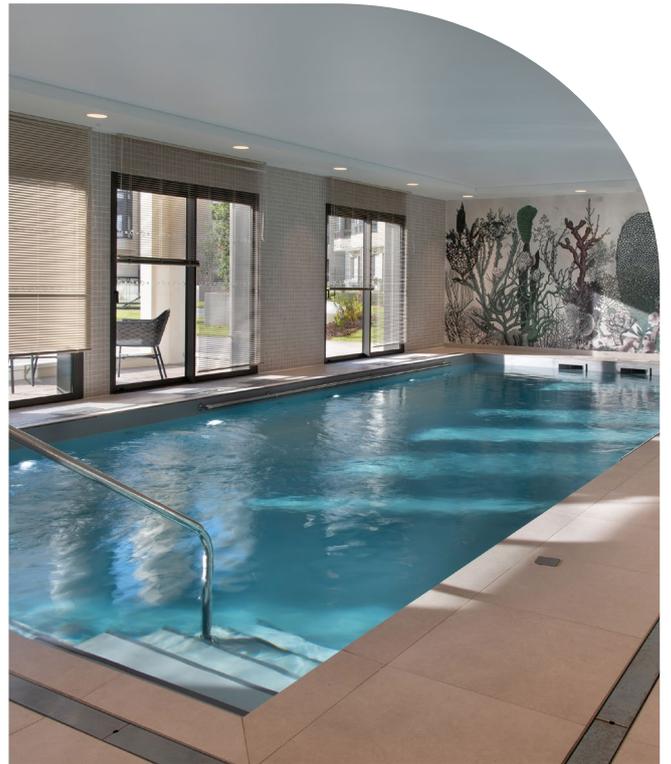




DOMITYS
vivre l'esprit libre

GROUPE
AG2R LA MONDIALE



Édito

Depuis mai 2021, DOMITYS est membre du Groupe AG2R LA MONDIALE, acteur majeur de la protection sociale et patrimoniale. Ensemble, nous partageons une ambition commune : celle de proposer, aux seniors d'aujourd'hui et de demain, des solutions concrètes et durables pour favoriser leur bien-vieillir. Et cela passe notamment par l'accès à un logement de qualité, des services du quotidien ainsi que le maintien des liens sociaux au cœur de la cité.

En tant que numéro un des résidences services seniors en France, nous répondons à une demande sociétale croissante. Bien plus qu'une marque, DOMITYS résume un état d'esprit. Vivre l'esprit libre : telle est notre promesse envers les habitants de nos résidences. Nous permettons également à nos clients investisseurs, d'investir l'esprit libre dans un environnement patrimonial de plus en plus complexe.

Grâce à l'implication des collaborateurs, nous continuons d'innover, d'explorer de nouveaux horizons et de diffuser notre offre au cœur des territoires.

Olivier Wigniolle
Président exécutif de DOMITYS



En bref

Nos dates-clés



DOMITYS en chiffres*



Nos collaborateurs

4 376
collaborateurs

78 %
de femmes

39 ans
d'âge moyen

92 %
de CDI



Nos résidents

+17 000
résidents

85 ans
d'âge moyen

143
résidences
labellisées VISEHA



Nos résidences

168
résidences
en exploitation
(à fin 2023)*

+20 000
logements
en exploitation
(à fin 2023)*

95 %
taux d'occupation
des résidences
ouvertes depuis
plus de 2 ans

+2/3
des départements
couverts



Leur satisfaction

96,6 %
de satisfaction**

95,5 %
de recommandation**

84,8
indice de
Qualité de Vie**

38
Net PromoterScore**

* Au 31/12/2023

** Rapport INIT où 11058 résidents ont été interrogés du 11/12/2023 au 22/01/2024.

Une année riche en évènements

En 2023, il y a eu :

16 ouvertures de résidences services seniors

+400 nouveaux collaborateurs

22 résidences livrées

TOQUE CHEFS

La restauration et les plaisirs de la table ont toujours été un pilier du concept DOMITYS. Les chefs des restaurants DOMITYS et leurs équipes proposent des recettes aussi savoureuses, gourmandes que créatives. Avec « Toque Chefs », DOMITYS organise, chaque année, un concours culinaire inédit à travers lequel des binômes (composés d'un Chef et d'un résident) cuisinent ensemble pour proposer leur vision de la gastronomie française.



GÉNÉRATIONS PART'ÂGES

Bien plus qu'une offre d'emploi, **Généralions Part'âges** propose une expérience unique dans les résidences services seniors DOMITYS où l'étudiant peut, en contrepartie de 15 heures en moyenne de travail/semaine passées auprès de nos résidents, occuper un appartement (studio ou 2 pièces) entièrement équipé et meublé. Il profite également des espaces de convivialité de la résidence comme la salle de gym et la piscine durant toute son année étudiante.

