

Nice

MyNice

Pro

DE - Installations- und Bedienungsanleitung

| | | |
|----------|---|-----------|
| 1 | EINLEITUNG | 2 |
| 2 | REGISTRIERUNG ALS FIRMENKUNDE | 3 |
| 2.1 | Registrierung Erstbenutzer und Firma | 3 |
| 2.1.1 | Firma mit Umsatzsteuer-Identifikationsnummer | 4 |
| 2.1.2 | Firma ohne Umsatzsteuer-Identifikationsnummer | 4 |
| 2.1.3 | Überprüfung der Daten und Aktivierung des Profils | 5 |
| 2.2 | Registrierung von Mitarbeitern | 6 |
| 2.2.1 | Firma mit Umsatzsteuer-Identifikationsnummer | 6 |
| 2.2.2 | Firma ohne Umsatzsteuer-Identifikationsnummer | 6 |
| 2.2.3 | Eingabe der Daten und Aktivierung des Profils | 7 |
| 3 | REGISTRIERUNG ALS GUEST USER | 7 |
| 4 | KONFIGURATION | 8 |
| 4.1 | Erste Anmeldung | 8 |
| 4.2 | Konfiguration WLAN-Schnittstelle | 8 |
| 5 | BEDIENUNG | 10 |
| 5.1 | Beschreibung der Menüs und Einstellungen | 10 |
| 5.2 | Auswahl WLAN-Schnittstelle und Firmware-Update | 10 |
| 5.3 | Geräte verbinden | 11 |
| 5.3.1 | Konfiguration zu installierende Steuerung | 12 |
| 5.3.2 | Anlage anlegen und zuordnen | 13 |
| 5.4 | Steuerungsseite | 14 |
| 5.4.1 | Aktionenseite | 14 |
| 5.4.2 | Konfigurationsseite | 15 |
| 5.5 | Diagnose und Wartung | 15 |
| 5.5.1 | Diagnose | 15 |
| 5.5.2 | Wartung | 16 |
| 5.5.3 | Firmware-Update einer Steuerung | 16 |
| 5.5.4 | Suchlauf Steuerungen im Update-Modus | 17 |
| 5.5.5 | Ereignisverlauf | 17 |
| 5.6 | NFC | 18 |
| 5.7 | Anleitungen und Firmware | 18 |
| 6 | PROBLEMBEHEBUNG | 19 |
| 7 | LED-ANZEIGEN DER SCHNITTSTELLEN | 20 |
| 7.1 | Pro-View | 20 |
| 7.2 | BiDi-WiFi | 20 |
| 7.3 | WLAN-Steuerung | 20 |

1 EINLEITUNG

Die App „**MyNice Pro**“ ermöglicht die Installation und Einrichtung der **Nice**-Geräte.

Für ihren Gebrauch ist Folgendes erforderlich:

- App **MyNice Pro**, die von Play Store heruntergeladen werden kann;
- Smartphone mit Version Android 6.0.2 oder höher

und eine der folgenden Schnittstellen:

- Nice Pro-View
- Nice BiDi-WiFi
- Nice Gate&Door Automation mit integrierter WLAN-Schnittstelle bei Gate&Door Automationen.

Für den einwandfreien Betrieb der App muss das Gerät (Smartphone/Tablet), in dem sie installiert ist, Folgendes gewährleisten:

- Installierte Daten-SIM-Karte;
- mobile Daten aktiviert;
- Standortermittlung immer aktiviert;
- WLAN aktiviert, ohne Smart-Optionen.

Nachdem die App „**MyNice Pro**“ auf dem Smartphone installiert wurde, muss als erster Schritt die Registrierung des Benutzers ausgeführt werden. Es gibt im Wesentlichen zwei Registrierungsarten:

- **Firmenkunde (Firma)**: Wenn man eine neue Firma registrieren möchte oder einen Benutzer einer bereits registrierten Firma.
- **Guest user**: Zu verwenden, wenn man kein Firmenprofil registrieren möchte.

| FUNKTION | GUEST | FIRMA |
|--------------------------------|-------|--------|
| Programmierung der Steuerungen | ● | ● |
| FW-Update der Steuerungen | - | ● |
| Zugang zum Webportal | - | ● (*) |
| Mitarbeiterverwaltung | - | ● (*) |
| Funkschlüsselverwaltung | - | ● (**) |

(*) Nur für Installateur admin

(**) Der Installateur base kann die Schlüssel an den Geräten nur programmieren, sie aber nicht anzeigen/bearbeiten.

Folgen Sie dem für Ihren Fall zutreffenden Registrierungsassistenten.



Die App muss während des Registrierungsprozesses immer mit mobilen Daten (bevorzugt) oder WLAN mit dem Internet verbunden sein, um den Cloud-Server zu erreichen.



Nach Abschluss des Vorgangs kann die Registrierungsart nicht mehr geändert werden.

2 REGISTRIERUNG ALS FIRMENKUNDE

Wählen Sie den Modus **Firmenkunde**, wenn Sie mit der App **MyNice Pro** ein Firmenprofil oder einen Benutzer einer bereits bestehenden Firma registrieren möchten.

Das System **MyNice Pro** verwaltet zwei Arten von Firmenkunden:

1. **Installateur admin:** Dieser Benutzer verfügt über alle vom System **MyNice Pro** zugelassenen Funktionen: App und Webportal, standardmäßig ist es der erste Benutzer, der die Registrierung seines Accounts und gleichzeitig der Firma ausführt. Er kann:
 - Auf das Portal **NiceWeb** zugreifen;
 - neue Firmenkunden im System freischalten;
 - Firmenkunden zu Administratoren ernennen;
 - Firmenkunden auslesen / ändern / entfernen;
 - Funkschlüssel einstellen / ändern / entfernen;
 - er hat Zugang zu allen Funktionen von **MyNice Pro**.
2. **Installateur base:** Der Benutzer einer bereits registrierten Firma, der die Registrierung ausführt. Er kann über die App **MyNice Pro**:
 - TX/RX Funkgeräte konfigurieren;
 - Funkschlüssel an TX/RX konfigurieren, die von einer bestehenden Anlagenkonfiguration stammen.

Anders als der Installateur admin kann er:

- die eingestellten Funkschlüssel weder anzeigen noch ändern;
- nicht auf das Portal **NiceWeb** zugreifen.

Übersichtstabelle der Funktionen:

| FUNKTION | ADM. | BASE |
|---|------|------|
| Auf dem Portal NiceWeb | | |
| Neue Firmenkunden im System freischalten | ● | - |
| Firmenkunden zu Administratoren ernennen | ● | - |
| Firmenkunden auslesen / ändern / entfernen | ● | - |
| Die Anlagen und die dort ausgeführten Eingriffe anzeigen | ● | - |
| Statistiken der Aktivitäten anzeigen | ● | - |
| Auf MyNice Pro | | |
| Steuerungen Gate&Door Nice konfigurieren und mit den Anlagen verknüpfen | ● | ● |
| Backup und Wiederherstellung der Konfiguration | ● | ● |
| Firmware-Update der Steuerungen Gate&Door Nice | ● | ● |
| TX/RX Funkgeräte Nice konfigurieren | ● | ● |
| Funkschlüssel an Anlagen einstellen | ● | - |
| Schlüssel an den Geräten TX/RX konfigurieren | ● | ● |

2.1 REGISTRIERUNG ERSTBENUTZER UND FIRMA

Der erste Benutzer einer Firma, der die Registrierung im System **MyNice Pro** ausführt, registriert sein eigenes Profil und gleichzeitig auch seine Firma. Ihm wird das Profil **Installateur admin** zugewiesen und er ist zugleich Administrator des Firmenprofils auf dem Portal **NiceWeb**.



Weitere Einzelheiten hierzu finden Sie in der Anleitung des Portals „MyNice Portal“, die unter folgendem [Link](#) heruntergeladen werden kann.

Gehen Sie für die Registrierung des Erstbenutzers und der eigenen Firma über die App „**MyNice Pro**“ wie folgt vor:

- Starten Sie die App und folgen Sie dem Registrierungsassistenten
- geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein

Nice Torantriebe installieren und konfigurieren

Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein, um sich anzumelden.

E-mail

- drücken Sie auf „**WEITER**“

- wenn die eingegebene E-Mail-Adresse noch nie benutzt wurde, erscheint die folgende Meldung

E-Mail ist nicht registriert.

Die E-Mail-Adresse:
 christian.mueller@company.com ist nicht registriert. Möchten Sie fortfahren?

- drücken Sie erneut auf „**WEITER**“
- wählen Sie nun die Option „**Firmenkunde**“ und drücken erneut auf „**WEITER**“.

Wählen Sie eine Kontoart

Wählen Sie aus, ob Sie sich als Privat- oder Firmenkunde registrieren möchten.

Guest user

Firmenkunde

2.1.1 Firma mit Umsatzsteuer-Identifikationsnummer

Geben Sie im Fall einer Firma mit Umsatzsteuer-Identifikationsnummer die angeforderten Daten ein:

- **Land, Region, Provinz;**
- **USt-IdNr./MwSt-Nr.:** Geben Sie an, dass die Firma eine Umsatzsteuer-Identifikationsnummer hat;
- **Firma:** Wählen Sie die Option „**Firma noch nicht registriert**“;
- **USt-IdNr./MwSt-Nr. eingeben:** Geben Sie die Umsatzsteuer-Identifikationsnummer Ihrer Firma ein;
- **Rechnungskonto:** Wenn die Firma bereits Kunde von **Nice S.p.A.** ist, kann dies den Freischaltungsprozess erleichtern. Setzen Sie ein Häkchen im entsprechenden Kästchen und geben Sie die „**Rechnungskonto**“-Nummer ein, die Sie einer Rechnung entnehmen können. Sofern bekannt, können Sie auch den Liefercode eingeben, den Sie einem Transportdokument entnehmen können;

Daten eingeben

Geben Sie die folgenden Firmendaten ein. Lesen Sie sich bitte die Nutzungsbedingungen durch und erteilen Sie die erforderliche Zustimmung.

Land
Deutschland

Region
Bayern

Provinz
Nürnberg

USt-IdNr./MwSt-Nr.
Ich habe eine USt-IdNr./MwSt-Nr.

Firma
Firma noch nicht registriert

Ich bin bereits Kunde von NICE

Geben Sie den Rechnungskonto ein

Geben Sie den Liefercode

USt-IdNr./MwSt-Nr. eingeben

- drücken Sie auf „**WEITER**“
- geben Sie die angeforderten Daten ein:
 - **Name der Firma;**
 - **Name** und **Nachname** des Benutzers (ihm wird das Administratorprofil zugewiesen);
 - **Passwort:** Es muss aus mindestens 6 und maximal 30 Zeichen bestehen und mindestens eine Zahl und einen Großbuchstaben enthalten;

Daten eingeben

Geben Sie die folgenden Firmendaten ein.

