

Politikamız... Right to Speak (Konuşma Hakkı)

Tüm Kantar çalışanları için

Kantar olarak şunları hedefliyoruz:

- açık ve hesap verebilir bir yönetim kültürü oluşturmak ve sürdürmek
- işimizi etik ilkelere uygun, dürüstçe ve kanun hükümleri çerçevesinde yapmak
- bütün çalışanlarımızın iç politikalarımız, kanun veya yönetmelik kapsamındaki yükümlülüklerimizin fiili veya potansiyel ihlalleri hakkında endişelerini rahatça ifade edebildiği ve bildirilen her türlü konunun misilleme olmadan ele alınıp değerlendirileceğine güvenebildiği açık ve dürüst bir iletişim ortamı yaratmak.

İşte bu nedenle Kantar olarak, **çalışanlarımızı Kantar'ın faaliyetlerini yerine getirme biçimi veya şüphe edilen her türlü tehlike veya yanlış davranış hakkındaki endişelerini bize bildirmeleri için teşvik ediyoruz.** Böylece hepimiz hesap verme yükümlülüğüne sahip olurken işlerimizi ve kültürümüzü sürekli iyileştirmemiz mümkün olmaktadır.

Bazı ülkelerin hukuk sistemleri farklı olabilir ve endişelerini bildiren kişilere Kantar politikasından farklı bazı korumalar sunabilir. Kantar Right to Speak politikası ve yerel kanunlar arasında bir çelişki doğması durumunda yerel kanunlar geçerli olacaktır. Ülkelerin ve sunulan farklı korumaların listesini **burada** bulabilirsiniz.

01 Bu politikanın kapsamı nedir?

Bu Politikada şu konuların özeti yer almaktadır:

- Right to Speak sürecimiz yoluyla bildirmeniz gereken sorun türleri
- endişelerinizi nasıl bildireceğiniz
- ihbarların Kantar tarafından nasıl ele alınacağı.

Politikanın detaylarına geçmeden önce belirli terimlerin anlamını açıklığa kavuşturmak faydalı olacaktır. Bu Politikada aşağıdaki terimlere yapılan atıflar burada verilen anlamlara sahip olacaktır:

"Kantar"; Kantar şirketler ve iştirakler grubundaki her bir şirket anlamına gelir.

"İhbar"; meydana gelmiş olan veya meydana gelme olasılığı bulunan bir fiili veya potansiyel ihlal hakkındaki bilgilerin veya makul şüphelerin sözlü veya yazılı olarak ifşa edilmesi anlamına gelir. Ayrıca böyle bir ihlali gizleme girişimini de kapsar.

"RTS"; Right to Speak (Konuşma Hakkı) anlamına gelir.



02

Bu politika kimler için geçerlidir?

Bu Politika şunlar için geçerlidir:

- Şimdiki, gelecekteki ve eski tüm Kantar çalışanları ve Kantar için çalışan veya Kantar'a hizmet sağlayan diğer kişiler (ör. **taşeron işçiler** ve yevmiyeli işçiler; topluca çalışanlar olarak anılacaktır)
- Şimdiki, gelecekteki ve eski tüm stajyerler, iş deneyimi öğrencileri
- Tüm hissedarlar
- Yönetim kurulu üyeleri (icra görevi olmayan yöneticiler dahil)
- İhbarda bulunan bir kişiye danışmanlık yapan veya bu kişiyi temsil eden çalışan, sendika veya çalışma konseyi temsilcileri
- Yükleniciler, alt-yükleniciler veya tedarikçilerimizin denetiminde veya kontrolü altında çalışan herhangi bir kişi
- İhbar sürecinde ihbarda bulunan kişiye yardımcı olan bir kişi, meslektaş veya akraba (misillemeye maruz kalabilecek olan)
- İhbarda bulunan kişinin sahip olduğu veya bağlantılı olduğu bir tüzel kişi

Bu Politika herhangi bir iş sözleşmesi veya memuriyet sözleşmesinin parçası değildir ve Kantar herhangi bir zamanda politikayı geri çekme veya değiştirme hakkına sahiptir.



Korumamız gerekenler:

Çalışanlarımız

İş Ortaklarımız

Dürüstlüğümüz

Bilgilerimiz

Dünyamız

Paramız

03

Right to Speak aracılığıyla ne tür endişelerimizi bildirebiliriz?

