



Datenblatt

Logitech Select für Räume

Beseitigen Sie Hindernisse für die Zusammenarbeit und sorgen Sie dafür, dass Ihre Konferenzräume immer für das nächste Meeting bereit sind. Wenn Sie sich für unseren umfassenden Serviceplan Logitech Select entscheiden, arbeiten wir mit Ihnen zusammen, um die tägliche Wartung zu reduzieren, die Leistung zu optimieren und Ihre Investition optimal zu nutzen.

Logitech Select ist ein umfassender Serviceplan, der Problembeseitigung durch Produktexperten rund um die Uhr, beschleunigte RMAs und leistungsstarke Software-Tools zur Verkürzung von Ausfallzeiten umfasst. Stellen Sie sicher, dass Ihre Videokonferenzlösungen immer bereit sind – mit einem Business-Class-Serviceplan, der auf Betriebszeit und Leistung ausgerichtet ist, von einem Anbieter, den Sie kennen und dem Sie vertrauen.

Stellen Sie sich Select als einen Helpdesk vor, der von Video Collaboration-Spezialisten mit Fachwissen im Umgang mit Logitech Produkten sowie Microsoft Teams, Zoom Rooms und anderen Plattformen besetzt ist.

„Wir nutzen Logitech Select für unsere geschäftskritischsten Räume und profitieren so vom bestmöglichen Service. Select hilft uns, Störungen niedrig zu halten – dank direkt verfügbaren Ersatzteilen und Rund-um-die-Uhr-Support an 7 Tagen die Woche. Unsere erste Erfahrung mit dem Premium-Support hat uns davon überzeugt, dass diese Entscheidung richtig war. Ich kann Select jedem empfehlen, der Raumlösungen von Logitech erwirbt.“

– Markus Henze, Cloud & Technology Expert, Franz Haniel & Cie. GmbH

Ein Serviceplan für alle Ihre Anforderungen

Select ist ein Serviceplan, von dem Räume jeder Größe profitieren. Wenn Sie Ausfallzeiten minimieren möchten, verlassen Sie sich auf unsere fachkundige Unterstützung und unsere Tools, damit Ihre Videokonferenzlösungen stets betriebsbereit und einsatzfähig sind, wann immer Ihre Teams sie brauchen.



Geschäftskontinuität sicherstellen



Support rund um die Uhr mit einer Reaktionszeit von einer Stunde

Durch den direkten Zugang zum Tier-II-Support rund um die Uhr und an 7 Tagen die Woche werden Probleme innerhalb einer Stunde gelöst, egal wo auf der Welt Sie sich befinden. Unsere Experten kennen sich mit unseren Partner-Ökosystemen wie Microsoft Teams, Zoom und Google Meet bestens aus.



Ein zentraler technischer Ansprechpartner

Select umfasst einen eigenen Service-Manager, der Ihr primärer technischer Ansprechpartner ist. So ist sichergestellt, dass Sie eine vertraute Erfahrung und die benötigte Unterstützung erhalten.¹



Erweiterter Hardwareaustausch

Ersatzteile stehen bereits am nächsten Werktag² zur Verfügung oder dank Vor-Ort-Ersatzteil-Kits sofort bereit³, um die Ausfallzeiten zu verringern.



Vollständige Geräteabdeckung

Select deckt alle Geräte im jeweiligen Raum während der Laufzeit Ihres Plans⁴ ab. So sind ein dauerhafter Schutz Ihrer Investitionen und Sorgenfreiheit gewährleistet.



Informationen zur Nutzung von Speicherplatz und Geräten

Dank zuverlässigen Informationen können Sie wirkungsvolle und intelligente Entscheidungen im Hinblick auf zukünftige IT-Investitionen und Veränderungen am Arbeitsplatz treffen.



Erweiterte Verwaltungsfunktionen

Effiziente Softwarefunktionen optimieren die IT-Wartung und minimieren Ausfallzeiten und Kosten. Erhalten Sie vollen Fernzugriff auf die Geräte und proaktive Problemwarnungen für eine schnelle Lösung.

Einfache Raumbuchung

Optimieren Sie die Verwaltung von Konferenzräumen und unterstützen Sie Ihre Mitarbeiter bei der Buchung von Räumen mit der nativen, benutzerfreundlichen Raumbuchungslösung von Logitech, die für Tap Scheduler entwickelt wurde und in Ihrem Select-Abonnement enthalten ist.





Vorteile von Select

Mit dem Erwerb einer Videokonferenzlösung haben Sie viel Zeit und Geld investiert, um Ihr Unternehmen optimal zu vernetzen und auf dem neuesten Stand der Technik zu halten. Logitech Select bietet Ihnen eine solide Rendite für Ihre Investition: Mittels erstklassiger Dienstleistungen und Einsichten können Betriebszeiten maximiert und unerwartete Erneuerungskosten vermieden werden.

