



SOMPOひまわり生命

あなたが健康だと、だれかがうれしい。

令和5年4月作成

# My Linkx Webサービス

リンククロス

## お手続きまるわかりBOOK

### 保険料振替口座の変更/改姓・受取人変更

マイリンククロスでは様々なお手続きが簡単にできます！

#### お手続きが完了します

- 住所・電話番号の変更
- ご家族連絡先の登録・変更
- 保険料振替口座の変更
- クレジットカードの変更
- 生命保険料控除証明書の再発行
- 入院・手術・通院等の給付金請求
- 改姓・受取人変更
- 解約

(ご利用期間は10月上旬から翌年3月末までとなります。)

※ご利用にあたっては所定の条件があります。

#### 請求書類の発送を受付けます

- 改名



#### マイリンククロスにログインする

「メールアドレス」と「パスワード」またはLINEでログイン



▶ 二次元コード

読み取ってログイン画面へ

▶ Web検索

マイリンククロス

マイリンククロス ログイン

マイリンククロス(Webサービス) ログイン

マイリンククロスログインID  
メールアドレスを入力してください

パスワード  
パスワードを入力してください

ログインIDを保存する

[ログインIDを忘れた方 >](#)  
[パスワードを忘れた方 >](#)

マイリンククロスに未登録の方はLINEでの新規登録をおすすめします！

[マイリンククロス\(Webサービス\)の新規登録はこちら >](#)

LINEでお友だち追加をして新規登録

メールアドレスで新規登録

[登録方法はこちら](#)

必要なお手続きのページをご確認ください。

## ■ご契約者様・被保険者様・受取人様の改姓

ご結婚

離婚

マイリンククロス ログイン

マイリンククロスのマイページで氏名が変更になっていることを確認してからお手続きをお願いします。  
(目安：改姓手続きの1週間後)

