

# DISEÑAR SOLUCIONES DE COLABORACIÓN PERSONAL PARA LA FUERZA DE TRABAJO HÍBRIDA DE HOY

*Invierte en dispositivos de escritorio modernos que mejoren tus reuniones en la nube*

INFORME TÉCNICO VISUAL DE FROST & SULLIVAN

PATROCINADO POR LOGITECH

## ÍNDICE

- 3 El trabajo híbrido ha cambiado las reglas del juego
- 4 El papel de la colaboración personal en la nueva era del trabajo
- 5 La transición al trabajo híbrido representa un cambio a largo plazo tanto para los usuarios como para el equipo de TI
- 6 Las terminales de colaboración de escritorio mejoran o empeoran las reuniones en la nube
- 7 Hacer de las experiencias de colaboración superior una prioridad para todos
- 8 Capacitar a los usuarios de escritorio con los dispositivos más adecuados
- 9 Invertir en dispositivos certificados para servicios en la nube: una mejor experiencia en conjunto

## El trabajo híbrido ha cambiado las reglas del juego

Empresas de todos los tamaños están adoptando el trabajo híbrido para permitir a los empleados trabajar desde cualquier lugar. Este cambio transformacional promete un mayor acceso al talento, una mayor productividad, menores costos, una mayor elección por parte de los empleados, una mayor inclusión y una mejor continuidad del negocio.

Los servicios de videoconferencia y en la nube aceleraron el salto hacia el futuro del trabajo híbrido y son imprescindibles para fomentar la productividad y las conexiones del equipo. **La posibilidad de mantener la cultura de priorizar el video, que muchas organizaciones establecieron recientemente, requiere el compromiso de mejorar y fortalecer continuamente las existentes inversiones en tecnología.**

Las empresas enfrentan un nuevo e importante desafío para garantizar que todos los empleados cuenten con una configuración que los mantenga completamente conectados con los miembros del equipo y les permita contribuir por igual sin importar dónde se encuentren: en casa, en la oficina o mientras se trasladan. Los micrófonos, altavoces y cámaras web integrados en las laptops ofrecen capacidades básicas de videoconferencia, pero no brindan una experiencia óptima. La mala calidad de audio y video es un factor clave que contribuye a la fatiga causada por las reuniones.

### LOS RESPONSABLES DE LA TOMA DE DECISIONES DE TI TIENEN LA TAREA DE IMPLEMENTAR HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN QUE REDUZCAN LA BRECHA ENTRE LOS EQUIPOS VIRTUALES Y LOS QUE SE ENCUENTRAN EN LA OFICINA.

Principales desafíos a los que se enfrentan los líderes empresariales y los responsables de la toma de decisiones de TI:

**Aumento del trabajo remoto**



(Citado por un **66 %** de los encuestados)

**Preocupaciones por la seguridad de los clientes y empleados**



(Citado por un **65 %** de los encuestados)

**Desmotivación/ bajo compromiso de los empleados**



(Citado por un **56 %** de los encuestados)

### Falta de ancho de banda y herramientas tecnológicas adecuadas para los trabajadores remotos



**57 %** de los responsables de la toma de decisiones de TI ya ha **acelerado sus inversiones tecnológicas en herramientas de colaboración** para el trabajo remoto



**35 %** planea hacerlo durante los **próximos 2 años**

**ES HORA DE LLEVAR TUS INVERSIONES EN VIDEO AL SIGUIENTE NIVEL.** Cuando se combinan con reuniones inteligentes en la nube en las que las empresas ya han invertido, los dispositivos de comunicación personal de nivel empresarial permiten que los trabajadores híbridos realicen una transición sin problemas entre las ubicaciones y al mismo tiempo ofrecen al equipo de TI el control y la simplicidad en la administración que tanto necesitan.