Firma eingeben
Company

Name
Christian

Nachname
Mueller

E-mail
christian.mueller@company.com

Passwort
.....

Passwort bestätigen
.....

- lesen Sie sich bitte die Nutzungsbedingungen durch und erteilen Sie die erforderliche Zustimmung;
- drücken Sie auf „**Anforderung**“.

Anforderung gesendet

Sie erhalten eine E-Mail zur Bestätigung Ihrer Registrierungsdaten. Bestätigen Sie die Registrierung, indem Sie dem darin enthaltenen Link folgen.

2.1.2 Firma ohne Umsatzsteuer-Identifikationsnummer

Geben Sie im Fall einer Firma ohne Umsatzsteuer-Identifikationsnummer die angeforderten Daten ein:

- **Land, Region, Provinz;**
- **USt-IdNr./MwSt-Nr.:** Geben Sie an, dass die Firma keine Umsatzsteuer-Identifikationsnummer hat;
- **Firma:** Wählen Sie die Option „**Firma noch nicht registriert**“;
- **Rechnungskonto:** Wenn die Firma bereits Kunde von **Nice S.p.A.** ist, kann dies den Freischaltungsprozess erleichtern. Setzen Sie ein Häkchen im entsprechenden Kästchen und geben Sie die „**Rechnungskonto**“-Nummer ein, die Sie einer Rechnung entnehmen können. Sofern bekannt, können Sie auch den Liefercode eingeben, den Sie einem Transportdokument entnehmen können;

- drücken Sie auf „Anforderung“.

Daten eingeben

Geben Sie die folgenden Firmendaten ein. Lesen Sie sich bitte die Nutzungsbedingungen durch und erteilen Sie die erforderliche Zustimmung.

Land
Deutschland

Region
Bayern

Provinz
Nürnberg

USt-IdNr./MwSt-Nr.
Ich habe keine USt-IdNr./MwSt-Nr.

Firma
Firma noch nicht registriert

Ich bin bereits Kunde von NICE

Geben Sie den Rechnungskonto ein

Geben Sie den Liefercode

- drücken Sie auf „WEITER“
- geben Sie die angeforderten Daten ein:
 - **Firma eingeben**;
 - **Name** und **Nachname** des Benutzers (ihm wird das Administratorprofil zugewiesen);
 - **Passwort**: Es muss aus mindestens 6 und maximal 30 Zeichen bestehen und mindestens eine Zahl und einen Großbuchstaben enthalten;

Daten eingeben

Geben Sie die folgenden Firmendaten ein.

Firma eingeben
Company

Name
Christian

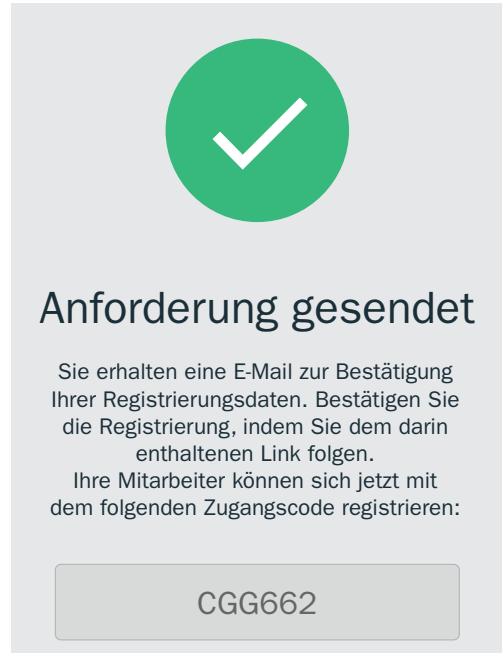
Nachname
Mueller

E-mail
christian.mueller@company.com

Passwort
.....

Passwort bestätigen
.....

- lesen Sie sich bitte die Nutzungsbedingungen durch und erteilen Sie die erforderliche Zustimmung



Der Administrator erhält einen Zugangscode, der bei der Registrierung nachfolgender Benutzer einer Firma ohne Umsatzsteuer-Identifikationsnummer zu verwenden ist. Dieser Code wird auch in den Einstellungen unter „Mitarbeiterzugang“ der App **MyNice Pro** und auf dem Portal **NiceWeb** unter „Profil - Firmendaten“ angezeigt.

2.1.3 Überprüfung der Daten und Aktivierung des Profils

Die Anforderung wird an **Nice S.p.A.** gesendet. Der Benutzer erhält daraufhin eine E-Mail zur Überprüfung der Registrierungsdaten, die er durch Antippen des darin enthaltenen Links bestätigen muss. Bei fehlerhaften Daten muss der Benutzer den Registrierungsprozess erneut über die App ausführen.

Nach der Bestätigung ist die Registrierung abgeschlossen und durchläuft einen Aktivierungsprozess.

Am Ende des Prozesses erhält der registrierte Benutzer eine E-Mail über die erfolgte Aktivierung. Von diesem Moment an wird dem registrierten Benutzer das Profil **Installateur admin** seiner Firma zugewiesen und er kann mit seinen bei der Registrierung eingegebenen Zugangsdaten auf das Portal **WebNice** und auf die App **MyNice Pro** zugreifen.

2.2 REGISTRIERUNG VON MITARBEITERN

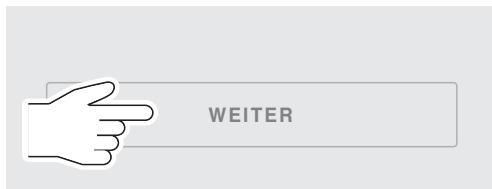
Nach der Registrierung der Firma und des **Installateurs admin** wird den nachfolgenden Benutzern, die sich in derselben Firma registrieren, das Profil **Installateur base** zugewiesen.

Die Registrierung der Mitarbeiter erfolgt stets über die App **„MyNice Pro“**:

- Starten Sie die App und folgen Sie dem Registrierungsassistenten
- geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein



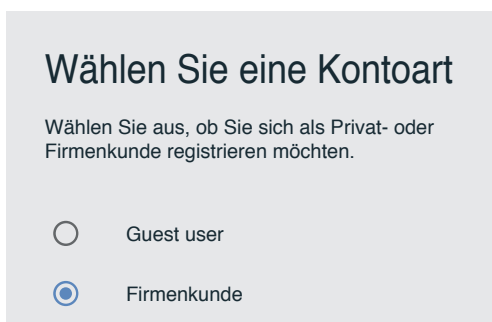
- drücken Sie auf **„WEITER“**



- wenn die eingegebene E-Mail-Adresse noch nie benutzt wurde, erscheint die folgende Meldung



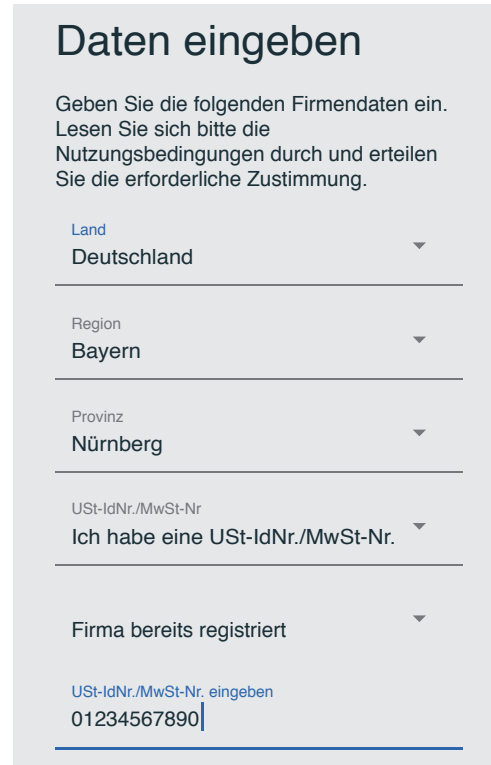
- drücken Sie erneut auf **„WEITER“**
- wählen Sie nun die Option **„Firmenkunde“** und drücken erneut auf **„WEITER“**.



2.2.1 Firma mit Umsatzsteuer-Identifikationsnummer

Geben Sie im Fall einer Firma mit Umsatzsteuer-Identifikationsnummer die angeforderten Daten ein:

- **Land, Region, Provinz**
- **USt-IdNr./MwSt-Nr.:** geben Sie an, dass die Firma eine Umsatzsteuer-Identifikationsnummer hat
- **Firma;** wählen Sie die Option **„Firma bereits registriert“**
- **USt-IdNr./MwSt-Nr.:** Geben Sie die Umsatzsteuer-Identifikationsnummer Ihrer Firma ein

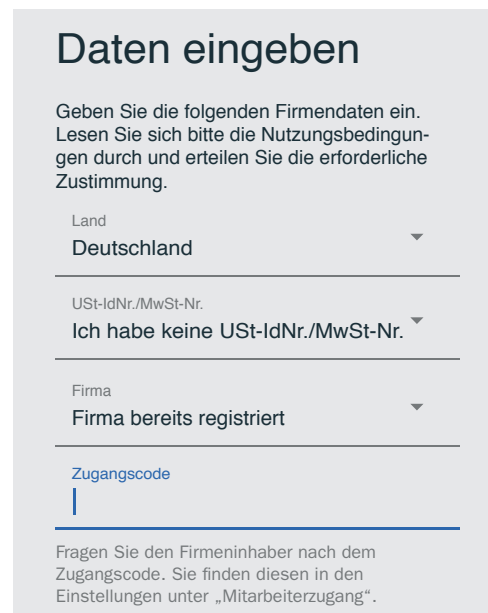


- drücken Sie auf **„WEITER“**.

2.2.2 Firma ohne Umsatzsteuer-Identifikationsnummer

Geben Sie im Fall einer Firma ohne Umsatzsteuer-Identifikationsnummer die angeforderten Daten ein:

- **Land, Region, Provinz**
- **USt-IdNr./MwSt-Nr.:** geben Sie an, dass die Firma keine Umsatzsteuer-Identifikationsnummer hat
- **Firma;** wählen Sie die Option **„Firma bereits registriert“**
- **Zugangscode:** Geben Sie den Zugangscode ein, den Sie vom Firmeninhaber erhalten haben (Profil Installateur admin)



- drücken Sie auf **„WEITER“**.

