

# Nossa política com relação a ...

## Right to Speak

## Para todos os colaboradores da Kantar

A Kantar tem os seguintes compromissos:

- Proporcionar e manter uma cultura de gestão aberta e responsável.
- Conduzir suas atividades de forma ética, honesta, e obediente às leis e sua interpretação.
- Facilitar comunicações abertas e sinceras em que todos os colegas se sintam capazes de nos trazer preocupações relacionadas a infrações — concretas ou potenciais — de nossas políticas internas, legislações ou deveres regulatórios, tendo a segurança de que qualquer denúncia será avaliada e abordada sem retaliações.

Por isso, na Kantar, **incentivamos nossos colegas a nos trazerem suas preocupações quanto à forma como a Kantar atua e conduz suas atividades, ou quanto a qualquer suspeita de risco ou transgressão.** Isso faz com que todos nós tenhamos responsabilidade, além de colaborar para a melhoria contínua de nossos negócios e nossa cultura.

Os sistemas jurídicos de alguns países podem ter exigências diferentes e conceder aos denunciadores proteções diferentes daquelas previstas na política da Kantar. Em caso de divergência entre a política Right to Speak (“Direito de falar”) da Kantar e a lei local, esta última prevalecerá. É possível encontrar uma lista de países e diferentes proteções oferecidas [aqui](#).

## 01 O que está previsto nesta política?

A presente política resume:

- Os tipos de problemas que você pode comunicar pelo processo Right to Speak (“Direito de falar”).
- Como fazer uma denúncia.
- Como a Kantar cuidará das denúncias.

Antes de entrarmos nos detalhes da política, consideramos útil esclarecer o que certos termos significam. Nesta política, referências aos seguintes termos terão os significados descritos abaixo:

“**Kantar**” significa qualquer empresa do grupo Kantar de empresas e afiliadas.

“**Denúncia**” é a comunicação oral ou escrita de informações ou da suspeita razoável de uma infração — concreta ou potencial — que já aconteceu ou tem alta probabilidade de acontecer. Também abrange a tentativa de ocultar tal infração.

“**RTS**” significa Right to Speak (“Direito de falar”).



## 02 Esta política se aplica a quem?

A presente política se aplica a:

- Todos os possíveis, atuais e antigos funcionários ou outros indivíduos que trabalhem ou prestem serviços para a Kantar, incluindo **trabalhadores eventuais** e temporários, coletivamente chamados de colegas.
- Todos os possíveis, atuais e antigos estagiários ou trainees.
- Todos os acionistas.
- Integrantes da diretoria (incluindo diretores sem função executiva).
- Representantes dos funcionários, de sindicatos ou associações profissionais que tenham orientado ou representado a pessoa que fez uma denúncia.
- Qualquer indivíduo que trabalhe sob a supervisão ou gestão de nossos terceirizados, subcontratados ou fornecedores.
- Qualquer pessoa que auxilie o denunciante durante o processo de denúncia, bem como seus colegas e parentes (que podem sofrer retaliação).
- Toda pessoa jurídica pertencente ou vinculada a um denunciante.

Para fins de esclarecimento, esta política não constitui qualquer contrato de emprego ou vínculo profissional, e pode ser retirada ou modificada pela Kantar a qualquer momento.



Protegendo:

Nossas  
pessoas

Nossos  
parceiros

Nossa  
integridade

Nossas  
informações

Nosso mundo

Nosso dinheiro

### 03

## Quais tipos de preocupação podem ser comunicados pelo Right to Speak?

O Right to Speak pode ser usado para denunciar **qualquer preocupação** que você tenha quanto à forma como a Kantar atua e conduz suas atividades, ou quanto a qualquer suspeita de risco ou transgressão. Isso abrange infrações concretas ou suspeitas de infrações do **Livro de Políticas da Kantar**, da lei ou de outras exigências regulatórias. Pode envolver, por exemplo, denúncias relacionadas a qualquer dos seguintes (a lista abaixo não esgota todas as possibilidades):

- Infração de uma lei pertinente, ou de nossas obrigações legais ou regulatórias.
- Atividades criminosas.
- Conflitos de interesses.
- Conduta inadequada ou infração das políticas da Kantar.
- Riscos à saúde e segurança.
- Danos ao meio ambiente.
- Erro judiciário.
- Fraude financeira (incluindo qualquer tipo de fraude, infração das normas ou regulamentações da Comissão de Valores Mobiliários dos EUA ou infração da legislação dos EUA com relação à fraude perante os acionistas), furto, lavagem de dinheiro, financiamento de terrorismo ou má administração.
- Discriminação ou assédio.
- Corrupção, suborno ou evasão fiscal.
- Comportamento inadequado ou antiético.
- Infrações relacionadas à proteção da privacidade e dos dados pessoais, à segurança de nossas redes e sistemas de informação, e às políticas e procedimentos de proteção dos dados e/ou cibersegurança.
- Ocultação deliberada de qualquer situação acima.