Fuente: Frost & Sullivan

## El papel de la colaboración personal en la nueva era del trabajo





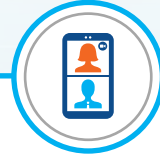

A medida que los espacios de trabajo personales se convierten en el centro de colaboración en el lugar de trabajo híbrido, es imprescindible la creación de excelentes experiencias de colaboración personal para mejorar la productividad. Las empresas deben brindar audio y video naturales y de alta calidad en todos los espacios personales: oficinas en el hogar, escritorios de oficina tradicionales, oficinas abiertas, salas de colaboración, espacios de trabajo colaborativo y entornos de escritorio de uso compartido.

Los dispositivos de escritorio adecuados marcan la diferencia cuando se colabora desde un espacio de trabajo personal para brindar comunicaciones de audio y video de alta calidad y fluidas a medida que los usuarios trascienden cada espacio de trabajo. Existe una variedad cada vez más grande de dispositivos disponibles para los compradores de tecnología. Los responsables de la toma de decisiones de TI deben evaluar cuidadosamente las diversas opciones a fin de seleccionar las soluciones adecuadas para su plataforma de reuniones en la nube.

**LA INVERSIÓN EN DISPOSITIVOS CERTIFICADOS POR EL PROVEEDOR DE SERVICIOS EN LA NUBE GARANTIZA QUE LAS ORGANIZACIONES OBTENGAN EL MÁXIMO VALOR DE SUS INVERSIONES EN TECNOLOGÍA AVANZADA EN LA NUBE.**

## La transición al trabajo híbrido representa un cambio a largo plazo tanto para los usuarios como para el equipo de TI

### QUÉ NECESITAN LOS USUARIOS

 <p><b>SER VISTOS Y ESCUCHADOS</b></p> <p>Experiencias de reuniones que ponen a todos en el mismo nivel, ya sea en salas de reunión o de forma remota, para lograr inclusión y participación</p>	 <p><b>COMUNICACIONES NATURALES</b></p> <p>Dispositivos de audio, video y de intercambio de contenido que mejoran la comodidad y la confianza del usuario y brindan la sensación de estar cara a cara</p>	 <p><b>PRESENCIA PROFESIONAL</b></p> <p>Cancelación de ruido, fondos virtuales y cámaras optimizadas para condiciones de poca iluminación que ayudan a los empleados remotos a verse y escucharse lo mejor posible</p>	 <p><b>FÁCIL DE INSTALAR Y UTILIZAR</b></p> <p>Dispositivos plug-and-play simples que ofrecen una experiencia sin problemas, que ocupan poco espacio y que funcionan para las reuniones en la nube de su elección</p>	 <p><b>EXPERIENCIA DE USUARIO CONSISTENTE</b></p> <p>Las mismas experiencias de reunión a medida que los usuarios cambian con regularidad entre el trabajo desde la casa y la oficina</p>	 <p><b>PERSONALIZACIÓN</b></p> <p>Dispositivos de comunicación adecuados que cumplen con los requisitos individuales de acuerdo con la función laboral y las preferencias personales</p>
---	--	---	--	--	---

### LO QUE NECESITAN LOS ADMINISTRADORES DE TI

 <p><b>ESTANDARIZACIÓN</b></p> <p>Soluciones que reducen la complejidad, simplifican el aprovisionamiento y aumentan el ahorro de costos</p>	 <p><b>ADMINISTRACIÓN UNIFICADA</b></p> <p>Un solo panel de cristal que permite administrar y supervisar de manera eficiente los dispositivos, así como ofrecer un soporte sencillo para ellos desde cualquier lugar</p>	 <p><b>VISIBILIDAD</b></p> <p>Análisis que capturen datos valiosos sobre cómo los empleados usan los dispositivos y que generen información útil para impulsar reuniones más productivas</p>	 <p><b>SEGURIDAD</b></p> <p>Datos de la empresa y privacidad de los empleados que no se ven comprometidos</p>
---	---	---	--

## Las terminales de colaboración de escritorio mejoran o empeoran las reuniones en la nube

Las empresas que ya han invertido en reuniones modernas en la nube se están dando cuenta de que combinar esas inversiones con terminales de audio y video de escritorio profesionales mejora las interacciones, aumenta la productividad y reduce la fatiga de los empleados.

