

KANTAR

Right
to Speak

🕒 10 분 분량
읽기

우리의 정책:

Right to Speak



최초 발행: 2022년 10월
최신 업데이트: 2023년 12월

모든

Kantar 임직원 대상

Kantar는 다음을 위해 노력합니다.

- 개방적이고 책임감 있는 경영 문화의 제공 및 유지
- 윤리적이고 정직하며 합법적인 비즈니스 수행
- 내부 정책, 법률 또는 규제 의무의 실질적인 또는 잠재적인 위반을 모든 동료가 문제를 제기할 수 있으며 제기된 모든 신고 사항을 중요하게 다루며 보복받을 우려 없이 처리된다는 신뢰를 가질 수 있도록, 개방적이고 솔직한 의사 소통의 장려

이는 Kantar가 동료가 Kantar가 비즈니스를 수행하는 방식이나 의심스러운 위협이나 불법 행위에 관하여 문제를 제기할 것을 권장하는 이유입니다. 이로 인해, 우리 모두는 책임감을 가질 수 있으며 비즈니스와 문화를 지속적으로 개선하는 데 도움이 됩니다.

일부 국가의 법률 체계는 요구 사항이 다를 수 있으며, 문제를 신고하는 당사자를 Kantar 정책과 다른 방식으로 보호할 수 있습니다. Kantar의 Right to Speak 정책과 현지 법률이 상이할 경우 현지 법률이 우선합니다. 국가 목록 및 제공되는 다양한 보호 방식은 [여기](#)에서 확인할 수 있습니다.

이 본 정책에는 무엇이 포함됩니까?

이 정책은 다음을 주로 다룹니다.

- Right to Speak 프로세스를 통해 제기해야 하는 문제 유형
- 신고 방법
- Kantar에서 신고를 처리하는 방법

정책에 대해 자세히 알아보기 전에 특정 용어의 의미를 명확히 확인하는 것이 좋습니다. 본 정책에서 다음 용어가 언급되는 경우, 아래에 명시된 의미를 갖습니다.

“Kantar”란 Kantar 그룹 및 계열사에 소속된 각 회사를 의미합니다.

“신고”란 발생했거나 발생할 가능성이 매우 높은, 실질적이거나 잠재적인 위반에 관한 정보 또는 합리적인 의심을 구두 또는 서면으로 공개하는 것을 의미합니다. 그러한 위반을 은폐하려는 시도 또한 여기에 포함됩니다.

“RTS”란 Right to Speak를 의미합니다.



02 이 정책의 적용을 받는 대상은 누구입니까?

이 정책의 대상은 다음과 같습니다.

- **비정규직** 및 임시직 근로자와 같이, Kantar에서 근무하거나 Kantar에 서비스를 제공하는 모든 현재, 미래, 과거의 직원 및 기타 개인 (통칭하여 동료라고 함)
- 모든 현재, 미래, 과거의 인턴, 실습생
- 모든 주주
- 이사회 위원 (비상임이사 포함)
- 신고하는 개인에게 조언하거나 이를 대리한 직원, 노동 조합 또는 직장 평의회 대표
- 계약업체, 하도급업체 또는 공급업체의 감독이나 통제 하에 일하는 모든 개인
- 신고 시 신고한 사람을 돕는 사람, 동료 또는 친척 (보복을 받을 수 있는 사람)
- 신고한 사람이 소유하고 있거나 연관된 법인

명확히 하자면, 본 정책은 고용 또는 계약의 일부를 구성하지 않으며, Kantar는 언제든지 이를 철회하거나 수정할 수 있습니다.



우리가 보호하는 것:

사람

파트너

무결성

정보

세계

돈

03 Right to Speak를 통해 어떤 문제를 제기할 수 있습니까?

Right to Speak는 Kantar가 비즈니스를 수행하는 방식이나 의심스러운 위험 또는 불법 행위에 관한 문제를 제기할 때 이용할 수 있습니다. 여기에는 **Kantar Policy Book(정책서)**, 법률 또는 규제 요건의 실질적이거나 의심스러운 위반 행위가 포함됩니다. 예를 들어, 다음 중 하나에 대한 신고가 포함될 수 있지만 이것이 전부는 아닙니다.

