

Un whitepaper di Frost & Sullivan



Risposta alle profonde trasformazioni che stanno interessando i luoghi di lavoro

In che modo le videoconferenze rendono possibile il lavoro
in remoto, uperando i confini fisici dell'ufficio

Sponsorizzato da Logitech

FROST & SULLIVAN
The Growth Pipeline™ Company

Contenuti

Introduzione.....	3
La nuova normalità si basa sull'intersezione tra persone e tecnologia.....	4
Il futuro del lavoro e il cambiamento del luogo di lavoro.....	5
Prepararsi al lavoro di domani.....	6
Investire nella collaborazione video consente ai lavoratori a distanza di lavorare a distanza.....	6
L'imperativo IT - Cinque fattori critici di successo per una collaborazione efficace	8
Passi successivi - Nessun lavoratore lasciato indietro	10

INTRODUZIONE

Mentre cercano di reinventare lo spazio di lavoro del futuro nell'era post-pandemia, le aziende si preparano ad affrontare profondi cambiamenti. Negli ultimi anni, la crescente pervasività dei processi di globalizzazione, automazione e digitalizzazione ha trasformato la natura del lavoro, gli spazi di lavoro e la forza lavoro. La diffusione del concetto di organizzazione senza confini fisici implica una maggiore libertà di scelta del luogo di lavoro per i dipendenti. Il lavoro non è più associato a un'idea di spazio fisico, ma ha assunto i connotati di un'attività senza precisi limiti spaziali o temporali, che costituisce a tutti gli effetti parte integrante delle nostre vite personali. La pandemia di COVID-19 giocherà un ruolo determinante nell'accelerare il consolidamento di questa tendenza.

Già prima della pandemia globale, i leader aziendali avevano iniziato a muoversi in modo sempre più sistematico nella direzione di una rapida digitalizzazione per prepararsi ad affrontare i futuri cambiamenti del mondo del lavoro. La crisi causata da COVID-19 ha costretto tutte le organizzazioni, dalle multinazionali alle piccole imprese e dagli istituti di formazione e alle strutture sanitarie, ad accelerare la propria transizione verso il futuro.

LAVORO A DISTANZA: LA NUOVA NORMALITÀ



Fonte: Frost & Sullivan

La pandemia di COVID-19 plasmerà in modo decisivo il futuro del lavoro, cambiando per sempre il modo di vivere e di lavorare delle persone.

Mentre le organizzazioni di tutto il mondo adottano strategie innovative e insight basati sui dati per permettere ai dipendenti di ricominciare a lavorare in tutta sicurezza e in condizioni adeguate, la nuova realtà del lavoro sarà una forma ibrida tra lavoro in remoto e ritorno scaglionato in ufficio. Leader aziendali e dipendenti devono assecondare il più possibile questa profonda trasformazione del lavoro, con cui l'azienda si prepara a gestire la nuova normalità. La domanda è: sono pronti a farlo?

LA NUOVA NORMALITÀ RUOTA INTORNO AL RAPPORTO TRA PERSONE E TECNOLOGIA

La vita lavorativa nel mondo post-pandemia ruoterà intorno a due elementi chiave: persone e tecnologia. Per i dipendenti, affrontare una trasformazione radicale quale il passaggio al lavoro in remoto per lunghi periodi di tempo, spesso in ambienti piccoli e rumorosi, non è semplice. In molti casi, questo cambiamento compromette la produttività e l'efficienza dei dipendenti. Le tecnologie di collaborazione digitale hanno agevolato questa transizione, assicurando il coinvolgimento dei membri dei team dislocati territorialmente e consentendo loro di restare sempre in contatto.

Gli utenti di tutto il mondo hanno registrato un aumento della produttività in seguito alla transizione al lavoro in remoto. Da un sondaggio è emerso che i dipendenti in remoto lavorano, in media, 1,4 giorni in più al mese o 16,8 giorni in più all'anno rispetto a chi lavora in ufficio.¹ In un altro sondaggio, l'85% degli intervistati ha affermato che la produttività dell'azienda è aumentata grazie alla maggiore flessibilità in termini di orario e luogo di lavoro.²

La crisi in corso ha dimostrato due cose, ossia che è possibile lavorare da casa in modo efficiente e che è importante investire in strumenti di collaborazione all'avanguardia per permettere ai dipendenti di restare sempre in contatto e garantire la continuità operativa.