2.2.3 Eingabe der Daten und Aktivierung des Profils

- Geben Sie die angeforderten Daten ein:
 - **Name** und **Nachname** des Benutzers (ihm wird das Benutzerprofil zugewiesen)
 - **Passwort**: Es muss aus mindestens 6 und maximal 30 Zeichen bestehen und mindestens eine Zahl und einen Großbuchstaben enthalten

Zugang anfordern

Die Firma ist bereits registriert. Um einen Zugang zu diesem Firmenprofil anzufordern, füllen Sie bitte die untenstehenden Felder aus.

Name
Friedrich

Nachname
Schmidt

E-mail
f.schmidt@company.com

Passwort
.....

Passwort bestätigen
.....

- lesen Sie sich bitte die Nutzungsbedingungen durch und erteilen Sie die erforderliche Zustimmung
- drücken Sie auf „**Anforderung**“.

Anforderung gesendet

Sie erhalten eine E-Mail, um Ihre Registrierungsdaten zu bestätigen, die Registrierung zu bestätigen, indem Sie dem darin enthaltenen Link folgen, und dann auf die Bestätigung des Administrators zu warten.

Die Anforderung wird an **Nice S.p.A.** gesendet. Der Benutzer erhält daraufhin eine E-Mail zur Überprüfung seiner Registrierungsdaten. Vor der Freischaltung durch Nice muss der Benutzer die Daten zunächst über den in der automatisch versandten E-Mail enthaltenen Link bestätigen.

Nach Bestätigung der Daten durch den Antragsteller wird automatisch eine E-Mail an den **Administrator** gesendet, der die Zugangsanforderung des soeben registrierten Benutzers akzeptieren oder verweigern kann. Befolgen Sie zur Genehmigung der Anforderung die Anweisungen in der E-Mail und validieren Sie mit den dem Administrator erteilten Zugangsdaten.

Der registrierte Benutzer wird mit einer E-Mail über die erfolgte Aktivierung informiert, von diesem Moment an wird ihm das Profil „**Installateur base**“ zugewiesen.

3 REGISTRIERUNG ALS GUEST USER

Wählen Sie den Modus **Guest user**, wenn Sie die App **MyNice Pro** nutzen möchten, ohne ein Firmenprofil zu registrieren. Am Ende der Registrierung erfolgt die Freischaltung automatisch, doch sind die Funktionen der App in diesem Fall eingeschränkt (siehe Übersichtstabelle im Abschnitt „Einleitung“).

Zulässige Funktionen

Es stehen sämtliche Konfigurations- und Programmierertools der Automationen **Nice Gate&Door** zur Verfügung.

NICHT zulässige Funktionen

- Funkschlüsselverwaltung;
- Firmware-Update der Steuerung;
- Zugang zum Portal.

Gehen Sie für die Verwendung der App „**MyNice Pro**“ im Modus **Guest user** wie folgt vor:

- Starten Sie die App und folgen Sie dem Registrierungsassistenten
- Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein

Nice Torantriebe installieren und konfigurieren

Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein, um sich anzumelden.

E-mail
johannes.weber@gmail.com

- drücken Sie auf „**WEITER**“

WEITER

- wenn die eingegebene E-Mail-Adresse noch nie benutzt wurde, erscheint die folgende Meldung

E-Mail ist nicht registriert.

Die E-Mail-Adresse:
johannes.weber@gmail.com
ist nicht registriert. Möchten Sie fortfahren?

- drücken Sie erneut auf „**WEITER**“
- wählen Sie nun die Option „**Guest user**“ und drücken erneut auf „**WEITER**“

Wählen Sie eine Kontoart

Wählen Sie aus, ob Sie sich als Privat- oder Firmenkunde registrieren möchten.

- Guest user
- Firmenkunde


- lesen Sie sich bitte die Nutzungsbedingungen durch und erteilen Sie die erforderliche Zustimmung
- drücken Sie auf „**WEITER**“.

Der Benutzer erhält eine E-Mail mit einem Zugangscode:

- Geben Sie den Zugangscode ein, den Sie per E-Mail erhalten haben

Zugangscode eingeben

Geben Sie den Zugangscode ein, den Sie von uns per E-Mail erhalten haben.

Zugangscode
.....| 

[Zugangscode vergessen?](#)

- drücken Sie auf „**ANMELDEN**“.

Der Registrierungsvorgang ist abgeschlossen. Von diesem Moment an wird dem Benutzer das Profil **Guest user** zugewiesen und er kann die **Nice** Geräte installieren und konfigurieren.

4 KONFIGURATION

4.1 ERSTE ANMELDUNG

Nach Erhalt der Bestätigungs-E-Mail kann der Benutzer die App **MyNice Pro** verwenden.

- Starten Sie die App und geben Sie Ihre Zugangsdaten ein:

Nice Torantriebe installieren und konfigurieren

Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein,
um sich anzumelden.

E-mail
f.schmidt@company.com| 

1. **Guest user:** Verwenden Sie den in der E-Mail zur Registrierungsbestätigung erhaltenen Zugangscode als Passwort.
2. **Firmenkunde (Firma):** verwenden Sie die E-Mail und das bei der Registrierung eingegebene Passwort.

Nach der Anmeldung führt die App **MyNice Pro** einige Sekunden lang die Synchronisierung der Daten mit dem Cloud-Server aus.



Für die Anmeldung zu MyNice Pro ist eine Internetverbindung über mobile Daten (bevorzugt) oder das WLAN notwendig, um den Cloud-Dienst zu erreichen. Nach erfolgter Anmeldung und Synchronisierung mit der Cloud kann die App ohne Internetverbindung genutzt werden, allerdings hat man keinen Zugriff auf die Online-Handbücher und die Firmware der Steuerungen, sofern sie nicht vorab heruntergeladen wurden. In diesem Fall werden die Programmierungen der Automationen beim nächsten Öffnen der App mit vorhandener Internetverbindung automatisch von der Cloud heruntergeladen.

4.2 KONFIGURATION WLAN-SCHNITTSTELLE

Bei der ersten Anmeldung muss die erste **WLAN-Schnittstelle** (z. B. Pro-View) konfiguriert und verknüpft werden, damit die App **MyNice Pro** zur Konfiguration der Steuerungen **Nice Gate & Door** verwendet werden kann.

MyNice Pro führt Sie bei der Konfiguration Ihrer ersten Programmierschnittstelle.

Gehen Sie wie folgt vor:

- Schließen Sie die WLAN-Schnittstelle an die Stromversorgung an:
 - **Pro-View:** Schließen Sie die WLAN-Schnittstelle wie in der Anleitung beschrieben an die Stromversorgung an.
 - **BiDi-WiFi:** Schließen Sie die WLAN-Schnittstelle wie in der Anleitung beschrieben nach Abschaltung der Steuerung an die Stromversorgung an
 - **Steuerung mit integriertem WLAN:** Es genügt, wenn die Steuerung mit Strom versorgt ist

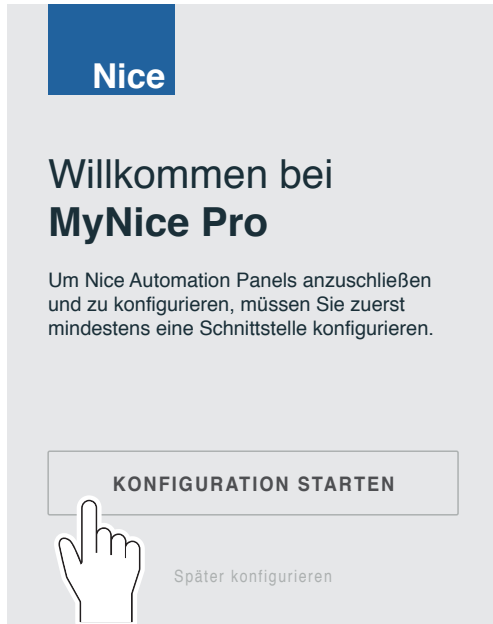


Siehe Schnellanleitung für die Hinweise zur Stromversorgung der Schnittstelle.



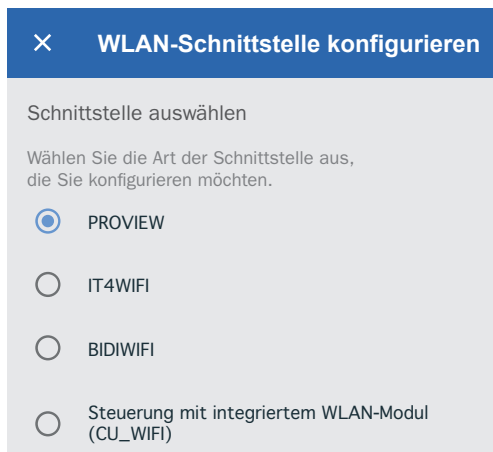
Prüfen Sie, ob die Schnittstelle eingeschaltet und im Zustand „nicht konfiguriert“ ist, der an folgendem LED-Status erkennbar ist: POWER-LED grünes Dauerlicht, WLAN-LED langsames grünes Blinklicht (siehe Abschnitt „LED-Anzeigen der Schnittstellen“). Man muss in der Nähe der WLAN-Schnittstelle sein, um die WLAN-Verbindung zu ermöglichen.

- prüfen Sie am Mobilgerät, ob das WLAN aktiviert ist (das WLAN des Smartphones muss immer aktiviert sein, wenn man **MyNice Pro** verwendet)
- drücken Sie auf „**KONFIGURATION STARTEN**“



Die Konfiguration kann zu einem späteren Zeitpunkt ausgeführt werden, indem man auf „Später konfigurieren“ drückt. Gehen Sie ins „Hauptmenü“, „WLAN-Schnittstelle“ und drücken Sie auf „WLAN-SCHNITTSTELLE KONFIGURIEREN“, folgen Sie dem Konfigurationsassistenten.

