

Наша політика щодо...

Право на висловлювання

Для всіх Співробітників Kantar

Kantar зобов'язується:

- забезпечення та підтримка культури відкритого та підзвітного менеджменту
- ведення бізнесу етично, чесно, в дусі і букві закону
- сприяння відкритій і чесній комунікації, за допомогою якої всі колеги відчувають себе в змозі висловити стурбованість з приводу фактичних або потенційних порушень нашої внутрішньої політики, закону або наших регуляторних зобов'язань, і вірять, що будь-які подані повідомлення будуть розглянуті і розглянуті без помсти.

Ось чому в Kantar ми закликаємо наших колег висловлювати будь-які занепокоєння щодо того, як Kantar працює та веде свій бізнес, або щодо будь-якої підозрюваної небезпеки чи правопорушень. Це тримає нас усіх підзвітними та допомагає нам постійно вдосконалювати наш бізнес та нашу культуру.

Правові системи деяких країн можуть мати інші вимоги і надавати особам, які повідомляють про проблеми, інший захист, ніж політика Kantar. У разі розбіжностей між політикою Kantar щодо права говорити та місцевим законодавством, місцеве законодавство матиме переважну силу. Ви можете знайти список країн та різних засобів захисту, пропонує тут.

01 Що входить до цієї політики?

Ця Політика підсумовує:

- які питання ви повинні піднімати в рамках нашого процесу «Право говорити»
- як скласти звіт
- як звіти будуть оброблятися Kantar

Перш ніж ми перейдемо до деталей політики, корисно пояснити, що ми маємо на увазі під певними термінами. У цій Політиці посилання на наступні терміни мають значення, викладені нижче:

«Kantar» означає кожну компанію в групі компаній та філій Kantar.

«Повідомлення» означає усне або письмове розкриття інформації або обґрунтовану підозру про фактичне або потенційне порушення, яке сталося або дуже ймовірно станеться. Це також стосується спроби приховати таке порушення.

«RTS» означає право говорити висловлювання



02 На кого поширюється дія цієї політики?

Ця Політика застосовується до:

- Всіх потенційних, нинішніх та колишніх співробітників та інших осіб, які працюють на Kantar або надають послуги Kantar, такі як наші контингентні працівники та наші випадкові працівники, разом відомі як наші колеги
- Всіх наших майбутніх, нинішніх та колишніх стажерів, студентів з досвідом роботи
- Всіх акціонерів
- Членів правління (включаючи невиконавчих директорів)
- Працівників, представників профспілки або робочої ради, які консультували або представляли особу, яка робить звіт
- Будь-яких осіб, які працюють під наглядом або контролем наших підрядників, субпідрядників або постачальників
- Будь-яких осіб, які допомагають репортеру в процесі звітування, а також колег або родичів (які можуть постраждати від помсти)
- Юридичних осіб, які володіють або пов'язані з нею підзвітні особи.

Для ясності, ця Політика не є частиною будь-якого трудового договору, і Kantar може відкликати або змінити її в будь-який час.



Protecting our:

People

Partners

Integrity

Information

World

Money

03

Які проблеми можна висловити за допомогою програми «право на висловлювання»

«Right to Speak» може бути використано для повідомлення про будь-які ваші занепокоєння щодо того, як Kantar працює та веде свій бізнес, або про будь-яку підозрілу небезпеку чи правопорушення. Це включає будь-яке фактичне або ймовірне порушення Книги політик Kantar, закону або наших нормативних вимог. Наприклад, це можуть бути звіти про будь-що з наведеного нижче, але зверніть увагу, що це не вичерпний список:

- Будь-яке порушення чинного законодавства або наших юридичних чи нормативних зобов'язань
- Злочинна діяльність
- Конфлікт інтересів

