

NEWS RELEASE

2016年7月21日

ペーパーレス申込手続きの開始

ひまわりモバイルNavi

～ICTを活用し、お申込みから最短2日で契約成立へ～

損保ジャパン日本興亜ひまわり生命保険株式会社（社長：高橋 薫）は、ICTを活用した業務改革の第一段として、2016年7月19日から、タブレット端末等で保険のお申込みができる「ペーパーレス申込手続き（ペットネーム：ひまわりモバイルNavi）」を開始しました。

「ひまわりモバイルNavi」は、申込内容の確認や告知内容の入力をモバイル端末等の画面上で簡単に行うことができ、1回の電子署名でお申込み手続きを完了させることができます。

特に健康状態の告知に関しては、自動査定機能により医的査定結果を即時に表示し、最短で、お申込みの翌日に契約が成立します。

当社では「ひまわりモバイルNavi」の導入にあたり「Touch&Fit キャンペーン」を実施します。当社が目指す「健康応援企業」にちなみ、「ひまわりモバイルNavi」でご契約いただいたお客さまの中から抽選で300名の方に、Fitbit社製のウェアラブル端末をプレゼントいたします。

当社は今後も最先端のICT技術を駆使して、保険のお手続だけではなく「健康」を軸とする新たなサービスを提供し、お客さま一人ひとりに「最適な価値」をお届けする日本一イノベーティブな保険会社を目指してまいります。

【ひまわりモバイルNaviの特徴】

① わかりやすい画面での正確な告知と自動査定による即時結果表示

- ・画一的な紙の告知書と異なり、告知された傷病に合った質問をする「ドリルダウン方式」を導入。引受判断に必要な健康状態や傷病歴を「わかりやすく」「漏れなく」「正確に」告知いただけます。
- ・告知完了後に自動査定を実施して即時に結果を表示^{※1}。お引受けに条件がつくケースも^{※2}、その場でお客さまにご承諾いただくことが可能となり、成立までの時間を大幅に短縮できます。

※1 自動査定は業界トップレベルの水準である600以上の傷病を対象としています。

※2 傷病歴がある部位を不担保とするケースなどをいいます。

② 簡単な電子署名でのサイン

- ・「申込書」「告知書」など複数の書類にいただいていたご署名が1回の電子署名で完結します。
- ・複数契約を同時にお申し込みいただく場合も、1回のご署名で完結します。

③ 見やすい大きな文字と簡単な操作で不備のない申込みが可能

- ・大きな文字とわかりやすい画面でお客さまに入力いただく項目を極力減らし、画面へのタッチ等で簡単に操作できるようにしています。
- ・お申込内容のチェックもその場で行うため、紙の申込書で発生していた記入不備等がなくなり、契約成立の早期化が実現します。

④ 専用端末を必要としないマルチデバイス対応

- ・iOS、Android、Windowsの各OS^{※3}に対応しており、タブレット・PCのいずれでも利用できます。

※3 OSのバージョン等、利用できる環境には一部制約があります。

ひまわりモバイルNavi の画面イメージ

① わかりやすい画面での正確な告知と自動査定による即時結果表示

従来の紙の告知書では治療内容等の質問事項が一律の様式だったため、傷病によって「抜け」「もれ」「不足」が発生することがありましたが、傷病毎に当社の引受査定に必要な質問をする「ドリルダウン」方式を採用することで、「わかりやすく」「漏れない」「正確な」告知を可能としています。

【告知で最初に入力する傷病名の検索画面】

The screenshot shows a search interface for injury names. It includes a search bar with an example '例)盲腸' and a '検索' button. Below the search bar, there are categories for 'よくある病気' (Common Diseases) such as 風邪, 高血圧症, 脂質異常症, 痛風, II型糖尿病, 喘息, 白内障, 緑内障, 大腸ポリープ, and 腰椎椎間板ヘルニア. There are also filters for '部位から絞り込む' (Filter by Part) and '要因から絞り込む' (Filter by Cause). The '部位から絞り込む' section includes options like 頭・顔, 眼, 耳・鼻, のど・くち, くび・甲状腺, 手・肩, 心臓, 気管支・肺, 食道・胃, 脊椎・腰, 肺・胆・肝, 腸・肛門, 泌尿器, and 足. The '要因から絞り込む' section includes options like 感染症, けが・外傷, がん, 心臓, 腫瘍・ポリープ, 遺伝子要因, and 検査. There is also a '性別・年代から絞り込む' (Filter by Gender/Age) section with options like 男性に多い病気 and 生活習慣病. Three callouts point to different search methods: 'あいまい検索機能で「傷病名」を簡単に検索。' (Simple search by name), '当社でよく告知される「傷病名」も列挙。' (List of common injury names), and '「部位」や「要因」からの絞り込み、「性別・年代」からの絞り込みなど、さまざまな方法で「傷病名」を特定することができます。' (Filtering by various methods like part, cause, gender, and age).