Los auriculares y cámaras web de nivel empresarial permiten que los usuarios se vean y escuchen claramente durante sus interacciones comerciales. Los empleados que han trabajado de forma remota saben que la posibilidad de contar con este tipo de inclusión y equidad es más que agradable: es imprescindible para mejorar su experiencia de colaboración y productividad.

Las herramientas de colaboración personal fáciles de usar (cámaras web, auriculares y periféricos de PC empresariales) complementan y mejoran la forma en que los usuarios se conectan a los servicios en la nube en función de sus tareas, preferencias personales y entorno físico.

### ESTADO DEL TRABAJO LUEGO DE LA PANDEMIA: EL CAMBIO AL TRABAJO HÍBRIDO Y REMOTO REQUIERE MEJORES EXPERIENCIAS DE COLABORACIÓN PERSONAL

De las empresas encuestadas:



El video es el modo de comunicación de facto; su uso ha crecido más de un 350 % en comparación con los niveles previos a la pandemia. Según una reciente encuesta global realizada a los responsables de tomar decisiones de TI, la videoconferencia es la segunda prioridad más alta para la TI después de la migración a la nube.

El trabajo remoto llegó para quedarse. Las empresas deben prepararse para **MEJORAR LA EXPERIENCIA DEL USUARIO PARA AYUDAR A LOS TRABAJADORES REMOTOS A INTERACTUAR Y MANTENERSE CONECTADOS Y ENFOCADOS.**

Fuente: Frost & Sullivan

## Hacer de las experiencias de colaboración superior una prioridad para todos

No te conformes con videos y audio de baja calidad para tu próxima reunión de negocios



La colaboración personal actualmente abarca una amplia gama de espacios y usuarios:

- Trabajador de oficina abierta
- Usuario que trabaja desde casa
- Trotamundos
- Empleado que más se traslada
- Agentes del centro de contacto
- Ejecutivos de escritorio
- Trabajadores de primera línea

Los empleados que están descubriendo nuevas formas de trabajar a menudo caen en la trampa de usar dispositivos de audio y video de escritorio económicos para el consumidor que resultan en experiencias frustrantes. Los beneficios en la productividad al combinar cámaras web de nivel empresarial y auriculares profesionales con servicios en la nube de próxima generación son indiscutibles.



### LAS CÁMARAS WEB EMPRESARIALES OFRECEN:

- ▶ Video de alta definición con zoom digital para mayor nitidez, fluidez y detalle
- ▶ Enfoque automático para videos de gran nitidez independientemente de la posición del usuario, incluso en primeros planos
- ▶ Corrección automática para compensación de poca luz y contraluz
- ▶ Campo visual (FoV) que optimiza el encuadre del usuario y ayuda a recortar los fondos que distraen
- ▶ Integraciones con los principales servicios de reuniones en la nube
- ▶ Tapa de privacidad que ofrece seguridad al usuario cuando la cámara no está en uso
- ▶ Administración y control centralizados