Right to Speak Kantar'ın faaliyetlerini yerine getirme biçimi veya şüphe edilen her türlü tehlike veya yanlış davranış hakkındaki **tüm endişelerinizi** bildirmek için kullanılabilir. **Kantar Politika Kitabı**, kanun veya yönetmelik şartlarının fiili veya şüphe edilen ihlalleri de buna dahildir. Örneğin, aşağıdaki konularla ilgili ihbarda bulunabilirsiniz ancak tüm konular bunlarla sınırlı değildir:

- Geçerli kanunun veya yasa ve yönetmelikler kapsamındaki yükümlülüklerimizin ihlali
- Suç teşkil eden faaliyetler
- Çıkar çatışmaları

- Kantar politikalarının suistimali veya ihlali
- Sağlığa ve güvenliğe yönelik tehlikeler
- Çevreye zarar verilmesi
- Adli hatalar
- Mali dolandırıcılık (her türlü dolandırıcılık, ABD Sermaye Piyasası Kurumu'nun kural ve düzenlemelerinin ihlali ve hissedarlara karşı ABD federal kanunu dolandırıcılık hükümlerinin ihlal edilmesi), hırsızlık, kara para aklama, terör finansmanı veya yönetim zafiyeti
- Ayrımcılık veya taciz
- Yolsuzluk, rüşvet veya vergi kaçakçılığı
- Etik olmayan veya uygunsuz davranış
- Gizlilik ve kişisel verilerin korunması, ağlarımız ve bilgi sistemlerimizin güvenliği ve veri koruma ve/veya siber güvenlik politikaları ve prosedürlerinin ihlal edilmesi
- Yukarıdaki konulardan herhangi birinin kasıtlı olarak gizlenmesi.



Korumamız gerekenler:

Çalışanlarımız

İş Ortaklarımız

Dürüstlüğümüz

Bilgilerimiz

Dünyamız

Paramız

04 Bir endişemi Right to Speak aracılığıyla nasıl ihbar edebilirim?

Eğer konu kişisel olarak sizi etkiliyorsa (ör. Kantar bünyesindeki istihdamınız veya iş yerinde gördüğünüz muamele ile ilgili ise) endişenizi ilk etapta bölüm müdürünüz, başka bir kıdemli yönetici veya İnsan Kaynakları'na bildirmeyi düşünebilirsiniz. Bu amaçla bir toplantı talep edebilir, e-posta gönderebilir veya doğrudan arayabilirsiniz. Bu şekilde RTS talep etmenize veya ilgili yerel politika kapsamında bir ihbarda bulunmanıza gerek kalmadan endişenizi hızlı ve etkili bir şekilde çözüme kavuşturmanız mümkün olabilir. Bu süreçte yapılan bir toplantı veya telefon görüşmesinin tutanağını onaylama veya düzeltme fırsatınız olacaktır.

Bu yaklaşımı takip etmenin her zaman kolay olmadığını ve endişenin niteliğine ve/veya önem derecesine göre uygun olmayabileceğini kabul ediyoruz. Böyle bir durumda Kantar'ın endişelerin bildirilmesine yönelik tamamen bağımsız bir süreci olan **Küresel Right to Speak İhbar Servisi ve Yardım Hattını (EthicsPoint)** kullanabilirsiniz.

Bu servis tamamen Kantar'dan bağımsız olarak harici

bir üçüncü tarafça işletilmektedir. Bu şekilde ihbarlar güvenli ve gizli bir şekilde yapılabilmektedir. EthicsPoint üzerinden ihbarda bulunmak için iki yöntemden birini kullanabilirsiniz:

- **Web İhbarları:** Gizli bir ihbarda bulunmak için www.righttospeak.ethicspoint.com sitesini kullanabilirsiniz.
- **Küresel Telefon Yardım Hattı:** Personel bu Politikanın altında verilen telefon numaralarından Right to Speak Yardım Hattını arayabilir (aksi belirtilmedikçe tüm numaralar ücretsizdir). Bu Yardım Hattını günün 24 saati arayarak ihbarda bulunabilirsiniz. Telefonla aradığınızda uygun eğitimi olan ve kendi dilinizi konuşan bir kişi cevap verecek ve size bazı sorular sorduktan sonra yanıtlarınızı bir rapor şeklinde kaydedecektir.

