

Sürüm 4 tarih 24/10/2022

EK GİZLİLİK BİLDİRİMİ – KONUŞMA HAKKINIZ (RIGHT TO SPEAK)

Bu bildirim, Kantar'ın korunan Right to Speak (RTS) ihbar kanallarını kullandığınızda kişisel verilerinizin toplanması ve kullanılması ile ilgilidir. RTS sürecinin işleyişi hakkındaki diğer detayları [Kantar RTS Politikasında](#) bulabilirsiniz.

RTS Politikasına göre aşağıdaki yöntemleri kullanarak ihbarda bulunmanız mümkündür:

- Kantar'ın tedarikçisi Navex Global tarafından sağlanan RTS 'EthicsPoint' Portalını kullanarak
- Navex Global tarafından işletilen Yardım Hattını kullanarak
- yerel ihbar kanallarını kullanarak

Personelimizden gelecek tüm ihbarlar çalıştığınız ülkede veya pazarda geçerli olan Çalışan Gizlilik Bildirimine uygun olarak ele alınacak ve bazı konularda bu ek bildirimde yer alan bilgiler geçerli olacaktır. EthicsPoint portalı, Yardım Hattı veya yerel kanalınız vasıtasıyla konuşma hakkınızı kullanabilir ve Kantar'ın işlerini yürütme biçimi veya şüphe ettiğiniz tehlikeler veya yanlış davranışlarla ilgili ciddi endişelerinizi dile getirebilirsiniz. Buna genellikle “**ihbar**” adı verilmektedir.

RTS kanallarının kullanımı yasal olarak koruma altındadır. Çalıştığınız ülkedeki yerel kanunlar gereğince bilgileri veya bir kişinin kimliğini ifşa etmemiz zorunlu olmadıkça Kantar verdiğiniz bilgileri gizli tutacaktır.

Hangi kişisel veriler toplanmakta ve işlenmektedir?

Kantar tarafından sunulan RTS hizmetleri, bir bildirimde bulunduğunuzda verdiğiniz aşağıdaki kişisel verileri ve bilgileri kapsamaktadır:

- (i) adınız ve iletişim bilgileriniz (isimsiz ihbarda bulunmuyorsanız);
- (ii) ihbarınızda bahsi geçen kişi veya kişilerin adı ve iş unvanı (bu bilgileri verdiyseniz) ve
- (iii) iddia edilen yanlış davranışın açıklaması ve/veya olayın detaylarının açıklaması.

Verileri kim almakta veya verilere kimler erişmektedir?

Bildirdiğiniz kişisel verilere erişim ilk etapta merkezi soruşturma ekibi ve görevlendirilen soruşturma görevlisi ile sınırlı olacaktır. Daha sonra Kantar Hukuk ekibinin yönlendirmesiyle Kantar bünyesinde paylaşım yapılabilir. Bir konuyu bildirmek için bir yerel kanal yerine AB İhbar Direktifi kapsamında Navex kanallarını kullanırsanız Navex Portalı veya Yardım Hattını tercih ederek soruşturma ve ihbarın yerel kaynaklar yerine merkezi soruşturma ekibi ve görevlendirilen soruşturma görevlisi tarafından ele alınacağını peşinen kabul etmiş olursunuz.

Verdiğiniz bilgiler harici hukuk danışmanları, düzenleme kuruluşları gibi yetkili kamu kurumları ve potansiyel olarak polise aktarılabilir fakat normal şartlarda böyle bir paylaşım yapılmadan önce size haber verilecektir. Bazı istisnai durumlarda (kara para aklama gibi) Kantar size haber vermeden yetkili kurumlara bilgi aktarmakla yükümlüdür.

Kantar genellikle ihbarın konusu olan kişiye bilgi vermektedir, ancak soruşturmanın bütünlüğü ve ilgili bilgilerin korunması açısından bilgilendirmenin daha geç yapılması gereken durumlar olabilir.

