

## **DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD ADICIONAL - SU «RIGHT TO SPEAK»**

La presente declaración trata sobre la recopilación y uso de sus datos personales cuando utiliza los canales protegidos de notificación «Right to Speak» (RTS) de Kantar. Puede encontrar información adicional sobre el funcionamiento del proceso RTS en la [Política RTS de Kantar](#).

La Política RTS establece que se puede presentar un informe de las siguientes formas:

- a través del portal RTS de «EthicsPoint», suministrado por el proveedor de Kantar Navex Global
- mediante la línea de asistencia telefónica que opera Navex Global
- por medio de los canales locales de presentación de informes

Todos los informes presentados por nuestro personal se tratarán de conformidad con la Declaración de privacidad de los empleados aplicable al país o mercado en el que trabaje, complementada con la información contenida en esta declaración adicional. El portal de EthicsPoint, la línea de asistencia telefónica y su canal local se ofrecen para que pueda ejercer su derecho a hablar y expresar cualquier motivo de inquietud importante que pueda tener sobre el modo en el que Kantar opera y desarrolla su actividad o sobre cualquier conducta indebida o peligro de los que tenga sospechas. A menudo, esto se denomina «**denuncia de irregularidades**».

El uso que haga de los canales de RTS está protegido por ley. Kantar mantendrá la confidencialidad de la información que facilite, salvo que la legislación nacional del país en el que trabaja nos obligue a revelar la información o la identidad de una persona.

### **¿Qué datos personales se recopilan y se tratan?**

Los servicios RTS que ofrece Kantar recopilan la siguiente información y datos personales que remite cuando presenta un informe:

- (i) su nombre y datos de contacto (a menos que presente el informe de forma anónima);
- (ii) el nombre y el cargo de las personas que mencione en su informe, si proporciona dicha información; y
- (iii) una descripción de las presuntas conductas indebidas o una descripción de las circunstancias del incidente.

### **¿Quién recibe o puede acceder a los datos?**

Los datos personales incluidos en su informe estarán inicialmente restringidos al equipo central de investigaciones y al investigador asignado. Es posible que se faciliten a Kantar bajo la supervisión del equipo jurídico de Kantar. Si utiliza los canales de Navex para informar sobre una cuestión incluida en el ámbito de la Directiva europea sobre la denuncia de irregularidades, en lugar de usar el canal local, usted reconoce que al elegir presentar el informe a través de la línea de asistencia telefónica o el portal de Navex, acepta que la investigación y el informe sean gestionados por el equipo central de investigaciones y por el investigador asignado, en lugar de gestionarse localmente.

Los datos que facilite podrán remitirse a asesores legales externos, autoridades públicas como organismos reguladores y se podrían entregar a la policía. No obstante, normalmente se le notificará

de ello antes de que ocurra. En algunos casos excepcionales, como con el blanqueo de capitales, Kantar estará obligada a informar a las autoridades sin comunicárselo a usted.

Por lo general, Kantar notificará a cualquier persona que sea objeto de un informe, excepto si es necesario posponer dicha notificación para asegurar la integridad de la investigación y la preservación de la información pertinente.

Con algunas excepciones, la persona que sea objeto del informe puede acceder a la información relacionada con ella incluida en el informe (**con la excepción de la identidad del denunciante**) y solicitar la corrección de los datos personales que sean incorrectos o estén incompletos de conformidad con la legislación aplicable. Asimismo, con algunas excepciones, los denunciantes también pueden acceder a la información sobre el informe y solicitar la corrección de sus datos personales de conformidad con la legislación aplicable.

### **¿Quién controla los datos?**

Kantar es la responsable del tratamiento de los datos que usted introduce en el portal RTS y, como tal, tiene la responsabilidad sobre el modo en el que se gestionan. El portal de EthicsPoint y la línea de asistencia telefónica los proporciona Navex Global, el proveedor de Kantar, pero es el personal de Kantar quien se encarga de cualquier tratamiento de la información que se realice en el transcurso de la investigación de su informe. El control de toda la información personal corresponde a Kantar, no a Navex. Navex no hará uso de ninguno de sus datos, salvo en la medida que sea necesario para proporcionar el servicio.

### **¿Cuál es el fundamento jurídico para el tratamiento de los datos?**

Proporcionamos el portal y tratamos cualquier dato personal que se recopile a través del mismo porque tenemos la obligación legal de hacerlo. En jurisdicciones en las que no sea aplicable esta obligación legal, trataremos los datos personales porque Kantar tiene un interés legítimo en ofrecer un canal protegido para que el personal pueda notificar sus inquietudes.

### **¿Cómo se mantendrán los datos seguros y se exportarán a otros países?**

Kantar ha recibido compromisos contractuales de Navex Global de que Navex seguirá prácticas estrictas de privacidad y seguridad. La información y datos personales que proporcione se almacenarán en una base de datos situada en los servidores alojados en Navex. El sistema de Navex se encuentra alojado en la UE.

### **¿Durante cuánto tiempo conservará Kantar los datos?**

La información se conservará de acuerdo con las políticas de protección y conservación de datos personales de Kantar. Su informe y sus datos personales se conservarán únicamente durante el periodo que sea necesario para llevar a cabo la investigación de sus alegaciones, para cualquier seguimiento legítimo de la investigación y con fines de creación de informes y auditoría interna. En los informes de gestión con fines estadísticos no se menciona el nombre de ninguna persona. Si una investigación se cierra por falta de pruebas o si se concluye que el informe era infundado o se había creado de mala fe, los detalles del informe se eliminarán en un plazo máximo de 365 días.

### **¿Puedo permanecer en el anonimato?**

Para realizar una investigación justa y apropiada, es necesario disponer de suficiente información. Como es comprensible, el anonimato dificulta el proceso de investigación.

También debe tener en cuenta que, en algunos casos, es posible que el análisis de los hechos permita a los investigadores determinar su identidad.

Puede encontrar información adicional sobre la cuestión del anonimato en la Política RTS.

### **Sus derechos como interesado**

Estos derechos se establecen en la Declaración de privacidad de los empleados. Tendrá todo el apoyo de Kantar en lo que se refiere a los derechos que le corresponden como interesado en virtud de la legislación vigente. Póngase en contacto con el responsable de la protección de datos o con el equipo central de privacidad de Kantar en la dirección [dataprotection@kantar.com](mailto:dataprotection@kantar.com) si desea realizar alguna solicitud relacionada con el uso, transmisión, corrección o eliminación de cualquiera de sus datos personales que estén almacenados en este servicio o quiere plantear alguna pregunta sobre el servicio.