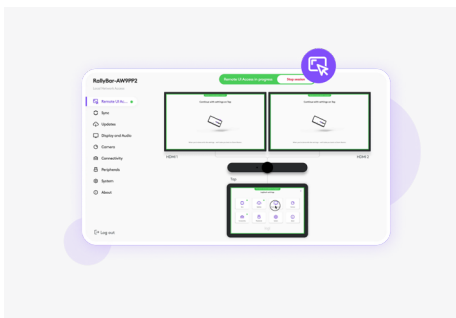


Fiche technique

Logitech Essential for Rooms

Logitech Essential est un plan de service complet qui comprend des outils logiciels avancés pour vous aider à gérer efficacement vos espaces et vos dispositifs Logitech. Logitech Essential for Rooms vous assure une visibilité granulaire et un contrôle total de vos dispositifs Logitech et de vos salles de réunion.

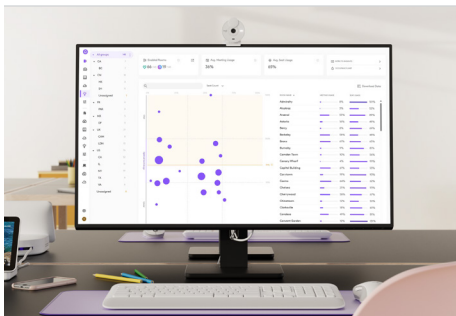


Gérez facilement vos dispositifs

Logitech Essential vous octroie l'accès à toutes les fonctionnalités avancées de Logitech Sync. Recevez un avertissement anticipé sur les problèmes éventuels, de manière à les résoudre avant qu'ils n'aient impacté votre entreprise. L'accès distant à l'interface utilisateur vous permet de résoudre les problèmes, de modifier les paramètres des dispositifs et de gérer la configuration sans vous trouver physiquement sur site.

Activer la réservation de salle

Simplifiez la réservation et la recherche de salles au bureau grâce à la solution de réservation de salles Logitech, conçue pour fonctionner en toute transparence avec Tap Scheduler. La réservation de salles Logitech s'intègre aux calendriers les plus courants, tels que Microsoft Outlook et Google Calendar.



Comprendre l'utilisation des salles et des dispositifs

Des statistiques fiables sur l'utilisation de l'espace et des dispositifs vous aident à prendre des décisions éclairées et judicieuses relatives à vos investissements informatiques futurs et aux changements liés à l'espace de travail.




Couverture et assistance assurés

Essential inclut l'assistance de base de Logitech disponible aux heures ouvrables du lundi au vendredi, ainsi que notre garantie matérielle standard de deux ans, extensible à cinq ans grâce à l'extension de garantie.



Principales fonctionnalités et caractéristiques techniques

Principales fonctionnalités et détails du programme

	 Basic	 Logitech Essential	 Logitech Select
Plans	Cycle de vie des produits	1-5 ans	1-5 ans
Gestion des dispositifs			
Gestion des dispositifs dans Sync	✓	✓	✓
Paramètres, configurations et mises à jour des dispositifs dans Sync	✓	✓	✓
Inventaire des dispositifs et de l'espace dans Sync	✓	✓	✓
Inventaire des dispositifs personnels	✓	✓	✓
Accès distant à l'interface utilisateur ¹		✓	✓
Alertes par courriel		✓	✓
Intégration de ServiceNow ²		✓	✓
Gestion de l'espace			
Réservation de salle pour les collaborateurs		✓	✓
Intégration du calendrier à Microsoft 365 et Google Workspace		✓	✓
Politiques de réservation		✓	✓
Personnalisation des fonds d'écran et de l'image de marque sur Tap Scheduler ³		✓	✓
Gestion intégrée des utilisateurs		✓	✓
Cartes et création de plans d'étage		✓	✓
Informations et analyses sur l'utilisation		✓	✓
Couverture et assistance			
Centre d'aide	Assistance pendant les heures de bureau pour les produits Logitech	Assistance pendant les heures de bureau pour les produits Logitech	Service 24 h/24 et 7 j/7, par téléphone et par e-mail. Accès direct au support de niveau II dans l'heure.
Gestionnaire de service désigné			✓ ⁴
Demande d'aide en un clic via Sync			✓
Service de remplacement de produits	Garantie standard de 2 ans. Expédition par voie terrestre, délais variables	Garantie standard de 2 ans. Expédition par voie terrestre, délais variables	Pendant la durée de votre plan Select ⁵ Livraison accélérée en un jour ouvrable ⁶
Pièces de rechange sur site			✓ ⁷

Aperçu des caractéristiques techniques

Informations sur Logitech Essential	Lire la description du service
-------------------------------------	--

logitech®

Contactez votre revendeur
ou contactez-nous à l'adresse
<https://www.logitech.com/fr-fr>

Logitech Americas
3930 North First St
San Jose, CA 95134 États-Unis

Logitech Europe S.A.
EPFL - Quartier de l'Innovation
Daniel Borel Innovation Center
CH - 1015 Lausanne

Logitech Asia Pacific Ltd.
Tél.: 852-2821-5900
Fax: 852-2520-2230

¹ Disponible en mode serveur monofonctionnel

² Nécessite une licence ServiceNow

³ Disponible avec la prochaine mise à jour logicielle

⁴ Pour les clients détenant plus de 50 licences ou plans d'entreprise. L'attribution du DSM a lieu lors de l'enregistrement du premier incident

⁵ Logitech Select offre des avantages en matière de remplacement de tous les dispositifs Logitech de la salle pendant toute la durée de la période Select, à condition que les produits aient été dans leur période de garantie d'origine lors de l'activation du contrat Select.

⁶ Les délais d'expédition varient en fonction des emplacements géographiques ou de circonstances imprévisibles telles que les conditions météorologiques, une perturbation des réseaux de transport ou de transit, et les délais liés au dédouanement.

⁷ Pour les clients détenant plus de 50 licences ou plans d'entreprise.