Protegendo:

Nossas  
pessoas

Nossos  
parceiros

Nossa  
integridade

Nossas  
informações

Nosso mundo

Nosso dinheiro

## 04 Como posso comunicar uma preocupação pelo Right to Speak?

Caso a questão afete você pessoalmente (por exemplo, esteja relacionada ao seu emprego na Kantar ou ao tratamento que lhe é dispensado no trabalho), considere levá-la primeiro a seu superior direto, outro gerente sênior ou departamento de Recursos Humanos. Você pode solicitar uma reunião a respeito, enviar um e-mail a eles ou fazer uma chamada. Talvez eles consigam chegar a uma forma de resolver seu problema com rapidez e eficiência, sem que você precise fazer uma denúncia pelo processo de RTS ou pela política válida em seu local de trabalho. Você terá a oportunidade de confirmar ou corrigir a ata da reunião ou chamada.

Compreendemos e reconhecemos que esta abordagem nem sempre é fácil — e pode ser inadequada dependendo da natureza e/ou gravidade da questão. Nesse caso, a Kantar tem um processo completamente independente para fazer denúncias pela **central de ajuda e serviço de denúncia independente do Right to Speak (EthicsPoint)**.

Esse serviço é prestado por terceiros, em uma estrutura completamente externa à Kantar. Ele facilita a realização segura e sigilosa das denúncias. A denúncia pela EthicsPoint pode ser feita de uma destas duas formas:

- **Denúncia on-line:** Os colaboradores podem apresentar uma denúncia confidencial por meio do site [www.righttospeak.ethicspoint.com](http://www.righttospeak.ethicspoint.com)
- **Central de ajuda mundial por telefone:** Os colaboradores podem ligar para a central de ajuda do Right to Speak pelos números localizados no final desta política (a ligação é gratuita, exceto em caso de indicação contrária). As denúncias podem ser feitas através da central de ajuda 24 horas por dia. Sua chamada será atendida em seu idioma, por uma pessoa devidamente treinada que lhe fará uma série de perguntas e registrará suas respostas em uma denúncia.

Além disso, caso seu mercado tenha o próprio canal de denúncia local, você também pode usá-lo para isso. Confira [aqui](#) informações sobre os mercados com canais de comunicação locais à parte. Essa página orientará você a usar ou não um canal de denúncia local, além de informar se a sua denúncia será acompanhada pela equipe local ou pela equipe de investigações do RTS, de forma centralizada. Talvez peçam seu consentimento para compartilhar a denúncia e o desfecho dela com outras empresas do grupo.

A não ser nos casos de disposição contrária na lei local ou naqueles em que isso seja inadequado considerando a natureza da denúncia e a identidade dos possíveis perpetradores, geralmente as denúncias são repassadas aos indivíduos adequados no mercado ou região pertinente para a investigação. As denúncias não são investigadas pela EthicsPoint ou pela Navex (a empresa que presta esse serviço). A EthicsPoint é apenas a plataforma independente e confidencial por meio da qual as denúncias podem ser feitas.

Protegendo:

Nossas  
pessoas

Nossos  
parceiros

Nossa  
integridade

Nossas  
informações

Nosso mundo

Nosso dinheiro

## 05 Quais informações devem ser mencionadas na denúncia?

Se possível — e somente se a sua segurança e o tempo disponível assim o permitirem —, antes de fazer a denúncia, você deve compilar todas as informações e/ou evidências possíveis com relação à sua preocupação. Caso sua preocupação esteja relacionada a uma conduta que durou determinado período, seria útil reunir o máximo possível de evidências que demonstrem isso.

Ao fazer a denúncia, prepare-se para mencionar as seguintes informações:

- Sua divisão da Kantar ou seu relacionamento com a Kantar.
- Nome da(s) pessoa(s) relacionada(s) à denúncia.
- Data do incidente.
- Local do incidente.
- Detalhes específicos à sua preocupação.
- Outras testemunhas envolvidas.
- Motivos pelos quais você considera que a questão é digna de denúncia.
- Sua opinião sobre o problema de conduta em questão.
- O desfecho que você busca como resultado de sua denúncia.
- Qualquer outra informação relevante.