### 改姓・受取人の変更 2ページ～9ページ

お手続きメニューを選択

対象のご契約を確認し、  
改姓・受取人のご変更を選択

改姓内容を入力

受取人変更内容を入力

改姓された方が  
口座名義人の、  
保険料振替口座を  
登録されている場合

約1週間後

### 保険料振替口座の変更 10ページ～14ページ

お手続きメニューを選択

注意事項や、  
対象のご契約を確認

口座情報を入力  
※外部サイトに遷移します

※受取人を変更されない方は改姓のみお手続きください。

## ■保険料の振替口座を変更したい

口座の開設

お引越し

ご就職

海外渡航

等

マイリンククロス  
ログイン

### 保険料振替口座の変更 10ページ～14ページ

お手続きメニューを選択

注意事項や、  
対象のご契約を確認

口座情報を入力  
※外部サイトに遷移します

## ■受取人様を変更したい

ご出産

ご結婚

離婚

等

マイリンククロス  
ログイン

### 受取人の変更 2ページ～9ページ (8ページを除く)

お手続きメニューを選択

対象のご契約を確認し、  
受取人のご変更を選択

受取人変更内容を入力

改姓・受取人変更は  
マイリンククロス(Webサービス)でお手続きできます。



生命保険の名義の変更って、難しくて、  
手続きが大変そう。。

年末調整に間に合うかしら。。



スムーズで簡単！お手続きはマイリンククロス(Webサービス)で！

**書類の提出不要！**  
**スムーズにお手続きができます！**

**年末調整の時期など、契約名義の変更をお急ぎの方にも  
オススメです！！**



### お手続きのながれ

マイリンククロスでのお手続きから1週間程度で保険証券をお届けいたします。

#### お手続き

**SOMPOひまわり生命で  
お手続きの内容を確認**

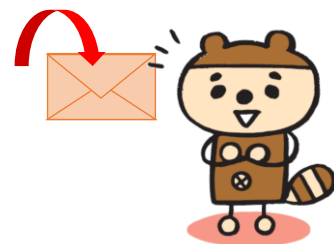
#### 保険証券のお届け

マイリンククロスで  
改姓・受取人変更のお手続  
きをします



お手続き内容の確認のため、  
SOMPOひまわり生命から  
お客さまにご連絡する  
ことがあります。

お手続き完了のお知らせと  
保険証券をお届けします。



## マイリンククロス(Webサービス)でお手続きできる内容

改姓	受取人変更
<ul style="list-style-type: none"> <li>●契約者の改姓</li> <li>●被保険者の改姓</li> <li>●死亡保険金受取人の改姓</li> <li>●年金受取人の改姓</li> <li>●満期保険金受取人の改姓</li> <li>●給付金等受取人の改姓</li> <li>●指定代理請求人の改姓</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●死亡保険金受取人の変更（※1）（※2）</li> <li>●給付金等受取人の変更（※1）</li> <li>●満期保険金受取人の変更（※1）</li> <li>●指定代理請求人の変更（※3）（※4）</li> </ul>

（※1） 2親等以内の親族の方に限ります。

（※2） 5名以上指定される場合は下記に記載のカスタマーセンターまでお問い合わせください。

（※3） 3親等以内の親族の方に限ります。

（※4） 指定代理請求特約の中途付加はマイリンククロス(Webサービス)でお手続きができません。カスタマーセンターまでお問い合わせください。

## お手続きの条件

改姓	受取人変更
<ul style="list-style-type: none"> <li>●SOMPOひまわり生命の契約であること（※1）</li> <li>●契約者が個人であること（個人事業主の方を含みます。）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●SOMPOひまわり生命の契約であること（※）</li> <li>●契約者が個人であること（個人事業主の方を含みます。）</li> <li>●契約者と被保険者が同一の契約であること</li> <li>●被保険者の死亡保険金額の通算が3,000万円以下であること</li> </ul>

（※） 旧日本興亜生命保険の契約はマイリンククロス(Webサービス)でのお手続き対象外です。

## 改姓・受取人変更日（効力発生日）

マイリンククロス（Webサービス）でのお手続きを完了した日が改姓・受取人変更の日付となります。

### ■ カスタマーセンター ■

0120-563-506（無料）

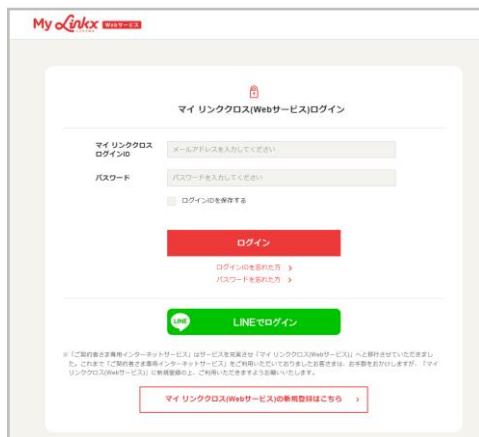
[受付時間]

平日9:00～18:00 土9:00～17:00

（日・祝日・12/31～1/3を除く）

## 1. お手続き画面の選択

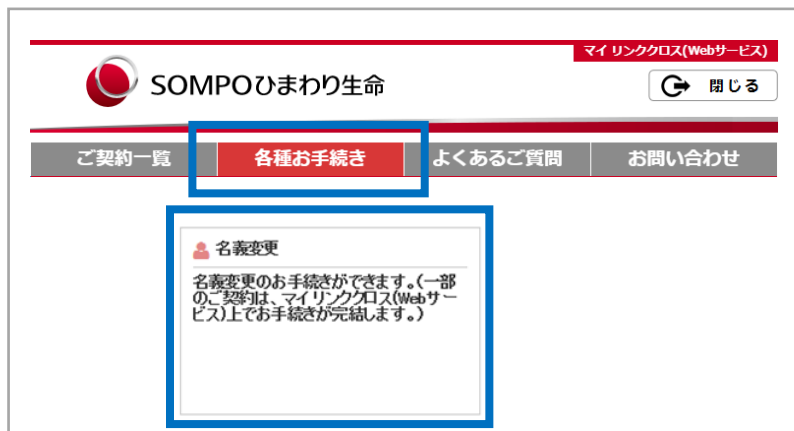
① マイリンククロスにログインします。



② 「給付金請求・契約内容照会 各種お手続き」を選択します。



③ 「各種お手続き」から「名義変更」を選択します。



※二次元コードからお手続きの場合は、②③の画面を通らないこともあります。

## 2. ご契約の追加と契約の選択

### ①ご契約の追加

本画面下の一覧に表示されている契約以外の契約も変更される場合、「ご契約内容の追加」ボタンから、マイリンククロス 画面の「各種お手続き画面」へ遷移し、契約の追加ができます。

