

gennaio 2022

# White paper

## Pianificazione semplificata delle sale riunioni

Valorizza al meglio i tuoi spazi aziendali per videoconferenze e soluzioni audiovisive.



Creato da:

**RECON**  
RESEARCH

Sponsorizzato da:

**logitech**

# Introduzione

Che la tua azienda abbia 100 o 100.000 dipendenti, la situazione è sempre la stessa: le sale riunioni non sono mai abbastanza.

La carenza di sale riunioni non è un problema recente. Sin dalla fine degli anni '90, gli utenti finali si lamentano della mancanza di spazi adeguati in cui tenere riunioni al momento opportuno. Nel frattempo, il settore ha risolto molti dei problemi legati all'affidabilità delle sale riunioni, alla qualità dell'esperienza e ai costi. Tuttavia, il problema della pianificazione delle sale riunioni persiste.

## Problemi di pianificazione delle sale riunioni

La pianificazione delle sale riunioni dovrebbe essere semplice. Ogni giorno vengono prenotati milioni di voli, alberghi, visite mediche e riunioni di lavoro. Eppure, in qualche modo, per le sale riunioni la situazione è diversa.

Nella maggior parte delle aziende, le sale riunioni sono molto richieste per una serie di motivi.

- **Popolarità degli open space** - Coloro che lavorano negli open space utilizzano le sale riunioni per concentrarsi, incontrare i colleghi, rispondere alle telefonate ecc.
- **Riduzione degli uffici dei dirigenti** - Molti dirigenti che in passato disponevano di uffici ora usano le sale riunioni come spazio di lavoro privato.
- **Crescita del lavoro in team basato su progetti** - I team di lavoro utilizzano le sale riunioni per sviluppare nuove idee, collaborare e risolvere problematiche.
- **Necessità di fare una buona impressione** - I dirigenti e i team di vendita utilizzano le sale riunioni per incontrare clienti, potenziali clienti e partner.
- **Forza lavoro distribuita** - I lavoratori ibridi utilizzano le sale riunioni come uffici e luoghi per incontrare i colleghi dislocati altrove.

La richiesta di sale riunioni sarà probabilmente ancora più elevata con l'aumentare di queste tendenze nel corso del tempo.



Figura 1: Tipica sala per videoconferenze

Il primo passo per risolvere i problemi di pianificazione è la conoscenza di alcune criticità.

### **Costo elevato dello spazio delle sale riunioni**

Sebbene i costi delle apparecchiature audiovisive e per videoconferenze siano crollati negli ultimi anni, gli immobili aziendali per le sale riunioni sono ancora molto cari. Ad esempio, la superficie di una sala riunioni di piccole dimensioni di circa 17 metri quadri (12x15 piedi) potrebbe costare fino a quasi 18.000 euro (20.000 dollari) al mese! <sup>1</sup>

### **Sale riunioni private**

Molte sale riunioni sono private e disponibili esclusivamente per utenti specifici. Ad esempio:

- Le sale riunioni presenti nel piano dei dirigenti potrebbero essere riservate solo al personale di livello dirigenziale.
- Le sale riunioni vicino agli uffici legali o delle Risorse umane potrebbero essere riservate solo a quei team.

### **Limitazioni del sistema di pianificazione**

Sono disponibili molti sistemi di pianificazione delle sale riunioni ricchi di funzionalità, ma la maggior parte delle aziende utilizza il groupware (ad esempio, Office 365, Google Calendar ecc.) per la pianificazione.

I sistemi Groupware consentono agli utenti di prenotare le sale tramite la stessa interfaccia utente utilizzata per la prenotazione delle riunioni. Tuttavia, questo metodo di pianificazione delle sale riunioni presenta dei limiti, tra cui quelli elencati di seguito.

- In molte aziende, non tutte le sale riunioni sono incluse nel sistema di calendarizzazione.
- Sistemi di questo tipo non aiutano gli utenti a trovare la sala riunioni prenotata nell'ambiente dell'ufficio.
- Tali sistemi non semplificano la ricerca e la prenotazione delle sale per gli utenti di dispositivi mobili in movimento.