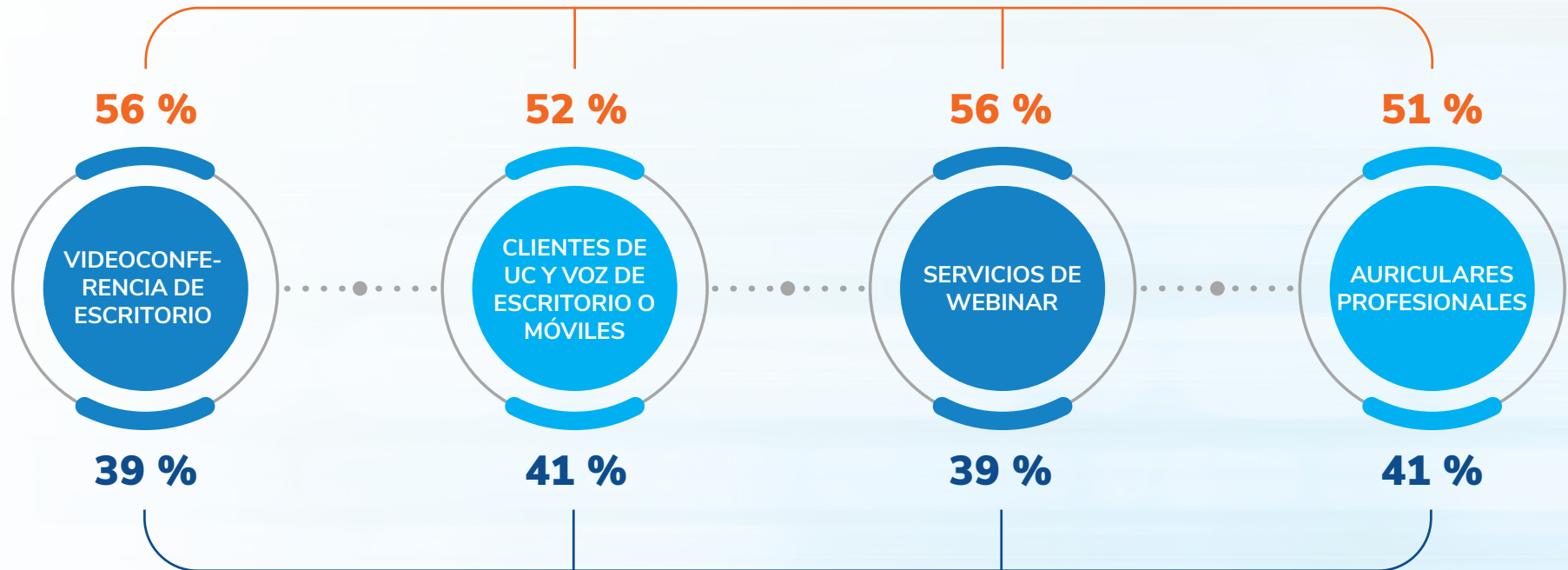


### LOS AURICULARES PROFESIONALES INALÁMBRICOS Y CON CABLE OFRECEN:

- ▶ Cancelación activa de ruido (ANC) para eliminar el ruido de fondo y las distracciones
- ▶ Procesamiento de señal digital para que la voz del usuario suene natural
- ▶ Ergonomía para permitir el uso durante todo el día (por ejemplo, espuma extra gruesa y suaves fundas de almohadillas)
- ▶ Compatibilidad plug-and-play con las principales aplicaciones de software de videoconferencia
- ▶ Amplia gama de estilos para adaptarse a las necesidades individuales según el puesto de trabajo y las preferencias personales
- ▶ Batería de larga duración
- ▶ Administración y control centralizados

## Capacitar a los usuarios de escritorio con los dispositivos más adecuados

% DE ORGANIZACIONES QUE HAN IMPLEMENTADO A TODO EL PERSONAL



% DE ORGANIZACIONES QUE HAN IMPLEMENTADO AL PERSONAL SEGÚN EL PUESTO DE TRABAJO

**LOS EMPLEADOS DEBEN PODER ELEGIR CÓMO TRABAJAR.** La tecnología debería permitir a los usuarios tener comunicaciones ad-hoc dentro de sus flujos de trabajo y unirse fácilmente a las reuniones programadas a tiempo, con la capacitación necesaria para contribuir.



## Invertir en dispositivos certificados para servicios en la nube: una mejor experiencia en conjunto

Las videollamadas en Zoom, Microsoft Teams y Google Meet se han convertido en el medio de facto para permitir interacciones de alta calidad. Sin embargo, una reunión en la que el audio y el video son de mala calidad puede alterar rápidamente una interacción que de otro modo sería productiva.

**Las mejores plataformas de reuniones en la nube de su clase deben complementarse con dispositivos de comunicación personal de la misma potencia.** Sin embargo, no lo lograrás con cualquier dispositivo de colaboración. Debe ser confiable, de alto rendimiento y manejable para que los empleados puedan depender de él a fin de mostrar una personalidad profesional al representar a su organización.