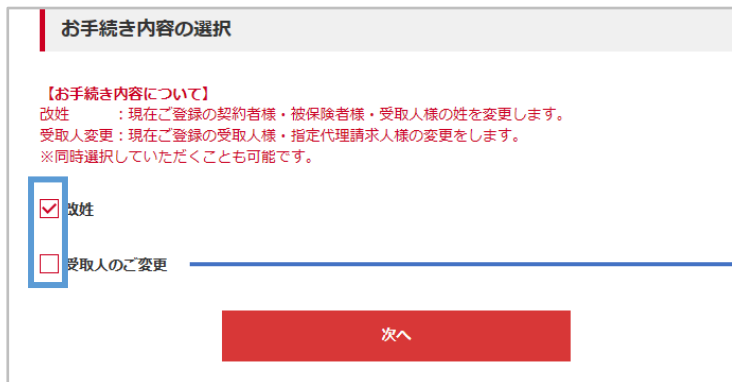


### ②お手続き内容の選択

お手続きする内容を選択して、「次へ」を選択します。  
「改姓」と「受取人変更」を両方選択することも可能です。

#### 【受取人変更を選択した場合】

注意事項が表示されますので、確認のうえ「上記内容を確認しました」にチェックをします。「次へ」を選択すると受取人変更に関する注意事項が表示されます。



#### <受取人変更に関する注意事項>



### 3. お取扱同意

①お取扱同意を確認のうえ、「次へ」を選択します。

「留意事項」を確認し、「上記事項を確認しました」にチェックをします。  
 「個人情報の同意」を確認し「上記項目に同意します」にチェックをします。  
 「次へ」を選択して次の画面に進みます。

改姓手続きのみ  
お手続きされる方

次のページへ  
お進みください

受取人変更のみ  
お手続きされる方

8 ページへ  
お進みください

改姓手続  
受取人の変更  
両方お手続きされる方

次のページへ  
お進みください

## 4. 改姓のお手続き

※「1. ご契約の追加と契約の選択>お手続き内容の選択」で改姓を選択した場合のみ改姓のお手続き画面が表示されます。

①改姓後のお名前を入力します。

改姓されたい方にチェックをして、改姓後のフリガナ・漢字を入力します。

②改姓手続きの内容を確認します。

改姓のお手続き内容を確認いただきます。

入力内容が正しければ「次へ」を選択して、次の画面に進みます。

内容を修正する場合は「戻る」ボタンを選択します。



## 5. 受取人変更のお手続き

※「1. ご契約の追加と契約の選択>お手続き内容の選択」で受取人変更をを選択した場合のみ受取人変更のお手続き画面が表示されます。

### ①受取人変更をします。

受取人変更する契約にチェックをして、「次へ」を選択します。

### ②新受取人の入力をします。

契約ごとに、変更する受取人種類にチェックをします。

チェックすると、受取人情報の入力画面が表示されますので、必要事項を入力します。

入力が完了したら、「次へ」を選択して次の画面に進みます。

受取人変更をする契約を選択しなおすすめ場合は「戻る」を選択します。

※死亡保険金受取人のみ4名まで指定できます。

「受取人を追加する」を選択すると、2人目以降の入力画面が表示されます。

## 6. お申し出内容の確認

お手続きいただいた内容を確認していただきます。  
 お手続きいただいた内容は黄色枠で表示されます。  
 手続きの内容を確認し、「完了」ボタンを押します。

改姓手続きの内容を修正する場合は「改姓の修正」を押します。  
 受取人変更手続きの内容を修正する場合は「受取人変更の修正」を選択します。

1
2
3
4

**入力内容の確認**

入力内容に誤りがないかご確認のうえ、「完了」ボタンをクリックしてください。  
※次画面以降は入力内容の変更はできません。  
 入力内容を修正する場合は、各お手続きの「修正」ボタンから修正してください。

