

# Nasza polityka obejmująca... Prawo głosu (Right to Speak)

# Dla wszystkich pracowników Kantar

Firma Kantar zobowiązuje się do:

- zapewnienia oraz utrzymania kultury otwartego i odpowiedzialnego zarządzania;
- prowadzenia działalności w sposób etyczny, uczciwy oraz zgodnie z duchem i literą prawa;
- ułatwiania otwartej i uczciwej komunikacji, dzięki której wszyscy współpracownicy czują, że mogą zgłaszać obawy dotyczące rzeczywistych bądź potencjalnych naruszeń naszych wewnętrznych polityk, prawa lub naszych zobowiązań regulacyjnych, a także wierzyć, że ewentualne zgłoszenia zostaną rozpatrzone i uwzględnione bez działań odwetowych.

Dlatego też w Kantar zachęcamy współpracowników do zgłaszania wszelkich obaw dotyczących sposobu funkcjonowania i prowadzenia działalności przez Kantar, a także wszelkich podejrzeń dotyczących zagrożeń lub uchybień. To sprawia, że wszyscy czujemy się odpowiedzialni i pomagamy nam stale ulepszać naszą działalność i kulturę.

Systemy prawne niektórych krajów mogą mieć inne wymagania i zapewniać zgłaszającym problemy inną ochronę niż polityka Kantar. W przypadku rozbieżności pomiędzy polityką firmy Kantar w zakresie Prawa głosu (Right to Speak) a prawem lokalnym, prawo lokalne jest nadrzędne. Listę krajów i różnych oferowanych zabezpieczeń można znaleźć [tutaj](#).

## 01 Co obejmuje ta polityka?

Niniejsza Polityka podsumowuje:

- rodzaje spraw, które powinny być zgłaszane w ramach naszej procedury prawa głosu (Right to Speak);
- jak dokonać zgłoszenia;
- jak zgłoszenia będą traktowane przez Kantar.

Zanim przejdziemy do szczegółów polityki, warto wyjaśnić, co rozumiemy przez niektóre pojęcia. W niniejszej Polityce odniesienia do poniższych terminów mają następujące znaczenie:

„Kantar” oznacza każdą spółkę z grupy spółek Kantar oraz podmioty powiązane.

„Zgłoszenie” oznacza ustne lub pisemne ujawnienie informacji lub uzasadnione podejrzenie o rzeczywistym bądź potencjalnym naruszeniu, które miało miejsce lub którego wystąpienie jest bardzo prawdopodobne. Obejmuje to również próbę ukrycia takiego naruszenia.

„RTS” oznacza Prawo głosu (Right to Speak).



## 02

# Do kogo ma zastosowanie niniejsza polityka?

Niniejsza Polityka ma zastosowanie do:

- wszystkich przyszłych, obecnych i byłych pracowników oraz innych osób pracujących dla Kantar lub świadczących usługi na rzecz tej firmy, takich jak **pracownicy czasowi** i dorywczycy, zbiorczo zwanych naszymi współpracownikami;
- wszystkich naszych przyszłych, obecnych i byłych praktykantów oraz stażystów;
- wszystkich akcjonariuszy;
- członków zarządu (w tym dyrektorów niepełniących funkcji wykonawczych);
- przedstawicieli pracowników, związków zawodowych lub rad zakładowych, którzy doradzali osobie dokonującej zgłoszenia bądź ją reprezentowali;
- każdej osoby pracującej pod nadzorem lub kontrolą naszych wykonawców, podwykonawców lub dostawców;
- każdej osoby wspierającej zgłaszającego w procesie zgłaszania, a także współpracowników lub krewnych (którzy mogą być narażeni na działania odwetowe);
- podmiotu prawnego będącego własnością osoby zgłaszającej lub z nią związanego.

Dla zapewnienia przejrzystości, niniejsza Polityka nie stanowi części jakiegokolwiek umowy o pracę lub zlecenie/dzielo i Kantar może ją w każdej chwili wycofać bądź zmienić.