*Figura 2: Tipica applicazione per la calendarizzazione di riunioni*

<sup>1</sup> <https://www.squarefoot.com/office-space/ny/new-york/manhattan>

## Riunioni fantasma

È prassi comune che le persone prenotino una sala riunioni e dimentichino di annullare la prenotazione quando la riunione viene riprogrammata o annullata. Quindi, la stanza rimane vuota ma non è disponibile per altri.

Riunioni fantasma ricorrenti e riunioni prenotate da dipendenti che hanno lasciato l'azienda possono occupare una parte significativa della capacità aziendale in termini di sale riunioni.

Alcune aziende dispongono di sistemi che annullano automaticamente le prenotazioni di sale riunioni se nessuno si presenta entro 10 o 15 minuti dall'orario di inizio programmato. Tuttavia, le cancellazioni dell'ultimo minuto non fanno la differenza perché nessuno sa che le sale sono nuovamente disponibili.

## Riunioni ad hoc / Occupazione delle sale riunioni

Alcune delle riunioni più importanti avvengono in tempo reale, senza pianificazione o preparazione in anticipo. E molte di queste riunioni richiedono uno spazio dedicato.

Inoltre, per alcuni incontri la necessità di una sala riunioni è repentina. Ad esempio, una breve chiacchierata tra due lavoratori potrebbe trasformarsi in una sessione di condivisione di idee che richiede una sala riunioni dotata di dispositivi audiovisivi.

Questi utenti solitamente fanno un giro all'interno dell'edificio, trovano una sala riunioni vuota e la occupano.

Paradossalmente, anche se si trovano davanti o all'interno della sala riunioni, gli utenti in questione non hanno la minima idea se quella sala sia disponibile o già prenotata.

---

***Gli utenti che si trovano nelle vicinanze o persino all'interno di una sala riunioni in genere non sanno se la sala sia disponibile o già prenotata.***

---

Spesso gli utenti devono liberare la sala e trovarne un'altra quando arriva chi l'ha prenotata. Lo spostamento continuo da una sala riunioni all'altra viene chiamato "giro delle sale".

## Riepilogo

Tra l'elevata richiesta di sale riunioni, la scarsità di stanze, i limiti di calendarizzazione del groupware, la mancata presentazione sempre più frequente, le riunioni fantasma e l'occupazione massiccia delle sale, non c'è da meravigliarsi se la pianificazione delle sale è un problema per le aziende di tutto il mondo.

# Vantaggi e problemi dei pannelli di pianificazione

I pannelli di pianificazione sono schermi con funzione touch, installati fuori dalle porte delle sale riunioni, che si connettono a un server di back-end, a una soluzione di pianificazione o a un servizio di gestione degli spazi (ad esempio, Microsoft Exchange/Office 365, Microsoft Teams, Google Calendar, Zoom, Robin ecc.).

I pannelli di pianificazione possono essere dispositivi dedicati o tablet pronti all'uso (ad esempio, iPad, tablet Android ecc.) e forniscono tre funzioni principali:

Funzione	Descrizione	Offerta da
Indicatore di disponibilità (LED verde/rosso)	Consente agli utenti di trovare una sala disponibile in modo rapido e semplice	Molte soluzioni per pannelli di pianificazione
Visualizzazione della pianificazione e delle informazioni della sala	Consente agli utenti di visualizzare la pianificazione e le informazioni (ad esempio, dimensioni della sala, capacità ecc.) e di individuare le fasce orarie disponibili	La maggior parte delle soluzioni per pannelli di pianificazione
Possibilità di prenotazione della sala	Consente agli utenti di prenotare le sale in modo rapido e semplice	La maggior parte delle soluzioni per pannelli di pianificazione

Figura 3: Funzioni principali delle soluzioni per pannelli di pianificazione

Ognuna di queste funzioni risolve una o più problematiche descritte in precedenza. Ad esempio, gli indicatori di disponibilità impediscono agli utenti di occupare sale prenotate o disturbare chi le utilizza.

Tuttavia, molte soluzioni per pannelli di pianificazione presentano anche nuove problematiche e sfide.