**Las certificaciones empresariales aseguran la compatibilidad y la perfecta integración en el entorno de trabajo. Los dispositivos certificados cumplen con los rigurosos requisitos de rendimiento y soporte de los proveedores de servicios de videoconferencia en la nube.** Además, estos dispositivos cuentan con la inteligencia para identificar las distracciones del espacio de trabajo personal, como la iluminación deficiente y el ruido de fondo, y ofrecen características que funcionan en conjunto con el servicio en la nube para optimizar mejor cada espacio de trabajo.

**Los responsables de la toma de decisiones de TI deben centrarse en adquirir dispositivos certificados para la colaboración personal a fin de lograr el máximo impacto en la facilidad de uso y la capacidad de administración.**

- **Funcionalidad mejorada:** La perfecta integración de software y hardware impulsa una “mejor experiencia en conjunto” y logra una simplicidad sin precedentes e interacciones comerciales impulsadas por IA, incluida la automatización para la detección y el seguimiento de personas, el encuadre de la cámara y el ajuste de luz y sonido.
- **Administración:** El equipo de TI puede brindar asistencia a dispositivos de alto rendimiento independientemente de la ubicación del usuario, incluidos sus controles, configuraciones, monitoreo, solución de problemas y actualizaciones de software.



Fuente: Frost & Sullivan

## Haz que tu soporte de TI evolucione al mismo tiempo que el lugar de trabajo cambiante

Las empresas se han descentralizado al cambiar al trabajo remoto e híbrido. Las herramientas de comunicación existentes, incluidas las cámaras y los dispositivos de audio y video de calidad para el consumidor integrados en las laptops, ofrecen experiencias de usuario deficientes y son insuficientes para satisfacer las necesidades cambiantes de los administradores de TI.

Hoy en día, el equipo de TI se centra en aumentar sus inversiones en tecnología no solo para mejorar las experiencias de colaboración personal para todos, sino también a fin de permitir un mayor conocimiento y control, sin importar dónde se utilicen las aplicaciones y los dispositivos de colaboración.

Los administradores de TI pueden ayudar a su propia causa y brindar un mejor apoyo a los usuarios al invertir en dispositivos de colaboración personal de nivel empresarial que ofrecen:

- Instalación plug-and-play intuitiva por parte de cualquier usuario
- Administración y supervisión sin esfuerzo desde cualquier lugar
- Certificación para respaldar y mantenerse al día con los avances en los servicios de reuniones en la nube
- Cadencia constante de actualizaciones de software
- Aplicaciones móviles y de escritorio fáciles de usar
- Inteligencia y automatización para una experiencia de usuario superior
- Sólido programa de garantía y soporte para proveedores

### LAS TERMINALES DE COLABORACIÓN ADECUADOS PUEDEN ABORDAR LOS PUNTOS DÉBILES DE LOS RESPONSABLES DE LA DEL EQUIPO DE TI Y AYUDARLOS A ALCANZAR SUS OBJETIVOS

Puntos débiles de los responsables de la toma de decisiones de TI al evaluar las soluciones de videoconferencia



**1 de cada 4**

(26 %) menciona la facilidad de uso y la calidad como una preocupación fundamental



**1 de cada 3**

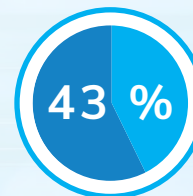
(32 %) menciona que la administración es una preocupación principal



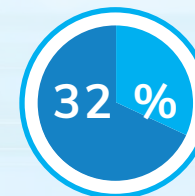
Más de **1 de cada 3** (36 %)

menciona la seguridad de las videoconferencias es una de las principales preocupaciones

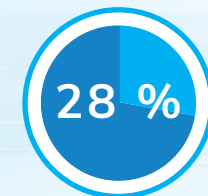
Los 3 objetivos comerciales principales para los responsables de la toma de decisiones de TI



