

編號零零七/二零 二零二零年一月二十八日

**高速鐵路(香港段)及城際直通車服務安排**

港鐵公司一直密切留意武漢肺炎的最新情況，因應政府剛公佈的疫情防控措施，公司經與內地鐵路單位溝通後，於二零二零年一月三十日起，暫停高速鐵路(香港段)及城際直通車的服務。同時，香港西九龍站會暫時關閉作徹底清潔。上述安排將實行直至另行通知。

已購買來往香港西九龍站及內地站點高鐵車票的乘客，請保留車票及收據等相關文件，待香港西九龍站重新開放後，可到車站辦理全數退款。港鐵公司將公佈退票安排詳情。而透過 12306 網站購買車票的乘客，可在該網站直接辦理退票。

城際直通車方面，已購買來往紅磡站及內地站點車票的乘客，可由即日起至所購買班次出發日期後的三十天之內，到原購票點(包括紅磡站城際直通車客務中心及票務代理銷售點)辦理退票手續，乘客亦會獲全數退款。

(完)

**關於港鐵公司**

每天，港鐵聯繫市民及社區。作為世界級可持續鐵路運輸服務的營運商，港鐵公司在安全、可靠程度、顧客服務和效益方面都處於領導地位。

由設計、規劃和建設，以至開通、維修和營運，港鐵擁有全方位的鐵路專業知識和四十多年的鐵路項目發展經驗。除了參與各項鐵路項目及營運，港鐵透過鐵路、商業和物業發展的無縫整合，建設並管理鐵路沿線充滿活力的新社區。

港鐵在香港、英國、瑞典、澳洲和中國內地擁有超過四萬名員工\*，每週日的全球客運量超過一千三百萬人次。港鐵更致力發展和連繫社區，創建更美好未來。

如欲進一步了解港鐵公司，請瀏覽 [www.mtr.com.hk](http://www.mtr.com.hk)。

\* 包括香港及全球各地的附屬和聯營公司