Ayrıca kendi ülkenizde ayrı bir ihbar kanalı varsa endişenizi bildirmek için bu kanalı da kullanabilirsiniz. Ayrı yerel kanalları bulunan ülkelerin bilgileri [burada](#) verilmiştir. Buradan, yapacağınız ihbar için bu yerel ihbar kanalını kullanıp kullanamayacağınızı ve ihbarınızın yerel olarak mı yoksa merkezi olarak RTS soruşturma ekibi tarafından mı ele alınacağını öğrenebilirsiniz. İhbarınızın ve sonucun diğer grup şirketleri ile paylaşılması için sizden onay talep edilebilir.

Yerel kanunda aksi öngörülmedikçe veya ihbarın niteliği ve suçlanan kişilerin kimliği nedeniyle uygunsuz olmadıkça, çoğu durumda ihbarlar endişenin soruşturulması açısından söz konusu ülkede veya bölgedeki ilgili kişilere havale edilmektedir. İhbarların soruşturulması EthicsPoint veya Navex (bu servisi işleten şirket) tarafından yapılmaz. EthicsPoint sadece ihbarların gönderilebileceği bağımsız ve gizli bir platformdur.

Korumamız gerekenler:

Çalışanlarımız

İş Ortaklarımız

Dürüstlüğümüz

Bilgilerimiz

Dünyamız

Paramız

05 İhbarda bulunurken hangi bilgiler sunulmalıdır?

Kişisel güvenliğinizi ve zamanınızı buna müsaade ediyorsa ihbarda bulunmadan önce endişenizle ilgili mümkün olduğu kadar çok bilgi ve/veya kanıt toplamalısınız. Endişeniz belirli bir süre boyunca devam eden bir davranışla ilgili ise bunu gösteren mümkün olduğunca çok kanıt toplamanız faydalı olacaktır.

İhbarda bulunurken aşağıdaki bilgileri vermeniz istenecektir:

- Kantar bünyesinde çalıştığınız bölüm veya Kantar ile ilişkiniz
- İhbarın ilgili olduğu kişinin veya kişilerin adı
- Olayın tarihi
- Olayın yeri/konumu
- Endişenizle ilgili diğer detaylar
- Varsa tanıklar
- Bunun ihbar edilmesi gereken bir endişe olduğunu düşünmenizin sebepleri
- Söz konusu davranış sorunuyla ilgili düşünceleriniz
- İhbarda bulunduktan sonra beklediğiniz sonuç
- Diğer ilgili konular.

İhbarda bulunan kişiler, Right to Speak kapsamında endişelerini bildirmek için şüphelerine dair mutlak kanıtlar sunmak zorunda değildir. Ancak, **ihbarda buldukları zamanki koşullar ve sahip oldukları bilgiler ışığında ihbar ettikleri konuların doğru olduğuna inanmak için makul gerekçeleri olmalıdır.**

Kişisel veriler yalnızca ihbar edilen endişenin ele alınması için toplanacak, işlenecek ve kullanılacaktır. Kişisel verilerinizin ele alınması ile ilgili detaylar **RTS Gizlilik Bildirimi** kapsamında açıklanmaktadır.



Korumamız gerekenler:

Çalışanlarımız

İş Ortaklarımız

Dürüstlüğümüz

Bilgilerimiz

Dünyamız

Paramız

06

Adımı vermek zorunda mıyım?

Yerel kanundaki kısıtlamalara tabi olarak, mümkünse ihbarda bulunan kişilerin iletişim bilgilerini vermelerini tavsiye ediyoruz. Bu şekilde soruşturmayı gerçekleştiren yönetici amaca yönelik ve anlamlı bir soruşturma gerçekleştirmek üzere gerekli bilgileri almak için sizinle iletişime geçebilir, konunun çözümüne ve/veya takibine yönelik aksiyon tavsiye edebilir ve ayrıca duruma göre sonuç hakkında size bilgi verebilir. Yardım Hattı veya internet üzerinden bildirilen her tür endişe gizli bir şekilde ele alınacak ve mümkün olan en kısa zamanda ve detaylı bir şekilde incelemeye ve gerekirse soruşturmaya tabi tutulacaktır.

