



Fiche technique

Logitech Select pour les salles

Éliminez les obstacles à la collaboration et assurez-vous que les salles de conférence sont prêtes pour la prochaine réunion. Grâce à notre plan de service complet, Logitech Select, nous nous associons à vous pour réduire la gestion quotidienne, optimiser les performances et vous aider à tirer le meilleur parti de votre investissement.

Logitech Select est un plan de service complet incluant la résolution des problèmes 24 h/24 par nos experts produits, une RMA accélérée et des outils logiciels puissants pour un fonctionnement optimal. Assurez-vous que vos solutions de collaboration vidéo soient toujours opérationnelles grâce à un plan de service axé sur la durée de fonctionnement et la performance de qualité professionnelle à un fournisseur que vous connaissez bien.

Select, c'est un centre d'aide géré par des spécialistes de la collaboration vidéo ayant une expertise dans l'utilisation des produits Logitech, ainsi que Microsoft Teams, Zoom Rooms, d'autres plateformes et de fournisseurs tiers.

« Nous avons opté pour Logitech Select dans nos salles les plus stratégiques, et nous bénéficions du meilleur service possible. Select nous aide à réduire le nombre d'interruptions grâce à des pièces de rechange directement disponibles et à une assistance 24 h/24 et 7 j/7. Notre première expérience avec le support premium nous a convaincus que nous avons pris la bonne décision. Je recommanderais d'ajouter Select à tous ceux qui achètent des solutions pour salles Logitech. »

- Markus Henze, Cloud & Technology Expert, Franz Haniel & Cie. GmbH

Un plan de service unique pour tous vos besoins

Select est un plan de service qui convient aux salles de toutes tailles. Comptez sur l'assistance de nos experts et nos outils pour réduire les interruptions et vous assurer que les solutions de collaboration vidéo soient toujours prêtes et opérationnelles lorsque vos équipes en ont besoin.



Garantir la continuité des activités



Assistance 24 h/24 et 7 j/7 avec délai de réponse d'une heure

L'accès direct à une assistance de niveau II 24 h/24 et 7 j/7 permet une résolution des problèmes dans l'heure, où que vous soyez dans le monde. Nos experts ont une connaissance approfondie des écosystèmes de nos partenaires tels que Microsoft Teams, Zoom et Google Meet.



Point de contact technique unique

Select comprend un responsable de service désigné qui sera votre principal point de contact technique pour vous garantir une expérience familière et l'assistance dont vous avez besoin.¹



Remplacements matériels avancés

Réduisez au maximum les interruptions grâce à la livraison le jour ouvrable suivant² de pièces de rechange ou même aux remplacements directs grâce à nos kits de pièces de rechange sur site inclus¹.



Couverture complète des dispositifs

Select couvre tous les dispositifs d'une salle désignée sur la durée de votre plan⁴, garantissant une protection des investissements durable et votre tranquillité d'esprit.



Compréhension de l'utilisation de l'espace et des dispositifs

Des statistiques fiables vous aident à prendre des décisions éclairées et judicieuses sur les futurs investissements informatiques et les changements liés à l'espace de travail.



Fonctionnalités de gestion avancées

Des fonctionnalités logicielles efficaces simplifient la maintenance informatique, et minimisent les temps d'arrêt et les coûts. Bénéficiez d'un accès à distance complet aux dispositifs et d'alertes proactives sur les problèmes en vue d'une résolution rapide.

Réservation facile de salles

Rationalisez la gestion des salles de réunion et aidez vos collaborateurs à réserver des salles grâce à la solution native et facile à utiliser de Logitech, conçue pour Tap Scheduler et incluse dans votre plan Select.





Pourquoi acheter Select ?

Lorsque vous avez opté pour des solutions de collaboration vidéo, vous avez réalisé un investissement important pour garder une longueur d'avance et rester connecté. Logitech Select garantit un retour sur investissement, avec des services et des analyses premium qui vous permettent de maximiser la disponibilité et de vous faire économiser de l'argent en éliminant les coûts de remplacement imprévus.