- 적용 가능한 법률 또는 우리의 법적 의무나 규제 의무 위반
- 범죄 활동
- 이해 관계의 충돌

- 부정 행위 또는 Kantar 정책 위반
- 건강 및 안전 위험
- 환경 훼손
- 오심
- 금융 사기(모든 유형의 사기, 미국 증권 거래 위원회의 규칙 또는 규정 위반, 주주 사기와 관련된 모든 미국 연방법 위반 포함), 절도, 자금 세탁, 테러 자금 조달 또는 잘못된 관리
- 차별 또는 괴롭힘
- 부패, 뇌물 또는 탈세
- 비윤리적이거나 부적절한 행동
- 사생활 및 개인정보 보호, 네트워크 및 정보 시스템 보안, 데이터 보호 및/또는 사이버 보안 정책 및 절차 위반
- 상기 서술된 사항에 대한 의도적인 은닉



우리가 보호하는 것:

사람

파트너

무결성

정보

세계

돈

04 Right to Speak를 통해 문제를 어떻게 제기합니까?

해당 문제가 개인적으로 영향을 미치는 경우(예: Kantar에서의 근무 또는 회사에서 받는 대우) 먼저 라인(일선) 관리자, 다른 고위 관리자 또는 인사팀에 문제를 제기할 수 있습니다. 이를 위해 미팅을 요청하거나, 이메일을 전송하거나 전화를 할 수 있습니다. 여러분이 RTS 프로세스 또는 관련 현지 정책을 통해 신고하지 않고도 문제를 빠르고 효과적으로 해결하는 방식이 될 수 있습니다. 미팅이나 통화 시 발생한 모든 의사록을 승인하거나 수정할 기회가 주어집니다.

이러한 방식을 따르는 것이 항상 쉬운 것은 아니며, 문제의 성격 및/또는 심각성을 고려할 때 적절하지 않을 수도 있다는 점을 인지하고 있습니다. 이러한 경우 **독립된 글로벌 Right to Speak 신고 서비스 및 헬프라인 (EthicsPoint)**을 통해 문제를 제기할 수 있는 완전히 독립적인 프로세스가 Kantar에 존재합니다.

해당 프로세스는 외부의 제3자에 의해 운영되며 전적으로 Kantar 외부에 존재합니다. 이를 통해 안전하면서도 비밀을 유지한 채 신고할 수 있습니다. 다음 두 가지 방법 중 하나를 사용하여 EthicsPoint를 통해 신고할 수 있습니다.

- **웹 신고:** 직원은 www.righttospeak.ethicspoint.com을 통해 비밀리에 신고서를 작성할 수 있습니다.
- **글로벌 전화 헬프라인:** 직원은 본 정책 하단의 전화번호로 Right to Speak 헬프라인에 전화할 수 있습니다(별도로 명시되지 않는 경우 모든 요금은 무료입니다). 헬프라인을 통한 신고는 24시간 가능합니다. 전화는 관련 교육을 받고 현지 언어를 구사하는 사람이 응대하며, 일련의 질문을 한 후 귀하의 답변을 신고서에 기록합니다.

또한 해당 국가에 별도의 현지 신고 채널이 있는 경우, 이를 통해 문제를 제기할 수 있습니다. 별도의 현지 채널이 있는 국가에 관한 자세한 정보는 **여기**에 있습니다. 이러한 현지 신고 채널을 통해 신고해야 하는지 여부 또는 RTS 조사 팀이 해당 신고를 현지에서 또는 중앙에서 처리해야 할지 알 수 있습니다. 해당 신고 및 그 결과를 다른 계열사와 공유하기 위해 귀하의 동의가 필요할 수 있습니다.

현지 법률에서 달리 규정하지 않거나 신고의 성격 및 의심되는 가해자의 신원으로 인해 적절하지 않은 경우가 아니라면, 대부분의 경우 신고는 문제를 조사하는 국가 또는 지역의 해당 개인들에게 전달됩니다. EthicsPoint 또는 Navex(본 서비스를 운영하는 회사)는 신고에 관하여 조사하지 않습니다. EthicsPoint는 독립적이며 기밀이 유지되는 신고 플랫폼일 뿐입니다.

우리가 보호하는 것:

사람

파트너

무결성

정보

세계

돈

05 신고할 때 어떤 정보를 제공해야 합니까?

가능한 경우 및 개인의 안전과 시간이 허락하는 경우에만 신고하기 전에 문제와 관련된 정보 및/또는 증거를 최대한 많이 수집해야 합니다. 문제가 일정 기간 동안 발생한 행위와 관련이 있는 경우, 이를 입증하는 증거를 최대한 수집할 수 있다면 도움이 됩니다.

신고 시 다음 정보를 제공해야 합니다.

