

Versione 4 del 24/10/2022

COMPLEMENTO ALL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY - RIGHT TO SPEAK

La presente Informativa riguarda la raccolta e il trattamento dei dati personali dei dipendenti quando utilizzano i canali di segnalazione protetti Right to Speak (RTS) di Kantar. [La Politica RTS di Kantar](#) contiene tutti i dettagli sulle procedure RTS.

La Politica RTS spiega che i dipendenti possono fare segnalazioni nei seguenti modi:

- tramite il Portale EthicsPoint di RTS reso disponibile dal fornitore di Kantar Navex Global
- tramite la Hotline gestita da Navex Global
- tramite i canali di segnalazione locali

Tutte le segnalazioni saranno trattate nel rispetto dell'Informativa sulla privacy dei dipendenti vigente nel Paese o nel mercato in cui risiede il denunciante e delle informazioni contenute nel presente complemento. Il Portale EthicsPoint, la Hotline e i canali locali sono a disposizione dei dipendenti perché possano esercitare il loro diritto di parola ed esprimere qualsiasi loro preoccupazione sull'operato o sulla condotta di Kantar così come qualsiasi sospetto di illecito o situazioni a rischio. Questa è la cosiddetta **denuncia delle irregolarità**.

L'utilizzo dei canali RTS è protetto per legge. Kantar garantisce la riservatezza delle informazioni ricevute dai dipendenti, a meno che le leggi locali del Paese non ci impongano di divulgare tali informazioni o l'identità di una persona.

Quali dati personali raccogliamo e trattiamo?

Quando un dipendente fa una segnalazione tramite i servizi RTS di Kantar, raccogliamo i seguenti dati e informazioni personali:

- (i) il nome e i dati di contatto del dipendente (a meno che la segnalazione sia stata fatta in modo anonimo);
- (ii) il nome e il ruolo di tutte le persone citate, se applicabile; e
- (iii) una descrizione del presunto illecito e/o delle circostanze dell'incidente.

A chi vengono divulgati i dati e chi può accedervi?

I dati personali forniti dal dipendente saranno comunicati inizialmente solo al Team di indagine centrale e all'inquirente designato. Potranno in seguito essere condivisi internamente in Kantar sotto la direzione del Team legale di Kantar. Se il dipendente utilizza i canali Navex per segnalare un problema che rientra nell'ambito di applicazione della direttiva UE sulle segnalazioni delle irregolarità anziché utilizzare un canale locale, il dipendente accetta che l'uso del Portale o della Hotline di Navex implica che l'indagine e la segnalazione vengano gestite dal Team di indagine centrale e dall'inquirente designato e non a livello locale.

I dati forniti potranno inoltre essere divulgati a consulenti legali esterni e autorità pubbliche, quali le autorità di regolamentazione e alle forze dell'ordine, ma, in tale eventualità, il dipendente sarà informato. In alcuni casi eccezionali, ad es. riciclaggio di denaro, Kantar è tenuta a informare le autorità senza obbligo di notifica al denunciante.

Kantar contatta generalmente tutte le persone coinvolte in una segnalazione, tranne qualora sia opportuno rimandare tale notifica per preservare l'integrità dell'indagine e delle pertinenti informazioni.

Tranne alcune eccezioni, le persone coinvolte nella segnalazione possono accedere alle informazioni che li riguardano (**ma non all'identità del denunciante**) e richiedere la rettifica di eventuali loro dati personali inesatti o incompleti in conformità con la legge applicabile. Analogamente, sempre con alcune eccezioni, i denuncianti possono accedere alle informazioni concernenti la segnalazione e richiedere la rettifica di eventuali loro dati personali inesatti in conformità con la legge applicabile.

Chi controlla i dati?

Kantar è il titolare del trattamento dei dati personali che i dipendenti forniscono tramite il Portale RTS e come tale è responsabile del loro trattamento. Il Portale EthicsPoint e la Hotline sono resi disponibili dal fornitore di Kantar, Navex Global, ma qualsiasi trattamento delle informazioni nell'ambito delle indagini sulla segnalazione è eseguito dai Team di Kantar. Tutte le informazioni personali sono gestite da Kantar, non da Navex. Quest'ultima tratterà i dati dei dipendenti solo nella misura strettamente necessaria alla fornitura del servizio.

Qual è la base giuridica del trattamento?

Forniamo il Portale ai nostri dipendenti e trattiamo i dati personali da loro forniti attraverso il medesimo perché siamo tenuti a farlo per legge. Nelle giurisdizioni in cui non vige tale obbligo legale, trattiamo i dati personali perché è nell'interesse legittimo di Kantar fornire un canale protetto che permetta ai nostri dipendenti di esprimere i loro dubbi e preoccupazioni.

Come viene garantita la sicurezza dei dati conservati? I dati saranno trasferiti in altri Paesi?

Secondo gli accordi contrattuali con Kantar, Navex Global è tenuta a rispettare rigorose procedure di rispetto della privacy e della sicurezza dei dati. I dati personali e le informazioni fornite dai dipendenti saranno memorizzati in un database che si trova su server gestiti da Navex. Il sistema Navex è ospitato nell'UE.

Per quanto tempo vengono conservati i dati?

Le informazioni saranno conservate in conformità con le Politiche di protezione e conservazione dei dati di Kantar. La segnalazione e i dati personali del dipendente saranno conservati solo per il tempo necessario alla conduzione dell'indagine, per qualsiasi legittimo follow-up all'indagine e per fini di audit e reportistica interni. I report della dirigenza per fini statistici non includeranno alcun dato personale. Se un'indagine viene chiusa per mancanza di prove o se si ritiene che la segnalazione sia infondata o abbia un intento doloso, i dettagli della segnalazione saranno eliminati entro 365 giorni.

Si possono fare segnalazioni anonime?

Dobbiamo poter raccogliere alcune informazioni per poter condurre un'indagine in modo equo e corretto. L'anonimato ostacola chiaramente il processo di indagine.

Ricordiamo inoltre che in alcuni casi gli inquirenti possono comunque risalire alla sua identità dalla descrizione dei fatti.

Per ulteriori informazioni sulle regole dell'anonimato, consultare la Politica RTS.

I suoi diritti di interessato

I diritti dell'interessato sono definiti nell'Informativa sulla privacy dei dipendenti. Kantar sostiene pienamente i suoi dipendenti nella difesa dei diritti che potrebbero avere in qualità di interessati ai sensi della legge applicabile. Contattare il Responsabile della protezione dei dati di Kantar o il Team centrale per la privacy a: dataprotection@kantar.com per qualsiasi richiesta sull'utilizzo, il trasferimento, la rettifica o la rimozione dei suoi dati personali memorizzati da questo servizio o per qualsiasi domanda sul medesimo.