



# FAQ

Farmacia de Mary's Center



## ¿Qué es la farmacia de Mary's Center?

La farmacia de Mary's Center es una NUEVA farmacia ubicada dentro de Mary's Center (3912 Georgia Avenue, NW), donde usted puede adquirir sus medicamentos recetados. Ofrecemos una cordial atención al cliente y entrega a domicilio sin recargos.

## ¿En qué se diferencia la farmacia de Mary's Center de las farmacias externas?

La farmacia de Mary's Center es propiedad de Mary's Center, lo cual nos permite trabajar directamente con su equipo de atención médica para coordinar las recetas, los suministros médicos y la información del seguro, y así evitar demoras en el inicio de su medicación o tratamiento.

## ¿Cuáles son los beneficios de usar la farmacia de Mary's Center?

Adquirir medicamentos recetados en nuestra nueva farmacia es fácil y conveniente.

Nuestros farmacéuticos formarán parte de su equipo médico para asegurarse de que usted reciba la mejor atención:

- Precios y descuentos competitivos con acceso a programas sin fines de lucro que pueden ayudarle a ahorrar dinero en sus medicamentos
- Servicios personalizados y medicamentos especializados
- Entrega a domicilio sin recargo

## ¿Puedo comprar en la farmacia luego de consultar a mi proveedor en Mary's Center?

Sí. Informe a su equipo de atención médica que desea usar nuestra farmacia y así ahorrará tiempo y se evitará los inconvenientes de tener que hacer una parada más en otra farmacia.




Recuerde traer la tarjeta del seguro cuando visite la farmacia.

Si tiene preguntas, llame a uno de nuestros amables coordinadores de atención al cliente al 1 (844) 370-6201.

## ¿Cómo hago para reponer mis medicamentos recetados?

Nuestro sistema automático está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Para reponer un medicamento recetado de manera rápida, utilice el número (Rx #) que figura en la etiqueta de la receta.

Para reponer su medicamento recetado de manera fácil, puede:

-  Llamar al 1 (844) 370-6201
-  Visitar nuestro sitio web en [www.maryscenterpharmacy.org](http://www.maryscenterpharmacy.org)
-  Próximamente, probar nuestra nueva aplicación móvil "Mary's Center Pharmacy", disponible para iPhone y Android

## ¿Cómo puedo pagar los medicamentos recetados?

Usted puede pagar los medicamentos en efectivo, con cheque o con una tarjeta de crédito reconocida.

## Ya no tengo más recetas para reponer mis medicamentos. ¿Qué debo hacer?

No es necesario seguir ningún paso especial. Para solicitar una reposición de sus medicamentos, llame a la farmacia, visite nuestro sitio web o utilice la aplicación móvil. Si ya no le quedan más recetas, la farmacia se comunicará con su proveedor para obtener una nueva receta.

Tenga en cuenta que las autorizaciones para la reposición de medicamentos pueden tardar entre 1 y 3 días hábiles, según el día en que solicite la reposición y el horario del proveedor.

## ¿Puedo adquirir medicamentos recetados por proveedores no pertenecientes a Mary's Center en la farmacia de Mary's Center?

Sí. Puede traer recetas de proveedores no pertenecientes a Mary's Center o solicitar a su proveedor que envíe sus recetas a la farmacia de Mary's Center por teléfono, fax o de manera electrónica.

## ¿La farmacia de Mary's Center hace entregas a domicilio?

Sí. La farmacia ofrece entregas a domicilio sin recargo. Debe haber un adulto presente para firmar el recibo del envío.

Los pacientes pueden recibir una entrega sin recargo al mes de medicamentos de mantenimiento y una entrega sin recargo al mes de medicamentos nuevos o de emergencia.

Para varias entregas dentro de un mismo mes, se pueden aplicar cargos adicionales.

## ¿Qué seguro acepta la farmacia de Mary's Center?

Se acepta la mayoría de los planes de seguro. Para obtener más información, llame a uno de nuestros coordinadores de atención al cliente al 1 (844) 370-6201.

## ¿Qué sucede si no tengo seguro médico?

Ofrecemos precios con descuento a pacientes de Mary's Center que adquieran medicamentos recetados por proveedores de Mary's Center, y precios competitivos a pacientes que paguen en efectivo.

## ¿El farmacéutico me dijo que mi receta requiere previa autorización (PA). ¿Qué significa eso?

Algunas veces, los planes de seguro requieren información adicional del proveedor antes de cubrir determinados medicamentos.

El personal de nuestra farmacia trabajará con su plan de seguro y su proveedor de atención médica para completar los requisitos de PA.


El proceso de PA puede tardar varios días y se le notificará una vez que la compañía de seguros apruebe o rechace la receta.

Si tiene preguntas, llame a uno de nuestros amables coordinadores de atención al cliente al 1 (844) 370-6201.


## ¿Se ofrece entrega a domicilio el mismo día?

Sí. Se puede ofrecer entrega a domicilio el mismo día para recetas que se reciban antes de las 3 p.m.

## ¿Dónde se encuentra ubicada la farmacia?

 Farmacia de Mary's Center  
3912 Georgia Avenue, NW  
Washington, DC 20011

## ¿Cuál es el horario de atención de la farmacia?

 Horario de atención:  
De Lunes a Viernes  
De 8:30 am a 6:30 pm

## Para obtener más información:

Para hacer preguntas o reponer medicamentos recetados, llámenos o visite nuestro sitio web.

**Número de teléfono:** 1 (844) 370-6201

**Sitio web:** [www.maryscenterpharmacy.org](http://www.maryscenterpharmacy.org)

