



# インターネット請求・LINEでの請求 まるわかりbook

## ここがポイント

24時間365日  
ご都合のいい時間にお手続き可能！

書類の記入、郵送不要！

インターネット請求  
LINEでの請求 は郵送請求より給付金を早く受取可能！



## 取扱条件

インターネット請求・LINEでの請求をご利用いただける条件は以下のとおりです。

- 医療保険または医療特約の給付金請求、もしくはがん保険の給付金請求である。  
(ネット申込の通信販売商品は対象外)
- 個人契約である。(連生保険、家族特約は対象外)
- 請求権者からの手続きかつ被保険者＝請求権者である。
- 被保険者が未成年の場合、契約者＝親権者からの請求である。
- 指定代理請求人や後見人からの請求ではない。
- ご契約が解約・失効していない。

※LINEでのお手続きで取扱条件を満たさない場合は、必要書類を請求権者あてに郵送します。

My Linkx Webサービス

新規登録・ログインはこちらから！



ひまわり生命 給付金

検索



友だち追加画面へ



※当社からの回答は、9時～18時までとなります。(土日・祝・年末年始を除く)  
※お手続き完了には、当社からのチャットでの回答が必要となります。



# お手続き方法 <インターネット請求>



あらかじめ必要書類の写真データをご準備のうえ  
お手続きをお願いします。

## ① 契約の選択

今回受療された方を選択し、今回  
ご請求する契約を選択します。

マイ リンククロス(Webサービス)

SOMPOひまわり生命

お問い合わせ番号 J-02

1 2 3 4 5 6 7 8

### 契約選択

受療された方(被保険者様)の選択

今回受療された方(被保険者様)を選択してください。

選択してください

インターネットで請求できる契約

今回ご請求を希望する契約すべてにチェック☑をしてください。

証券番号 99999-999

保険種類	医療保険 (M I - 01) B型 (40日)
契約日	2017/12/01
被保険者	ひまわり 太郎

証券番号 88888-888

保険種類	医療保険 2014BI60日型
契約日	2020/07/01
被保険者	ひまわり 花子

## ② 必要書類の確認

- ・診断書がお手元にある場合…④連絡先・口座入力画面へ
- ・診断書がお手元にない場合…請求内容を選択し、質問事項に沿って必要書類を確認します。

マイ リンククロス(Webサービス)

SOMPOひまわり生命

お問い合わせ番号 J-03

1 2 3 4 5 6 7 8

### 必要書類の確認

「診断書」(イメージはこちら)がお手元にあるかを確認します。

※「診断書」とは、医師名・印のある「診断書」と書かれた病院発行の書類です。

診断書がない

診断書がある

- ・他の生命保険会社の診断書もご利用いただけます。

ご請求の種類によって、必要書類や取扱条件が異なります。  
診断書のご提出が必要かどうか、以下よりご確認ください。

### 請求内容の選択

今回ご請求いただく内容を選択してください。

※新型コロナウイルス感染症のご請求で慢性判明日が2023年5月7日以前の場合は、「手術なし(入院のみ/入院と通院)」を選択してください。

選択してください

マイ リンククロス(Webサービス)

SOMPOひまわり生命

お問い合わせ番号 J-03

### 請求内容の選択

今回ご請求いただく内容を選択してください。

※新型コロナウイルス感染症のご請求で慢性判明日が2023年5月7日以前の場合は、「手術なし(入院のみ/入院と通院)」を選択してください。

手術なし(入院のみ/入院と通院)

該当する項目にチェック☑をしてください。

- ・判定結果がチェック項目の下段に表示されます。
- ・すべての項目にチェック☑が入った場合、「診断書」不要でお手続きいただけます。
- ・用語の説明はこちらのガイドをご確認ください。

※新型コロナウイルス感染症のご請求で慢性判明日が2023年5月7日以前の場合は、質問内容にかかわらず☑してお済みください。

<input checked="" type="checkbox"/>	30日以内の入院で、すでに通院している。
<input checked="" type="checkbox"/>	次の①または②のどちらかに該当する。 ①ご請求の病名が「がん・悪性新生物」ではない ②ご請求の病名が「がん・悪性新生物」であるが、以下の条件をいずれも満たしている ・がん保険または女性疾病保険ではない ・「がん」であることによりお支払金額が上乗せになる特約・特例(※)ではない (※)がん入院特約、がん診断給付特約、女性疾病入院特約、成人入院特約、生活習慣病入院特約など
<input checked="" type="checkbox"/>	ご請求の内容が「三大疾病入院一時金」「心疾患一時金」「脳血管疾患一時金」「保険料払込免除」「先進医療給付金」のいずれでもない。

【判定結果】  
「診断書」不要でお手続きいただけます。

## ③ ご請求内容入力

今回請求する病気やケガの情報  
を入力します。

マイ リンククロス(Webサービス)

SOMPOひまわり生命

お問い合わせ番号 J-04

1 2 3 4 5 6 7 8

### 請求内容入力

受療された方(被保険者様)

ひまわり 太郎 様

お書きが選択した契約(証券番号)

99999-999

### 請求内容の入力

【重要】新型コロナウイルス感染症によるご請求の場合

病気やケガの名前【必須】

白内障  
(20文字以内)

