

logitech®

SEGURIDAD Y PRIVACIDAD EN LOS DISPOSITIVOS DE VIDEO COLABORACIÓN DE LOGITECH

RALLY BAR, RALLY BAR MINI Y ROOMMATE



En el siguiente informe, se describe nuestro enfoque respecto de la seguridad y la privacidad para Logitech® Rally Bar, Logitech Rally Bar Mini y Logitech RoomMate.

Logitech, líder mundial en productos que conectan a las personas con las experiencias digitales que más les importan, ofrece una gama de herramientas de colaboración que son fáciles de usar con prácticamente cualquier aplicación en casi cualquier sitio.

Rally Bar y Rally Bar Mini son las barras de video todo-en-uno de alta gama de Logitech para salas de reuniones medianas y pequeñas. Con componentes ópticos brillantes, un audio potente y un desempeño basado en la inteligencia artificial, estas cámaras para conferencias establecen un nuevo estándar para la colaboración en video. Ambos se pueden implementar a escala en el modo autónomo o USB, con una flexibilidad y facilidad excepcionales.

Con Rally Bar, Rally Bar Mini y RoomMate, la seguridad y la privacidad son aspectos fundamentales del diseño del producto. Todos están basados en Android 10, que proporciona la mejor seguridad, privacidad y desempeño en su clase. En estas áreas, Android 10 es una mejora significativa con respecto a las versiones anteriores del sistema operativo Android.

Estos productos de Logitech se han desarrollado utilizando un ciclo de vida de desarrollo seguro que sigue las prácticas recomendadas del sector durante el diseño, el desarrollo y el despliegue de los productos. Cumplimos con las expectativas de seguridad, o las superamos, mediante la incorporación de la seguridad desde las primeras fases de diseño. Eso incluye una revisión del diseño del producto por una Junta de Revisión de Seguridad, compuesta por expertos en seguridad de toda la organización. Verificamos rigurosamente la seguridad de los sistemas y del software durante el desarrollo y las pruebas. Y aplicamos [STRIDE](#), el estándar del sector para la clasificación de amenazas de seguridad.



CICLO DE VIDA DE DESARROLLO SEGURO (SDLC)

Rally Bar, Rally Bar Mini and RoomMate se desarrollaron respetando las prácticas recomendadas para ofrecer un ciclo de vida de desarrollo seguro. El SDLC cuenta con revisiones intermedias de seguridad en cada etapa del desarrollo del sistema: diseño, implementación y lanzamiento. Durante la fase de diseño, los expertos en seguridad internos y externos revisan todos los documentos de diseño.

La fase de implementación cuenta con revisiones del código producido por el equipo de desarrollo, tanto de forma automatizada como humana. Se realiza el análisis estático en todo el código fuente, y el equipo de desarrollo y los especialistas en seguridad marcan y revisan cualquier problema que surge.

Todo el desarrollo de software para Rally Bar, Rally Bar Mini y RoomMate cumple con los estándares del sector, que incluyen, entre otros:

- ✓ [Estándar de codificación segura de Android](#)
- ✓ [Estándar de codificación SEI CERT de Oracle para Java](#)
- ✓ [Estándar de codificación SEI CERT C](#)
- ✓ [Estándar de codificación SEI CERT C++](#)

Antes de su lanzamiento, el software se somete a una serie de pruebas exhaustivas, tanto de funcionalidad como de seguridad. Las actualizaciones del sistema y los nuevos lanzamientos también respetan el SDLC, y el software en el campo se mantiene y se actualiza mediante los parches de seguridad necesarios para los problemas detectados entre las versiones principales.



SEGURIDAD Y PRIVACIDAD POR DISEÑO

Rally Bar, Rally Bar Mini y RoomMate incluyen seguridad y privacidad en su diseño, desde el inicio del desarrollo del producto hasta su implementación, su lanzamiento y sus actualizaciones.

A continuación, se incluye una lista no exhaustiva de las medidas que tomamos para reforzar la seguridad de estos dispositivos:

- ✓ **Comenzar con una base sólida:** Como punto de partida, la plataforma está basada en Android 10, que incluye una seguridad y estabilidad mejoradas.
- ✓ **Evitar contraseñas predeterminadas universales:** Rally Bar, Rally Bar Mini y RoomMate respetan las prácticas recomendadas del sector y la ley del estado de California en cuanto a no tener una contraseña predeterminada universal. Los dispositivos no tienen una contraseña predeterminada.
- ✓ **Mantenga el software actualizado:** Las actualizaciones de software "sin cables" se utilizan para mantener el software de Rally Bar, Rally Bar Mini y RoomMate constantemente actualizado con la última versión.
- ✓ **Mantener la integridad del software:** Todas las imágenes de software se cifran y se firman digitalmente durante la producción. Rally Bar, Rally Bar Mini y RoomMate verifican la firma de cada imagen de software antes de instalar o actualizar el software, y mantiene así su integridad y autenticidad.
- ✓ **Comunicarse de forma segura:** Todas las comunicaciones entre Rally Bar/Rally Bar Mini/RoomMate y la nube se desarrollan mediante el uso de sistema de seguridad de la capa de transporte (TLS). Las aplicaciones que se ejecutan en la plataforma pueden utilizar formas de comunicación similares o adicionales. Le aconsejamos que consulte a los proveedores de servicios de aplicaciones sobre sus protocolos de seguridad.
- ✓ **Proteger los datos personales:** Si bien Rally Bar, Rally Bar Mini y RoomMate no contienen ni almacenan información personal identificable en el dispositivo, los proveedores de servicios de vídeo pueden almacenar información personal identificable (PII) en sus aplicaciones. Le aconsejamos que consulte a los proveedores de servicios sobre sus políticas de PII.