証券番号 <span style="background-color: gray; color: gray;">XXXXXXXXXX</span>			
保険種類	養老保険		
契約日	2007年7月1日		
契約者	[Gray Box]	様	
被保険者	[Gray Box]	様	
死亡保険金受取人	[Gray Box]	様	続柄：配偶者 生年月日： <span style="background-color: gray; color: gray;">XXXX/XX/XX</span>
満期保険金／給付金受取人／養育年金受取人	[Gray Box]	様	続柄：本人

改姓の修正

受取人変更の修正

完了

お手続きが完了して、お手続き完了の画面が表示されたらお手続きは完了です。  
 登録のメールアドレスに「お手続き完了のご連絡」メールが送信されます。

1
2
3
4

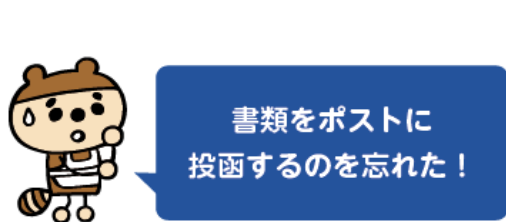
お申し出の内容を受付しました。

お手続き完了後1週間ほどで新しい保険証券をお送りいたします。

※土曜・日曜・祝日・年末年始（12月31日～1月3日）は、保険証券のお届けできません。

お手続き  
ありがとうございました。

保険料振替口座の変更（※）は  
マイリンククロス(Webサービス)でお手続きできます。



## マイリンククロス(Webサービス)のお手続きですべて解決!

### 簡単! 書類の記入や印鑑の準備は不要

- インターネット上で変更手続きが完了します。
- 書類の取り寄せや記入、銀行の届出印の準備は不要です。



### すぐに! その場でお手続き完了!

- 24時間365日いつでも変更手続きができます。
- お手続きの翌月から変更後の口座で保険料の振替を開始します。



### 注意事項

- ご利用にはマイリンククロス(Webサービス)への登録が必要です。
- 一部のご契約ではご利用できません。
- お手続きは契約者ご本人様のみご利用できます。

## お手続きのながれ

マイリンククロスでのお手続きから1週間程度で保険料振替口座の変更が完了します。

### お手続き

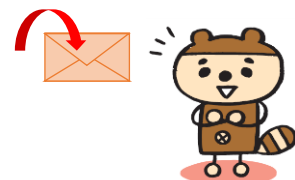
マイリンククロスで  
保険料振替口座変更の  
お手続きをします



### SOMPOひまわり生命で お手続きの内容を確認

### お手続き完了のご連絡

ご登録のメールアドレスに  
登録完了メールが届きます



## マイリンククロス(Webサービス)でお手続きできる内容

保険料振替口座の変更ができます。

クレジットカード払から口座振替への変更等、保険料払込経路の変更を伴う場合は利用できません。

ご契約者さまからカスタマーセンターへお電話をしてください。

## お手続きの条件

- 変更後の口座が以下に該当すること
  - ・ 契約者本人、配偶者、子ども、契約者または配偶者の父母名義の口座
  - ・ ネット口座振替受付サービスのお取り扱いのある金融機関の口座  
(取扱可能な金融機関はお手続き画面で確認ができます。)