Lidiar con el impacto de la COVID-19



Mejorar la experiencia y la satisfacción del cliente



Mejorar la eficiencia operativa

**LOS RESPONSABLES DE LA TOMA DE DECISIONES DE TI ESTÁN PRIORIZANDO LA INVERSIÓN EN DISPOSITIVOS DE COLABORACIÓN PERSONAL DE CLASE EMPRESARIAL Y DE ALTO RENDIMIENTO; SOLO EL 18% MENCIONA QUE LA FALTA DE PRESUPUESTO ES UN DESAFÍO IMPORTANTE.**

Fuente: Frost & Sullivan

## Lleva tus inversiones en Microsoft Teams al siguiente nivel: invierte en dispositivos de colaboración personal certificados

Hoy en día, Microsoft Teams se ha convertido en la tecnología preferida para las comunicaciones y la colaboración de los usuarios finales de todo tipo de organizaciones. Millones de usuarios de empresas confían en Microsoft Teams para trabajar de manera más eficiente y colaborar con compañeros de trabajo, clientes y socios.

Microsoft y sus socios de dispositivos han desarrollado soluciones de hardware y software estrechamente integradas que cuentan con certificación para abordar las estrictas necesidades de colaboración personal en un lugar de trabajo en constante cambio. Desde cámaras de escritorio personales hasta auriculares profesionales, los dispositivos certificados por Microsoft presentan características y capacidades probadas para garantizar una experiencia óptima de Teams.

Si tu organización es una de las muchas que ha elegido Teams como estándar para las comunicaciones y la colaboración, busca dispositivos que estén certificados para Microsoft Teams y garantiza experiencias de audio y video de alta calidad y confiabilidad constante.

**Luce y suena más natural en las reuniones virtuales, impulsa la productividad y la eficiencia, reduce la fatiga de las reuniones y aumenta la concentración con cámaras web y auriculares de nivel empresarial que ofrecen:**

- **Audio sin interrupciones** que proporciona nitidez y elimina los molestos ruidos de fondo: Cancelación activa de ruido (ANC), cancelación de eco, radio de captación de micrófono de clase empresarial, audio HD y controles de volumen intuitivos.
- **Video natural de alta calidad** que permite una apariencia profesional y segura a través de una nítida resolución HD, enfoque automático, encuadre automático y ajuste de iluminación automático.



**IMPULSA LA ADOPCIÓN Y LA UTILIZACIÓN DE TUS INVERSIONES A TRAVÉS DE LOS MEJORES DISPOSITIVOS DE SU CLASE QUE HAYAN APROBADO RIGUROSAS PRUEBAS Y CUENTEN CON CERTIFICACIÓN PARA FUNCIONAR CON MICROSOFT TEAMS.** Haz que las cámaras web y los auriculares con certificación para Teams sean tu estándar y brinden una “mejor experiencia en conjunto” para los usuarios mientras que abordas las necesidades de TI de un aprovisionamiento eficiente y un soporte simplificado.

## Los dispositivos certificados para Microsoft Teams brindan tranquilidad y funcionalidad mejoradas

Los dispositivos de colaboración personal con certificación para Teams permiten a las empresas tener un conjunto confiable de productos certificados con un punto de referencia de rendimiento respaldado por Microsoft, como auriculares profesionales que aprueban los estándares de calidad de Teams establecidos y probados por HEAD acoustics.

### ESTOS DISPOSITIVOS PERMITEN:



Facilidad para unirse al chat y a las reuniones de Teams con un solo toque gracias al botón dedicado del controlador integrado en el cable de los auriculares



Alertas visuales para notificaciones de Teams



Sincronización de audio y volumen del dispositivo, así como sincronización de silencio del video que permite a los usuarios controlar el audio y el video desde su dispositivo de colaboración o desde la interfaz de usuario de Microsoft Teams



Posibilidad de personalizar la configuración para ajustar la iluminación y nivelar automáticamente el sonido



Modo Companion que brinda a los usuarios acceso al mismo conjunto de funciones enriquecidas, independientemente del dispositivo utilizado para unirse a las reuniones



Funcionalidad complementaria con Teams que permite que los dispositivos funcionen de manera óptima

## Estandarizar un menú de opciones certificadas de un solo proveedor de dispositivos

El formato, la ergonomía, el entorno de trabajo, las tareas y las preferencias influyen en la elección de los dispositivos de colaboración personal óptimos. Por esta misma razón, los usuarios deben poder elegir qué es lo mejor para sus necesidades personales.

