

Versi 4 tanggal 24/10/2022

PEMBERITAHUAN PRIVASI TAMBAHAN – RIGHT TO SPEAK ANDA

Pernyataan ini membahas pengumpulan dan penggunaan data pribadi Anda saat menggunakan saluran pelaporan Right to Speak (RTS) dari Kantar yang dilindungi. Anda dapat membaca selengkapnya tentang cara kerja proses RTS di [Kebijakan RTS Kantar](#).

Kebijakan RTS menjelaskan bahwa Anda dapat membuat laporan dengan cara-cara berikut:

- dengan menggunakan Portal 'EthicsPoint' RTS yang disediakan oleh pemasok Kantar, yaitu Navex Global
- dengan menggunakan Saluran siaga yang dioperasikan oleh Navex Global
- dengan menggunakan saluran pelaporan setempat

Semua laporan dari staf kami akan ditangani sesuai Pemberitahuan Privasi Karyawan yang berlaku untuk negara atau pasar tempat Anda bekerja, yang dilengkapi oleh informasi dalam pemberitahuan tambahan ini. Portal EthicsPoint, Saluran siaga, atau saluran setempat Anda disediakan agar Anda dapat menggunakan hak Anda untuk bicara dan menyampaikan kekhawatiran serius apa pun yang Anda alami terkait cara Kantar beroperasi dan menjalankan bisnisnya atau terkait dugaan bahaya atau tindakan yang salah. Ini seringkali disebut "**pengungkapan pelanggaran**".

Penggunaan saluran RTS oleh Anda dilindungi secara hukum. Kantar akan tetap merahasiakan informasi yang Anda berikan, kecuali hukum setempat di negara tempat Anda bekerja mewajibkan kami untuk mengungkap informasi atau identitas seseorang.

Data pribadi apa yang dikumpulkan dan diproses?

Layanan RTS yang disediakan Kantar menyimpan data dan informasi pribadi berikut yang Anda kirimkan saat membuat laporan:

- (i) nama dan detail kontak Anda (kecuali Anda melapor secara anonim);
- (ii) nama dan jabatan kerja orang yang Anda sebutkan dalam laporan Anda - jika Anda memberikan informasi tersebut; dan
- (iii) deskripsi dugaan kekeliruan dan/atau deskripsi situasi kejadian.

Siapa yang menerima atau bisa mengakses data itu?

Data pribadi yang Anda laporkan awalnya hanya dibatasi pada tim penyelidikan pusat dan investigator yang ditunjuk. Selanjutnya, data tersebut akan dibagikan dalam internal Kantar sesuai arahan tim Legal Kantar. Jika Anda menggunakan saluran Navex untuk melaporkan persoalan dalam lingkup Arahan Pengungkapan Pelanggaran UE, bukan menggunakan saluran setempat, Anda menyatakan bahwa dengan memilih melaporkan ke Portal Navex atau Saluran siaga, Anda setuju bahwa penyelidikan dan laporan akan ditangani oleh tim penyelidikan pusat dan investigator yang ditunjuk, bukan ditangani dari pihak setempat.

Data yang Anda kirimkan dapat diteruskan ke penasihat hukum eksternal, otoritas publik seperti regulator dan kemungkinan diteruskan ke pihak kepolisian, tetapi Anda biasanya akan diberi tahu jika ini dilakukan. Kecuali dalam beberapa kasus (misalnya pencucian uang), Kantar wajib memberi tahu otoritas tanpa memberi tahu Anda.

Kantar biasanya akan memberi tahu siapa pun yang menjadi subjek laporan, kecuali jika pemberitahuan harus ditunda untuk memastikan integritas dari penyelidikan dan penjagaan informasi yang relevan.

Dengan beberapa pengecualian, orang yang menjadi subjek laporan dapat mengakses informasi yang berkaitan dengannya dalam laporan (**kecuali identitas pelapor**) dan meminta perbaikan data pribadi yang salah atau tidak lengkap sesuai hukum yang berlaku. Demikian pula, dengan beberapa pengecualian, pelapor dapat pula mengakses informasi terkait laporan dan meminta perbaikan data pribadinya sesuai hukum yang berlaku.

Siapa yang mengontrol data?

Kantar merupakan pihak yang mengontrol data pribadi yang Anda masukkan di Portal RTS dan dengan demikian bertanggung jawab atas cara penanganan data tersebut. Portal EthicsPoint dan Saluran siaga disediakan oleh pemasok Kantar, yaitu Navex Global, tetapi pemrosesan informasi apa pun selama berlangsungnya penyelidikan laporan Anda dilakukan oleh staf Kantar. Semua informasi pribadi dikontrol oleh Kantar dan bukan oleh Navex. Navex tidak akan menggunakan data Anda kecuali sejauh yang dibutuhkan untuk menyediakan layanan ini.

Apa dasar hukum dari pemrosesan?

Kami menyediakan portal dan memproses data pribadi apa pun yang dikumpulkan melalui portal itu karena kami diwajibkan secara hukum untuk itu. Di yurisdiksi yang tidak ada kewajiban hukum ini, kami akan memproses data pribadi karena merupakan kepentingan sah dari Kantar untuk menyediakan saluran terlindungi bagi staf untuk mengajukan kekhawatiran mereka.

Bagaimana data diamankan dan diekspor ke negara lainnya?

Kantar telah memperoleh komitmen kontrak dari Navex Global bahwa Navex akan mempertahankan praktik privasi dan keamanan yang ketat. Data dan informasi pribadi yang Anda berikan akan disimpan dalam basis data yang berada di server yang di-hosting oleh Navex. Sistem Navex di-hosting di UE.

Berapa lama Kantar akan menyimpan data?

Informasi akan disimpan sesuai kebijakan retensi perlindungan data Kantar. Laporan Anda dan data pribadi Anda hanya akan dipertahankan selama dibutuhkan untuk penyelidikan dugaan Anda, untuk tindak lanjut sah penyelidikan, dan untuk tujuan audit serta pelaporan internal kami. Laporan manajemen untuk tujuan statistik tidak akan menyebutkan para individu. Jika penyelidikan ditutup karena kekurangan bukti atau jika kami menyimpulkan laporan itu tidak berdasar atau dibuat dengan niat jahat, detail laporan akan dihapus dalam waktu 365 hari.

Apakah saya bisa tetap anonim?

Kami membutuhkan cukup informasi dari Anda untuk melakukan penyelidikan yang sesuai dan adil. Anda akan merasakan bahwa anonimitas menghambat proses penyelidikan.

Harap diketahui pula bahwa di beberapa kasus investigator diperbolehkan memastikan identitas Anda berdasarkan fakta.

Anda bisa membaca selengkapnya tentang masalah anonimitas di Kebijakan RTS.

Hak-hak Anda sebagai subjek data

Hak-hak ini ditetapkan dalam Pemberitahuan Privasi Karyawan Anda. Kantar akan mendukung penuh Anda dalam hak-hak yang menjadi milik Anda sebagai subjek data berdasarkan hukum yang berlaku. Silakan hubungi Petugas Perlindungan Data Kantar atau Tim Privasi pusat di dataprotection@kantar.com dengan mencantumkan permintaan dari Anda terkait penggunaan, transfer, perbaikan, atau penghapusan data pribadi Anda yang disimpan oleh layanan ini atau jika Anda memiliki pertanyaan tentang layanan ini.