Bazı istisnalar olmakla birlikte ihbara konu olan kişi ihbarda kendisiyle ilgili olan bilgilere erişebilir (**ihbar eden kişinin kimliği hariç**) ve geçerli kanuna uygun olarak yanlış veya eksik olan kişisel

verilerin düzeltilmesini talep edebilir. Aynı şekilde, bazı istisnalara tabi olarak ihbar eden kişiler de ihbarla ilgili bilgilere erişebilir ve geçerli kanuna uygun olarak kişisel verilerinin düzeltilmesini talep edebilir.

Veri sorumlusu kimdir?

RTS Portalına girdiğiniz kişisel verilerin veri sorumlusu Kantar'dır ve bu verilerin ele alınma biçiminden Kantar sorumludur. EthicsPoint portalı ve Yardım Hattı Kantar'ın tedarikçisi Navex Global tarafından sağlanmaktadır fakat ihbarınızın soruşturulması aşamasında bilgilerin işlenmesi Kantar personeli tarafından yapılmaktadır. Tüm kişisel bilgiler Navex tarafından değil Kantar tarafından kontrol edilmektedir. Navex verilerinizi sadece hizmetlerini yerine getirmek için gerekli olan kapsamda kullanacaktır.

Verileri işlemenin yasal dayanağı nedir?

Bir portala sahip olmamızın ve bu portal üzerinden toplanan kişisel verileri işlememizin sebebi, yasal olarak böyle bir yükümlülük olmasıdır. Böyle bir yasal yükümlülüğün olmadığı ülkelerde ise kişisel verileri işlememizin sebebi, personelin endişelerini dile getirebileceği güvenli bir kanal sunmanın Kantar'ın meşru menfaatlerine uygun olmasıdır.

Verilerin güvenliği nasıl sağlanacak ve veriler başka ülkelere aktarılacak mı?

Kantar ile Navex Global arasında yapılan sözleşme ile Navex, katı gizlilik ve güvenlik uygulamaları yürüteceğini taahhüt etmiştir. Verdiğiniz kişisel veriler ve bilgiler Navex tarafından barındırılan sunucularda korunan bir veri tabanında depolanacaktır. Navex sistemi AB bünyesinde barındırılmaktadır.

Kantar verileri ne kadar süre boyunca saklayacaktır?

Bilgiler Kantar'ın veri koruma ve saklama politikalarına uygun olarak saklanacaktır. İhbarınız ve kişisel verileriniz yalnızca iddialarınızın soruşturulması, soruşturmanın yasal takip süreci ve dahili denetim ve raporlama süreçleri için gerekli olan süre boyunca saklanacaktır. İstatistik amacıyla hazırlanan yönetim raporlarında kişilerden bahsedilmeyecektir. Soruşturma delil yetersizliği nedeniyle kapatılırsa veya ihbarın asılsız olduğuna ya da kötü niyetli olarak yapıldığına kanaat getirirsek ihbar 365 gün içinde silinecektir.

Kimliğimi gizleyebilir miyim?

Adil ve kapsamlı bir soruşturma yapılabilmesi için sizden yeterli seviyede bilgi almamız gerekmektedir. Sizin de takdir edeceğimiz üzere kimliğin gizlenmesi soruşturma sürecine engel olmaktadır.

Ayrıca bazı durumlarda soruşturma görevlilerinin eldeki bilgilere dayanarak kimliğinizi belirlemesi mümkün olabilir.

Kimliğin gizlenmesi konusunda diğer detayları RTS Politikasında okuyabilirsiniz.

Veri sahibi olarak haklarınız

Bu haklar Çalışan Gizlilik Bildiriminde açıklanmaktadır. Kantar geçerli kanun kapsamında veri sahibi olarak sahip olduğunuz haklar konusunda sizi tam olarak destekleyecektir. Bu hizmet kapsamında depolanan kişisel verilerinizin kullanılması, aktarılması, düzeltilmesi veya silinmesi ile ilgili talepleriniz ya da bu hizmetle ilgili sorularınız için lütfen Veri Koruma Görevlisine danışın veya dataprotection@kantar.com adresinden merkezi Gizlilik Ekibi ile iletişime geçin.