SEGURIDAD DE LAS APLICACIONES DEL DISPOSITIVO

Rally Bar, Rally Bar Mini y RoomMate contienen varias aplicaciones que se utilizan en el funcionamiento cotidiano. Para asegurar el dispositivo, es necesario que Logitech gestione cuidadosamente las aplicaciones que residen en él.

A través del proceso de inclusión de aplicaciones en la lista blanca, podemos controlar exactamente qué aplicaciones se permite utilizar. Como parte del proceso para proteger el software antes de su envío, también eliminamos o desactivamos aplicaciones, servicios y controladores de dispositivos no esenciales, y reducimos así la superficie de ataque. Rally Bar y Rally Bar Mini utilizan las políticas SELinux integradas, un componente del sistema Android.

SEGURIDAD DEL HARDWARE

Los componentes del hardware de Rally Bar, Rally Bar Mini y RoomMate están equipados con varias características que mejoran la seguridad del dispositivo. Se utiliza un enclave de confianza para proteger cualquier secreto o clave que se requiera en el dispositivo. El hardware utiliza el arranque seguro para verificar la validez del software de arranque y el firmware del sistema, que se firmaron durante la producción. Se habilita una función antirreversión basada en el hardware para evitar que un sistema actualizado se revierta a un conjunto de software anterior, y posiblemente menos seguro.

Se mejora aún más la seguridad física gracias a cubiertas resistentes y a prueba de manipulaciones para los puertos de hardware.

VALIDACIÓN DE SEGURIDAD

Los procesos internos de garantía de calidad utilizan conjuntos de pruebas de seguridad de componentes de software para comprobar si cada versión del software tiene vulnerabilidades de seguridad. No se puede realizar el lanzamiento del software hasta que este no se someta al conjunto de pruebas.

REGLAS DEL SERVIDOR DE SEGURIDAD: FILTRADO/BLOQUEO DE PUERTOS

Rally Bar, Rally Bar Mini y RoomMate implementan sus propias reglas del servidor de seguridad para efectuar el filtrado y bloqueo de puertos, y reducen así la superficie de ataque que está expuesta a la red.

INDICADORES DEL DISPOSITIVO EXTERNO PARA GRABACIÓN Y SEGURIDAD

Todos los dispositivos de grabación que forman parte de Rally Bar, Rally Bar Mini y RoomMate, incluidos los micrófonos y las cámaras, tienen indicadores claros cuando están en uso. Rally Bar y Rally Bar Mini se envían con tapas de lente para las cámaras para conferencias.

ESPACIO SEGURO PARA APLICACIONES

Se evita que las aplicaciones interfieran entre sí en la plataforma mediante el uso del espacio seguro para aplicaciones integrado. Se da a cada aplicación y sus datos su propio espacio para funcionar y se les restringe la comunicación o la interferencia en la ejecución de otras aplicaciones, incluida la capacidad de leer y escribir datos, que se mantiene en el espacio seguro de cada aplicación.

PROTECCIÓN DE DATOS: ALMACENAMIENTO CIFRADO

Se utiliza almacenamiento cifrado en el nivel del hardware para almacenar todos los datos en Rally Bar, Rally Bar Mini y RoomMate

SEGURIDAD DE DATOS DE BACK-END

La comunicación entre Rally Bar/Rally Bar Mini/RoomMate y los sistemas de back-end de Logitech que les brindan soporte, incluidas las actualizaciones sin cable, se llevan a cabo a través de canales cifrados mediante el sistema de seguridad de la capa de transporte (TLS), que proporciona tanto un cifrado de los datos en tránsito como la autenticación del sistema con el que se comunica el dispositivo.

Aprovechamos el marco y la infraestructura de la Internet de las Cosas (IoT) de Amazon para permitir una comunicación segura entre el dispositivo y el back-end, así como para proteger los datos en reposo en la nube.



Monitoreamos activamente la seguridad de nuestros productos y proporcionamos actualizaciones oportunas para gestionar las vulnerabilidades conocidas.

RESPUESTA ANTE INCIDENTES

Logitech alienta a los clientes y a los investigadores de seguridad a que informen los problemas encontrados en nuestros productos para que podamos ocuparnos de estos en el campo. Participamos en un programa público de recompensas por errores, gracias al cual los investigadores pueden ayudar a mejorar la seguridad de nuestros productos al informar los problemas que encuentran y recibir crédito por esto. Logitech da el crédito correspondiente a las personas responsables que informen sobre incidentes de seguridad que se consideren válidos y procesables.

Además, los incidentes se registran y se gestionan lo más rápidamente posible, y esperamos que quienes informen sobre estos respeten las prácticas aceptadas para una divulgación responsable.

RECURSOS ADICIONALES

Para obtener más información sobre Rally Bar, Rally Bar Mini y RoomMate, visite nuestro sitio web en logitech.com/vc.

CONTACTO

Para informar un problema de seguridad con los productos de Logitech, visite logitech.com/security.

Para realizar otras consultas, visite logitech.com/contact.