※ただし、以下に該当しない契約

- ・ 保険料払込免除中
- ・ 契約者が未成年
- ・ 保険金請求のお手続き中
- ・ 保険料を前納している
- ・ 保険料払込方法変更のお手続き中

- 現在ご登録の口座の収納代行会社が以下であること  
CSS、アプラス、三菱UFJニコス（以下ニコス）、MBS

※変更後の収納代行会社はCSSまたはアプラスとなります。

お手続きする契約	現在ご登録の口座の収納代行会社	変更後の収納代行会社
1 契約のみ	CSS	CSS
	アプラス、ニコス、MBS	アプラス
複数の契約を同時にお手続き	CSSのみ	CSS
	アプラス、ニコス、MBSの契約を含む	アプラス

## 変更後の口座請求開始のスケジュール

月末最終日の23時59分までに口座変更のお手続きが完了した場合、翌月から変更後の口座に請求が開始されます。

※ご契約の状況によっては、翌々月以降に請求が開始される場合もあります。

# お手続き方法 —メニューの選択—

※お手続きの途中で外部サイト（ネット口座振替受付サービス）につながります。

①マイリンククロスにログインします。

②「給付金請求・契約内容照会 各種お手続き」を選択します。

③「各種お手続き」から「保険料引き落とし口座の変更」を選択します。

※二次元コードからお手続きの場合は、②③の画面を通らないこともあります。

# お手続き方法 —お手続き方法の選択—

※お手続きの途中で外部サイト（ネット口座振替受付サービス）につながります。

## ④お手続きの条件や注意事項をご確認ください。

**保険料引き落とし口座の変更**

保険料引き落とし口座の変更を行います。

---

**ご用意いただくもの**

- ・銀行預金通帳

---

**お取り扱いできる口座の条件**

- ・以下の国の範囲で口座名義人を指定することが可能です。  
指定可能な範囲以外の方の口座は登録できません。  
改姓がある方はまず「名義変更」のお手続きをお願いします。

お手元に口座番号や預金残高がわかるものをご用意のうえお手続きをお願いします。



## ⑤「確認のお願い」をご確認いただき、該当する項目にチェックします。 ※チェック項目は4つあります。

**確認のお願い**

下記をご確認いただき、該当する項目をチェックしてください。

- 変更後の口座はネット口座を取り扱っている金融機関です。  
(※ネット口座を取り扱っている金融機関は**こちら**をご確認ください。)
- 下記のSOMPOひまわり生命保険株式会社との約定に了承します。  
保険契約者である私は、生命保険料を口座振替によって支払う場合の取扱いについて

1. 私が支払うべき保険料は、SOMPOひまわり生命またはSOMPOひまわり生命が口座振替事務を委託している会社所定の振替日に、指定の預金口座から支払います。支払うべき保険料の金額は、振替日の前日までに、指定の預金口座に入金します。将来、SOMPOひまわり生命の都合により振替日を変更する場合は、私に通知してください。

(※ネット口座を取り扱っている金融機関は**こちら**をご確認ください。)

変更したい口座の金融機関について、ネット口座のお取り扱いがあるかご確認ください。

※記載がない金融機関はネットのお手続きの対象外となります。

## ⑥「ネット口座振替手続きへ進む」を選択します。

※「ネット口座振替手続きへ進む」がグレーになっていて選択できない場合は、ネットのお手続きの対象外となりますので、恐れ入りますが書面での手続きをお願いします。

**お手続き方法の選択**

ネット口座振替手続きへ  
進む

書面手続きへ  
進む

戻る

# お手続き方法 — 契約の選択・口座情報の入力 —

※お手続きの途中で外部サイト（ネット口座振替受付サービス）につながります。

⑦保険料振替口座を変更するご契約と口座名義人の続柄を選択します。

⑧口座変更予定月をご確認のうえ、「次へ」を選択します。  
手続きの日をもとに口座変更予定月を表示します。

⑨注意事項をご確認のうえ、「次へ」を選択します。

次の画面では  
「ネット口振登録サイト」  
に接続しますので、  
入力項目などは  
選択した金融機関によって  
異なります。



⑩「ネット口振登録サイト」で金融機関情報等を入力します。  
完了画面が表示されたら保険料振替口座の変更のお手続き完了です。  
ご登録のメールアドレスに「お手続き完了のご連絡」メールが送信されます。

お手続き  
ありがとうございました。