I dipendenti dislocati territorialmente hanno bisogno di soluzioni di collaborazione di livello professionale per poter comunicare con i colleghi come se si trovassero tutti nello stesso ufficio. Chat di team, videoconferenze e condivisione dei contenuti sono diventati fondamentali nel lavoro in remoto.

Per favorire l'adattamento ai rapidi cambiamenti che stanno interessando il mondo del lavoro, i decision-maker del settore IT e i business leader devono adottare una strategia comune, incentrata su cinque priorità chiave:

- Guardare oltre l'immediato futuro, integrando il lavoro in remoto all'interno delle procedure operative standard sul lungo termine.
- Sviluppare una cultura di team virtuale, accelerando il passaggio al lavoro in remoto mediante investimenti in strumenti di collaborazione in grado di assicurare il coinvolgimento dei dipendenti in remoto.
- Fornire supporto agli utenti, formandoli e indicando loro le best practice da seguire per lavorare in modo efficiente anche in remoto.
- Assicurare una scalabilità senza precedenti, investendo nel cloud iperscalabile e implementando processi standardizzati per l'acquisizione di nuove tecnologie su dispositivi di comunicazione e servizi cloud.
- Garantire governance e sicurezza, valutando l'impatto del lavoro in remoto su compliance e sicurezza aziendali mediante l'ottimizzazione delle attività di gestione e monitoraggio di utenti e flussi di lavoro.

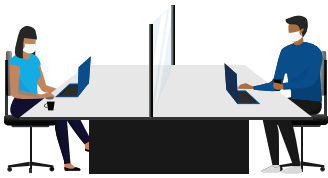
1. <https://www.airtasker.com/blog/the-benefits-of-working-from-home/>

2. Fonte: Global Workspace Survey di IWG

FUTURO DEL LAVORO E TRASFORMAZIONE DEGLI AMBIENTI DI LAVORO

I profondi cambiamenti all'interno degli ambienti di lavoro, dalle postazioni alternate agli spazi assegnati e dai percorsi a senso unico alla sanificazione degli uffici e all'efficientamento degli impianti di circolazione dell'aria, stanno costringendo le aziende a riconsiderare le procedure di lavoro standard. Con il nuovo sistema, non sarà richiesta la presenza in ufficio per cinque giorni alla settimana. Man mano che l'affermazione dell'ufficio ibrido sta ridefinendo il concetto di lavoro, eliminando la rigida separazione tra sedi, attività e team, i dipendenti sono sempre meno vincolati a un luogo di lavoro fisico.

FORZE CHE RIDEFINIRANNO IL FUTURO DEL LAVORO



Il nuovo posto di lavoro

- Riconfermato uffici aperti con partizioni
- e pareti mobili
- Aggiustati i piani di floor con distanziamento della scrivania
- Uffici e sale riunioni ad occupazione ridotta
- L'emergere della sala riunioni senza contatto
- Espansione immobiliare per accogliere nuovi protocolli di distanziamento - più sale riunioni
- Video in ogni spazio per collegare squadre sempre più disperse



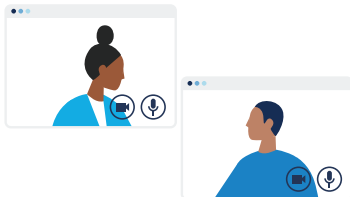
La nuova forza lavoro

- Passaggio da un'organizzazione centralizzata a un'organizzazione distribuita
- Organizzazioni piatte con piccoli team interfunzionali e auto-organizzati
- Manodopera ibrida, appaltatori, lavoratori a tempo pieno, liberi professionisti
- Progetti più piccoli con processi agili
- Rinnovata attenzione al benessere e allo scopo dei dipendenti



L'ufficio ibrido

- Programmi WFH a lungo termine
- Orari scaglionati di ritorno al lavoro
- Presenza office basata sulle esigenze
- Necessità di operazioni a distanza e resilienza operativa
- Integrazione perfetta tra lavoro e vita privata



Tecnologia e lavoro basato sui dati

- Restrizioni di viaggio e altre riunioni video
- Intelligenza Artificiale e ricche analisi per monitorare l'occupazione del posto di lavoro e della sala riunioni, il comportamento degli utenti e l'utilizzo della tecnologia
- Applicazioni e dispositivi preferiti dall'utente che facilitano il lavoro ibrido
- Comunicazioni unificate e integrate basate sul cloud
- Nuove catene di fornitura e ottimizzazione dei costi/operazioni
- Ripensamento stabilito workflows: passare a visite remote/interazioni video