- prüfen Sie, ohne eine Auswahl zu tätigen, ob in der Liste der WLANs des Mobilgeräts der Name eines Zugangspunkts „NiceProView...“, „NiceBIDIWIFI...“ oder „NiceCU_WIFI...“ aufgeführt ist
- wählen Sie in der App aus den vorhandenen Optionen die WLAN-Schnittstelle aus, die Sie konfigurieren möchten, und drücken Sie auf „**WEITER**“

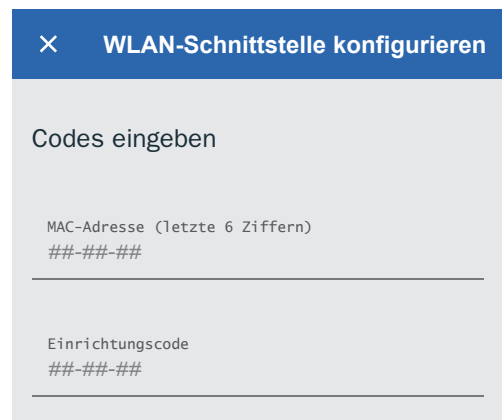


- scannen Sie den QR-Code ein, um die Daten der Schnittstelle oder der Steuerung zu importieren

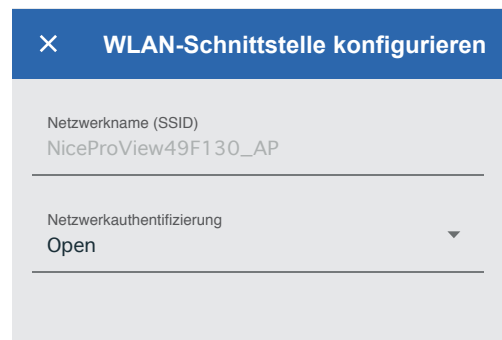


Falls das Einscannen des QR-Codes nicht möglich ist, können die Codes manuell eingegeben werden:

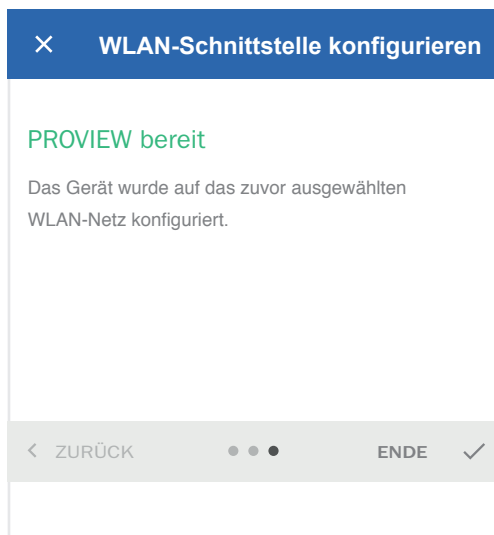
- Geben Sie den korrekten Einrichtungscode der **WLAN-Schnittstelle** ein (Pro-View, BiDi-WiFi oder Steuerung mit integriertem WLAN). Der **Einrichtungscode** und die **MAC-Adresse** der Schnittstellen befinden sich in der Druckversion der Anleitung oder auf dem Schild am Schnittstellengehäuse, **siehe entsprechende Anleitung**



- drücken Sie auf „**WEITER**“
- der Netzwerkname wird angezeigt, sobald die **WLAN-Schnittstelle** erkannt wird. drücken Sie auf „**WEITER**“, um die Konfiguration zu starten



- falls verlangt, erteilen Sie der App **MyNice Pro** die Zustimmung, die WLAN-Verbindung des Geräts bis zum Ende der geführten Konfiguration zu verwenden



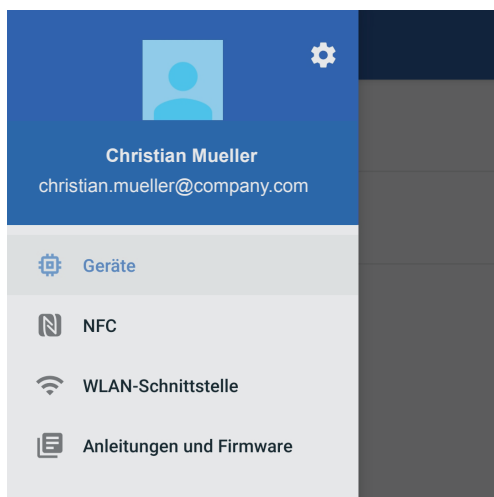
- drücken Sie nach Beendigung des Vorgangs auf „**ENDE**“. Die verschiedenen an die **WLAN-Schnittstelle** angeschlossenen Geräte oder die Steuerung mit integriertem WLAN können nun verwaltet werden.

5 BETIENUNG

5.1 BESCHREIBUNG DER MENÜS UND EINSTELLUNGEN

Bei jedem Start führt **MyNice Pro** nach dem Login die Synchronisierung der Daten mit der Cloud aus. In dieser Phase ist eine Internetverbindung notwendig, um die Cloud von Nice zu erreichen.

Wählen Sie das Menüsymbol  oben links, um das „**Hauptmenü**“ aufzurufen.





Es sind folgende Menüoptionen verfügbar:

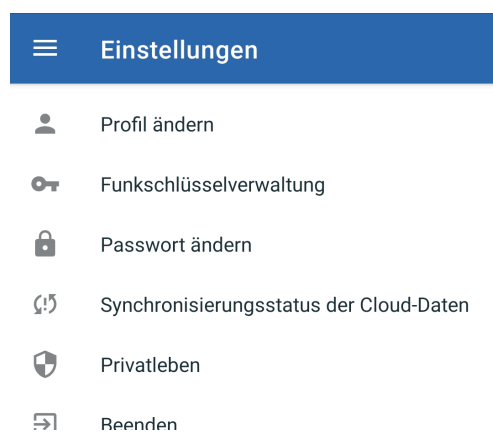
- **Geräte:** Anzeige der Liste der verwaltbaren Gerätetypen;
- **NFC:** Konfiguration von Geräten mit NFC-Technologie;
- **WLAN-Schnittstelle:** Verwaltung der Konfiguration der WLAN-Schnittstellen (z. B. Pro-View) und Hinzufügen neuer Schnittstellen, falls dies bei der ersten Anmeldung nicht erfolgt ist. Siehe Abschnitt „**Konfiguration WLAN-Schnittstelle**“;
- **Anleitungen und Firmware:** Download der Bedienungsanleitungen und Firmware der **Nice** Geräte.



Im Menü „**WLAN-Schnittstelle**“ ist die Konfiguration von mehr als einem Konfigurationstool der **WLAN-Schnittstelle Nice** möglich.

Wählen Sie im Hauptmenü das Symbol  oben rechts, um das Menü „**Einstellungen**“ aufzurufen. Es wird die App-Version angezeigt (in der unteren linken Ecke) und es können folgende Menüoptionen aufgerufen werden:

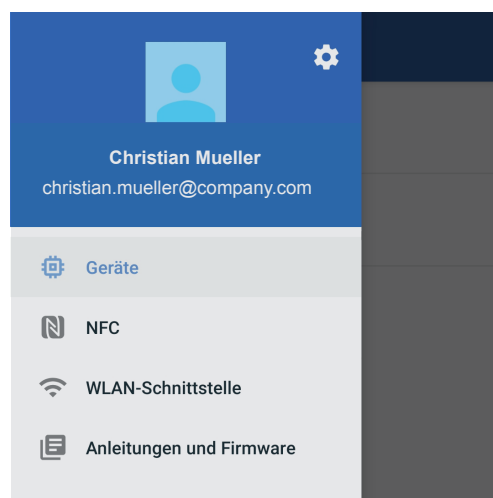
- **Profil ändern:** Vor- und Nachname des Benutzers ändern;
- **Funkschlüsselverwaltung:** Einstellung der Installateurschlüssel und des Altera-Schlüssels. Die Option ist im Menü des Installateurs base vorhanden, er kann die Schlüssel aber weder anzeigen noch ändern. Im Profil Guest user ist diese Option nicht vorhanden;
- **Passwort ändern:** Ein neues Passwort eingeben;
- **Synchronisierungsstatus der Cloud-Daten:** Eine Liste enthält den Status der letzten Synchronisierung mit der Cloud und eine neue Synchronisierung kann über die Taste  ausgeführt werden;
- **Privatleben:** Ändern der zum Zeitpunkt der Registrierung erteilten Berechtigungen;
- **Beenden:** Abmelden/Logout.



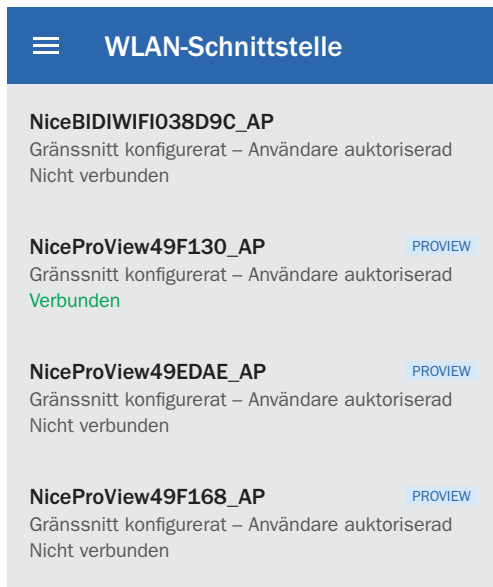
5.2 AUSWAHL WLAN-SCHNITTSTELLE UND FIRMWARE-UPDATE

Sind mehr als eine WLAN-Schnittstelle angeschlossen, gehen Sie bei der Auswahl der gewünschten Schnittstelle wie folgt vor.

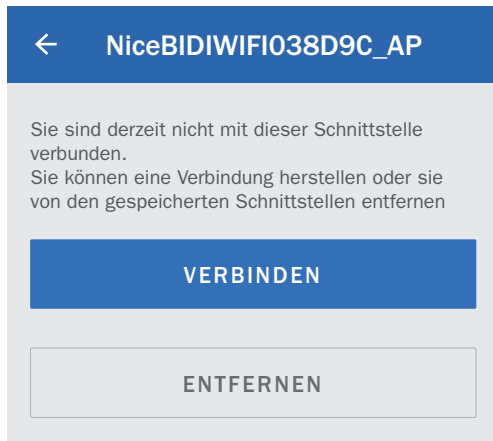
- Drücken Sie auf das Symbol , um das „**Hauptmenü**“ anzuzeigen
- wählen Sie die Option „**WLAN-Schnittstelle**“



- es erscheint eine Liste der gespeicherten Schnittstellen, drücken Sie für eine vollständige Auflistung auf „**SCHNITTSTELLEN ANZEIGEN**“
- wählen Sie die nicht verbundene Schnittstelle, die Sie benutzen möchten



- jetzt ist es möglich, sich mit der Schnittstelle zu verbinden oder sie aus der Liste zu entfernen

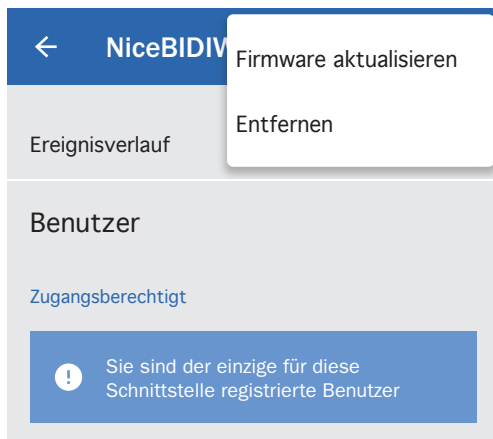


In dieser Ansicht kann angezeigt werden:

- **Ereignisverlauf:** Eine Liste der von der Schnittstelle erfassten Ereignisse wird angezeigt (einschließlich der über sie ausgeführten Aktionen);
- **Benutzer:** Die an die Schnittstelle angeschlossenen Benutzer werden angezeigt.