Chronimy:

Naszych pracowników

Naszych partnerów

Naszą integralność

Nasze informacje

Nasz świat

Nasze finanse

### 03

## Jakie obawy można zgłaszać w ramach polityki Prawo głosu (Right to Speak)?

Polityka Prawo głosu (Right to Speak) służy do zgłaszania **wszelkich obaw** dotyczących sposobu funkcjonowania i prowadzenia działalności przez Kantar, a także wszelkich podejrzeń dotyczących zagrożeń lub uchybień. Dotyczy to wszelkich rzeczywistych lub podejrzewanych naruszeń **Księgi polityk Kantar (Kantar Policy Book)**, prawa bądź naszych wymogów regulacyjnych. Mogą to być na przykład zgłoszenia dotyczące którejs z poniższych kwestii, niemniej podkreślamy, że lista ta nie jest wyczerpująca:

- jakiegokolwiek naruszenia obowiązującego prawa lub naszych zobowiązań prawnych bądź regulacyjnych;
- działalność przestępcza;

- konflikty interesów;
- niewłaściwe postępowanie lub naruszenie polityk Kantar;
- zagrożenia dotyczące bezpieczeństwa i higieny pracy;
- niszczenie środowiska naturalnego;
- błąd wymiaru sprawiedliwości;
- oszustwa finansowe (w tym dowolnego rodzaju oszustwa, naruszenie zasad lub przepisów amerykańskiej Komisji Papierów Wartościowych i Giełd oraz wszelkich przepisów federalnych USA dotyczących oszustw wobec akcjonariuszy), kradzież, pranie pieniędzy, finansowanie terroryzmu lub nieprawidłowe zarządzanie;
- dyskryminacja lub molestowanie;
- korupcja, łapownictwo lub uchylanie się od płacenia podatków;
- nieetyczne lub nieodpowiednie zachowanie;
- ochrona prywatności i danych osobowych, bezpieczeństwo naszych sieci i systemów informacyjnych, a także wszelkie naruszenia naszych polityk i procedur dotyczących ochrony danych i/lub cyberbezpieczeństwa;
- celowe ukrycie którejkolwiek z powyższych kwestii.



Chronimy:

Naszych pracowników

Naszych partnerów

Naszą integralność

Nasze informacje

Nasz świat

Nasze finanse

### 04 Jak zgłosić problem zgodnie z polityką Prawo głosu (Right to Speak) [RTS]?

Jeśli sprawa dotyczy Ciebie osobiście (np. Twojego zatrudnienia w Kantar lub sposobu traktowania Cię w pracy), na początek możesz rozważyć zgłoszenie problemu do przełożonego (menedżera liniowego), innego menedżera wyższego szczebla lub Działu Kadr. Możesz poprosić o spotkanie w tym celu, wysłać e-mail lub zadzwonić. Osoby te mogą być w stanie ustalić sposób szybkiego i skutecznego rozwiązania problemu bez konieczności zgłaszania go w ramach procedury RTS lub odpowiedniej polityki lokalnej. Będziesz mieć możliwość zatwierdzenia lub poprawienia protokołu z każdego spotkania lub rozmowy telefonicznej.

Zdajemy sobie sprawę, że takie podejście nie zawsze jest łatwe i może nie być odpowiednie ze względu na charakter i/lub powagę sprawy. Dlatego też Kantar oferuje całkowicie niezależną procedurę zgłaszania problemów za pośrednictwem **niezależnego Globalnego serwisu zgłaszania problemów i Infolinii [Global Right to Speak Reporting Service and Helpline] (EthicsPoint)**.

Serwis jest obsługiwany przez podmiot zewnętrzny i jest całkowicie odrębny od Kantar, co ułatwia dokonywanie zgłoszeń w sposób bezpieczny i poufny.

Za pośrednictwem EthicsPoint można zgłosić problem na jeden z poniższych sposobów:

- **Zgłoszenie internetowe:** pracownicy mogą dokonać poufnego zgłoszenia poprzez stronę [www.righttospeak.ethicspoint.com](http://www.righttospeak.ethicspoint.com)
- **Globalna infolinia:** personel może zadzwonić na infolinię Prawo głosu (Right to Speak) pod numery telefonów wymienione na dole niniejszej Polityki (wszystkie są bezpłatne, chyba że zaznaczono inaczej). Zgłoszeń można dokonywać za pośrednictwem infolinii 24 godziny na dobę. Telefon odbierze odpowiednio przeszkolona, mówiąca w języku lokalnym osoba, która zada serię pytań i zapisze odpowiedzi w raporcie.

Ponadto, jeśli na Twoim rynku funkcjonuje oddzielny lokalny kanał raportowania, niewykluczone, że problem możesz zgłosić właśnie za jego pośrednictwem. Szczegóły dotyczące rynków z oddzielnymi kanałami lokalnymi dostępne są **tutaj**. Korzystając z tego linku dowiesz się, czy do zgłoszenia należy użyć tego lokalnego kanału raportowania i czy zgłoszenie zostanie rozpatrzone lokalnie, czy też centralnie przez nasz zespół prowadzący postępowanie wyjaśniające RTS. Możemy poprosić Cię o zgodę na przekazanie zgłoszenia i jego rezultatów innym spółkom grupy.