Los responsables de la toma de decisiones de TI deben **poner a disposición de los empleados varias opciones de dispositivos de Teams certificados y cuidadosamente seleccionados.**

Hay varias formas de lograr que un conjunto estandarizado de opciones esté disponible para los usuarios. El componente más importante es crear un proceso que permita a los usuarios encontrar y solicitar dispositivos que funcionen mejor para ellos.



### CONSIDERACIONES PARA LA ELECCIÓN DE DISPOSITIVOS DE COLABORACIÓN PERSONAL

Tipo de usuario	Entorno de trabajo	Características
Volumen de llamadas alto	Casa, oficina	Auriculares estéreo con cable o inalámbricos, audio HD, ANC, batería de larga duración; cámara de video HD con enfoque automático y ajuste de iluminación
Móvil	Sobre la marcha (ubicación del cliente, trenes, aeropuertos, hoteles)	Auriculares estéreo inalámbricos, audio HD, ANC, conectividad multidispositivo, batería de larga duración
Fijo	Oficina abierta, cubículo, espacio de trabajo en casa	Auriculares estéreo con cable o inalámbricos, audio HD, ANC, cámara de video HD con enfoque automático y ajuste de iluminación

## Solución destacada: los dispositivos de colaboración personal de Logitech están configurados previamente para funcionar a la perfección con Microsoft Teams

Logitech ofrece una amplia cartera de soluciones de colaboración personal certificadas para Microsoft Teams y que están diseñadas con los mejores componentes ópticos y un audio de alto rendimiento para lograr reuniones naturales y productivas. Su cartera completa de dispositivos y software de audio y video está certificada para funcionar con Microsoft Teams, lo que garantiza una integración inmediata a fin de lograr una experiencia de colaboración de primer nivel. Incluyen:



### Cámara web empresarial Brio Ultra HD Pro

USB Plug-and-play, hasta 4K a 30 fps, enfoque automático, zoom digital 5X, múltiples opciones de campo visual (65, 78 y 90 grados), 2 micrófonos omnidireccionales con soporte para Cortana, tapa de privacidad, Windows, Chromebook, Mac, ajuste de iluminación impulsado con IA Rightlight, compatible con Windows Hello



### Cámara web empresarial C925e

Conectividad USB, resolución de hasta 1080 a 30 fps, enfoque automático, zoom digital, FoV diagonal de 78 grados, compatibilidad con H.264 SVC, micrófono omnidireccional con radio de captación de 3 pies, tapa de privacidad, Windows, Chrome, Mac, ajuste de iluminación impulsado con IA Rightlight



### Zone True Wireless Earbuds

Dispositivo estéreo interno de perfil bajo, Bluetooth, micrófono con cancelación de ruido, ANC, calificación IP68, conectividad multidispositivo, Mac, iOS, Windows y Android



### Zone Wired Earbuds

Dispositivo estéreo interno de perfil bajo, micrófono con cancelación de ruido, ANC, conectividad multidispositivo, Mac, iOS, Windows y Android, conexiones USB y de 3,5 mm, controlador en el cable



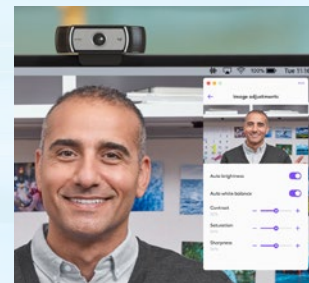
### Auriculares Zone Wired

Dispositivo estéreo interno, conectividad USB, Windows, Mac y Chrome, micrófonos omnidireccionales y unidireccionales, ANC, controladores de 40 mm de amplio tamaño, comodidad durante todo el día