Wichtige Funktionen und Details

	 Standard	 Logitech Essentials	 Logitech Select
Pläne	Produktlebenszyklus	1-5 Jahre	1-5 Jahre
Geräteverwaltung			
Bereitstellen und Konfigurieren von Systemen	✓	✓	✓
Geräte überwachen und verwalten	✓	✓	✓
Updates übertragen und steuern	✓	✓	✓
Remote-Zugriff auf die Benutzeroberfläche ¹		✓	✓
E-Mail-Benachrichtigungen		✓	✓
ServiceNow-Integration ²		✓	✓
Speicherverwaltung			
Raumbuchung		✓	✓
Kalenderintegration mit Microsoft 365 und Google Workspace		✓	✓
Buchungsrichtlinien		✓	✓
Individuelle Hintergrundbilder und Branding für Tap Scheduler ³		✓	✓
Karten und Erstellung von Grundrissen		✓	✓
Einblicke und Analysen zur Nutzung		✓	✓
Abdeckung und Pflege			
Helpdesk	Support für Logitech Produkte während der Geschäftszeiten	Support für Logitech Produkte während der Geschäftszeiten	Rund-um-die-Uhr-Support per Telefon und E-Mail an 7 Tagen die Woche. Direkter Zugang zum Tier-II-Support innerhalb einer Stunde.
Eigener Service Manager			✓ ⁴
- Hilfeanfragen über Sync			✓
Produktaustausch	2 Jahre Standardgarantie. Landzustellung, Zeit variiert	2 Jahre Standardgarantie. Landzustellung, Zeit variiert	Für die Dauer Ihres Select-Plans ⁵ Expresslieferung innerhalb eines Werktags ⁶
Ersatzteile vor Ort			✓ ⁷



So funktioniert's

Scannen Sie den QR-Code, um zu sehen, wie Sie Raumlizenzen zuordnen, Support anfordern und Raumanalysen aufrufen können.

Technische Daten der vorgestellten Produkte

Details zu Logitech Select	<u>Lesen Sie die Servicebeschreibung</u>	
Pläne und Preise	Select kann einzeln auf jährlicher Basis bzw. für einzelne Räume oder in Form von Lizenz-Bundles erworben werden. Bei Enterprise Plänen können Sie die Anzahl der Konferenzräume erhöhen, ohne zusätzliche Lizenzen kaufen zu müssen, was den Verwaltungsaufwand minimiert und ein langfristiges Wachstum ermöglicht. Ein Plan deckt automatisch alle Ihre Räume ab, ohne dass eine individuelle Lizenzierung für die einzelnen Räume erforderlich ist. Wenden Sie sich an Ihren Vertriebsmitarbeiter oder Händler, um mehr über die verschiedenen Optionen zu erfahren.	
Pläne pro Raum		Räume
	Logitech Select 1-Jahres-Plan	994-000149
	Logitech Select 2-Jahres-Plan	994-000194
	Logitech Select 3-Jahres-Plan	994-000148
	Logitech Select 4-Jahres-Plan	994-000195
	Logitech Select 5-Jahres-Plan	994-000196
Select Enterprise-Pläne für Räume	Logitech Select Ein-Jahres-Enterprise-Plan für bis zu 100 Räume	994-000267
	Logitech Select Drei-Jahres-Enterprise-Plan für bis zu 100 Räume	994-000268
	Logitech Select Fünf-Jahres-Enterprise-Plan für bis zu 100 Räume	994-000269
	Logitech Select Ein-Jahres-Enterprise-Plan für bis zu 250 Räume	994-000270
	Logitech Select Drei-Jahres-Enterprise-Plan für bis zu 250 Räume	994-000271
	Logitech Select Fünf-Jahres-Enterprise-Plan für bis zu 250 Räume	994-000317
	Wenden Sie sich für Enterprise-Pläne für mehr als 250 Räume an Ihren Händler oder Account Manager.	

logitech®

<https://www.logitech.com/de-de/video-collaboration/products/sync.html>

Wenden Sie sich an Ihren Händler oder kontaktieren Sie uns unter www.logitech.com/business

Logitech Americas
3930 North First St
San Jose, CA 95134, USA

Logitech Europe S.A.
EPFL - Quartier de l'Innovation
Daniel Borel Innovation Center
CH - 1015 Lausanne

Logitech Asia Pacific Ltd.
Tel: 852-2821-5900
Fax: 852-2520-2230

¹ Im Appliance-Modus verfügbar.

² Erfordert eine ServiceNow-Lizenz.

³ Kommt in einem zukünftigen Software-Update.

⁴ Für Kunden mit 50+ Lizenzen oder Enterprise-Plänen. Die Zuordnung des DSM erfolgt bei der Registrierung des ersten Vorfalles.

⁵ Logitech Select bietet Produktersatzvorteile für alle Logitech-Geräte im Raum für die gesamte Dauer des Select-Zeitraums, vorausgesetzt, die Produkte waren innerhalb ihrer ursprünglichen Garantiezeit, als der Select-Vertrag aktiviert wurde.

⁶ Die Versandzeiten können je nach geografischem Standort oder unvorhergesehenen Umständen wie Wetterbedingungen, Störungen im Transportnetz oder Zollabfertigungszeiten variieren.

⁷ Variiert je nach Lizenzanzahl.

© 2024 Logitech. Logitech, Logi und deren Logos sind Marken oder eingetragene Marken von Logitech Europe S.A. und/oder deren Tochtergesellschaften in den USA und anderen Ländern. Microsoft Windows ist eine Marke der Microsoft Corporation. Zoom ist eine Marke von Zoom Video Communications, Inc. macOS ist eine Marke von Apple Inc. USB-C ist eine eingetragene Marke des USB Implementers Forum. Alle anderen Marken von Drittanbietern sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.