## Pannelli di pianificazione pronti all'uso

Alcune soluzioni per pannelli di pianificazione si basano su dispositivi in serie disponibili in commercio (COTS), ad esempio iPad o tablet Android, che si danneggiano o vengono rubati facilmente, richiedono ingombranti adattatori di alimentazione esterni, dongle di rete esterni e necessitano di aggiornamenti frequenti.

Inoltre, dispositivi di questo tipo non sono progettati per essere collegati 24 ore su 24, 7 giorni su 7, 365 giorni all'anno. Si sente spesso parlare di dispositivi simili che vanno in corto circuito o si surriscaldano perché le batterie interne si espandono o si surriscaldano.

## Mancanza di flessibilità

Alcune soluzioni per pannelli di pianificazione utilizzano hardware proprietari o supportano una sola piattaforma di pianificazione o di chiamata. Questo tipo di soluzioni limitano la possibilità del cliente di cambiare piattaforma in futuro.

---

***Sebbene siano meglio di niente, molte soluzioni per pannelli di pianificazione richiedono compromessi in termini di funzionalità, prestazioni, affidabilità, sicurezza o costi.***

---

### **Design e formato non professionali**

Oltretutto, alcuni pannelli di pianificazione richiedono supporti e involucri ingombranti, improvvisati, in stile consumer, antiestetici e difficili da installare. E alcune soluzioni si basano su connessioni Wi-Fi inaffidabili.

### **Necessità di software e sistemi aggiuntivi**

Alcune soluzioni per pannelli di pianificazione, inoltre, richiedono per il funzionamento software aggiuntivi del server o piattaforme cloud, il che complica sia l'implementazione che la gestione dell'ambiente di pianificazione.

### **Nessuna connessione all'apparecchiatura audiovisiva delle sale**

Inoltre, alcune soluzioni per pannelli di pianificazione funzionano in una sorta di “vuoto informativo”, ovvero senza sapere se la sala riunioni (o l'apparecchiatura audiovisiva nella sala) sia effettivamente in uso.

### **Costi eccessivi per la distribuzione in massa**

Infine, alcune soluzioni hanno un costo proibitivo, il che fa sì che il cliente utilizzi pannelli di pianificazione esclusivamente per alcune sale riunioni. Tale distribuzione parziale è piuttosto comune nelle aziende.

### **Riepilogo**

Le aziende che necessitano la risoluzione di problemi comuni per la prenotazione di sale devono affidarsi a soluzioni per pannelli di pianificazione facili da usare e ben progettate, in grado di supportare diverse piattaforme di back-end. Oltretutto, i clienti devono cercare soluzioni semplici da installare, durevoli e convenienti da implementare su larga scala.

## Soluzioni in primo piano

Logitech, sponsor di questo studio, ha annunciato il rilascio di un pannello di pianificazione per sale riunioni chiamato Tap Scheduler, che risolve molte delle sfide appena descritte.

Tap Scheduler è un pannello di pianificazione appositamente progettato per funzionare 24 ore su 24, 7 giorni su 7, 365 giorni all'anno, in sale riunioni di piccole, medie o grandi dimensioni.



*Figura 4: Logitech Tap Scheduler - Installazione sul telaio della porta*

Tap Scheduler è dotato di un schermo touch capacitivo da 10,1" con rivestimento oleorepellente (anti-impronta) e può essere montato su vetro, montante (ad esempio, sul telaio di porte o finestre) o a muro. Tutti i supporti sono inclusi nella confezione senza costi aggiuntivi.

I LED laterali colorati integrati di Tap Scheduler consentono agli utenti di trovare rapidamente le sale riunioni disponibili a distanza (vedere l'immagine sotto).



Figura 5: Logitech Tap Scheduler - Visualizzazione del corridoio con sale riunioni disponibili (LED verdi) e prenotate (LED rossi)

Per semplificare e accelerare l'installazione, Tap Scheduler richiede un cavo di rete PoE singolo (fornisce sia l'alimentazione che la connettività di rete IP),<sup>2</sup> contribuendo a conferire un aspetto pulito e ordinato.