### Auriculares Zone Wireless

Dispositivo estéreo interno, ANC, Bluetooth, conectividad multidispositivo, Windows, Mac, Chrome, iOS y Android, carga inalámbrica y USB, alcance de 100 pies, tiempo de conversación y escucha de más de 14 horas



### LogiTune

La administración de dispositivos a través de una aplicación gratuita en dispositivos Mac, Windows, iOS y Android permite a los usuarios ajustar la calidad del sonido de los auriculares, así como utilizar las funciones de panorámica, inclinación y zoom de la cámara web o ajustar los colores en el video; permite al equipo de TI realizar actualizaciones de firmware

Fuente: Frost & Sullivan

## Tomar la decisión correcta para tu organización

La posibilidad de proporcionar a los trabajadores híbridos dispositivos certificados es especialmente importante en el lugar de trabajo distribuido actual, en el que la TI no puede solucionar problemas en persona. Los responsables de tomar decisiones de TI pueden comenzar creando un marco para brindar un mejor soporte a su base de usuarios, sin importar dónde se encuentren los empleados. Comienza con la selección de dispositivos de colaboración personal de escritorio que cuenten con certificación para Teams.

### LA ESTANDARIZACIÓN EN DISPOSITIVOS DE COLABORACIÓN CON CERTIFICACIÓN PARA TEAMS PROPORCIONA LAS SIGUIENTES VENTAJAS:

#### FACILIDAD DE IMPLEMENTACIÓN

- Implementación más rápida con dispositivos Logitech listos para usar que ofrecen funcionalidad nativa en la nube de uso inmediato para Microsoft Teams
- Soluciones económicas que permiten que la tecnología sea escalable en todo el espacio de trabajo
- Propiedad mejorada del producto que abarca desde un aprovisionamiento simplificado hasta el soporte completo por parte del proveedor

#### FACILIDAD DE USO

- Audio, video e intercambio de contenido confiable y de alta calidad que agregan valor a la colaboración
- Fácil de usar con una atractiva experiencia de usuario para las reuniones de Teams que ahorran tiempo y son tan naturales como las interacciones cara a cara
- Interfaz de usuario intuitiva de escritorio y móvil para acceder y ajustar la configuración del dispositivo

#### FACILIDAD DE ADMINISTRACIÓN

- Supervisión y gestión sencillas de las cámaras web y los auriculares desde la consola de administración basada en la web
- Menor necesidad de capacitación para el usuario y menos tickets de asistencia
- Administración simplificada a partir de un conjunto optimizado de utilidades basadas en la web
- Capacidades de seguridad consistentes para cumplir con las políticas establecidas de la empresa
- Garantía que avala que Microsoft y Logitech comparten una visión y una hoja de ruta de soluciones.

Comienza hoy mismo. Haz clic aquí para obtener más información sobre cómo mejorar tus inversiones en Microsoft Teams.



### **SILICON VALLEY**

3211 Scott Blvd  
Santa Clara, CA 95054,  
EE. UU.  
Tel +1 650.475.4500

### **SAN ANTONIO**

7550 West Interstate 10  
Suite 400  
San Antonio, TX 78229,  
EE. UU.  
Tel +1 210.348.1000

### **LONDRES**

566 Chiswick High Road  
London W4 5YF, Reino  
Unido  
Tel +44 (0)20 8996 8500

El crecimiento es un viaje. Nosotros somos tu guía.

Durante más de seis décadas, Frost & Sullivan ha proporcionado conocimientos prácticos a corporaciones, gobiernos e inversores, lo cual ha generado una serie de innovadoras oportunidades de crecimiento que les permiten maximizar su potencial económico, navegar por las megatendencias emergentes y dar forma a un futuro basado en el crecimiento sostenible.

[Ponte en contacto con nosotros: Inicia el debate](#)