O ile lokalne prawo nie stanowi inaczej lub nie jest to nieodpowiednie ze względu na charakter zgłoszenia i tożsamość domniemyanych sprawców, w większości przypadków zgłoszenia są przekazywane do wyjaśnienia odpowiednim osobom na rynku lub w regionie, którego dotyczy problem. Zgłoszenia nie są wyjaśniane przez EthicsPoint ani Navex (firmę, która obsługuje serwis). EthicsPoint jest jedynie niezależną i poufną platformą, za pośrednictwem której można dokonywać zgłoszeń.

Chronimy:

Naszych pracowników

Naszych partnerów

Naszą integralność

Nasze informacje

Nasz świat

Nasze finanse

### 05

## Jakie informacje należy podać przy dokonywaniu zgłoszenia?

Jeśli to możliwe, ale tylko wtedy, gdy pozwala na to Twoje bezpieczeństwo osobiste i czas, przed dokonaniem zgłoszenia należy zgromadzić jak najwięcej informacji i/lub dowodów dotyczących sprawy. Jeśli Twoje obawy dotyczą zachowania, które miało miejsce w danym okresie czasu, pomocne będzie zebranie jak największej ilości dowodów potwierdzających ten fakt.

Dokonując zgłoszenia należy mieć na uwadze podanie następujących informacji:

- dział, w którym pracujesz w Kantar lub rodzaj Twojego powiązania z Kantar;
- imię i nazwisko osoby lub osób, których dotyczy zgłoszenie;
- data zdarzenia;
- miejsce zdarzenia;
- szczegółowe informacje na temat Twoich obaw;
- inni świadkowie biorący udział w zdarzeniu;
- powody, dla których uważasz, że ten problem powinien podlegać zgłoszeniu;
- Twoja opinia na temat zgłaszanego problemu związanego z zachowaniem;
- oczekiwany przez Ciebie rezultat, do którego powinno doprowadzić dokonanie zgłoszenia;

- wszelkie inne istotne kwestie.

Osoby dokonujące zgłoszenia nie muszą wykazywać bezwzględного dowodu swoich podejrzeń, aby zgłosić sprawę w ramach procedury Prawo głosu (Right to Speak). Muszą jednak mieć **uzasadnione podstawy, by sądzić (zważywszy na okoliczności i informacje dostępne w momencie dokonywania zgłoszenia), że zgłaszane przez nich kwestie są zgodne z prawdą.**

Dane osobowe będą gromadzone, przetwarzane i wykorzystywane wyłącznie do rozpatrzenia zgłoszonej sprawy. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych znajdują się w **Informacji o ochronie prywatności w ramach Polityki Prawo głosu (RTS Privacy Notice)**.



Chronimy:

Naszych pracowników

Naszych partnerów

Naszą integralność

Nasze informacje

Nasz świat

Nasze finanse

### 06

## Czy muszę podać swoje nazwisko?

W odpowiednich przypadkach i z uwzględnieniem ograniczeń wynikających z prawa lokalnego zachęcamy zgłaszających do podawania swoich danych kontaktowych, jeżeli jest to możliwe. Dzięki temu menedżer prowadzący postępowanie wyjaśniające będzie mógł nawiązać z Tobą kontakt w celu uzyskania odpowiednich informacji potrzebnych do przeprowadzenia celowego i sensownego postępowania, zalecenia odpowiednich działań naprawczych i/lub uzupełniających, a także poinformowania Cię o wyniku, jeśli będzie to zasadne. Każda zgłoszona sprawa, zarówno za pośrednictwem telefonu, jak i online, będzie traktowana jako poufna i zostanie szybko i dokładnie rozpatrzona, a w razie potrzeby zbadana w toku dochodzenia.

W przypadku zgłoszeń anonimowych Kantar może opierać się jedynie na informacjach, które zostały ujawnione w pierwszym zgłoszeniu online lub przekazane przez pracownika infolinii. Brak wystarczających informacji w pierwszym zgłoszeniu może oznaczać, że Kantar nie będzie w stanie przeprowadzić właściwego postępowania wyjaśniającego, aby odpowiednio zająć się problemem i poprawić nasze praktyki i kulturę pracy. Niemniej jednak nawet przy takich ograniczeniach Kantar dokłada wszelkich starań, aby w jak największym stopniu wyjaśniać anonimowe zgłoszenia.