Tap Scheduler esegue applicazioni per la pianificazione di sale da Microsoft Teams, Zoom Rooms, Robin, Meetio e altri (vedere l'immagine sotto).<sup>3</sup>



Figura 6: Logitech Tap Scheduler - Visualizzazione della pianificazione di sale riunioni in Microsoft Teams, Zoom, Robin e Meetio (da sinistra a destra)

Tramite integrazioni software, Tap Scheduler rende disponibili ovunque le funzionalità di pianificazione e prenotazione di queste soluzioni. In base al provider, gli utenti possono effettuare la prenotazione istantanea di una sala, registrarsi per una riunione e prenotare una stanza per tempo, tutto con Tap Scheduler.

Infine, gli amministratori IT possono gestire Tap Scheduler a livello centrale utilizzando la gestione dei dispositivi Logitech Sync e il portale del provider per videoconferenze.

## Conclusione

Le aziende di tutto il mondo si affidano a sale riunioni dotate di tecnologia audio-video per connettersi e collaborare con i colleghi in remoto e con chi lavora da casa. Tuttavia, trovare e prenotare rapidamente le sale riunioni rimane una sfida per le aziende di grandi e piccole dimensioni.

<sup>2</sup> Tap Scheduler può utilizzare connessioni di rete cablate (Ethernet) o Wi-Fi.

<sup>3</sup> Visita [il sito Web Logitech](https://www.logitech.com/it-it/tap-scheduler) per le ultime informazioni su disponibilità, certificazione e compatibilità.

I pannelli di pianificazione risolvono molte delle comuni difficoltà di programmazione delle sale riunioni.

Logitech Tap Scheduler è un pannello di pianificazione di sale elegante, facile da installare e multiplatforma, progettato per adattarsi agli ambienti d'ufficio più esigenti.

## Informazioni su Logitech



(Le informazioni sottostanti sono state fornite da Logitech)

I prodotti **Logitech** sono pensati per offrire alle persone le esperienze digitali importanti nella loro vita di tutti i giorni. Oltre 35 anni fa, Logitech ha iniziato a connettere le persone tramite i computer e ora è una società con più marchi, che progetta prodotti per unire le persone attraverso musica, giochi, video e informatica.

Il gruppo Video Collaboration di Logitech supporta la transizione verso il lavoro da remoto, consentendo ai collaboratori delle aziende una comunicazione faccia a faccia, ovunque si trovino, senza rinunciare alla qualità, alla produttività o alla creatività che derivano dalla collaborazione. Per ulteriori informazioni sui prodotti per la collaborazione visita [www.logitech.com/vc](http://www.logitech.com/vc), [www.linkedin.com/showcase/logitech-video-collaboration](https://www.linkedin.com/showcase/logitech-video-collaboration) o [@LogitechVC](https://twitter.com/LogitechVC).

## Informazioni su Recon Research



**Recon Research (RR)** è una società di analisi e ricerche di mercato che si occupa in particolare dell'ambiente delle comunicazioni aziendali. Le aree di specializzazione della nostra azienda includono comunicazioni unificate, videoconferenze, collaborazione e condivisione di idee, soluzioni audiovisive AV, presentazione wireless e molto altro.

RR fornisce ai clienti aziendali, ai fornitori, ai partner di canale e ai professionisti degli investimenti le informazioni e le conoscenze necessarie per prendere decisioni basate sui fatti.

Ciò che contraddistingue RR è la profondità delle sue conoscenze e un'esperienza di oltre 15 anni in briefing aziendale, analisi di mercato e test pratici di prodotti e servizi nello spazio predisposto.

Per ulteriori informazioni, è possibile visitare il sito [www.reconres.com](http://www.reconres.com).

## **Informazioni di contatto**

Recon Research, Inc.  
11910 Lake House Lane  
Parkland, FL 33076 USA

## **Nota di copyright**

Le informazioni contenute in questo documento sono di proprietà di Recon Research, Inc. (RR) e sono protette dalle leggi statunitensi sul copyright.

## **Avviso di marchio registrato**

Tutti i nomi di società, prodotti o servizi menzionati in questo documento sono nomi commerciali, marchi o marchi registrati dei rispettivi proprietari.

## **Immagini e grafici**

Tutte le immagini o i grafici utilizzati in questo documento sono stati creati da, di proprietà di o concessi in licenza da RR o forniti per gentile concessione dei rispettivi proprietari.