Fonte: Frost & Sullivan

PREPARARSI AL LAVORO DEL FUTURO

In futuro, i flussi di lavoro saranno molto diversi da quelli odierni. I team HR dovranno comunicare le nuove politiche sul lavoro in remoto, svolgere colloqui in videoconferenza e attività di orientamento e formazione online e implementare programmi di wellness aziendale volti a migliorare il morale e l'engagement dei dipendenti. I team di vendita dovranno interagire con i clienti soprattutto tramite videoconferenze e demo virtuali e meno di persona. I team di marketing dovranno accelerare la transizione al marketing digitale e organizzare un maggior numero di webinar di marketing per generare lead ed engagement. L'elenco sarebbe infinito, ma il concetto è già abbastanza chiaro: economia, istruzione e sanità subiranno profonde trasformazioni a tutti i livelli, proiettandoci nella nuova era della digitalizzazione.

Le restrizioni sugli spostamenti e le limitazioni agli accessi agli uffici saranno la nuova normalità. E anche quando potremo ricominciare a spostarci, sarà tutto molto diverso a causa delle misure di sicurezza implementate dalle compagnie aeree, che renderanno gli spostamenti più lenti e scomodi. In un contesto simile, i clienti aziendali preferiranno ricorrere a soluzioni di videoconferenza efficienti, piuttosto che viaggiare per lavoro.

La rapida transizione al lavoro in remoto avrà un impatto decisivo sull'uso delle tecnologie e sulle aspettative degli utenti.

85%

dei leader aziendali dicono di avere intenzione di mettere in atto politiche e tecnologie a supporto di una forza lavoro remota, flexibleworkforce

80%

dei lavoratori dicono che sceglieranno un lavoro che offre flexible di lavorare rispetto a un lavoro che non ha

65%

delle aziende dicono che il lavoro a distanza aiuta a ridurre il capex/opex e a gestire i rischi

53%

dei dipendenti dicono che per loro è "molto importante" un ruolo che permetta loro di avere un maggiore equilibrio tra lavoro e vita privata e un migliore benessere personale

Fonte: Dell, Gallup, IWG

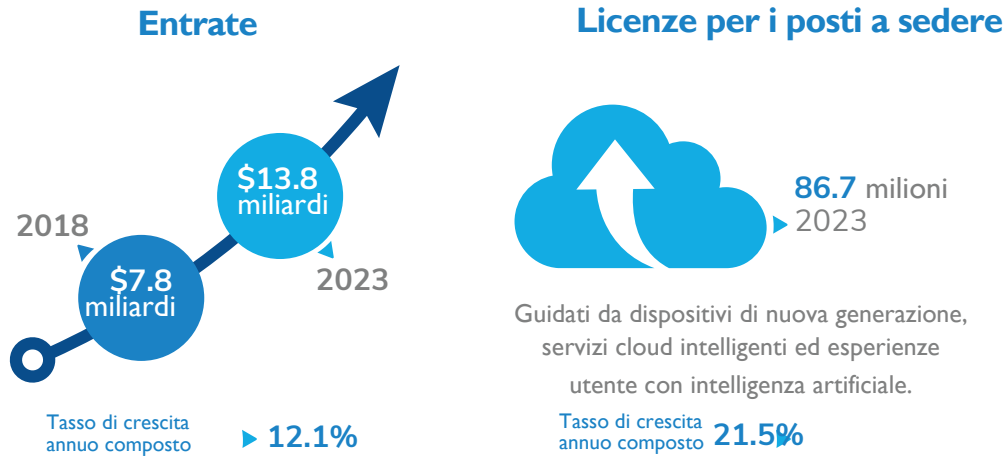
Tra i vantaggi principali del lavoro in remoto vi sono l'eliminazione dei tempi di spostamento casa-lavoro, un migliore equilibrio tra lavoro e vita privata e la possibilità di lavorare negli orari in cui la concentrazione è maggiore, oltre ai risparmi immediati sui costi di affitto e operativi. Questa modalità di lavoro consente inoltre alle aziende di ampliare il proprio pool di talenti con lavoratori precari, freelance, collaboratori esterni e dipendenti dislocati in diverse aree geografiche.

L'integrazione tra lavoro in remoto e lavoro in ufficio sta diventando la nuova realtà per un numero sempre maggiore di aziende. Di conseguenza, queste ultime devono trovare nuovi modi di comunicare, in grado di garantire l'engagement dei dipendenti. È giunto il momento di sviluppare una strategia a lungo termine che preveda investimenti in soluzioni di comunicazione e collaborazione all'avanguardia volte a favorire le interazioni tra team e lavoratori dislocati territorialmente.