病気やケガの発生時期

2023 年 10 月 1 日  
明確にわからない場合には、おおよその時期をご指定ください。

初診日

2023 年 10 月 2 日  
わかる範囲でご指定ください。

現在の受診状況【必須】

## ④ 連絡先・口座入力

連絡先や振込先口座を指定しま  
す。

マイ リンククロス(Webサービス)

SOMPOひまわり生命

お問い合わせ番号 J-05

1 2 3 4 5 6 7 8

### 連絡先・口座入力

#### 連絡先の指定

##### 現在の連絡先

郵便番号

899-9999

住所

鹿児島県日向市日向町 1-1-1

電話番号

123-4567-8900

メールアドレス

samplehimawari@sample.co.jp

#### 今回の請求に関する連絡先指定

現在の連絡先  
 今回のみ利用する連絡先を入力

#### 振込先口座の指定

現在の保険料振替口座

金融機関・支店

## ⑤ 書類アップロード

必要書類の写真をアップロードの  
うえ、送信ボタンを押してお手続き  
は完了です。

マイ リンククロス(Webサービス)

SOMPOひまわり生命

お問い合わせ番号 J-08

1 2 3 4 5 6 7 8

### 書類アップロード

お手続きは完了しきません

#### 必要書類のアップロード

ご請求内容の証明書類として、以下書類の写真をアップロードしてください。  
各証明書類の説明はこちらをご確認ください。

※ブラウザの「戻る」ボタンは使用しないでください。

必要書類  
(手術なし)

以下のうちいずれか1点(入院期間がわかるもの)

- ・検収証
- ・診療明細書
- ・医師名の記載がある退院証明書(※)

(※)「特定部位・指定疾病不担保法」が適用期間中の入院の場合には、退院証明書が必要

<新型コロナウイルス感染症のご請求で慢性判明日が2023年5月7日以前の場合>  
必要書類は、こちらをご確認ください。

#### 写真に関する注意事項

##### 撮影のしかた

上から真っ直ぐ被写体と平行に撮影してください。  
斜めから撮影した場合、再度ご提出をお願いすることがあります。

# お手続き方法 <LINEでの請求>

## ① 当社LINE公式アカウントより、「各種お手続き（給付金請求など）」をタップし「給付金請求」を選択。

※お客さまによっては画面の表示が異なる場合があります。

※マイリンククロスとのID連携済みのお客さまは、マイリンククロスでの手続きとなります。



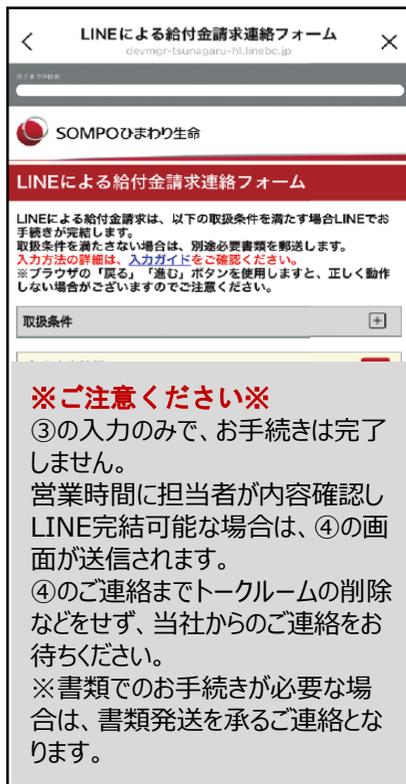
## ② 各種同意事項を確認後、「同意する」→「フォーム入力」をタップ



## ③ ご請求内容を入力

契約情報や今回ご請求いただく病気やケガの情報を入力します。

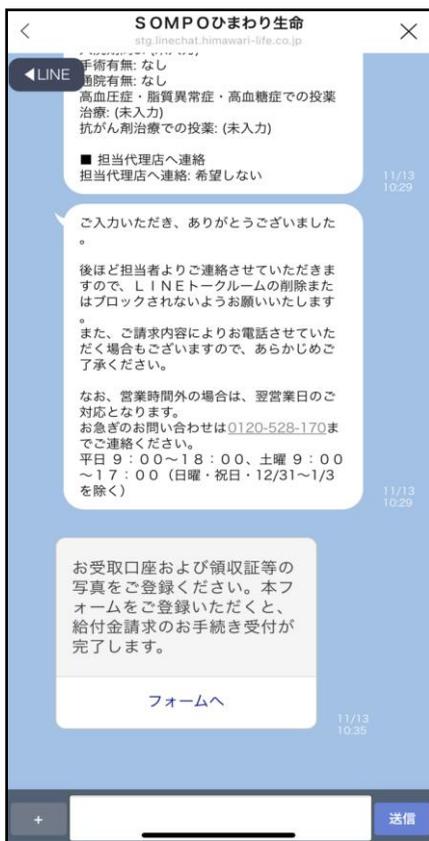
※お手続き完了には、当社からの連絡フォームでの回答が必要となります。



## ④ 「フォームへ」をタップ

※③でご入力いただいた内容を確認し、LINEでお手続きが完了できるご請求の場合は、次のフォームをお送りします。

完了できない場合は必要書類を郵送します。



## ⑤ 給付金のお受取口座などの入力・写真アップロード



**完了!**

お支払完了後、被保険者さま宛てに完了通知(郵送)をお送りします。