Należy pamiętać, że w przypadku zgłoszenia anonimowego nie będziemy mogli skontaktować się z Tobą bezpośrednio. Możemy jednak przekazywać uwagi, śledzić rozwój sytuacji i dostarczać aktualnych informacji za pośrednictwem portalu Prawo głosu, który zgłaszający powinien sprawdzać co tydzień. Nie otrzymasz powiadomienia, że informacje zostały zaktualizowane, ale możesz uzyskać do nich dostęp wracając na portal online. Jeśli osoba (osoby) wyjaśniająca sprawę przedstawi pytania w sekcji komentarzy, a zgłoszenie nie będzie zawierało odpowiedzi na nie, postępowanie będzie kontynuowane na podstawie już dostarczonych informacji.

### 07

## Co dzieje się potem?

Wszystkie zgłoszenia dokonane za pośrednictwem infolinii lub online są przekazywane wyznaczonym członkom naszego zespołu prowadzącego postępowanie wyjaśniające RTS. Otrzymanie zgłoszenia zostanie potwierdzone w ciągu siedmiu dni. Zostanie przeprowadzona wstępna ocena i podjęta decyzja odnośnie wszczęcia postępowania wyjaśniającego. Może to oznaczać powołanie zewnętrznego podmiotu lub skierowanie sprawy do odpowiedniego organu zewnętrznego, np. policji, agencji regulacyjnych lub firm specjalistycznych. Zgłoszenia są zazwyczaj rozpatrywane na rynku lub w regionie, w którym doszło do domniemanego zdarzenia. Jeżeli zgłaszający ma zastrzeżenia do tego podejścia, powinien to zaznaczyć w momencie dokonywania zgłoszenia.

W miarę możliwości zgłaszający otrzyma informację zwrotną w rozsądnym terminie, nie później niż 3 miesiące po potwierdzeniu otrzymania zgłoszenia. Informacja zwrotna może obejmować następujące kwestie:

- czy zostanie przeprowadzone postępowanie wyjaśniające, a jeśli nie, to dlaczego;
- czy w danych okolicznościach właściwe jest, aby sprawa była rozpatrywana w ramach polityki rynkowej, której celem jest rozwiązywanie skarg i sporów zgłaszanych przez poszczególne osoby;
- wskazanie wszelkich innych proponowanych sposobów dalszego postępowania;
- szacunkowy czas trwania postępowania;
- wynik ewentualnego postępowania wyjaśniającego, tzn. czy zgłoszenie było uzasadnione, nieuzasadnione, niekompletne lub uznane za niepoważne;
- wszelkie zalecane działania zaradcze lub działania następcze, które należy podjąć;
- jeśli zdecydujesz się zachować anonimowość, możemy podać dane lokalnego kontaktu, z którym możesz porozmawiać, jeśli chcesz przekazać więcej informacji.

### Chronimy:

Naszych pracowników

Naszych partnerów

Naszą integralność

Nasze informacje

Nasz świat

Nasze finanse

## 08 Poufność i ochrona osób zgłaszających

Kantar dokłada wszelkich starań by sprawić, aby pracownicy czuli, że mogą otwarcie zgłaszać obawy w ramach polityki Prawo głosu przy wsparciu Kantar, bez obaw o represje, działania odwetowe lub prześladowanie.

Wszystkie postępowania będą prowadzone z zachowaniem poufności w najszerszym możliwym zakresie i z zachowaniem właściwego poziomu wrażliwości. Tylko ograniczona liczba osób będzie poinformowana o sprawie i/lub zaangażowana w postępowanie, chyba że Kantar będzie w inny sposób zobowiązany lub zmuszony przez prawo do ujawnienia informacji. Tak więc liczba osób znających tożsamość osoby dokonującej zgłoszenia będzie ograniczona do minimum.

**Kantar nie toleruje żadnych form odwetu ani prześladowania z powodu zgłoszenia bądź udziału w postępowaniu wyjaśniającym w ramach polityki Prawo głosu.** Jest to nie tylko naganne i sprzeczne z kulturą naszej organizacji, ale może być podstawą do podjęcia działań prawnych przeciwko firmie Kantar.

Odwet oznacza nie tylko działania podejmowane przez Kantar lub któregośkolwiek z naszych współpracowników, ale także działania podejmowane przez naszych klientów lub usługobiorców oraz osoby dla nich pracujące.