- 귀하가 속한 Kantar 부서 또는 Kantar와의 관계
- 신고와 관련된 사람의 이름
- 사건 발생 날짜
- 사건 장소/위치
- 구체적인 문제 내용
- 관련된 다른 증인
- 신고 가능한 문제라고 생각하는 이유
- 특정 행위 이수에 관한 생각
- 신고한 후 기대하는 결과
- 기타 관련 사항

신고한 사람이 Right to Speak에 따라 문제를 제기하기 위해 의심에 대한 절대적인 증거를 제시해야 하는 것은 아닙니다. 그러나 **신고 당시 상황과 가용 정보를 고려할 때, 신고 중인 문제가 사실이라고 믿을 만한 합리적인 근거가 있어야 합니다.**

개인 데이터는 신고받은 문제를 처리하기 위해서만 수집, 처리, 이용됩니다. 귀하의 개인 데이터가 처리되는 방식에 관한 자세한 내용은 **RTS 개인정보 보호 고지**에 명시되어 있습니다.



우리가 보호하는 것:

사람

파트너

무결성

정보

세계

돈

06 본인의 이름을 밝혀야 합니까?

적절한 경우 현지 법률의 규제에 따라 가능하다면 신고자가 연락처를 제공할 것을 권장합니다. 이는 조사 관리자가 목적이 명확하며 유의미한 조사를 하기 위해 관련 정보를 얻고 적절한 시정 및/또는 후속 조치를 권장하며, 적절하다고 판단하는 경우 결과를 알려주기 위해 귀하에게 연락을 취할 수 있도록 하기 위함입니다. 헬프라인이나 온라인을 통해 제기된 모든 문제는 기밀로 처리되며 신속하고 철저히 검토되고, 적합하다고 판단될 경우 조사하게 됩니다.

익명으로 고할 경우, Kantar는 최초에 웹에서 신고된 내용에 공개되었거나 헬프라인 통화 담당자가 기록한 정보에만 의존할 수 있습니다. 최초 신고 시 정보가 부족한 경우 Kantar가 문제를 적절히 해결하고 업무 관행과 문화를 개선하는 데 필요한 조사를 충분히 할 수 없음을 의미하게 될 수 있습니다. Kantar는 이러한 제한 속에서도 최대한 익명의 제보를 조사하기 위해 최선을 다합니다.

익명으로 신고하는 경우 귀하에게 직접 연락할 수 없다는 사실에 유의하십시오. 다만, Kantar는 귀하가 매주 확인해야 하는 Right To Speak 포털을 통해 의견을 제시하고 후속 조치를 취하며 업데이트를 제공할 수 있습니다. 해당 정보가 업데이트되었다는 알림을 귀하가 받을 수는 없지만, 온라인 포털로 돌아가서 해당 정보에 액세스할 수는 있습니다. 조사관이 의견 섹션을 통해 질문했지만 신고 시 답변을 받지 못하는 경우, 이미 제공된 정보를 기반으로 조사가 진행됩니다.

07 다음 절차는 무엇입니까?

헬프라인이나 온라인을 통해 제기된 모든 신고는 RTS 조사팀의 지정된 직원에게 통지됩니다. 신고한 사항은 7일 이내에 접수됩니다. 최초 평가를 실시한 후, 조사 방식을 결정하게 됩니다.

여기에는 외부 리소스를 지정하거나 경찰, 규제 기관 또는 전문 업체와 같은 적절한 외부 기관에 문제를 회부하는 것이 포함될 수 있습니다. 신고한 사항은 일반적으로 의심되는 사건이 발생한 국가나 지역에 기반을 둔 조사관이 조사합니다. 신고자는 이러한 방식에 관하여 우려하는 사항이 있는 경우 신고 시 이를 명시해야 합니다.

신고자는 가능한 한 합리적인 기간 내에, 그리고 신고 접수 확인 후 3개월 이내에 신고한 내용에 관한 피드백을 받습니다. 피드백에는 다음이 포함될 수 있습니다.

- 조사할지 여부 및 조사하지 않는 경우 그 이유
- 당사자가 신고하는 불만과 분쟁을 해결하기 위해 국가 내 정책에 따라 문제를 처리하는 것이 적절한지 여부
- 향후 달리 제안하는 방식 언급
- 조사에 소요되는 예상 시간
- 모든 조사 결과, 즉, 신고한 내용이 입증되었는지, 입증되지 않았는지, 불완전하거나 경솔한 것으로 판단되었는지 여부
- 권장되는 시정 조치 또는 취하게 될 후속 조치
- 익명을 유지기를 선택하시는 경우, 귀하가 추가 정보를 제공하고자 할 때 연락할 수 있는 현지 연락처 세부 정보를 제공할 수 있습니다.

우리가 보호하는 것:

사람

파트너

무결성

정보

세계

돈

08 신고자에 대한 기밀유지 및 보호

Kantar는 직원들이 Kantar의 도움을 받아 양값음, 보복 또는 희생양이 되는 것에 관한 두려움 없이 Right to Speak에 공개적으로 문제를 제기할 수 있도록 최선을 다하고 있습니다.

