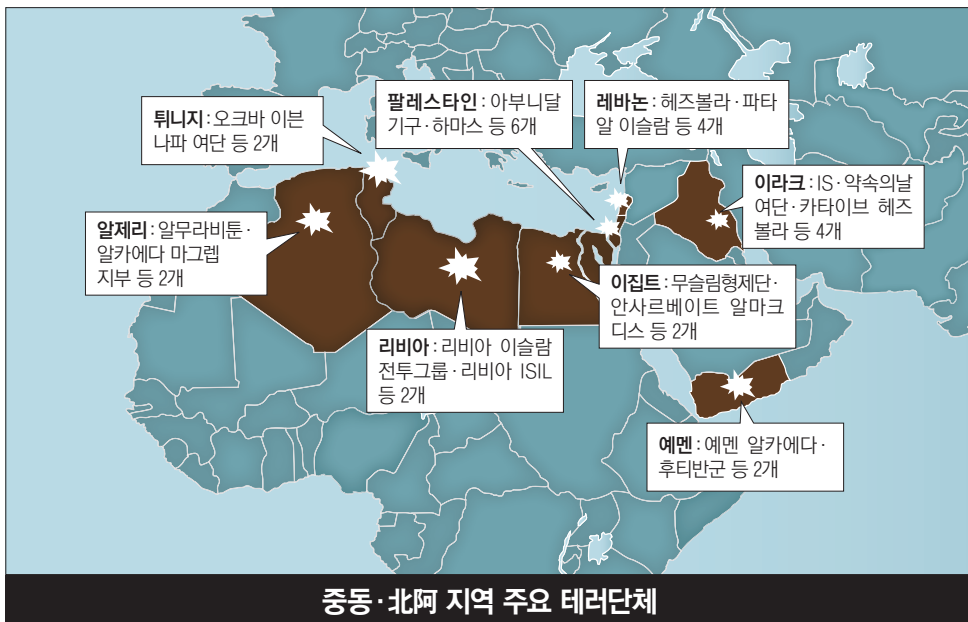
참고 자료

1. 진출지역 테러정세
2. 우리기업 테러피해사례 분석
3. 위험지역 참고사이트

1. 진출지역 테러정세

1. 중동·北阿 지역

- 중동·北阿지역은 2011년 ‘아랍의 봄’ 이후 정세 급격 불안
 - 민주화 열기는 지역내 독재정권의 몰락이라는 긍정적인 결과와 함께 IS 및 연계조직들이 새로운 국제테러 주도세력으로 부상했다는 부정적 영향도 동반
 - 이라크·시리아·예멘·리비아 등은 내전·테러 빈발로 혼란이 가중되고 각국의 높은 실업률(평균 25%)로 정세 불안이 지속
- 우리 기업 피해사례
 - '14.9 이라크 사업장에 테러단체 조직원이 난입, 현지인 경비원 납치
 - '12.4 예멘에서 사업장 폭발물 테러 등 2001년 이후 34건의 피해 발생



2. 아시아지역

■ 동남아 지역은 IS의 세력확장 위험

- 동남아국가들은 IS 전투원에 가담후 귀국한 자국민과 IS의 선동에 자극받은 '외로운 늑대(Lone Wolf)'에 의한 자국내 테러 발생 우려
- IS가 동남아에서 최초로 인니 자카르타 테러('16.1)를 자행한데 이어 말레이시아에서도 자폭테러 기도
- 동남아 해역에서 연간 1백여건의 화물 및 선원금품 강탈 목적의 해적 사건이 발생하고 있고, 증가 추세가 계속되고 있어 주의가 요구
- 파키스탄과 아프가니스탄 등지에서는 외국인 및 외국계 기업 대상 테러위협 첩보가 빈번 입수되고 테러도 빈발

■ 우리 기업 피해사례

- '06.10 필리핀 진출 우리사업장 대상 '신인민군'의 방화 테러로 수 천 만원 물적 피해
- '13.5 파키스탄에서는 탈레반의 수류탄 공격으로 사업장 시설 피해를 입는 등 2001년 이후 31건의 피해 발생



3. 아프리카지역

■ 아프리카지역은 정세 불안과 테러위험 지속

- 서아프리카지역에서는 테러단체 보코하람의 영향력이 나이지리아 뿐만 아니라 니제르·차드·카메룬 등의 인접국으로 확대
- 소말리아에서는 정부군과 아프리카연합군의 소탕작전에도 불구하고, 알 샤바브 조직이 수도 모가디슈를 중심으로 저항 지속 및 인접 케냐·우간다 등까지 테러 확대
- 2011년 연합해군 활동이후 소강 상태이던 해적들이 최근 제3국 어선들의 소말리아 해역내 불법 조업을 빌미로 활동 재연 조짐

■ 우리 기업 피해사례

- '06.1 '니제르델타 해방운동'이 나이지리아 사업장을 공격, 현금을 탈취
- '12.12에는 무장괴한들이 나이지리아 공사현장을 습격, 직원을 납치하는 등 2001년 이후 15건의 피해가 발생