Przykłady działań odwetowych za dokonanie zgłoszenia, które nie będą tolerowane przez Kantar, to między innymi:

- zwolnienie, zawieszenie lub jakakolwiek inna sankcja dyscyplinarna, taka jak ostrzeżenie;
- zdegradowanie lub wstrzymanie awansu;
- przeniesienie obowiązków, zmiana lokalizacji miejsca pracy, obniżenie wynagrodzenia, zmiana godzin pracy;

- wstrzymanie szkolenia;
- negatywna ocena wyników lub negatywne referencje dotyczące zatrudnienia;
- nękanie lub mobbing;
- dyskryminacja;
- nieprzekształcenie umowy o pracę na czas określony w umowę na czas nieokreślony w sytuacji, gdy pracownik miał uzasadnione oczekiwania, że zostanie mu zaoferowane stałe zatrudnienie;
- nieprzedłużenie lub wcześniejsze zakończenie umowy o pracę na czas nieokreślony;
- utrata reputacji;
- wpisanie na czarną listę na podstawie nieformalnego lub formalnego porozumienia dotyczącego sektora bądź branży, co może spowodować, że dana osoba nie znajdzie w przyszłości zatrudnienia w tym sektorze lub branży;
- wcześniejsze rozwiązanie lub anulowanie umowy dotyczącej towarów lub usług;
- unieważnienie licencji lub pozwolenia;
- skierowanie na leczenie psychiatryczne lub medyczne.

Należy pamiętać, że ta lista ta nie jest wyczerpująca.

Wszelkie działania odwetowe będą traktowane bardzo poważnie i mogą skutkować oddzielnym postępowaniem wyjaśniającym oraz podjęciem odpowiednich sankcji dyscyplinarnych wobec sprawcy. Nie ma znaczenia, czy pierwsze zgłoszenie okaże się prawdziwe, czy też nie.

**Jeśli uważasz, że zastosowano lub stosuje się wobec Ciebie działania odwetowe, poinformuj o tym niezwłocznie swojego menedżera prowadzącego postępowanie wyjaśniające lub zgłoś tę kwestię za pośrednictwem procedury RTS.** Sprawa zostanie omówiona z Zespołem prawnym Kantar.

Chronimy:

Naszych pracowników

Naszych partnerów

Naszą integralność

Nasze informacje

Nasz świat

Nasze finanse



### 09

## Zgłoszenia zewnątrzne

Zachowaj rozwagę, zanim zaczniesz omawiać sprawę, odnośnie których rozważasz zgłoszenie na zewnątrz Kantar, ponieważ może to wpłynąć na ochronę przysługującą Ci na podstawie polityki Prawo głosu.

W normalnych warunkach nie jest wskazane, by współpracownicy omawiali na zewnątrz obawy dotyczące Kantar, chyba że wcześniej zostaną zastosowane procedury określone w niniejszej Polityce. Nie stanowi to przeszkody dla omówienia obaw z lekarzem w celu leczenia, przedstawicielem pracowników w celu uzyskania wsparcia lub w inny sposób, jeśli wymaga tego prawo. Prawo lokalne może określać zakres, w jakim zgłaszający może dokonać zgłoszenia na zewnątrz.

Pracownik, który nie postępuje zgodnie z niniejszą Polityką i ujawnia informacje podmiotowi zewnętrznemu w sytuacji, gdy nie jest do tego upoważniony, może naruszyć zobowiązania do zachowania poufności wobec Kantar. Może to doprowadzić do wszczęcia postępowania dyscyplinarnego, a także do utraty ustawowej ochrony, czyli prawa do roszczeń w związku z doznaną krzywdą lub działaniami odwetowymi za zgłoszenie obaw w ramach procedury Prawo głosu. Podkreślamy, że w niektórych przypadkach (np. Sarbanes-Oxley i Dodd-Frank Act w USA) ochrona ustawowa jest dostępna tylko wtedy, gdy zgłoszenia są kierowane do podmiotów zewnętrznych.



Chronimy:

Naszych pracowników

Naszych partnerów

Naszą integralność

Nasze informacje

Nasz świat

Nasze finanse

10

## Dane do kontaktu i infolinii EthicsPoint w ramach polityki Prawo głosu (Right to Speak)

Listę numerów telefonu dostępnych w Twoim kraju lub na Twoim rynku znajdziesz na stronie [Prawo głosu \(Right to Speak\)](#) w serwisie The Source.

W przypadku pytań lub wątpliwości dotyczących niniejszej Polityki, prosimy o kontakt z naszym Globalnym dyrektorem ds. zgodności z przepisami, Alison Gallagher:  
[alison.gallagher@kantar.com](mailto:alison.gallagher@kantar.com)



Chronimy:

Naszych pracowników

Naszych partnerów

Naszą integralność

Nasze informacje

Nasz świat

Nasze finanse