Os denunciantes não precisam apresentar prova absoluta de suas suspeitas quando levam suas preocupações ao Right to Speak. Devem, porém, ter **motivos suficientes para acreditar, dadas as circunstâncias e as informações ao seu alcance no momento da denúncia, que o problema apresentado é real.**

Dados pessoais serão coletados, processados e usados somente para tratar da denúncia em questão. Consulte os detalhes do uso de seus dados pessoais no [Aviso de privacidade do RTS](#).



Protegendo:

Nossas  
pessoas

Nossos  
parceiros

Nossa  
integridade

Nossas  
informações

Nosso mundo

Nosso dinheiro

### 06 Preciso mencionar meu nome?

Sempre que for adequado (e aceitável, de acordo com as restrições legais locais), incentivamos os denunciantes a transmitirem seus dados de contato caso isso seja possível. Fazemos isso para que o gestor responsável pela investigação possa entrar em contato com você e coletar informações relevantes para a condução de uma investigação propositada e significativa, recomendar as medidas corretivas adequadas e/ou acompanhar o rumo dos eventos — além de informar você do desfecho, caso isso seja adequado. Toda preocupação levantada — seja pela central de ajuda ou on-line — será tratada de forma sigilosa, analisada com rapidez e profundidade e, quando adequado, investigada.

Se a denúncia for anônima, a Kantar só poderá contar com as informações inicialmente mencionadas na denúncia on-line ou anotadas pela pessoa que atendeu à chamada na central de ajuda. Se não houver informações suficientes na denúncia inicial, pode ser que a Kantar não consiga conduzir a devida investigação para cuidar da questão e melhorar nossas práticas profissionais e nossa cultura. Mesmo dentro destas limitações, a Kantar toma todas as medidas possíveis para investigar as denúncias anônimas o máximo possível.

Ressaltamos que, caso a denúncia seja anônima, não poderemos entrar em contato diretamente com você. Porém, podemos fazer comentários, acompanhar a questão e enviar atualizações pelo Portal Right to Speak, que você deve acessar semanalmente. Você não receberá uma notificação de que as informações foram atualizadas, mas poderá acessá-las retornando ao portal on-line. Caso os investigadores levantem dúvidas pela seção de comentários, mas o indivíduo denunciante não responda, a investigação prosseguirá com base nas informações que já foram transmitidas.

### 07 Qual é o próximo passo?

Todas as denúncias feitas através da central de ajuda ou pela internet são comunicadas a integrantes específicos de nossa equipe de investigações do RTS. Você receberá uma confirmação da sua denúncia dentro de sete dias. Uma avaliação inicial será realizada e a abordagem investigativa será definida. Isso pode envolver a nomeação de um recurso externo ou o encaminhamento da questão para o órgão externo pertinente, como a polícia, as agências regulatórias ou empresas especializadas. As denúncias normalmente serão investigadas por um ou mais investigadores localizados no próprio mercado ou região onde o suposto incidente ocorreu. Caso o denunciante tenha algum receio a esse respeito, deve mencionar isso no momento da denúncia.

Dentro do possível, o denunciante receberá um retorno com relação à denúncia dentro de um prazo razoável, no máximo 3 meses depois que o recebimento da denúncia for confirmado. Esse retorno pode mencionar o seguinte:

- Se uma investigação será realizada e, em caso negativo, por que não.
- Se, nessas circunstâncias, é adequado que a questão seja tratada sob alguma política interna do mercado que seja específica para a resolução de conflitos e questione a denúncia.
- Indicação de qualquer outra medida a tomar.
- Duração estimada para a investigação.
- Resultado da investigação, ou seja, se a denúncia foi considerada substancial, insubstancial, incompleta ou insignificante/leviana.
- Qualquer medida de remediação ou acompanhamento recomendada.
- Caso você escolha permanecer no anonimato, poderemos lhe dar os dados de um contato local com quem você poderá falar caso queira transmitir mais informações.

#### Protegendo:

Nossas pessoas

Nossos parceiros

Nossa integridade

Nossas informações

Nosso mundo

Nosso dinheiro

# 08

## Confidencialidade e proteção para pessoas que fazem denúncias

A Kantar tem o compromisso de garantir que os funcionários se sintam à vontade para levantar suas preocupações pelo Right to Speak, sem medo de represália, retaliação ou hostilização e com o apoio da Kantar.