4. 미주지역

- 북미지역은 IS 추종세력과 외로운 늑대에 의한 테러위협 지속
 - 美 샌버나디노 총기난사테러('15.12) 발생
- 남미지역내 테러정세는 비교적 안정
 - 콜롬비아, 페루 등은 정부의 대테러작전이 성과를 보이고 있으나 평화협상 진전에 대한 불만으로 테러가 산발적으로 발생
 - 아르헨티나, 에콰도르, 베네수엘라 등 남미지역은 테러위협이 감소 추세이나 경제·사회적 불평등 등 구조적 문제들로 인한 소요와 폭동 위험은 상존
- 우리 기업 피해사례
 - '05.7 아이티 진출 기업 임원이 무장괴한에 일시 피랍
 - '15.11 브라질에서는 직원이 은행에서 현금 인출시 무장괴한의 총격으로 사망하는 등 2001년 이후 2건의 피해가 발생



5. 유럽지역

■ 파리 테러 이후 지역내 테러위협 고조

- 파리테러('15.11) 이후 국제테러단체 IS가 공개적으로 테러를 위협하는 등 중동지역의 테러상황이 유럽지역 안전에 심각한 위협으로 대두
- 난민을 위장한 테러범의 잠입 가능성에 대비 프랑스, 영국, 벨기에 등 서유럽국가를 중심으로 대테러활동 지속 강화
- 수천 명의 무슬림 2세들이 중동지역으로 잠입하여 외국인 테러전투원(FTF)으로 활동중이고, 유럽지역으로 귀환한 인원도 수 백여명

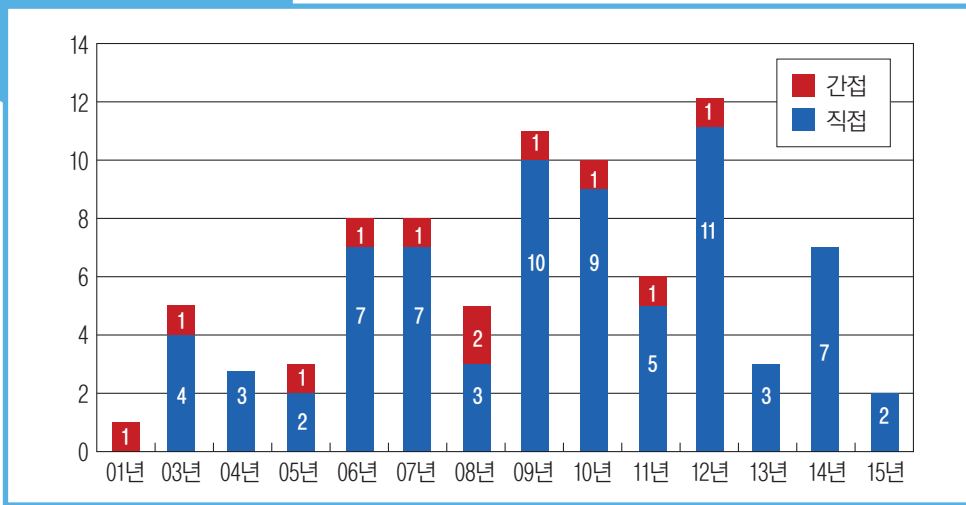
■ '01.4 터키에서 親체첸계 무장단체의 공격으로 아국인 직원 일시 억류



2. 우리기업 테러피해사례 분석

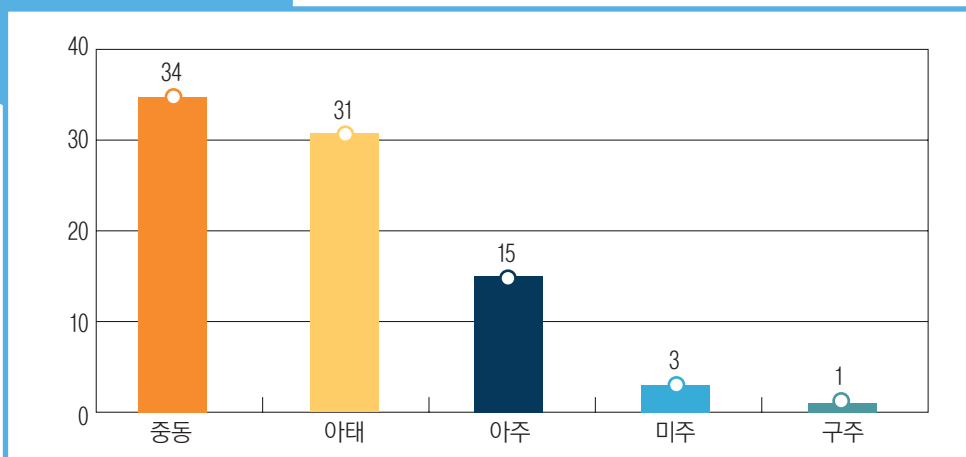
- 2001년 이후 테러 피해는 총 84건으로 73건이 우리기업을 직접 겨냥, 총 5명이 사망하고 16명 부상 및 44명 피랍

