

AANVULLENDE PRIVACYVERKLARING – UW RIGHT TO SPEAK

Deze verklaring gaat over de verzameling en het gebruik van uw persoonsgegevens wanneer u gebruikmaakt van de beschermde meldingskanalen van Right to Speak (RTS) van Kantar. U kunt meer lezen over de manier waarop het RTS-proces werkt in het [RTS-beleid van Kantar](#).

In het RTS-beleid wordt uiteengezet dat u op de volgende manieren een melding kunt doen:

- door gebruik te maken van het RTS 'EthicsPoint' portaal van Navex Global, de leverancier van Kantar
- via de hotline van Navex Global
- via de lokale meldingskanalen

Alle meldingen van onze medewerkers worden behandeld in overeenstemming met de privacyverklaring voor medewerkers die van toepassing is op het land of de markt waarin u werkt, aangevuld met de informatie in deze verklaring. Het EthicsPoint-portaal, de hotline of uw lokale kanaal worden ter beschikking gesteld zodat u gebruik kunt maken van uw recht om uw bezorgdheid uit te spreken over de manier waarop Kantar werkt en zaken doet of over vermoedelijk gevaar of wangedrag. Dit wordt ook vaak '**klokkenluiden**' genoemd.

Uw gebruik van de RTS-kanalen is wettelijk beschermd. Kantar houdt de door u verstrekte informatie vertrouwelijk, tenzij de plaatselijke wetgeving in het land waar u werkt ons verplicht de informatie of de identiteit van een persoon bekend te maken.

Welke persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt?

De RTS-diensten van Kantar leggen de volgende persoonsgegevens en informatie vast die u verstrekt wanneer u een melding doet:

- (i) uw naam en contactgegevens (tenzij u anoniem een melding doet);
- (ii) de naam en functie van de personen die u in uw melding noemt, indien u deze informatie verstrekt; en
- (iii) een beschrijving van het vermeende wangedrag en/of een beschrijving van de omstandigheden van het incident.

Wie ontvangt of heeft toegang tot de gegevens?

De persoonsgegevens die u meldt, blijven in eerste instantie beperkt tot het centrale onderzoeksteam en de toegewezen onderzoeker. Ze kunnen later binnen Kantar worden gedeeld onder leiding van het juridische team van Kantar. Als u de Navex-kanalen gebruikt om een melding te doen die onder de EU-klokkenluidersrichtlijn valt, in plaats van een lokaal kanaal, erkent u dat u door te kiezen voor melding aan het Navex-portaal of de hotline ermee instemt dat het onderzoek en de melding worden behandeld door het centrale onderzoeksteam en de aangewezen onderzoeker, en dus niet lokaal.

De door u verstrekte gegevens kunnen worden doorgegeven aan externe juridische adviseurs, overheidsinstanties waaronder regelgevende instanties en mogelijk aan de politie. Normaliter wordt u hier echter van op de hoogte gesteld voordat dit gebeurt. Bij wijze van uitzondering is Kantar in

sommige gevallen (zoals bij het witwassen van geld) verplicht de autoriteiten op de hoogte te stellen zonder u verder te informeren.

Kantar zal doorgaans elke persoon die het onderwerp is van een melding op de hoogte brengen, behalve wanneer de melding moet worden uitgesteld om de integriteit van het onderzoek en het behoud van relevante informatie te waarborgen.

Op enkele uitzonderingen na heeft de persoon op wie de melding betrekking heeft, toegang tot informatie over hem/haar in de melding (**met uitzondering van de identiteit van de melder**) en kan hij/zij verzoeken om correctie van persoonsgegevens die onjuist of onvolledig zijn, overeenkomstig het toepasselijke recht. Daarnaast kunnen melders, op enkele uitzonderingen na, informatie over de melding inzien en verzoeken om correctie van hun persoonsgegevens overeenkomstig het toepasselijke recht.

Wie beheert de gegevens?

Kantar is de gegevensbeheerder van de persoonsgegevens die u op het RTS-portaal deelt en is als zodanig verantwoordelijk voor de manier waarop deze worden verwerkt. Het EthicsPoint-portaal en de hotline worden verstrekt door de leverancier van Kantar, Navex Global, maar enige verwerking van informatie tijdens het onderzoek naar uw melding wordt uitgevoerd door personeel van Kantar. Alle persoonsgegevens worden beheerd door Kantar en niet door Navex. Navex zal geen gebruikmaken van uw gegevens, behalve in de mate die nodig is om de dienst te verlenen.

Wat is de rechtsgrondslag voor de gegevensverwerking?

We bieden het portaal aan en verwerken de persoonsgegevens die via het portaal worden verzameld, omdat we daartoe wettelijk verplicht zijn. In rechtsgebieden waar er geen wettelijke verplichting geldt, verwerken wij persoonsgegevens aangezien het in het legitieme belang van Kantar is een beschermd kanaal te bieden waar medewerkers hun zorgen kunnen uiten.

Hoe worden de gegevens veilig bewaard en worden de gegevens naar andere landen geëxporteerd?

Kantar heeft van Navex Global contractuele toezeggingen gekregen dat Navex strikte privacy- en beveiligingspraktijken handhaaft. De persoonsgegevens en informatie die u verstrekt, worden opgeslagen in een database die zich op servers van Navex bevindt. Het systeem van Navex wordt gehost in de EU.

Hoelang bewaart Kantar de gegevens?

De gegevens worden bewaard in overeenstemming met het beleid van Kantar inzake gegevensbescherming. Uw melding en uw persoonsgegevens worden uitsluitend bewaard zolang ze nodig zijn voor het onderzoek naar uw aantuigingen, voor een legitieme follow-up van het onderzoek en voor onze interne audit- en rapportagedoeleinden. In managementrapporten voor statistische doeleinden worden geen personen genoemd. Als een onderzoek wordt afgesloten wegens gebrek aan bewijsmateriaal of als wij concluderen dat de melding ongegrond was of met kwade opzet is gedaan, worden de details van de melding binnen 365 dagen gewist.

Kan ik anoniem blijven?

We hebben voldoende informatie over u nodig om een goed en eerlijk onderzoek uit te kunnen voeren. U zult begrijpen dat anonimiteit het onderzoeksproces belemmert.

Houd er ook rekening mee dat de onderzoekers in sommige gevallen uw identiteit kunnen achterhalen op basis van de gedeelde feiten.

U kunt meer lezen over anonimiteit in het RTS-beleid.

Uw rechten als betrokkene

Deze rechten zijn uiteengezet in de privacyverklaring voor werknemers. Kantar zal u volledig ondersteunen bij de rechten die u als betrokkene heeft op grond van de toepasselijke wetgeving. Neem contact op met de functionaris voor gegevensbescherming van Kantar of het centrale privacyteam op dataprotection@kantar.com met alle verzoeken die u heeft met betrekking tot het gebruik, de overdracht, correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens die door deze dienst zijn opgeslagen of in het geval dat u vragen heeft over deze dienst.