Drücken Sie die Taste  um die verfügbaren Optionen anzuzeigen:

- **Firmware aktualisieren:** Man gelangt zur Seite der Firmware-Verwaltung der Schnittstelle;
- **Entfernen:** Schnittstelle von der App entfernen.



- Auf der Firmwareseite wird die installierte Version angezeigt, drücken Sie für die Suche nach möglichen Updates auf „**NACH UPDATES SUCHEN**“.

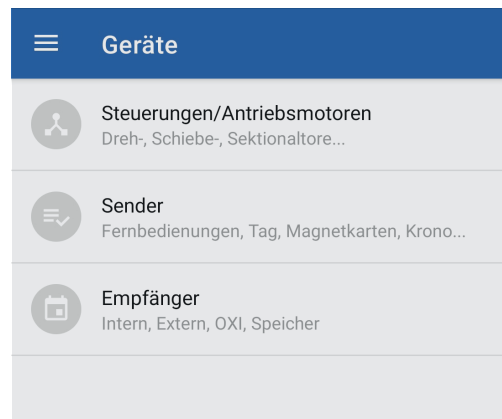


5.3 GERÄTE VERBINDEN

Der Konfigurationsvorgang einer Steuerung Nice Gate & Door wird hier beispielhaft dargestellt.

Notwendige Schritte:

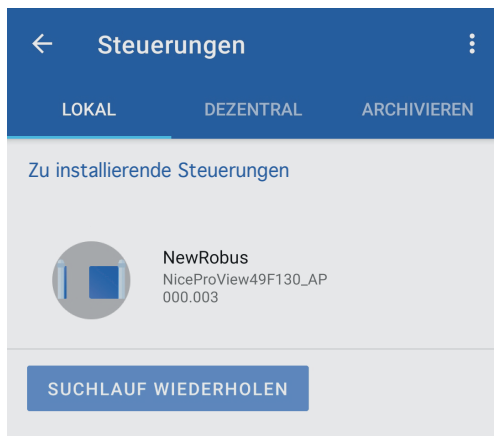
- Wird die Schnittstelle Pro-View oder BiDi-WiFi verwendet, muss die **WLAN-Schnittstelle** an die Steuerung der Automation angeschlossen (bei Steuerung mit integriertem WLAN-Modul genügt es, die Steuerung mit Strom zu versorgen) und danach eingeschaltet werden (siehe Bedienungsanleitung der Schnittstelle)
- die App **MyNice Pro** öffnen und das Login ausführen
- **MyNice Pro** verbindet sich mit der konfigurierten Schnittstelle
- warten Sie, bis die erfolgte Verbindung angezeigt wird



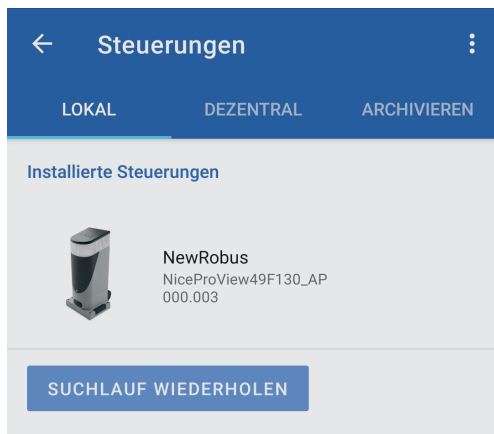
- wählen Sie im Hauptmenü zunächst „**Geräte**“ und danach „**Steuerungen/Antriebsmotoren**“ aus, **MyNice Pro** startet den Suchlauf der mit der **WLAN-Schnittstelle** verbundenen Geräte
- anschließend listet die App alle im Bereich der lokalen Geräte erkannten Steuerungen auf.

Nach einem Suchlauf des Bus T4 sind zwei Situationen möglich:

- Zu installierende Steuerungen:** Z. B. Neuinstallation, nicht installiert, nach Zurücksetzen der Konfiguration; die Steuerung wird mit einem kleinen Kreis dargestellt. Konfigurieren Sie die Steuerung wie in Abschnitt **„Konfiguration zu installierende Steuerung“** beschrieben und ordnen Sie danach eine Anlage zu.



- Installierte Steuerungen:** Die Steuerung wurde bereits mit **MyNice Pro** oder anderen Tools konfiguriert und ist mit einem Quadrat dargestellt. Ordnen Sie der Steuerung eine Anlage zu gemäß der Beschreibung in Abschnitt **„Anlage anlegen und zuordnen“**.



5.3.1 Konfiguration zu installierende Steuerung

Tippen Sie auf das Icon der Steuerung, um den Konfigurationsassistenten der Automation Gate&Door aufzurufen.

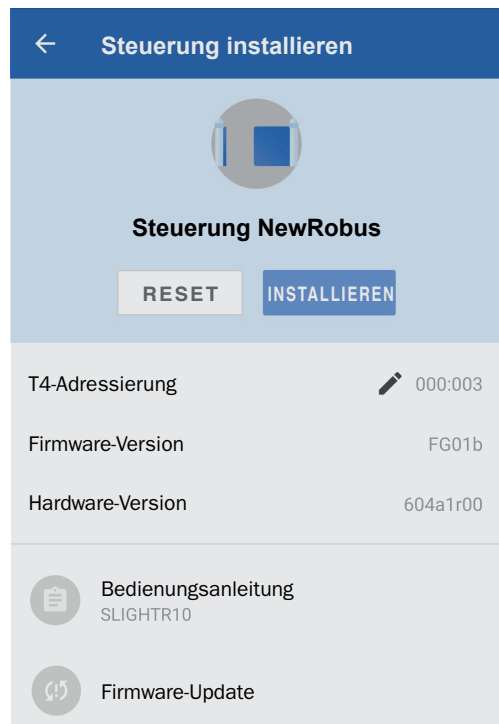
Am Ende der geführten Konfiguration muss die Steuerung einer Anlage zugeordnet werden.



Vor dem Starten des Installationsvorgangs der Steuerung sollte geprüft werden, ob Firmware-Updates verfügbar sind. Verwenden Sie den Button „Firmware-Update“ und folgen Sie dem in Abschnitt „Firmware-Update einer Steuerung“ beschriebenen Vorgang.

Gehen Sie wie folgt vor:

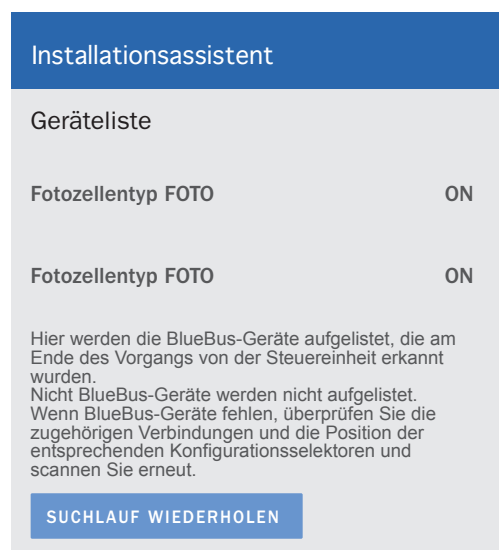
- Drücken Sie auf **„INSTALLIEREN“**



- wählen Sie die Installationsart der Steuerung aus und folgen Sie den Anweisungen des Assistenten



- nach Bestimmung der Installationsart drücken Sie auf **„WEITER“**
- am Ende des Suchlaufs werden die erkannten Geräte aufgelistet; befolgen Sie die Hinweise, wenn nicht alle angeschlossenen Geräte erkannt wurden

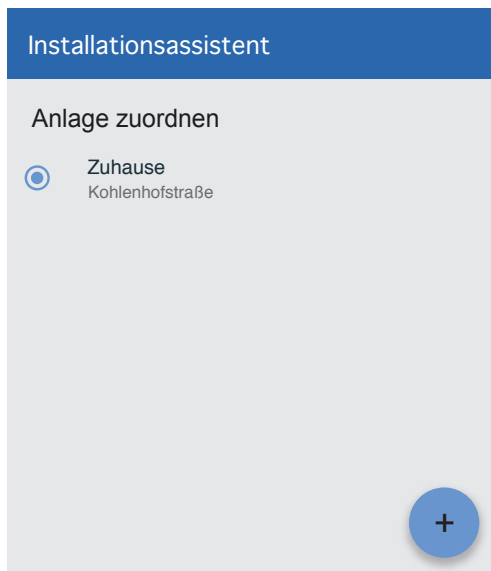


- drücken Sie auf **„WEITER“**

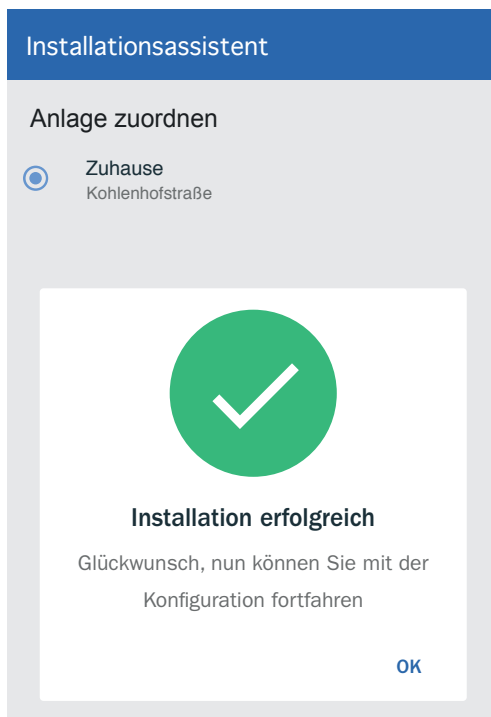
Je nach Modell der Steuerung sind die folgenden Vorgänge möglich:

- 1. Manuelle Endlagensuche:** Die Konfiguration der Endlagen für:
 - Öffnen: erfolgt, indem das Tor mit den Auf/Ab-Pfeiltasten in der Konfigurationsansicht der Tor-AUF-Endlage in die Öffnungsposition gebracht wird;
 - Schließen: erfolgt, indem das Tor mit den Auf/Ab-Pfeiltasten in der Konfigurationsansicht der Tor-ZU-Endlage in die Schließposition gebracht wird.
- 2. Automatische Endlagensuche:** Nach dem Start führt die Steuerung die automatische Endlagensuche der Torflügel aus.
- 3. Krafterkennung:** sofern vorhanden, führt die Steuerung beim Starten der Phase im Assistenten eine bestimmte Anzahl an Auf-Zu-Bewegungszyklen aus, um das zur Bewegung der Torflügel notwendige Drehmoment zu erfassen.