【「ドリルダウン」方式の画面】

The screenshot shows the 'Drill Down' form for '大腸ポリープ' (Large Intestine Polyps). The form asks for details about the polyps. The first question is 'ポリープは何個ありましたか?' (How many polyps did you have?), with options '1個' (selected) and '2個以上'. The second question is '手術をしましたか?' (Did you have surgery?), with options '手術あり' (selected) and '手術なし'. The third question is '手術をした時期はいつですか?' (When did you have surgery?). There are dropdown menus for the period and a link for '日付まで入力したい場合はこちら' (Click here if you want to input the date). A '確定' (Confirm) button is at the bottom right. A callout on the left explains: '傷病の程度や受けた治療内容によって、引受判断に必要な質問は変化します。' (The questions required for underwriting judgment change depending on the severity of the injury and the treatment received).

【医的査定結果表示画面】

告知いただいた内容から自動査定を行い、即時に結果を表示。
お引受けに条件が付く場合も、その場で承諾いただくことができます（承諾書の提出は不要です）。

このボタンを押すことで、その場で条件を承諾いただくことができます。

前画面に戻る

済 意向確認 済 重要事項 済

-04- 告知

-05- 収納方法

-06- ご署名

メニューヘルプ

以下をご確認のうえ、承諾可否を決定してください。

対象となる主契約・特約・特則	お引き受けの可否・条件	給付金などをお支払いできない特定部位・指定疾病	契約日からの不担保期間
・医療保険(2014)	特定部位・指定疾病不担保法を適用。	No. 09 小腸および大腸	2年間

上記の内容を承諾したうえで
お申込みいただける場合は

上記の内容を承諾するかを
後日判断する場合は

上記の内容を承諾いただけない
場合は

承諾する

承諾を保留する

医療保険(2014)をキャンセルする

前画面に戻る

▲ページ上部に戻る

② 簡単な電子署名

署名はタッチペン等を使います。

ご契約者さまと被保険者さまが同じ場合1回の電子署名で簡単に終わります。

【電子署名の画面】

ご契約者さま・被保険者さま ご署名

ひまわり 太郎 さまご本人がご署名ください。

※ご署名は、お申込

確定する

クリアする

ひまわり 太郎

前画面に戻る

▲ページ上部に戻る

タッチペン等で電子署名します。
書き直しもできます。

③ 見やすい大きな文字と簡単な操作で不備のない申し込みが可能

紙に比べて、文字を大きくして読みやすくしています。入力も簡単なボタン操作が中心です。

【大きな文字で分かりやすい画面】

○ ご契約者さま・被保険者さまの情報をご確認ください。	
保険証券に印字される内容が含まれます。 間違いがないかご確認ください。	
お名前(フリガナ)	ヒマワリ タロウ
お名前(漢字)	ひまわり 太郎 さま
生年月日	昭和61 (1986) 年4月1日
ご契約年齢/性別	30歳 <small>※2016年6月1日時点の年齢です。</small> 男性 修正
住所	〒160-0023 東京都 新宿区 西新宿 1-2-3

お名前や住所の確認も大きな文字で分かりやすく表示しています。

【法令（意向確認）にも対応した画面】

手続きは6つのブロックに分かれており、画面上部に進捗が表示されます。

シンプルでわかりやすく、確実に意向確認ができます。

お客さまの入力はボタンによる選択方式が中心です。

前画面に戻る	済	-02- 意向確認・重要事項	-03- 登録内容	-04- 告知	-05- 収納方法	-06- ご署名	メニュー・ヘルプ
--------	---	----------------	-----------	---------	-----------	----------	----------

この画面は、今回ご提案させていただいた保険商品が、最終的なお客さまのご意向（ニーズ）に一致した内容であること、また提案の過程でご意向と相違が生じた際は、相違点やその経緯について説明を受け、最終的に合意・ご了承いただいたことを確認させていただくためのものです。お客さまご自身で表示内容をご確認いただき、チェックをしてください。