모든 조사는 최대한 기밀을 유지한 채로, 적절한 수준의 민감도로 진행됩니다. Kantar가 법률에 의거하여 정보를 공개하도록 요구받거나 달리 강제되지 않는 한, 제한된 수의 사람만이 조사를 인지 및/또는 이에 참여합니다. 따라서 신고자의 신원을 아는 사람들의 수는 최소한으로 유지됩니다.

Kantar는 제기된 문제 신고 또는 Right to Speak 조사와 관련하여 어떠한 형태의 보복이나 희생양을 만드는 것을 용납하지 않습니다. 이는 비난받아 마땅하며, 회사 문화에도 어긋날 뿐만 아니라 Kantar에 대한 법적 조치가 취해질 수도 있습니다.

보복에는 Kantar 또는 동료가 취한 행동 뿐만 아니라, 고객이나 회사 서비스를 받는 사람 및 이들을 위해 일하는 모든 사람들의 행동도 포함됩니다.

Kantar에서 용납하지 않는, 신고에 대한 보복 조치의 예시는 다음과 같습니다.

- 해고, 정직 또는 경고 등의 징계 처분
- 강등 또는 승진 보류
- 직무 변경, 근무지 변경, 임금 삭감, 근무시간 변경

- 교육 보류
- 부정적인 고과 평가 또는 채용 레퍼런스
- 따돌림 또는 괴롭힘
- 차별
- 근로자가 정규직을 제안받을 것이라고 정당하게 기대하고 있을 때 임시직을 정규직으로 전환하지 않는 경우
- 임시직 계약 기간을 갱신하지 않거나 조기에 종료
- 명예훼손
- 해당 부문 또는 업계 전반에 걸친 비공식 또는 공식 계약을 기반으로 한 블랙리스트 작성. 이는 당사자가 향후 해당 부문 또는 업계에서 일자리를 찾지 못할 수 있음을 의미합니다
- 재화 또는 서비스 계약의 조기 해지 또는 취소
- 라이선스 또는 허가 취소
- 정신과 또는 진료 의뢰.

전체 목록이 아님에 유념해 주십시오.

모든 보복 조치는 매우 심각하게 다루며, 가해자에 대해 별도의 조사 및 적절한 징계 조치를 내릴 수 있습니다. 최초로 신고한 내용이 사실인지 여부와는 관계가 없습니다.

피해를 입었거나 보복 조치를 받았다고 생각되면 즉시 조사 관리자에게 알리거나 본 RTS 프로세스를 통해 신고해 주십시오. Kantar 법무팀에서 추후 논의할 것입니다.

우리가 보호하는 것:

사람

파트너

무결성

정보

세계

돈

09 외부 신고

Kantar 외부에 문제를 신고하면 Right to Speak 정책에 따른 보호에 영향을 미칠 수 있으므로, 문제를 논의하기 전에 주의를 기울이십시오.

본 정책에 자세히 설명된 절차를 우선하여 따르지 않는 경우, 동료분들이 Kantar 외부에서 문제를 논의하는 것은 일반적으로 적절하지 않습니다. 치료 목적으로 의료 전문가와 논의하거나 지원 목적으로 직원 대표와 논의하는 것 또는 기타 법률에서 요구하는 경우 귀하의 문제를 논의하는 것을 금지하는 것은 아닙니다. 현지 법률이 신고자가 외부에 신고할 수 있는 범위를 결정할 수도 있습니다.

본 정책을 이용하지 않으며 허용되지 않은 외부의 제3자에게 공개하는 직원은 Kantar에 대한 기밀 유지 의무를 위반하게 될 수 있습니다. 해당 직원은 이로 인해 징계를 받을 수 있으며 법적 보호(즉, 불만 제기 또는 문제 제기에 대한 보복 조치와 관련한 법적 권리)를 받지 못할 수도 있습니다. 일부 경우(예: 미국의 Sarbanes-Oxley 및 Dodd-Frank 법) 법적 보호는 외부의 제3자에게 신고하는 경우에만 적용될 수 있습니다.



우리가 보호하는 것:

사람

파트너

무결성

정보

세계

돈

10 연락처 및 Right to Speak EthicsPoint 헬프라인

The Source의 **Right to Speak** 페이지에서 해당 시장 또는 국가의 전화번호 목록을 확인하실 수 있습니다.

본 정책에 대한 질문이나 문제가 있는 경우 글로벌 규정 준수 책임자인 Alison Gallagher에게 문의하십시오.
alison.gallagher@kantarc.com



우리가 보호하는 것:

사람

파트너

무결성

정보

세계

돈