Todas as investigações serão conduzidas em sigilo, da forma mais completa possível, com o grau de sensibilidade pertinente. Um número limitado de indivíduos estará ciente e/ou envolvido na investigação, a não ser que a Kantar seja obrigada ou compelida a divulgar informações por questões legais. Assim sendo, o número de pessoas que conhecerão a identidade do denunciante será o menor possível.

### **A Kantar não tolera nenhuma forma de retaliação ou hostilização como resposta à realização de uma denúncia ou ao envolvimento em uma investigação do Right to Speak.**

Tais atitudes não são apenas repreensíveis e contrárias à nossa cultura — elas também podem acabar sujeitando a Kantar a processos judiciais.

A retaliação não envolve apenas ações da própria Kantar ou de qualquer colega, mas também ações de nossos clientes, dos destinatários de nossos serviços e de qualquer pessoa que trabalhe para eles.

Alguns exemplos de ações retaliatórias — que não serão toleradas pela Kantar — por ter feito uma denúncia:

- Demissão, suspensão ou qualquer outra sanção disciplinar, como advertência.
- Rebaixamento ou suspensão de promoção.

- Transferência de atribuições, mudança de local de trabalho, redução salarial, mudança de expediente.
- Recusa de treinamentos.
- Avaliação de desempenho ou referência profissional negativa.
- Bullying ou assédio.
- Discriminação.
- Deixar de converter um contrato temporário em permanente nos casos em que o funcionário tinha expectativas legítimas de que uma oferta de emprego permanente seria feita.
- Deixar de renovar um contrato de emprego temporário ou rescindi-lo antes do prazo.
- Danos à reputação.
- Deixar o nome do denunciante na “lista negra” em um acordo formal ou informal do setor ou indústria, o que pode fazer com que a pessoa não encontre emprego no setor ou indústria no futuro.
- Rescisão ou cancelamento antecipado de um contrato de produtos ou serviços.
- Cancelamento de licença ou permissão.
- Encaminhamento médico ou psiquiátrico.

Ressaltamos que a lista não apresenta todas as possibilidades.

Qualquer ação retaliatória será levada extremamente a sério, podendo desencadear uma investigação separada e sanções disciplinares pertinentes contra o perpetrador. Isso acontecerá mesmo que a denúncia inicial seja considerada infundamentada.

**Caso você creia que sofreu ou está sofrendo ações retaliatórias, informe imediatamente o gerente responsável pela investigação ou faça uma denúncia pelo processo RTS.** A questão será discutida com a equipe jurídica da Kantar.

Protegendo:

Nossas  
pessoas

Nossos  
parceiros

Nossa  
integridade

Nossas  
informações

Nosso mundo

Nosso dinheiro

### 09

## Denúncias externas

Tome cuidado antes de discutir fora da Kantar as questões que considera denunciar, pois isso pode afetar sua proteção sob a política Right to Speak.

Em geral, não é adequado que os colegas discutam suas preocupações com a Kantar fora da empresa, a não ser que os procedimentos detalhados nesta política tenham sido seguidos primeiro. Isso não impede a discussão de sua preocupação com um profissional de saúde para fins de tratamento, com o representante dos funcionários para fins de apoio, ou em outros casos previstos em lei. A lei local pode determinar até que ponto a pessoa pode denunciar certa questão internamente.

Funcionários que não obedecerem a esta política e divulgarem alguma questão a terceiros sem a devida permissão podem estar infringindo deveres de confidencialidade que assumiram perante a Kantar. Isso pode resultar em medidas disciplinares e na perda da proteção legal — ou seja, do direito à reinvidicação legal caso o denunciante sofra danos ou ações retaliatórias por levantar questões sob o Right to Speak. Em alguns casos (como a lei Sarbanes-Oxley e a lei Dodd-Frank nos EUA), porém, só existe proteção legal para denúncias feitas a terceiros.



Protegendo:

Nossas  
pessoas

Nossos  
parceiros

Nossa  
integridade

Nossas  
informações

Nosso mundo

Nosso dinheiro

# 10 Contatos e linha da central de ajuda da EthicsPoint para o Right to Speak

Consulte nossa [página Right to Speak](#), em The Source, para ter acesso a uma lista de números de telefone do seu mercado ou país.

Caso tenha alguma dúvida ou preocupação relacionada a esta política, entre em contato com a líder mundial de Compliance, Alison Gallagher: [alison.gallagher@kantarc.com](mailto:alison.gallagher@kantarc.com)



Protegendo:

Nossas  
pessoas

Nossos  
parceiros

Nossa  
integridade

Nossas  
informações

Nosso mundo

Nosso dinheiro