- Неправомірна поведінка або порушення політик Kantar
- Небезпеки для здоров'я та безпеки
- Шкода навколишньому середовищу
- Помилка правосуддя
- Фінансове шахрайство (включаючи будь-який вид шахрайства, будь-яке порушення правил або положень Комісії з цінних паперів і бірж США, а також будь-якого федерального закону США, що стосується шахрайства проти акціонерів), крадіжка, відмивання грошей, фінансування тероризму або безгосподарність
- Дискримінація або переслідування
- Корупція, хабарництво або ухилення від сплати податків
- Неетична або неадекватна поведінка
- Захист конфіденційності та персональних даних, безпека наших мереж та інформаційних систем, а також будь-яке порушення нашої політики та процедур захисту даних та / або кіберцінних паперів
- Навмисне приховування будь-якого з перерахованих вище питань



Protecting our:

People

Partners

Integrity

Information

World

Money

04 Як повідомити про проблему через «право на висловлювання»?

Якщо проблема стосується вас особисто (наприклад, це стосується вашої роботи в Kantar або того, як до вас ставляться на роботі), ви можете спочатку розглянути можливість повідомити про свою стурбованість своєму безпосередньому керівнику, іншому старшому менеджеру або відділу персоналу. Ви можете замовити зустріч для цієї мети або надіслати їм електронний лист чи зробити дзвінок. Вони можуть домовитися про спосіб швидкого та ефективного вирішення вашої проблеми без необхідності подавати звіт через процес RTS або відповідну місцеву політику. У вас буде можливість затвердити або виправити будь-який протокол будь-якої зустрічі чи дзвінка.

Ми цінуємо і визнаємо, що дотримання цього підходу не завжди є легким і може бути недоречним, враховуючи характер та/або серйозність проблеми. У цій ситуації Kantar має повністю незалежний процес збору звітів через нашу незалежну службу звітності та гарячу лінію Global Right to Speak (EthicsPoint).

Ця служба управляється зовнішньою третьою стороною і повністю знаходиться за межами Kantar. Це полегшує створення повідомлень безпечним і конфіденційним способом. Подати заяву через EthicsPoint можна одним з двох способів:

- Веб-звіти: персонал може подати конфіденційний звіт через www.righttospeak.ethicspoint.com
- Глобальна телефонна гаряча лінія: співробітники можуть зателефонувати на гарячу лінію «Право говорити» за номером телефону, вказаним в низу цієї Політики (всі дзвінки безкоштовні, якщо не вказано інше). Повідомлення можна подавати через гарячу лінію 24 години на добу. На ваш дзвінок відповідь відповідним чином навчена особа, яка розмовляє українською мовою, яка поставить вам ряд запитань і запише вашу відповідь у звіті.

Якщо місцевим законодавством не передбачено інше або це не є недоречним з інших причин через характер повідомлення та особу передбачуваних злочинців, у більшості випадків звіти передаються відповідним особам на ринку чи в регіоні, яких стосується розслідування занепокоєння. Звіти не розслідуються EthicsPoint або Navex (компанією, яка надає цю послугу). EthicsPoint є лише незалежною та конфіденційною платформою, за допомогою якої можна робити звіти.

Protecting our:

People

Partners

Integrity

Information

World

Money

05 Яку інформацію слід надати при складанні звіту?

Якщо це можливо, і тільки якщо дозволяє ваша особиста безпека та час, ви повинні зібрати якомога більше інформації та / або доказів про вашу проблему, перш ніж робити звіт. Якщо ваше занепокоєння стосується поведінки, яка мала місце протягом певного періоду часу, було б корисно, якби ви змогли зібрати якомога більше доказів, що свідчать про це.

При складанні звіту слід розраховувати на надання наступної інформації:

- Ваш підрозділ у Kantar або зв'язок з Kantar
- ПІБ особи (осіб), якої (яких) стосується звіт
- Дата інциденту
- Місце/місце події
- Конкретні деталі про вашу проблему
- Будь-які інші залучені свідки
- Причини, чому ви вважаєте, що це викликає занепокоєння
- Ваші думки щодо конкретного питання поведінки
- Бажаний результат, якого ви прагнете в результаті складання звіту
- Будь-які інші відповідні питання.