Am Ende der Installation muss der Steuerung eine Anlage zugeordnet werden, bei Bedarf muss diese angelegt werden gemäß Beschreibung in Abschnitt **„Anlage anlegen und zuordnen“**:
- Wählen Sie die Anlage, die der Steuerung zuzuordnen ist



- am Ende des Konfigurationsvorgangs kann die Steuerung über die App **MyNice Pro** bedient werden, wie in Abschnitt **„Steuerungsseite“** beschrieben.

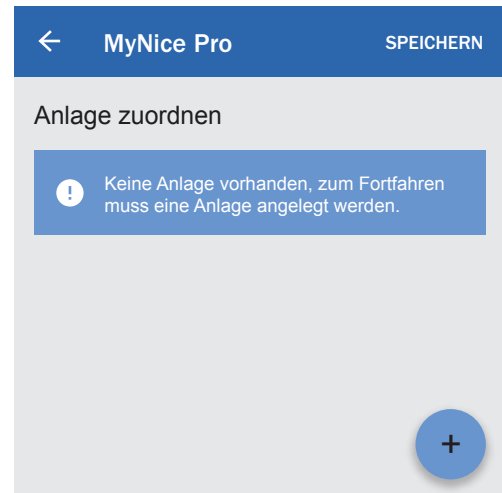


5.3.2 Anlage anlegen und zuordnen

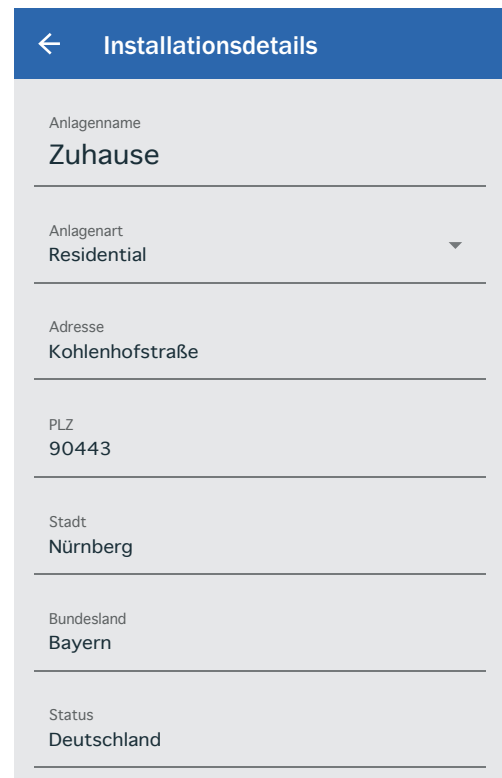
Tippen Sie zum Aufrufen der Steuerungsseite auf das Icon der Steuerung. Sofern nicht bereits bei der ersten Installation geschehen, fordert die App dazu auf, die Steuerung einer Anlage zuzuordnen oder eine neue Anlage anzulegen.

Gehen Sie wie folgt vor, um einer Steuerung eine Anlage zuzuordnen:

- Tippen Sie zum Aufrufen der Steuerungsseite auf das Icon der Steuerung
- **wenn vorhanden**, ordnen Sie die gewünschte Anlage der Steuerung zu
- **wenn nicht vorhanden**, drücken Sie auf die „+“-Taste, um eine neue Anlage anzulegen



- geben Sie die angeforderten Daten ein



- als Installateur base kann man die Anlage anlegen, die Schlüssel können zu einem späteren Zeitpunkt von einem Installateur admin konfiguriert werden

- wenn Sie den Standort der Anlage bestimmen möchten, aktivieren Sie GPS auf dem Mobilgerät und drücken Sie auf „**POSITION AKTUALISIEREN**“

- drücken Sie nach der Dateneingabe auf „**SPEICHERN**“
- wählen Sie die zuzuordnende Anlage aus und drücken Sie auf „**SPEICHERN**“

Nachdem die Anlage der Steuerung zugeordnet wurde, kann die Steuerung konfiguriert und in Betrieb genommen werden.

5.4 STEUERUNGSSEITE

Tippen Sie zum Aufrufen der Steuerungsseite auf das Icon der Steuerung.

- Es sind folgende Schaltflächen und Untermenüs vorhanden:
- Schaltfläche „**Betätigen**“ zum Erteilen von Bewegungsbefehlen an die Automation;
 - Schaltfläche „**Konfigurieren**“ zur Konfiguration der Parameter;
 - „**Diagnose und Wartung**“ zur Anzeige eventueller Diagnosezustände;
 - „**Empfänger**“ zur Verwaltung von Funkempfängern;
 - „**Sicherung**“ zur Eingabe / Änderung der Zugangs-PIN;
 - „**Foto**“ zum Hinzufügen eines persönlichen Fotos für die Steuerung und den entsprechenden Installationsort.

- Weitere Funktionen sind verfügbar durch Drücken der Taste :
- Backup der Konfiguration ausführen;
 - Wiederherstellen der Konfiguration aus einem Backup ausführen;
 - Bedienungsanleitung herunterladen.

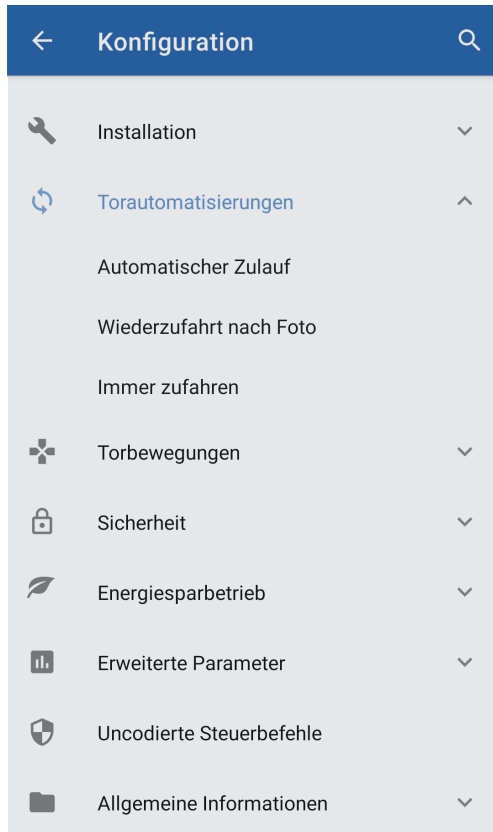
5.4.1 Aktionenseite

Auf dieser Seite können alle in der angeschlossenen Steuerung verfügbaren Steuerbefehle verwendet werden. Bei Antippen der Statusleiste werden die Liste der Bewegungsereignisse und ein kleines Diagnosetool angezeigt.

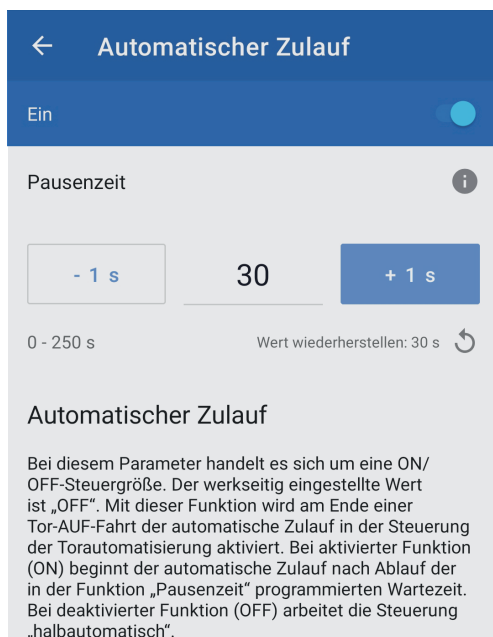
5.4.2 Konfigurationsseite

Auf dieser Seite können alle Parameter der Steuerung gesucht und konfiguriert werden.

– Wählen Sie den zu ändernden Parameter aus



– verwenden Sie die Tasten, um den Parameterwert zu ändern



5.5 DIAGNOSE UND WARTUNG

Wählen Sie auf der Steuerungsseite „Diagnose und Wartung“ aus.

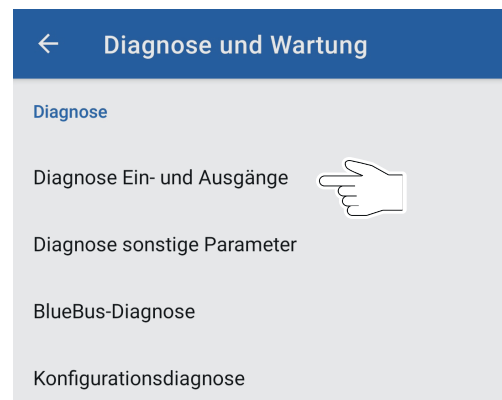


5.5.1 Diagnose

Auf dieser Seite kann der Status jedes Diagnoseparameters angezeigt werden, um Probleme hinsichtlich der Leistungen zu beheben und den einwandfreien Betrieb der Steuerung zu überprüfen.

Wählen Sie unter folgenden Diagnoseparametern, um den Status anzuzeigen der:

- Eingänge/Ausgänge;
- Sonstige Parameter;
- BlueBus;
- Konfiguration.

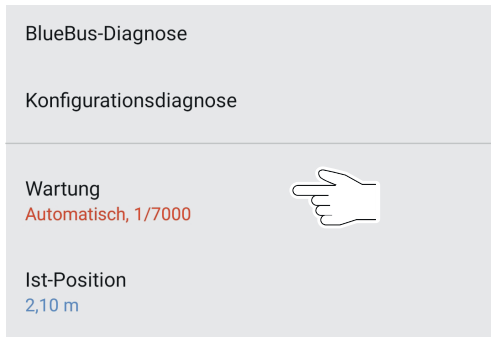


Nachfolgend werden als Beispiel einige Diagnoseparameter der „Eingänge/Ausgänge“ gezeigt.

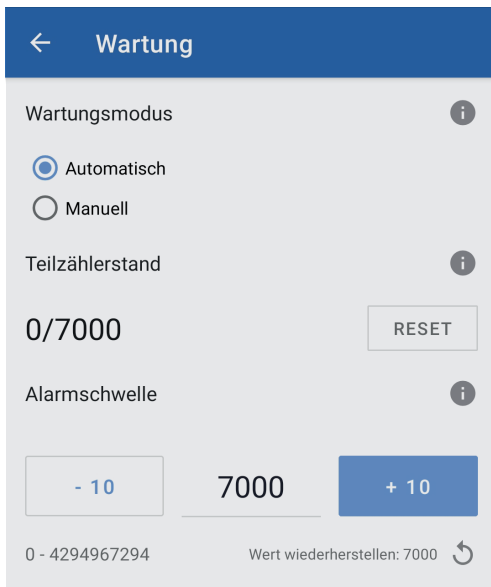


5.5.2 Wartung

Auf dieser Seite können die Wartungsparameter verwaltet werden.



