

# 전자정부서비스 이용실태조사

구 분		내 용
승인번호		110029
승인일자		2012년 10월 31일
통계종류		조사통계
조사대상	지역	■ 전국
	범위	■ 전국 만16세~만74세 일반국민
	조사단위	■ 가구
	조사대상 규모	■ 4,000명
조사항목		■ 행정서비스 이용, 전자정부서비스 이용, 전자정부서비스 이용전망 등
조사방법		■ 가구방문 면접조사
표본추출		■ 다단계층화 확률비례계통추출법 - 상위표본(17개 시도)부터 하위표본(서울 및 경기 권역별)까지 단계적으로 층화하여 각 집단의 크기에 비례하여 가구(개인)를 추출
표본오차		■ ±2%(95% 신뢰수준)
조사기간	대상기간	■ 조사기준시점 전년 8월 1일~당해 7월 31일
	기준시점	■ 매년 8월 1일 0시 기준
	조사기간	■ 매년 8월 1일 ~ 9월 30일
	조사주기	■ 1년
공표	공표시기	■ 조사실시년도 12월
	공표주기	■ 1년
	공표방법	■ 간행물(전자정부서비스 이용실태조사 결과보고서)
조사체계		■ 조사원→전문조사기관→한국지능정보사회진흥원(NIA)→행정안전부
자료이용시 유의사항		<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 통계의 정확성 제고를 위하여 최종 통계 산출과정에서 사후 모수추정 방법을 적용하여 모집단 자료와 동일한 결과를 제시하고 있기 때문에 조사 결과를 해석하는 데 유의해야 함</li> <li>■ 통계자료의 숫자는 반올림되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음</li> <li>■ 일부 성, 연령, 직업별 통계량의 경우, 표본의 크기가 충분치 않아 상대표준 오차(변동계수)가 클 수 있으므로 이용 시 주의바람</li> <li>■ 통계표에 사용된 부호의 뜻은 다음과 같음               <ul style="list-style-type: none"> <li>- [-] 조사는 되었으나 정보가 없는 경우</li> <li>- [0] 조사결과 값이 0이거나 0의 근사값인 경우</li> </ul> </li> </ul>
주요 용어해설		<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 전자정부서비스: 행정기관 및 공공기관이 인터넷, 스마트폰, 이메일, SNS 등을 통해 국민에게 제공하는 정보나 서비스를 말함</li> <li>■ 전자정부서비스 인지도: 최근 1년동안 만 16~74세 인구 중 '행정기관 또는 공공기관이 인터넷, 스마트폰, 이메일, SNS 등을 이용하여 제공하는 행정서비스(전자정부서비스) 또는 관련 정보'를 인지하거나 들은 적이 있는 인구의 비율을 말함</li> <li>■ 전자정부서비스 이용률: 최근 1년동안 만 16~74세 인구 중 '인터넷, 스마트폰, 이메일, SNS, 문자메시지, 정부 민원 전자채널 등을 이용하여 행정기관 또는 공공기관에서 제공하는 행정서비스(전자정부서비스)'를 이용한 적이 있는 인구의 비율을 말함</li> </ul>
주요 연혁		<ul style="list-style-type: none"> <li>■ (2007년~2008년) 개별 전자정부시스템을 대상으로 인지도, 이용률, 만족도 조사 최초실시(온라인 설문조사)</li> <li>■ (2012년) 국가승인통계 지정 및 표본변경(인터넷 이용자→일반국민)</li> <li>■ (2012~2013년) 만16세~만74세 2,000가구(2,000명)을 대상으로 가구방문 면접조사 실시</li> <li>■ (2014년) 표본규모 확대(2,000명→4,000명)</li> <li>■ (2022년) 조사실시년도에 조사결과를 공표할 수 있도록 조사기간 및 공표시기 변경</li> </ul>