우리 기업 피해건수



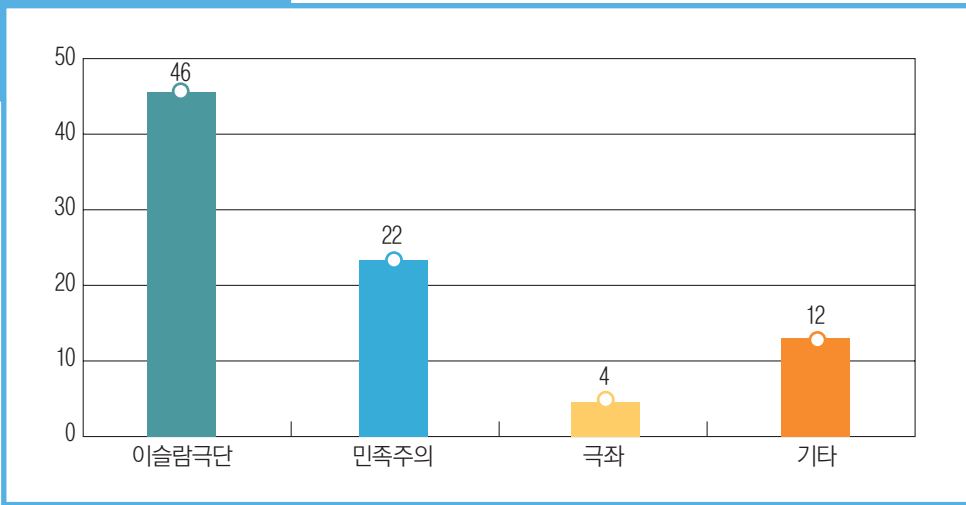
- 이슬람극단주의 테러조직들이 활동중인 중동·아시아지역에서 많은 피해가 발생(78%) 하였고 우리 기업의 진출이 많지 않은 아프리카지역에서도 피해 발생

진출 지역별 피해건수



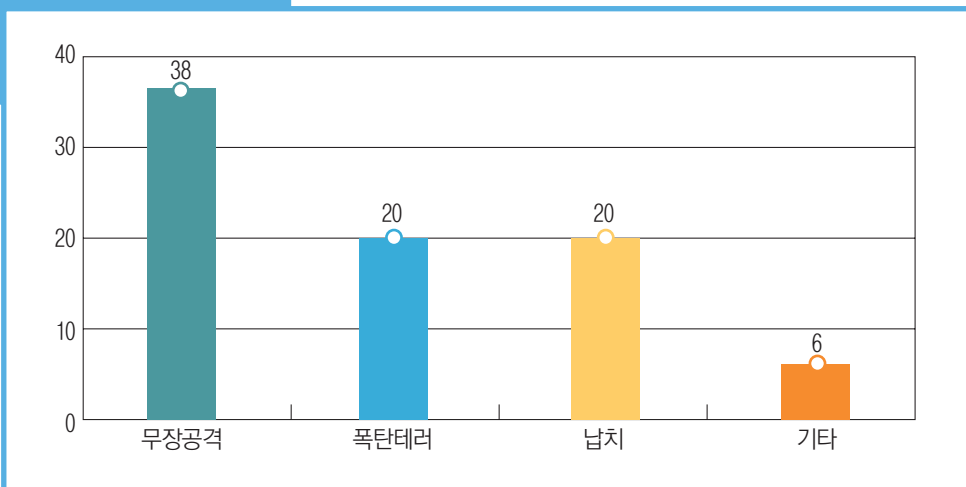
- IS 등 이슬람극단주의 성향 테러조직에 의한 피해가 46건(55%)으로 압도적이며, 민족 분리주의와 극좌주의 조직에 의한 피해도 다수

성향별 피해건수

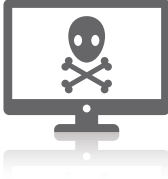


- 공격유형은 총기·로켓포 등을 이용한 무장 공격(45%)과 폭발물 테러공격(24%)이 다수 차지하는 가운데 납치피해도 발생

공격 유형별 피해건수



3. 위험지역 참고사이트



- 국가정보원 대테러/국제테러정보
<http://www.nis.go.kr>
- 외교부 '해외안전여행'
<https://www.0404.go.kr>
- 대한무역투자진흥공사(KOTRA) '국가정보'
<http://www.globalwindow.org>
- 한국무역협회(KITA) '국가정보'
http://www.kita.net/nation_info
- 미국무부 'Country Information'
<http://travel.state.gov>
- Control risk社 'Country-view'
<https://www.controlrisks.com/en/country-view>
- Aon社 'Terrorism & Political Violence Risk Map'
<http://www.aon.com/terrorismmap>
- G4S社 'Risk Consulting'
<http://www.g4s.uk.com>

해외진출기업

테러예방 매뉴얼