İhbarlar isimsiz olarak yapılırsa Kantar sadece ilk etapta web raporunda verilen veya Yardım Hattı görevlisi tarafından alınan bilgilerle yetinmek zorunda kalacaktır. İlk raporda yeterli bilginin olmaması, Kantar'ın endişenin tam olarak ele alınmasını sağlayacak uygun bir soruşturma yapamamasına ve çalışma uygulamaları ve kültürünü geliştirememesine neden olacaktır. Bu tür olumsuzluklara rağmen Kantar, isimsiz ihbarları mümkün olduğunca soruşturmak için her türlü gayreti göstermektedir.

Ancak bir ihbarın isimsiz olarak yapılması durumunda sizinle doğrudan iletişim kuramayacağımızı bilmelisiniz. Bununla birlikte Right To Speak Portalı üzerinden yorumlar yapılması ve güncellemelerin paylaşılması mümkün olduğu için haftada bir kez portalı kontrol etmelisiniz. Bu bilgilerin güncellendiğine dair bildirim gönderilmeyecektir ancak belirli zamanlarda portalı ziyaret ederek bu bilgilere ulaşabilirsiniz. Soruşturma görevlisi veya görevlileri yorum bölümünden sorular sorarsa fakat bunlar ihbar sahibi tarafından cevaplanmazsa soruşturma daha önce verilen bilgiler ışığında devam edecektir.

07

Daha sonra ne olur?

Yardım Hattı veya internet üzerinden gönderilen tüm ihbarlar RTS soruşturma ekibimizin görevli üyelerine bildirilmektedir. İhbarınızın alındığına dair yedi gün içinde teyit gönderilecektir. İlk değerlendirme yapıldıktan sonra soruşturma yaklaşımı konusunda bir karar verilecektir. Bu süreçte bir harici kaynağın tayin edilmesi veya konunun polis, düzenleme kuruluşları veya profesyonel firmalar gibi uygun bir harici tarafa havale edilmesi söz konusu olabilir. İhbarlar genellikle iddia edilen olayın meydana geldiği ülkede veya bölgede ikamet eden soruşturma görevlisi veya görevlileri tarafından soruşturulacaktır. İhbar sahibinin bu yaklaşımla ilgili bir endişesi varsa ihbarda bulunurken bunu da belirtmelidir.

İhbar sahibine mümkün olduğunca makul bir zaman çerçevesinde ihbarıyla ilgili geri bildirim gönderilecek ve bu süre ihbarın alındığı teyit edildikten itibaren 3 ayı geçmeyecektir. Bu geri bildirimde şunlara yer verilebilir:

- Soruşturma yapılıp yapılmayacağı ve yapılmayacaksa bunun sebepleri
- Bu konunun ülke dahilinde kişinin bildirdiği şikayetleri ve ihtilafları çözmeyi amaçlayan bir politika kapsamında ele alınmasının uygun olup olmadığı
- Önerilen başka bir çözüm yolu varsa buna dair açıklama
- Soruşturmanın ne kadar sürebileceğine dair tahmin
- Soruşturma yapıldıysa bunun sonucu (ihbarın kanıtlanıp kanıtlanmadığı, eksik olup olmadığı veya önemsiz kabul edilip edilmediği)
- Konunun çözümüne ve/veya takibine yönelik önerilen eylemler
- İsmınızı vermemeyi tercih ederseniz daha fazla bilgi paylaşmak için görüşmek isteyebileceğiniz bir yerel görevlinin detaylarını verebiliriz.

Korumamız gerekenler:

Çalışanlarımız

İş Ortaklarımız

Dürüstlüğümüz

Bilgilerimiz

Dünyamız

Paramız

08

İhbarda bulunan kişinin gizliliği ve korunması

Right to Speak (Konuşma Hakkı) kapsamında Kantar, çalışanların misilleme, intikam veya mağduriyet korkusu olmadan endişelerini açıkça dile getirebileceklerini hissetmelerini sağlamayı taahhüt etmektedir.