Особи, які подають звіт, не повинні пред'являти абсолютні докази своїх підозр, щоб висловити занепокоєння відповідно до «Права говорити». Однак вони повинні мати достатні підстави вважати, враховуючи обставини та інформацію, доступну їм на момент подання звіту, що питання, про які вони повідомляють, є правдивими.

Персональні дані збиратимуться, оброблятимуться та використовуватимуться лише для вирішення проблеми, про яку повідомлялося. Детальна інформація про те, як обробляються ваші персональні дані, викладена в Повідомленні про конфіденційність RTS.



Protecting our:

People

Partners

Integrity

Information

World

Money

06

Чи потрібно називати своє ім'я?

Там, де це доречно та з урахуванням обмежень місцевого законодавства, ми закликаємо викривачів надати свої контактні дані, якщо це можливо. Це робиться для того, щоб керівник розслідування міг зв'язатися з вами, щоб отримати відповідну інформацію для проведення цілеспрямованого та змістовного розслідування, рекомендувати відповідні виправні та / або подальші дії, а також повідомити вам результат, якщо це доречно. Кожна порушена проблема, будь то через Лінію підтримки або через Інтернет, буде розглядатися конфіденційно, буде швидко і ретельно розглянута і, де це доречно, розслідувана.

Якщо повідомлення робляться анонімно, Kantar може покладатися тільки на ту інформацію, яка спочатку розкривається в веб-звіті або приймається обробником дзвінка на лінію підтримки. Відсутність достатньої інформації в початковому звіті може означати, що Kantar не зможе провести належне розслідування, щоб адекватно вирішити проблему та покращити нашу практику та культуру роботи. Навіть в рамках цих обмежень Kantar докладає всіх зусиль, щоб розслідувати анонімні повідомлення, наскільки це можливо.

Зверніть увагу, що якщо повідомлення буде зроблено анонімно, ми не зможемо зв'язатися з вами безпосередньо. Однак ми можемо збирати коментарі, стежити за оновленнями та надавати оновлення через портал Right To Speak Portal, який ви повинні перевіряти щотижня. Ви не отримаєте сповіщення про те, що ця інформація оновлена, але ви можете отримати доступ до цієї інформації, повернувшись на онлайн-портал. Якщо слідчий (слідчі) підніме запитання через розділ коментарів, але вони не отримають відповіді у звіті, розслідування продовжиться на основі вже наданої інформації.

07

Що буде далі?

Усі повідомлення, надіслані через Гарячу лінію або онлайн, повідомляються призначеним членам нашої групи з розслідування RTS. Отримання вашого повідомлення буде підтверджено протягом семи днів. Буде проведена початкова оцінка та прийнято рішення щодо слідчого підходу. Це може включати призначення зовнішнього ресурсу або передачу справи до відповідного зовнішнього органу, такого як поліція, регулюючі органи або професійні фірми. Звіти, як правило, будуть розслідуватися слідчим(ами) на ринку або в регіоні, де стався передбачуваний інцидент. Якщо репортер має занепокоєння щодо такого підходу, він повинен уточнити це під час складання свого звіту.

Наскільки це можливо, репортер отримає зворотний зв'язок щодо свого звіту протягом розумного періоду часу та не пізніше ніж через 3 місяці після підтвердження отримання звіту. Відгуки можуть включати:

- Чи буде проведено розслідування, і якщо ні, то чому б і ні
- Чи доцільно за цих обставин розглядати це питання відповідно до політики на ринку, спрямованої на вирішення скарг та суперечок щодо окремих звітів
- Вказівка на будь-який інший запропонований шлях вперед
- Оцінка того, скільки часу може зайняти розслідування
- Результат будь-якого розслідування, тобто чи був звіт обґрунтованим, необґрунтованим, неповним або визнаним несерйозним
- Будь-які рекомендовані виправні дії або подальші дії, які необхідно вжити
- Якщо ви вирішите залишитися анонімним, ми можемо надати деталі місцевого контакту, з яким ви можете поговорити, якщо захочете надати більше інформації.