① 今回の申込内容を表示

ご提案の保険商品ではお客さまの最終的なご意向を(一部)満たせない場合や、保障内容・保険期間・保険料・保険金額などについて特に強く要望される事項・優先する事項がある場合は内容を修正し、特記事項欄に入力してください。
※ご意向内容を修正する場合や特記事項を入力する場合は、修正ボタンを押してください。

今回の申込内容は次の保障の確保を目的としてご提案いたしました。

・ 死亡時の保障	・ 病気・ケガ・がん・特定疾病・介護の保障	修正
----------	-----------------------	----

1 保険種類および主契約・特約・特則内容は、ご提案の内容でよろしいでしょうか。また、満たせないニーズがある場合は、その旨をご承知いただいておりますか。

はい いいえ

【お客さま向けキャンペーンの概要】

1. キャンペーン名称

Touch&Fit キャンペーン

2. キャンペーン概要

「ひまわりモバイルNavi」を利用してご契約いただいたお客さまに、抽選で景品をプレゼントします。

3. キャンペーン期間

2016年7月19日～2017年3月31日

4. 抽選の対象となる方

キャンペーン期間中に「ひまわりモバイルNavi」を利用して、ご契約いただいたお客さま。

5. 当選者数

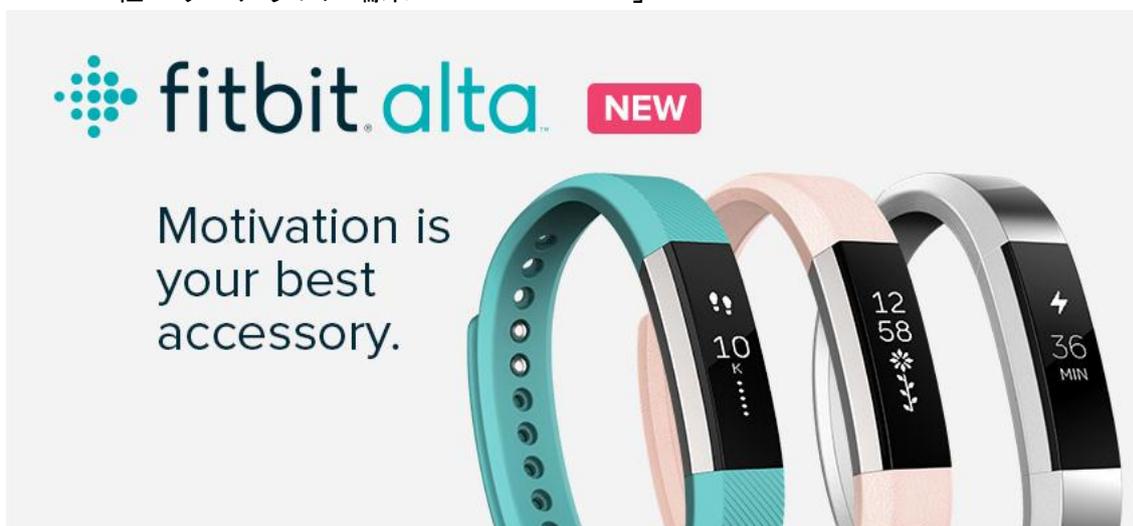
合計 300 名様

抽選期間を3回に分けて各100名様にプレゼント。

第1回抽選期間	2016年 7月19日～ 9月30日
第2回抽選期間	2016年10月 1日～12月31日
第3回抽選期間	2017年 1月 1日～ 3月31日

6. 景品

Fitbit社 ウェアラブル端末 「Fitbit alta」



【景品概要】

- ・ お好みのスタイルでフィットネスを楽しめるリストバンド。
- ・ 歩数、距離、消費カロリー、アクティブな時間、時間毎のアクティビティおよび静止時間を記録します。(Fitbit社HP⇒<https://www.fitbit.com/jp/alta>)

※注意事項

- ・ 「各抽選実施時点で有効に継続していること」「1契約の年間保険料が10,000円以上であること」など、抽選対象の契約には一部条件があります。またSOMPOホールディングスグループの職員、関係者の契約は対象外です。
- ・ 法人のお客さまや70歳以上のお客さまのご契約、一部の保険商品など、システム上の制約により「ひまわりモバイルNavi」を利用できない契約もあります。
- ・ 当選は3回のキャンペーン期間を通じて、ご契約者さまごとに1回を上限とします。また、同時期に実施する他のキャンペーンと重複しての当選はありません。