INVESTIRE NELLA COLLABORAZIONE VIDEO MIGLIORA IL LAVORO IN REMOTO

Lavorare da casa non significa rinunciare ai contatti umani e alle interazioni faccia a faccia. Le soluzioni di videoconferenza rappresentano oggi lo strumento di comunicazione principale per moltissime aziende leader. Il settore dei sistemi di videoconferenza è cresciuto in tempi record.

IL SETTORE DEI SISTEMI DI VIDEOCONFERENZA È IN PIENO BOOM



Fonte: Frost & Sullivan

In un recente sondaggio su scala globale condotto da Frost & Sullivan sui decision-maker di livello C, gli utenti che utilizzano regolarmente soluzioni di videoconferenza hanno riscontrato un tasso di innovazione dei prodotti sei volte più rapido, una customer experience cinque volte migliore e un processo decisionale sei volte più veloce rispetto agli utenti occasionali.

VANTAGGI DELLE SOLUZIONI DI VIDEOCONFERENZA: PUNTO DI VISTA DEI CIO



Fonte: Frost & Sullivan

La collaborazione con i colleghi, i partner aziendali e i clienti è alla base dell'innovazione e del successo aziendale. Le moderne soluzioni di videoconferenza hanno cambiato le regole del gioco, consentendo ai lavoratori in remoto e ai team dislocati territorialmente di comunicare faccia a faccia, condividere file e schermate e proporre nuove idee. Tuttavia, le tecnologie su cui in passato potevano fare affidamento i lavoratori in remoto non sono riuscite a stare al passo con i progressi che hanno interessato gli uffici moderni. Il lavoro in remoto era tradizionalmente visto come una soluzione di ripiego ed era sufficiente che le comunicazioni fossero di qualità discreta.

I dipendenti si aspettano che le soluzioni per videoconferenza fornite per il lavoro in remoto offrano loro la stessa esperienza delle soluzioni utilizzate nelle moderne sale riunione: alta qualità, assenza di problemi tecnici, semplicità di utilizzo e accesso a portata di clic.

I dipendenti che lavorano da casa hanno bisogno di strumenti di collaborazione più efficienti. Le aziende che non si adegueranno a questo nuovo modo di lavorare non riusciranno a instaurare relazioni con la nuova supply chain, non potranno contare sugli altri livelli di creatività e produttività resi possibili da una migliore comunicazione tra i dipendenti e saranno meno agili e innovative.

L'IMPERATIVO DELL'IT: CINQUE FATTORI CRITICI DI SUCCESSO PER UNA COLLABORAZIONE EFFICACE

COVID-19 ha costretto le organizzazioni di tutto il mondo a effettuare il passaggio alla modalità di lavoro in remoto in tempi record. Benché nella maggior parte dei casi la transizione non abbia comportato grossi problemi, responsabili IT e leader aziendali hanno portato alla luce alcune insidie nascoste. Una politica coerente per l'implementazione di modelli di lavoro in remoto ha notevoli ripercussioni su accessibilità, sicurezza e gestibilità. Non è sufficiente fornire gli strumenti di comunicazione richiesti. Affinché la transizione avvenga nel migliore dei modi, è necessario sviluppare linee guida chiare e a lungo termine per l'implementazione delle nuove tecnologie e garantire un supporto continuo.

Sebbene sia ancora troppo presto per sapere in che misura le aziende torneranno al vecchio modo di lavorare, i business leader devono guardare al futuro ed essere pronti a tutto. Oltre a tutelare la salute e la sicurezza dei dipendenti, responsabili IT e leader aziendali devono concentrarsi sui seguenti aspetti chiave per permettere ai dipendenti di svolgere il proprio lavoro senza problemi:

1

Funzionalità di collaborazione complete accessibili all'intera azienda:

- **Collaborazione produttiva:** è loro compito fornire ai dipendenti tutti gli strumenti tecnici indispensabili per la loro postazione di lavoro, progettati per ridurre al minimo la fatica e ottimizzare la produttività. Tra questi rientrano mouse e tastiere per il comfort, webcam esterne per videoconferenze di alta qualità e cuffie con cancellazione del rumore per ambienti di casa e uffici rumorosi.
- **Sale riunioni smart:** le sale riunioni devono essere pensate in modo da consentire una collaborazione semplice, ad hoc e agile. Per questo motivo è importante investire nelle più moderne tecnologie per sale riunioni: videocamere per conferenze di alta qualità con inquadratura automatica, funzioni audio intelligenti con eliminazione dei rumori, comandi digitali per partecipare alle riunioni con un clic e condividere istantaneamente i contenuti e cavi collocati sotto la scrivania per un maggiore ordine. Bisogna prediligere soluzioni semplici da installare, che non richiedano costose apparecchiature proprietarie e complesse procedure di configurazione.
- **Comunicazioni Any-to-Any:** una proficua collaborazione sia all'interno che all'esterno dell'azienda rappresenta un requisito indispensabile in un mondo come quello odierno in cui il lavoro non è più vincolato a un luogo fisico. I responsabili IT devono garantire il futuro degli investimenti assicurandosi che le videocamere e i dispositivi audio per videoconferenze siano integrati e configurati per i servizi di intelligent cloud, come quelli di Google, Microsoft o Zoom, offrendo al contempo un sistema di sicurezza globale, indispensabile per le aziende moderne.

2

Supporto ed esperienza utente omogenea: i responsabili IT devono fornire ai clienti linee guida complete e assisterli nell'implementazione delle nuove tecnologie. I lavoratori in remoto devono poter fare affidamento su dispositivi audio e video e su servizi cloud di livello professionale per i quali sia previsto un supporto IT completo e in grado di offrire un'esperienza utente omogenea in tutti gli ambienti e gli spazi di riunione.

3

Scalabilità senza precedenti: mentre le organizzazioni si adeguano alle nuove politiche di distanziamento sociale e implementano le opportune restrizioni in materia di accesso alle sale riunioni, i responsabili IT devono collaborare in modo interfunzionale con i responsabili degli impianti per assicurarsi che investano nella creazione di nuovi spazi per le riunioni. La creazione di un maggior numero di sale riunione e il ricorso sempre più frequente alle videoconferenze implica una scelta più attenta, da parte dei responsabili IT, di soluzioni scalabili in grado di evolversi insieme alle esigenze aziendali e di offrire valore aggiunto senza compromessi in termini di qualità.

4

Gestione e analisi unificate: man mano che cresce il numero di sale riunioni e il lavoro in remoto si espande in modo flessibile, per i responsabili IT diventa sempre più importante disporre di un'interfaccia unica per la gestione e il monitoraggio in remoto, inclusa la funzione di aggiornamento in remoto, e per la risoluzione di eventuali problemi riscontrati negli spazi di lavoro domestici, negli uffici, nelle sale riunioni e in qualsiasi altro ambiente di lavoro. Inoltre, gli insight basati sui dati semplificheranno la gestione da parte dei responsabili IT di alcuni aspetti quali l'utilizzo delle sale e il distanziamento sociale, offrendo al contempo visibilità in tempo reale sugli eventuali problemi all'interno delle sale riunioni, affinché vengano risolti prima che possano compromettere la buona riuscita del meeting.

5

La potenza dell'intelligenza artificiale al servizio delle aziende: i progressi legati all'intelligenza artificiale stanno trasformando il nostro modo di lavorare. Grazie a funzioni quali l'inquadratura automatica, gli sfondi virtuali, l'audio adattivo e le trascrizioni automatiche, i lavoratori in remoto, oltre ad apparire più professionali e sicuri di sé, possono collaborare in modo produttivo durante le riunioni anche negli ambienti meno ideali.

PASSAGGIO SUCCESSIVO: NESSUN LAVORO DEVE RIMANERE INDIETRO

Il cambiamento offre spesso nuove opportunità e favorisce l'innovazione in modi inaspettati. Ci troviamo di fronte a una trasformazione senza precedenti. Il lavoro in remoto è ormai una realtà consolidata e sta diventando, ora più che mai, parte integrante del nostro modo di lavorare. Le organizzazioni devono essere pronte a offrire agli utenti una maggiore scelta di ambienti di lavoro e strumenti di collaborazione, mettendo sempre al primo posto persone e prestazioni. La collaborazione video è il collante che tiene unita una forza lavoro sempre più frammentata. Essa infatti, oltre a connettere meglio tra loro dipendenti, clienti e partner e a fare in modo che tutti siano sempre aggiornati sulle ultime novità, contribuisce a migliorare agilità, efficienza e sostenibilità aziendali.