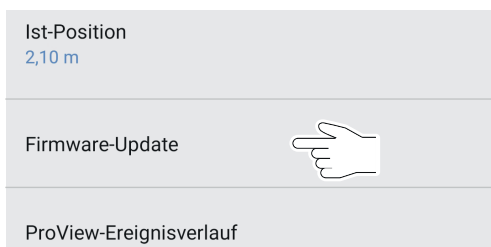
Wählen Sie zwischen dem Modus „**Automatisch**“ und „**Manuell**“ und ändern Sie bei Bedarf den in Anzahl der Torfahrten angegebenen Wert der Alarmschwelle.



5.5.3 Firmware-Update einer Steuerung

Auf dieser Seite kann die aktuelle Firmware-Version der entsprechenden Steuerung überprüft und ggf. heruntergeladen werden.

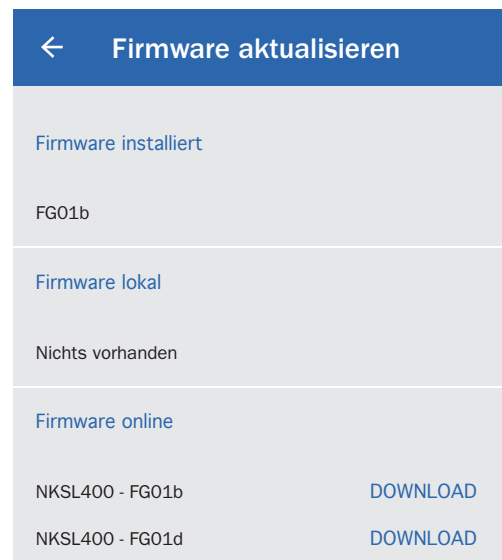
Wählen Sie „**Firmware-Update**“



- Auf der Firmwareseite wird die installierte Version angezeigt, drücken Sie für die Suche nach möglichen Updates auf „**NACH UPDATES SUCHEN**“.



- Drücken Sie in der Liste der online verfügbaren Firmware-Versionen auf „**DOWNLOAD**“, um die neueste Firmware herunterzuladen und für die App verfügbar zu machen



- drücken Sie auf „**INSTALLIEREN**“, um die heruntergeladene Firmware in der Steuerung zu installieren

- warten Sie ab, bis der Vorgang beendet ist.

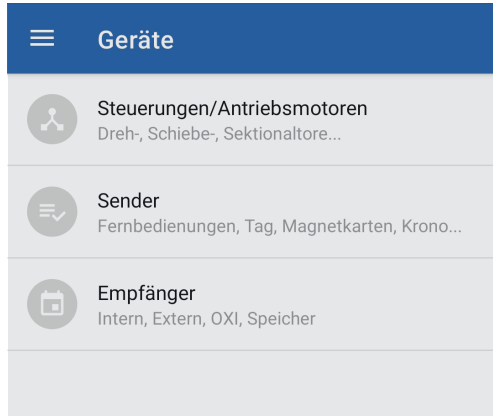


5.5.4 Suchlauf Steuerungen im Update-Modus

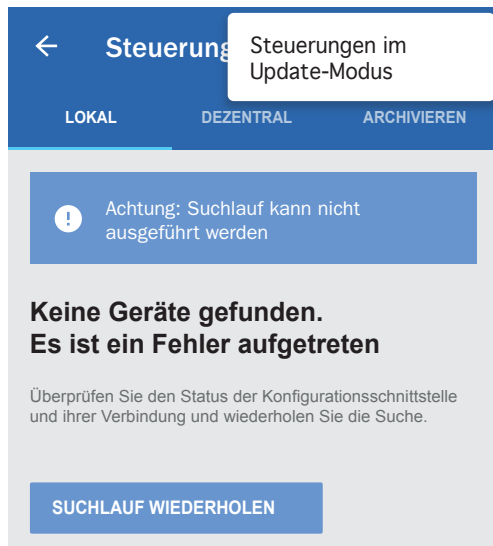
Falls ein Firmware-Update in einer vorherigen Sitzung abgebrochen wurde, kann der Vorgang mit der Suchlauffunktionen der Steuerungen im Update-Modus abgeschlossen werden. Auf dieser Seite kann die aktuelle Firmware-Version der entsprechenden Steuerung überprüft und ggf. heruntergeladen werden.

Gehen Sie wie folgt vor:

- Rufen Sie das „**Hauptmenü**“ auf und wählen Sie „**Geräte**“
- öffnen Sie die Seite „**Steuerungen/Antriebsmotoren**“



- drücken Sie die Taste  oben rechts und wählen Sie die Option „**Steuerungen im Update-Modus**“

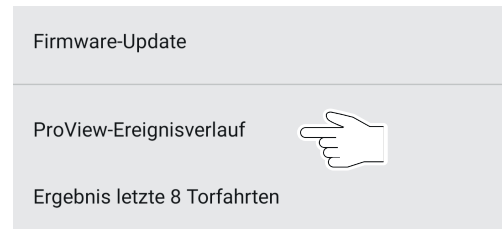


- warten Sie das Ende des Vorgangs ab und führen Sie danach das Firmware-Update wie im Abschnitt „**Firmware-Update einer Steuerung**“ beschrieben aus.



5.5.5 Ereignisverlauf

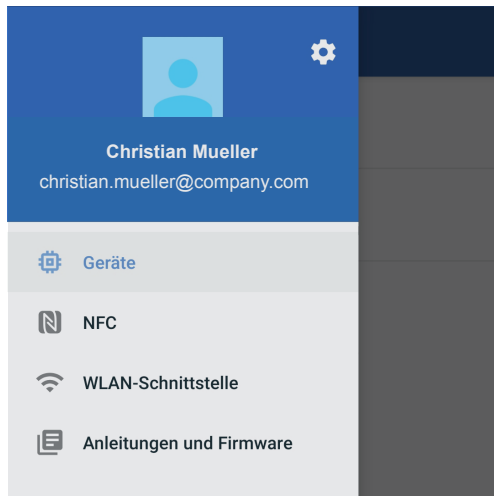
Auf dieser Seite können Sie die Register der von der WLAN-Schnittstelle aufgezeichneten Ereignishistorie anzeigen.



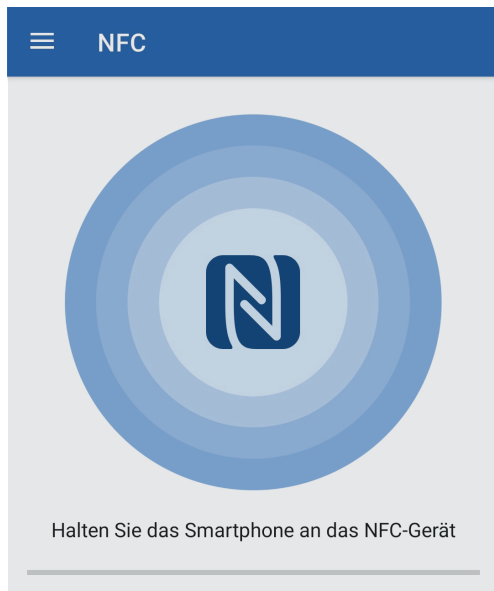
5.6 NFC

Die App **MyNice Pro** ermöglicht die Konfiguration der Parameter (nicht die Verknüpfungen) der Fernbedienungen ONE3BD und der Wand-Programmiergeräte KRONO:

- Aktivieren Sie die NFC-Funktion des Mobilgeräts, sofern vorhanden
- rufen Sie das „**Hauptmenü**“ und wählen Sie „**NFC**“



- halten Sie das Mobilgerät an die Fernbedienung.

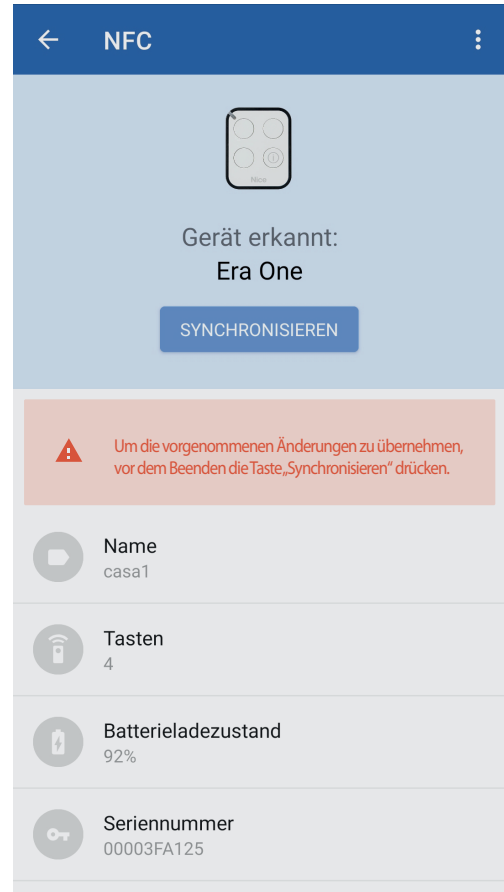


Nachdem Sie das Smartphone an die Fernbedienung gehalten haben, liest die App alle Einstellungen der Fernbedienung aus und ermöglicht die Off-line-Änderung. Die änderbaren Einstellungen hängen von der Art der Fernbedienung ab.

Nach Ausführung der Änderungen:

- Drücken Sie auf „**SYNCHRONISIEREN**“

- halten Sie das Smartphone an die Fernbedienung, um die Konfiguration zu übertragen



- warten Sie ab, bis der Vorgang beendet ist.

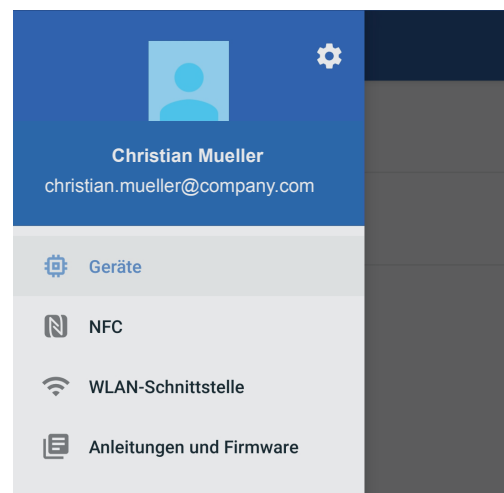
5.7 ANLEITUNGEN UND FIRMWARE

Bei verfügbarem Internet und Cloud-Uplink können im Firmware-Bereich die Firmware-Versionen der Steuerungen gesucht und auf das Mobilgerät heruntergeladen werden. Sie können nach Automationstyp gefiltert werden: Garagentor, Industrietor, Rohrmotoren, Alarm, Schranken, Tore.