Principales fonctionnalités et détails du programme

	 Basic	 Logitech Essential	 Logitech Select
Plans	Cycle de vie des produits	1-5 ans	1-5 ans
Gestion des dispositifs			
Approvisionnement et configuration des systèmes	✓	✓	✓
Surveillance et gestion des dispositifs	✓	✓	✓
Mises à jour Push and control	✓	✓	✓
Accès distant à l'interface utilisateur de Sync ¹		✓	✓
Alertes par e-mail		✓	✓
Intégration de ServiceNow ²		✓	✓
Gestion de l'espace			
Réservation de salle		✓	✓
Intégration du calendrier à Microsoft 365 et Google Workspace		✓	✓
Politiques de réservation		✓	✓
Personnalisation des fonds d'écran et de l'image de marque sur Tap Scheduler ³		✓	✓
Cartes et création de plans d'étage		✓	✓
Informations et analyses sur l'utilisation		✓	✓
Couverture et assistance			
Centre d'aide	Assistance pendant les heures de bureau pour les produits Logitech	Assistance pendant les heures de bureau pour les produits Logitech	Service 24 h/24 et 7 j/7, par téléphone et par e-mail. Accès direct au support de niveau II dans l'heure.
Gestionnaire de service désigné			✓ ⁴
--Demandes d'aide via Sync			✓
Service de remplacement de produits	Garantie standard de 2 ans. Expédition par voie terrestre, délais variables	Garantie standard de 2 ans. Expédition par voie terrestre, délais variables	Pendant la durée de votre plan Select ⁵ Livraison accélérée en un jour ouvrable ⁶
Pièces de rechange sur site			✓ ⁷



Fonctionnement

Scannez le code QR pour voir comment vous attribuez des licences de salle, demandez de l'aide et accédez aux analyses de salle.

Aperçu des caractéristiques techniques

Informations sur Logitech Select	<u>Lire la description du service</u>	
Plans et tarifs	Select est disponible à l'achat individuel, par an et par salle, ou par offre groupée de licences. Les plans d'entreprise vous permettent d'augmenter votre nombre de salles de réunion sans acheter de licences supplémentaires, afin de minimiser l'administration et de faciliter la croissance sur la durée. Un plan couvre automatiquement toutes vos salles sans avoir besoin d'une licence par salle. Contactez votre représentant commercial ou votre revendeur pour en savoir plus sur nos différentes options.	
Plans par salle		Salles
	Logitech Select 1 an	994-000149
	Logitech Select 2 ans	994-000194
	Logitech Select 3 ans	994-000148
	Logitech Select 4 ans	994-000195
	Logitech Select 5 ans	994-000196
Sélectionner des plans d'entreprise pour les salles	Plan d'entreprise Logitech Select d'un an, jusqu'à 100 salles	994-000267
	Plan d'entreprise Logitech Select de trois ans, jusqu'à 100 salles	994-000268
	Plan d'entreprise Logitech Select de cinq ans, jusqu'à 100 salles	994-000269
	Plan d'entreprise Logitech Select d'un an, jusqu'à 250 salles	994-000270
	Plan d'entreprise Logitech Select de trois ans, jusqu'à 250 salles	994-000271
	Plan d'entreprise Logitech Select de cinq ans, jusqu'à 250 salles	994-000317
	Pour les plans d'entreprise de plus de 250 salles, contactez votre revendeur ou votre responsable de compte.	

logitech®

www.logitech.com/fr-fr/select

Contactez votre revendeur
ou contactez-nous à l'adresse
www.logitech.com/business

Logitech Americas
3930 North First St
San Jose, CA 95134 États-Unis

Logitech Europe S.A.
EPFL - Quartier de l'Innovation
Daniel Borel Innovation Center
CH - 1015 Lausanne

Logitech Asia Pacific Ltd.
Tél. : 852-2821-5900
Fax : 852-2520-2230

¹ Disponible en mode appareil.

² Nécessite une licence ServiceNow.

³ À venir dans une future mise à jour logicielle.

⁴ Pour les clients avec 50+ licences ou des plans Enterprise. L'assignation du DSM se fait lors de l'enregistrement du premier incident.

⁵ Logitech Select offre des avantages de remplacement de produit pour tous les appareils Logitech dans la salle pendant toute la durée du terme Select, à condition que les produits soient dans leur période de garantie initiale lorsque le contrat Select est activé.

⁶ Les délais de livraison peuvent varier en fonction des emplacements géographiques ou des circonstances imprévues, telles que les conditions météorologiques, les perturbations des réseaux de transport ou le temps de dédouanement.

⁷ Varie selon le nombre de licences.