Tüm soruşturmalar mümkün olduğunca gizli bir şekilde ve uygun seviyede hassasiyet gösterilerek yapılacaktır. Kanunen Kantar'ın bilgileri ifşa etme zorunluluğu veya yükümlülüğü olmadıkça, soruşturmada sadece sınırlı sayıda insanın haberi olacak ve/veya soruşturmaya sınırlı sayıda insan katılacaktır. Dolayısıyla ihbarda bulunan kişinin kimliğini bilen kişilerin sayısı asgari düzeyde kalacaktır.

Kantar bir ihbarda bulunma veya bir Right to Speak soruşturmasına katılma sonucunda herhangi bir şekilde misilleme yapılmasına veya kişinin mağdur edilmesine tolerans göstermez.

Böyle bir durum kültürümüze aykırı ve kabul edilemez olmanın yanı sıra Kantar aleyhine dava açılmasına da yol açabilir.

Misilleme yalnızca Kantar veya meslektaşlarımız tarafından değil aynı zamanda müşterilerimiz veya hizmetlerimizden yararlanan kişiler ve bunlar için çalışan kişiler tarafından yapılan eylemleri de kapsar.

İhbarda bulunan kişilere karşı Kantar tarafından tolerans gösterilmeyecek misilleme davranışlarına örnekler:

- İşten çıkarma, işten geçici uzaklaştırma veya uyarı gibi başka bir disiplin yaptırımı
- Alt pozisyona indirme veya terfinin verilmemesi

- Görevlerin başkasına aktarılması, çalışma yerinin değiştirilmesi, ücretlerin azaltılması, çalışma saatlerinin değiştirilmesi
- Eğitimlerin dışında bırakma
- Olumsuz performans değerlendirmesi veya iş referansı
- Zorbalık veya taciz
- Ayrımcılık
- Çalışanın daimi kadroya geçeceğine dair makul beklentileri olmasına rağmen geçici iş sözleşmesinin daimi sözleşmeye çevrilmemesi
- Geçici iş sözleşmesinin yenilenmemesi veya erken feshedilmesi
- İtibarın zarar görmesi
- Sektör veya endüstri genelindeki bir resmi veya gayri resmi anlaşmaya göre kara listeye alma ve kişinin gelecekte bu sektörde veya endüstride çalışmasını engelleme
- Mal veya hizmetlerle ilgili bir sözleşmenin erken feshedilmesi veya iptali
- Bir lisans veya iznin iptali
- Psikiyatrik veya tıbbi yönlendirmeler.

Bu liste örnek olarak verilmiştir ve tam kapsamlı değildir.

Her türlü misilleme davranışı son derece ciddiye alınacaktır ve böyle bir girişimde bulunan kişiye karşı ayrı bir soruşturma açılmasına ve uygun disiplin yaptırımları uygulanmasına sebep olabilir. Bu ilk ihbarın doğru olup olmamasına bağlıdır.

Misilleme davranışına maruz kaldığınızı veya mağdur edildiğinizi düşünüyorsanız lütfen derhal soruşturma yöneticinize bilgi verin veya bu RTS sürecini kullanarak ihbarda bulunun. Bu durum Kantar Hukuk Ekibi ile görüşülecektir.

Korumamız gerekenler:

Çalışanlarımız

İş Ortaklarımız

Dürüstlüğümüz

Bilgilerimiz

Dünyamız

Paramız

09

Harici ihbarlar

İhbar etmeyi düşündüğünüz konuları Kantar dışındaki kişilerle konuşmadan önce lütfen dikkatli olun; bu durum Right to Speak (Konuşma Hakkı) politikası kapsamında korunmanızı etkileyebilir.

İlk etapta bu Politikada açıklanan prosedürler uygulanmamışsa meslektaşlarımızın Kantar hakkındaki endişelerini harici ortamlarda dile getirmesi uygun olmayacaktır. Ancak bu durum endişenizi tedavi amacıyla bir tıp uzmanı ile, destek amacıyla bir çalışan temsilcisi ile ya da kanunda öngörülen başka şekillerde konuşmanıza engel değildir. Yerel kanunda, ihbarda bulunan kişinin şirket dışına hangi ölçüde ihbarda bulunabileceğine dair hükümler yer alabilir.