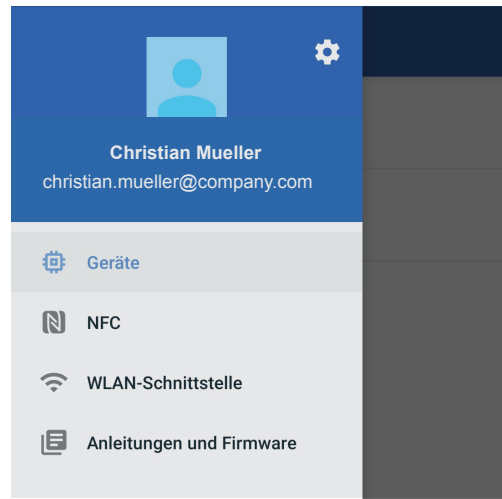
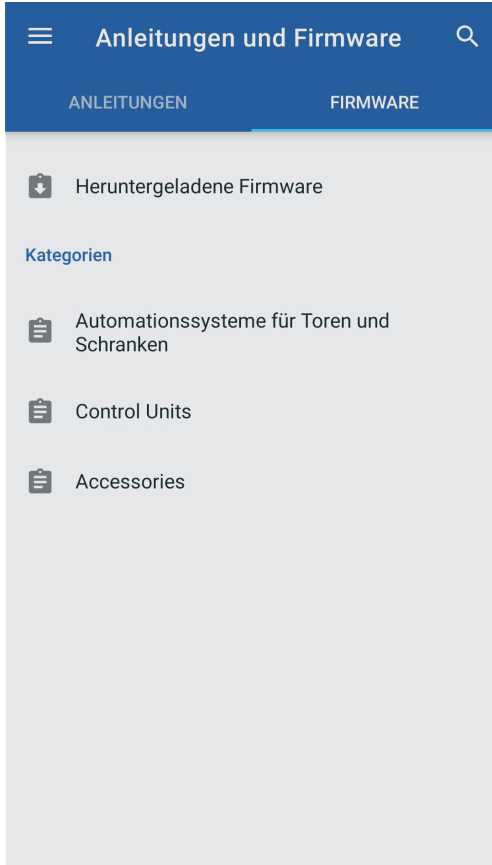


Dieses Menü ist nützlich, um die gesuchten Dateien herunterzuladen und lokal über sie verfügen zu können, wenn am Standort der Anlage kein mobiles Internet möglich ist.

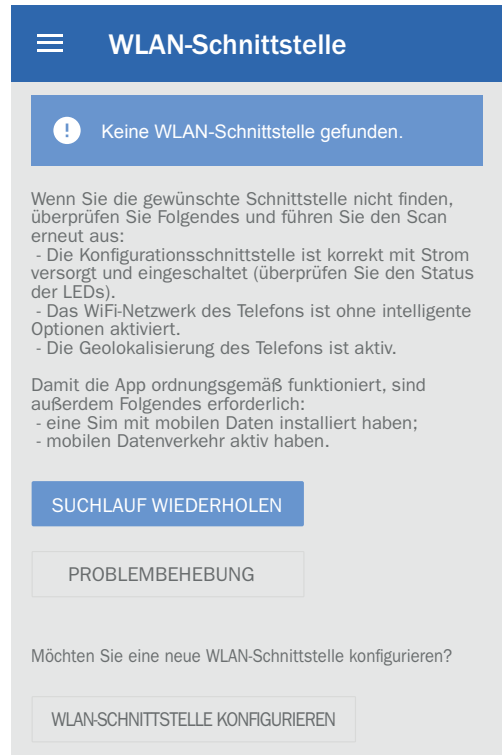
- Wählen Sie im „**Hauptmenü**“ „**Anleitungen und Firmware**“



- wählen Sie die Seite „**Firmware**“ und führen Sie den Suchlauf und den Download der gewünschten Firmware aus.

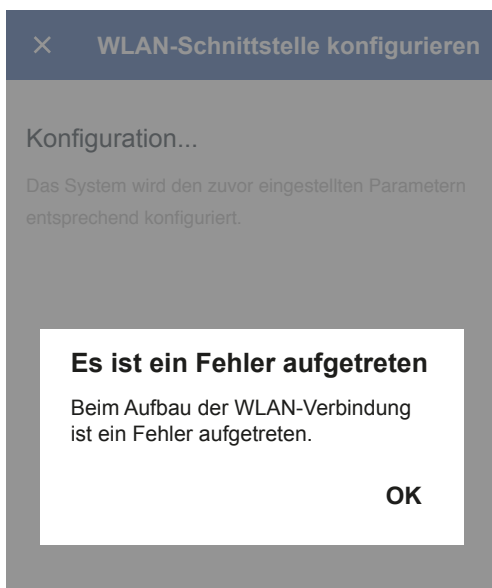


- setzen Sie die Konfiguration der **WLAN-Schnittstelle** zurück (siehe entsprechende Anleitung der WLAN-Schnittstelle).



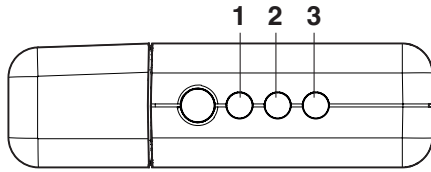
6 PROBLEMBEHEBUNG

Manchmal kann ein Konfigurationsproblem auftreten und die Konfiguration der **WLAN-Schnittstelle** wird möglicherweise nicht erfolgreich abgeschlossen (z.B. Unterbrechung des WLAN-Signals). Die App weist in diesem Fall darauf hin, dass bei der Konfiguration der WLAN-Schnittstelle ein Fehler aufgetreten ist.



- Schalten Sie die WLAN-Schnittstelle aus und wieder ein
- Führen Sie ein vollständiges Reset der WLAN-Schnittstelle aus (siehe entsprechende Schnellanleitung)
- starten Sie die App **MyNice Pro** im Mobilgerät erneut
- rufen Sie das Hauptmenü auf und wählen Sie die Option „**WLAN-Schnittstelle**“

7.1 PRO-VIEW



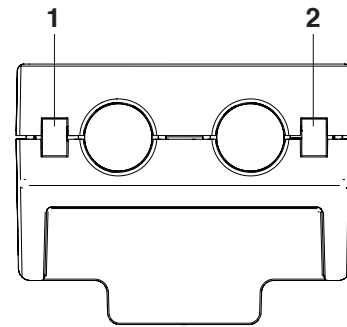
1. Power-LED (normalerweise grün)
2. Status-LED WLAN (normalerweise orange, grün bei Verbindung mit der App)
3. Status-LED Funk \ Bus T4 (normalerweise ausgeschaltet)

| LED | BESCHREIBUNG |
|-----|---|
| | Pro-View ausgeschaltet (alle LEDs ausgeschaltet) |
| | Pro-View eingeschaltet, nicht konfiguriert (WLAN-LED grün blinkend) |
| | Pro-View nicht konfiguriert, nach 30 Minuten Inaktivität (Power-LED leuchtet grün) |
| | Pro-View konfiguriert (WLAN-LED orange) |
| | MyNice Pro mit Pro-View verbunden und Datenaustausch (WLAN-LED leuchtet grün) |
| | MyNice Pro mit Pro-View verbunden, mit Aktivität Bus T4 oder Funk (WLAN-LED leuchtet grün, LED Aktivität blinkt grün) |
| | Pro-View konfiguriert, mit Aktivität Bus T4 oder Funk (WLAN-LED leuchtet rot, LED Aktivität blinkt grün) |
| | Störung der Batterien oder des Systems (Power-LED leuchtet rot) |
| | Störung WLAN-Modul (WLAN-LED leuchtet rot) |
| | Konfigurationsfehler des Zubehörs (WLAN-LED blinkt rot) |
| | Störung internes Funkmodul oder der Schnittstellenanschlüsse (Status-LED Funk \ Bus T4 leuchtet rot) |
| | Vollständiges Reset (alle LEDs blinken rot) |

LED ausgeschaltet; LED leuchtet grün; LED leuchtet rot;
 LED leuchtet orange; LED blinkt grün;
 LED blinkt rot; Taste

Weitere Einzelheiten finden Sie in der Schnellanleitung von Pro-View.

7.2 BIDI-WIFI



1. Power-LED (normalerweise grün)
2. LED Data Connection (normalerweise orange, grün bei Verbindung mit der App)

| LED | BESCHREIBUNG |
|-----|---|
| | BiDi-WiFi ausgeschaltet (alle LEDs ausgeschaltet) |
| | BiDi-WiFi, nicht konfiguriert (Power-LED grün, LED Data Connection blinkt grün) |
| | BiDi-WiFi, konfiguriert (Power-LED leuchtet grün, LED Data Connection leuchtet orange) |
| | BiDi-WiFi, konfiguriert und mit MyNice Pro verbunden (Power-LED leuchtet grün, LED Data Connection leuchtet grün) |
| | Systemstörung (Power-LED leuchtet rot) |
| | Störung WLAN-Modul (LED Data Connection leuchtet rot) |
| | Konfigurationsfehler des Zubehörs (LED Data Connection blinkt rot) |

LED ausgeschaltet; LED leuchtet grün; LED blinkt grün;
 LED blinkt rot; LED leuchtet rot;
 LED beliebiger Status (sie kann eingeschaltet oder ausgeschaltet sein)
 LED leuchtet orange; Taste

Weitere Einzelheiten finden Sie in der Schnellanleitung von BiDi-WiFi.

7.3 WLAN-STEUERUNG

Aufgrund der Komplexität und Unterschiede zwischen den Steuerungen wird auf die entsprechende Anleitung verwiesen.

Die Anleitungen der WLAN-Steuerungen können auf der Website „www.niceforyou.com“ im Bereich Support heruntergeladen werden.

ANMERKUNGEN

A series of horizontal dashed lines for taking notes.

A series of 18 horizontal dashed lines spanning the width of the page, providing a template for handwriting practice.



NICE S.p.A
Via Callata, 1
31046 Oderzo TV Italy
info@niceforyou.com

www.niceforyou.com

IDV0562B00DE_20.11.2020