Protecting our:

People

Partners

Integrity

Information

World

Money

08

Конфіденційність та захист осіб, які подають заяву

Kantar прагне забезпечити, щоб співробітники відчували можливість відкрито висловлювати занепокоєння в рамках програми «Право на висловлювання» (Right To Speak), не побоюючись репресій, помсти або віктимізації та за підтримки Kantar.

Всі розслідування будуть проводитися конфіденційно в максимально можливій мірі і з відповідним рівнем чутливості. Лише обмежена кількість осіб буде знати про розслідування та/або брати участь у ньому, якщо тільки Kantar не зобов'язана або не змушена законом розкривати інформацію. Таким чином, ті, хто знає особу, яка подає звіт, будуть зведені до мінімуму.

Kantar не терпить будь-якої форми помсти або віктимізації у зв'язку з поданням повідомлення або участю в розслідуванні програми «Right To Speak».

Це не тільки ганебно і суперечить нашій культурі, але й може призвести до судового позову проти Kantar.

Помста включає в себе не тільки дії, вчинені Kantar або будь-яким з наших колег, але і дії, вжиті нашими клієнтами або одержувачами наших послуг і будь-ким, хто працює на них.

Приклади відповідних дій за складання звіту, які не будуть толеруватися Kantar, включають:

- Звільнення, відсторонення або будь-яке інше дисциплінарне стягнення, таке як попередження
- Пониження або призупинення просування в кар'єрі

- Переклад обов'язків, зміна місця роботи, зменшення заробітної плати, зміна робочого часу
- Призупинення навчання
- Негативна оцінка діяльності або довідка з місця роботи;
- Залякування або переслідування
- Дискримінація
- Відмова від зміни тимчасового трудового договору на постійний, якщо працівник мав законні очікування, що йому буде запропоновано постійне працевлаштування
- Не поновлення або дострокове розірвання тимчасового трудового договору
- Репутаційна шкода
- Внесення до чорного галузевого офіційного чи не офіційного списку, що може спричинити за собою те, що особа в майбутньому не знайде роботу в секторі чи галузі
- Дострокове розірвання або розірвання договору на товари або послуги
- Анулювання ліцензії або дозволу
- Психіатричні або медичні направлення.

Зверніть увагу, що цей перелік не є вичерпним.

Будь-які відповідні дії будуть сприйняті надзвичайно серйозно і можуть призвести до окремого розслідування та відповідних дисциплінарних санкцій проти злочинця. Це не залежить від того, чи буде подана інформація визнана правдивою.

Якщо ви вважаєте, що постраждали або стали об'єктом відповідних дій, негайно повідомте про це свого керівника розслідування або надішліть звіт за допомогою цього процесу RTS. Потім це буде обговорено з юридичною командою Kantar.

Protecting our:

People

Partners

Integrity

Information

World

Money

09

Зовнішні звіти

Будь ласка, будьте обережні, перш ніж обговорювати питання, про які ви плануєте повідомити за межами Kantar, оскільки це може вплинути на ваш захист відповідно до нашої політики «Право на висловлювання» (Right To Speak).

Зазвичай колегам недоречно обговорювати занепокоєння щодо Kantar зовні, якщо спочатку не будуть дотримані процедури, детально описані в цій Політиці. Це не заважає вам обговорювати свою проблему з медичним працівником з метою лікування, представником вашого співробітника з метою підтримки або іншим чином, якщо це вимагається законом. Місцеве законодавство може визначати, якою мірою репортер може повідомляти ззовні.

Співробітник, який не використовує цю Політику і розкриває інформацію зовнішній третій стороні, якщо це йому не дозволено, може порушити обов'язки щодо конфіденційності, покладені на Kantar. Це може призвести до дисциплінарного покарання працівника, а також він може втратити свій законодавчий захист, тобто своє законне право вимагати будь-якої шкоди або відповідних дій за порушення проблеми права на висловлювання. Зазначається, що в деяких випадках (наприклад, Закону Сарбейнса-Окслі та Закону Додда-Френка в США) законодавчий захист доступний лише в тому випадку, якщо звіти подаються зовнішнім третім сторонам.