Bu Politikayı kullanmayan ve yasak olmasına rağmen harici bir üçüncü tarafa ifşaatla bulunan çalışanlar Kantar'a karşı gizlilik yükümlülüklerini ihlal etmiş olabilir. Böyle bir ihlal çalışanın disiplin yaptırımına tabi tutulmasına ve yasal koruma hakkını (Right to Speak kapsamında endişelerini dile getirmesinden dolayı maruz kaldığı zarar veya misilleme davranışına karşı kullanabileceği yasal hakkı) kaybetmesine sebep olabilir. Bazı durumlarda (ör. ABD'deki Sarbanes-Oxley ve Dodd-Frank Yasası) yasal koruma yalnızca ihbarların harici üçüncü taraflara yapılması durumunda geçerli olmaktadır.



Korumamız gerekenler:

Çalışanlarımız

İş Ortaklarımız

Dürüstlüğümüz

Bilgilerimiz

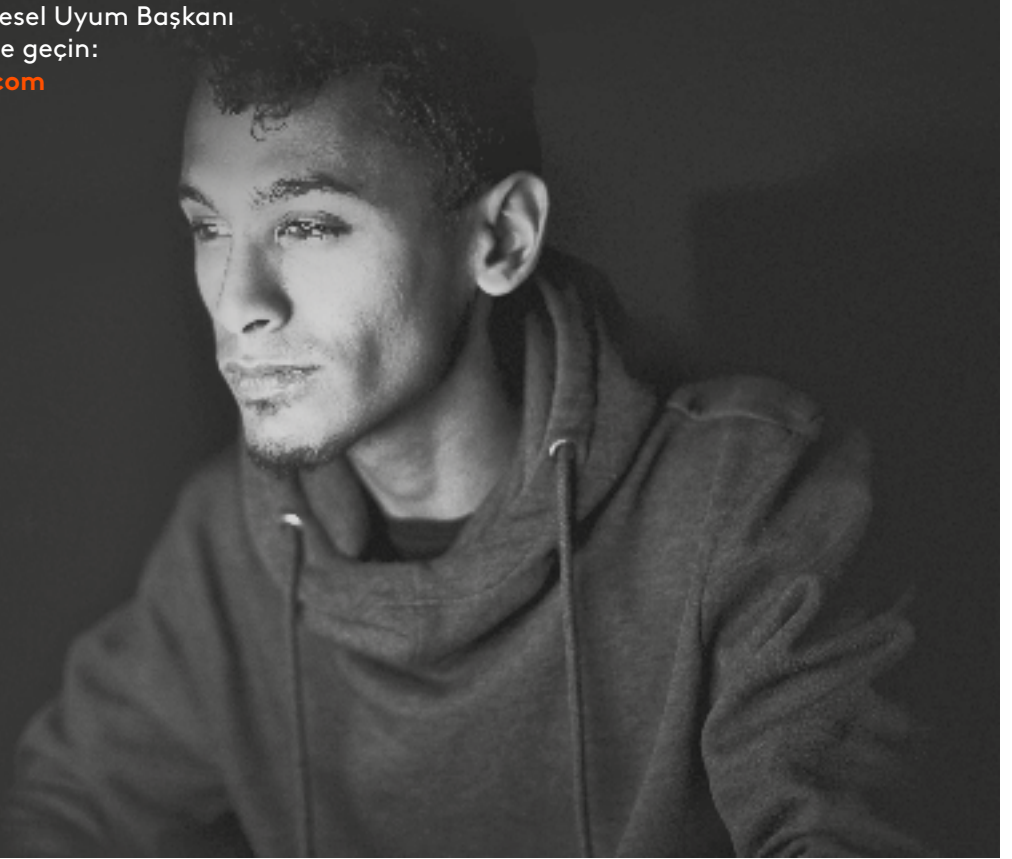
Dünyamız

Paramız

10 Sorumlu Kişiler ve Right to Speak EthicsPoint Yardım Hattı

Pazarınızdaki veya ülkenizdeki telefon numaralarının bir listesi için lütfen The Source'ta **Right to Speak sayfamızı** ziyaret edin.

Bu Politika ile ilgili sorularınız veya endişeleriniz için lütfen Küresel Uyum Başkanı Alison Gallagher ile iletişime geçin:
alison.gallagher@kantar.com



Korumamız gerekenler:

Çalışanlarımız

İş Ortaklarımız

Dürüstlüğümüz

Bilgilerimiz

Dünyamız

Paramız