Ora più che mai è necessario implementare soluzioni di videoconferenza in qualsiasi ambiente di lavoro per offrire a tutti un'esperienza di collaborazione di alto livello che non ammette compromessi, in modo che nessun dipendente, a casa o in ufficio, rimanga indietro. È importante instaurare rapporti di collaborazione ed evolversi di pari passo con fornitori di tecnologie avanzate in grado di offrire:

- **Semplicità d'uso** per una migliore user experience.
- **Costi contenuti** per la trasformazione digitale all'interno dell'intera organizzazione.
- **Soluzioni flessibili e scalabili** in grado di evolversi insieme alle esigenze aziendali.
- **Protezione degli investimenti** grazie alla possibilità di utilizzare qualsiasi piattaforma cloud.
- **Esperienza utente omogenea** in tutti gli ambienti e gli spazi di riunione.

L'uso di soluzioni di collaborazione video e condivisione di contenuti di livello professionale, in grado di accelerare innovazione e processi decisionali e ridurre il time to market, è diventato la chiave di volta della trasformazione digitale. Leader aziendali e decision-maker del settore IT hanno l'opportunità di reinventare il proprio business e ottenere un importante vantaggio competitivo estendendo il potenziale della collaborazione video a tutti i dipendenti e a tutti gli ambienti di lavoro.

PASSAGGI SUCCESSIVI

- ① **Pianifica un meeting con il nostro team globale** per scoprire cosa fa di noi dei leader di pensiero e dare il tuo contributo con idee, opportunità e sfide.
- ② Per maggiori informazioni in merito agli argomenti trattati in questo white paper, chiama il numero 877.GoFrost e indica il documento di tuo interesse. Verrai contattato da un analista.
- ③ Visita la nostra pagina Web **Trasformazione digitale**.
- ④ Partecipa a uno dei nostri eventi **Growth, Innovation and Leadership (GIL)** per scoprire le opportunità di crescita nascoste.

Silicon Valley

3211 Scott Blvd
Santa Clara, CA 95054
Tel 650.475.4500
Fax 650.475.1571

San Antonio

7550 West Interstate 10
Suite 400
San Antonio, TX 78229
Tel 210.348.1000
Fax 210.348.1003

Londra

Piano 3 - Edificio 5,
Chiswick Business Park
566 Chiswick High Road
Londra W4 5YF
Tel +44 (0)20 8996 8500
Fax +44 (0)20 8994 1389

✉ myfrost@frost.com

☎ 877.GoFrost

🌐 <http://www.frost.com>

INFORMAZIONI SU LOGITECH

I prodotti Logitech sono pensati per offrire alle persone le esperienze digitali da loro richieste nella vita di tutti i giorni. Oltre 35 anni fa, Logitech ha iniziato a connettere le persone tra loro tramite i computer e ora è una società multimarca che sviluppa prodotti pensati per unire le persone attraverso musica, giochi, video e altre esperienze digitali. Tra i marchi di Logitech rientrano [Logitech](#), [Ultimate Ears](#), [Jaybird](#), [Blue Microphones](#), [ASTRO Gaming](#) e [Logitech G](#). Fondata nel 1981 a Losanna, Svizzera, Logitech International è una società quotata in borsa presso il SIX Swiss Exchange (LOGN) e il Nasdaq Global Select Market (LOGI). Scopri di più su Logitech all'indirizzo www.logitech.com, sul [blog aziendale](#) o alla pagina [@Logitech](#). Per maggiori informazioni sul portafoglio Logitech di soluzioni per videoconferenze di ultima generazione, visita il sito www.logitech.com/video-collaboration

FROST & SULLIVAN

La Growth Partnership Company Frost & Sullivan collabora con i clienti allo sviluppo di soluzioni innovative e visionarie in grado di aiutarli ad affrontare le sfide globali e cogliere le relative opportunità di crescita, da cui dipende il successo o il fallimento degli attuali attori del mercato. Da oltre 50 anni, la nostra azienda sviluppa strategie di crescita per le aziende della classifica Global 1000, le attività emergenti, il settore pubblico e la comunità degli investitori. La tua azienda è pronta a far fronte alla prossima ondata di cambiamenti, caratterizzata dalla convergenza tra settori, dall'avvento di tecnologie rivoluzionarie, da una maggiore competitività tra le aziende, dall'affermazione di macro tendenze e best practice per la crescita, dalla trasformazione delle dinamiche cliente-business e dall'espansione delle economie emergenti?

Per informazioni sulle autorizzazioni, scrivici al seguente indirizzo:

Frost & Sullivan

331 E. Evelyn Ave., Suite 100

Mountain View, CA 94041