Protecting our:

People

Partners

Integrity

Information

World

Money

10

Контактні номери телефонів гарячої лінії Ethicspoint

З будь-яких питань або сумнівів щодо цієї Політики, будь ласка, зв'яжіться з нашим глобальним керівником відділу комплаєнсу, Елісон Галлахер:
alison.gallagher@kantar.com

Аргентина 0800 333 0724

Австралія 1800 750 473

Бангладеш 001 855 2299304 (chargeable)

Бельгія 0800 78 913

Болівія 800 10 4160

Бразилія 0800 892 0875

Камбоджа 1800 208 793

Канада (844) 948-0409

Чилі 800 914 505

Китай 400 120 0466

Колумбія 01 800 5189597

Коста Ріка 800 032 0111

Кот-д'Івуар 971 376 4425

Чехія 800 144 362

Данія 80 82 60 12

Еквадор

Із зовнішньої лінії наберіть номер прямого доступу для вашого місцезнаходження:

1-800-225-528

1-999-119

За допомогою англійського підказки наберіть: (844) 948-0409

Єгипет 8000009930

Сальвадор

Із зовнішнього лінійного набору: 800-1785

За допомогою англійського підказки наберіть: (844) 948-0409

Естонія 8000 100 810

продовження

Protecting our:

People

Partners

Integrity

Information

World

Money

Фінляндія 0800 413617

Франція 0 800 91 05 85

Німеччина 0800 1813748

Гана

Із зовнішнього лінійного набору: 0-2424-26-004
За допомогою англійського підказки наберіть: (844) 948-0409

Греція 00 800 492 2493 0036

Гватемала

Із зовнішнього лінійного набору: 999-9190
За допомогою англійського підказки: (844) 948-0409

Гондурас

Із зовнішнього лінійного набору: 800-0123
За допомогою англійського підказки: (844) 948-0409

Гонконг 800 965 315

Угорщина 80 088 212

Індія 000 800 0501 956

Індонезія 007 803 321 2341

Ірландія 1800 903 384

Ізраїль 1 809 457 278

Італія 800 194 667

Японія 0800 919 2559

Казахстан 8 800 333 35 77

Кенія 0800 221 9010

Корея 080 877 5429

Кувейт 001 855 2299304 (Платно)

Латвія 80 004 535

Ліван

Із зовнішнього лінійного набору: 01-426-801
За допомогою англійського підказки: (844) 948-0409

Литва 8 800 00 405

Малайзія 1 800 81 3608

Мексика 800 681 8143

Марокко 001 855 2299304 (платно)

М'янма 001 855 2299304 (полатно)

Нідерланди 0800 0227467

Нова Зеландія 0800 854 726

Нікарагуя

Із зовнішньої лінії наберіть номер прямого доступу для свого місцезнаходження:
1-800-0164
1-800-0174
За допомогою англійського підказки: (844) 948-0409

Нігерія 7080601236

Норвегія 800 62 388

Пакистан

Із зовнішнього лінійного набору: 00-800-01-001 (Недоступно з мобільних телефонів)
За допомогою англійського підказки: (844) 948-0409

Парагвай

Із зовнішнього лінійного набору: 008-11-800 (Ascension City only)
За допомогою англійського підказки: (844) 948-0409

Перу 80070878

Філіппіни 1800 1 322 0230

Польща 00800 4911949

продовження

Protecting our:

People

Partners

Integrity

Information

World

Money

Португалія 800 180 261

Румунія 0800 360 153

Російська федерація 8 800 301 37 35

Саудівська Аравія 8008500690

Іспанія 900 876 197

Шрі Ланка 2 029 024

Швеція 020 88 85 38

Швейцарія 0800 003 157

Тайвань 00801 49 1256

Тайланд 1800 012 236

Туреччина 00800 49240880038

Україна 0800 501 243

Об'єднані Арабські Емірати 8000320693

США (844) 948-0409

Об'єднане Королівство 0800 086 9865

Уругвай 000-416-204-5735

Узбеки стан 00 800 120 1259

В'єтнам 024 4458 1639

Protecting our:

People

Partners

Integrity

Information

World

Money