

버전 4 2022/10/24

개인정보 보호고지 추가 내용 - 귀하의 RIGHT TO SPEAK

본 고지는 Kantar 의 보호받는 RTS(Right to Speak) 신고 채널을 이용할 때의 개인 데이터 수집 및 이용에 관한 것입니다. [Kantar RTS 정책](#)에서 RTS 프로세스가 작동하는 방식에 대해 자세히 알아볼 수 있습니다.

RTS 정책은 다음과 같은 방식을 통해 신고할 수 있음을 설명합니다.

- Kantar 의 공급업체인 Navex Global 에서 제공하는 RTS 'EthicsPoint' 포털 이용
- Navex Global 에서 운영하는 핫라인 이용
- 현지 신고 채널 이용

우리 직원들의 모든 신고는 본 고지 추가 내용의 정보에 의거하여 보완된 바와 같이, 근무하는 국가나 시장에 적용되는 직원 개인정보 보호고지에 따라 처리됩니다. Kantar 가 비즈니스를 수행하는 방식 또는 의심되는 위험이나 불법 행위에 대해 제기할 수 있는 심각한 문제를 신고하고 공개할 수 있는 권리를 행사할 수 있도록 EthicsPoint 포털, 핫라인 또는 현지 채널이 제공됩니다. 이는 종종 "내부 고발"이라고 불립니다.

RTS 채널의 이용은 법으로 보호되어 있습니다. Kantar 는 귀하가 근무하는 국가의 현지 법률이 정보 또는 개인의 신원을 공개하도록 요구하지 않는 한 제공한 정보를 기밀로 유지합니다.

어떤 개인 데이터가 수집되고 처리됩니까?

Kantar 가 제공하는 RTS 서비스는 신고할 때 제출하는, 다음 개인 데이터와 정보를 수집합니다.

- (i) 귀하의 이름 및 연락처 정보(익명으로 신고하지 않는 한)
- (ii) 신고에 이름을 기재한 사람의 이름과 직위(귀하가 해당 정보를 제공하는 경우) 및
- (iii) 의심되는 위법 행위에 대한 설명 및/또는 사건 상황에 대한 설명.

데이터를 받거나 액세스할 수 있는 사람은 누구입니까?

귀하가 보고한 개인 데이터의 경우, 처음에는 중앙 조사팀 및 배정된 조사관으로 접근 범위가 제한됩니다. 나중에 Kantar 법무팀의 지시에 따라 Kantar 내에서 공유될 수도 있습니다. 현지 채널을 이용하지 않고 EU Whistleblowing Directive(내부 고발 강령)의 범위 내에서 문제를 신고하기 위해 Navex 채널을 이용하는 경우, Navex 포털이나 핫라인에 신고함으로써 해당 조사와 신고가 현지가 아닌 중앙 조사팀 및 임명된 조사관에 의해 처리된다는 데 동의하는 것임을 인정하게 됩니다.

귀하가 제출한 데이터는 외부 법률 고문, 규제 기관과 같은 공공 기관에 회부되며 경찰에 전달될 가능성이 있지만 일반적으로 이러한 일이 발생하기 전에 귀하에게 통지하게 됩니다. 예외적으로 일부 경우(예: 자금 세탁) Kantar 는 귀하에 대한 추가 언급 없이 관련 당국에 알릴 의무가 있습니다.

Kantar 는 조사의 무결성과 관련 정보의 보존을 보장하기 위해 해당 통지를 지연해야 할 경우를 제외하고는, 일반적으로 신고 대상자에게 이를 통지합니다.

일부 예외적인 경우를 제외하고, 신고 대상자는 신고서에 기재된 본인 정보(신고자의 신원 제외)에 액세스하여, 적용 가능한 법률에 따라 정확하지 않거나 불완전한 개인 정보의 정정을

요청할 수 있습니다. 이와 마찬가지로, 신고자는 일부 예외적인 경우를 제외하고 신고자는 해당 법률에 따라 신고서에 기재된 정보에 액세스하여 개인 데이터의 정정을 요청할 수도 있습니다.

누가 데이터를 관리합니까?

Kantar 는 귀하가 RTS Portal 에 입력한 개인 데이터의 데이터 관리자이며, 따라서 데이터 처리 방식에 대한 책임이 있습니다. EthicsPoint 포털과 핫라인은 Kantar 의 공급업체인 Navex Global 에서 제공하지만, 신고 조사 과정에서의 정보 처리는 Kantar 의 직원이 수행합니다. 모든 개인 정보는 Navex 가 아닌 Kantar 에서 관리합니다. Navex 는 서비스 제공에 필요한 경우를 제외하고 귀하의 데이터를 이용하지 않습니다.

처리의 법적 근거는 무엇입니까?

Kantar 는 법적 의무가 있기 때문에 포털을 제공하고, 해당 포털을 통해 수집된 모든 개인 데이터를 처리합니다. 적용되는 법적 의무가 없는 국가의 경우, 직원 본인이 우려하는 사항을 제기할 수 있는 보호된 채널을 제공하는 것이 Kantar 의 정당한 이익이므로, 이를 위해 개인 데이터를 처리합니다.

데이터가 안전하게 보관되는 방식 및 다른 국가로 데이터를 전송하는 방식은 무엇입니까?

Kantar 는 Navex Global 에게서 Navex 가 엄격한 개인정보 보호 및 보안 관행을 유지할 것이라는 계약상의 약조를 받았습니다. 귀하가 제공한 개인 데이터와 정보는 Navex 가 호스팅하는 서버의 데이터베이스에 저장됩니다. Navex 시스템은 EU 에서 호스팅됩니다.

Kantar 는 데이터를 얼마나 오래 보관합니까?

정보는 Kantar 의 데이터 보호 보관 정책에 따라 보관됩니다. 귀하의 신고서와 데이터는 귀하가 제기한 문제의 조사, 해당 조사에 따른 합법적인 후속 조치 및 내부 감사 및 신고 목적에 필요한 기간 동안만 보관됩니다. 통계 목적의 관리 보고서에는 개인이 언급되지 않습니다.

증거불충분으로 인해 조사가 종료되거나 신고 내용이 사실무근이나 악의적이라고 판단되는 경우 해당 신고 내용은 365 일 이내에 삭제됩니다.

본인이 익명으로 남을 수 있습니까?

적절하고 공정한 조사를 수행하려면 귀하로부터 충분한 정보가 필요합니다. 익명이 조사 과정을 방해한다는 것을 알 수 있을 것입니다.

또한 경우에 따라 수사관이 사실에 근거하여 귀하의 신원을 확인할 수 있다는 사실에 유념하십시오.

익명성 문제에 대한 자세한 내용은 RTS 정책에서 확인할 수 있습니다.

데이터 주체로서 귀하의 권리

이러한 권리는 직원 개인정보 보호고지에 명시되어 있습니다. Kantar 는 적용 가능한 법률에 따라 데이터 주체로서 귀하가 가질 수 있는 권리를 전적으로 지원합니다. 본 서비스에 의해 저장된 개인 데이터의 사용, 전송, 수정 또는 삭제와 관련하여 요청이 있는 경우 또는 본 서비스에 관한 문의 사항이 있는 경우, Kantar 의 데이터 보호 책임자(DPO) 또는 중앙 개인정보 보호팀에게 dataprotection@kantar.com 로 문의하십시오.