Plus d'informations ici : www.domitys.fr/lpr/generation-part-ages/

DOMITYS CUP

Contrairement aux idées reçues, les seniors s'intéressent aux jeux-vidéos. Fort de ce constat et pour stimuler le lien intergénérationnel, **DOMITYS a lancé une initiative gaming inédite : la « DOMITYS CUP », en partenariat avec Kayane, influenceuse et joueuse professionnelle de jeux de combat.** Des équipes de deux joueurs, composées d'un résident DOMITYS et d'un jeune (16-25 ans), ont ainsi été constituées pour s'entraîner ensemble au cœur des résidences et s'affronter lors de la finale qui s'est déroulée en novembre dernier.



LES BELLES RENCONTRES

L'opération « *Les Belles Rencontres* » propose une occasion unique de découvrir notre offre. Au-delà de la simple visite des lieux, les « *Belles Rencontres DOMITYS* » offrent un aperçu des activités et animations qui contribuent à promouvoir le bien-être des résidents. Les visiteurs ont l'occasion de participer à des ateliers créatifs ou récréatifs, des débats, des marches, des créations culturelles telles que des expositions photos, des pièces de théâtre et une pluralité d'autres activités favorisant les échanges intergénérationnels. Après deux éditions couronnées de succès en 2023, une 3^e édition s'est déroulée du 22 au 23 mars 2024 dans toutes les résidences services seniors DOMITYS.

Bien plus que de simples logements

Le concept DOMITYS

Les résidences DOMITYS sont conçues pour offrir un cadre de vie sécurisé, confortable et dynamique, favorisant l'autonomie et le bien-être des résidents.

L'offre de DOMITYS se distingue notamment par :



Des appartements, du studio au 3 pièces, spécialement conçus pour répondre aux besoins des seniors, tout équipé et facilitant la vie des résidents.



Une pluralité de services tels que la restauration, la conciergerie ou encore l'entretien du logement.



Un large éventail d'animations et d'activités pour favoriser la vie sociale et le bien-être.



Des espaces de convivialité et de détente, tels que le salon-bar, le salon de coiffure, la salle de sport et la piscine.



Une démarche d'innovation constante pour s'adapter aux évolutions des attentes et des besoins des seniors.



Nos atouts

Convivialité & Autonomie

DOMITYS offre à ses résidents un environnement convivial, propice à une vie autonome. Les espaces de convivialité et les activités variées favorisent les interactions sociales, laissant aux résidents la liberté de participer à des événements ou de profiter de moments de tranquillité. Cette flexibilité s'étend aux services proposés.

Confiance & Qualité

DOMITYS s'engage sur six critères de confiance et dix-huit engagements de service, garantissant le bien-être et une aventure de vieillir de qualité pour chaque résident. Les espaces de vie intérieurs et extérieurs sont adaptés, respectueux de l'environnement, propres et confortables, favorisant le bien-être des résidents. La sécurité des résidents est une préoccupation quotidienne et permanente.



Sérénité & Libre-choix

Nos équipes, formées et attentives, accompagnent les résidents selon leurs besoins 7 jours sur 7. Nous proposons une large palette de services, avec pour mot d'ordre le libre-choix du résident : ce dernier peut ainsi faire appel au service d'aide à domicile de la résidence ou bien à un autre s'il le souhaite.



« J'ai trouvé l'endroit idéal. »
M. Cochet - 79 ans

Prévention

C'est en mettant l'accent sur la prévention de la perte d'autonomie que DOMITYS offre aux résidents la possibilité de vieillir en toute sécurité tout en préservant leur liberté et leur qualité de vie. Aide à domicile, facilitation de l'accès à la santé, livraison de médicaments, partenariats permettant de médicaliser le domicile en cas de besoin : DOMITYS s'engage à faciliter le retour à domicile après une hospitalisation et, plus largement, à accompagner les résidents à chaque étape de leur parcours de vie.

Confort & Plaisir

DOMITYS propose un service de restauration de qualité, répondant aux envies de chacun et respectueux des choix et des besoins individuels. Les appartements sont loués meublés, mais les locataires demeurent libres d'aménager leur espace selon leurs goûts.

Respect & Dignité

Le respect du résident, de son individualité et de sa dignité est notre priorité. Chaque résident est acteur de son parcours de vie.

Des collaborateurs engagés, un savoir-faire unique

Un savoir-faire reconnu

DOMITYS bénéficie d'un savoir-faire reconnu en tant qu'exploitant de résidences services seniors. Si l'entreprise se distingue par la qualité exceptionnelle de ses services, c'est en grande partie grâce à l'expertise et l'engagement de ses collaborateurs.

« Les valeurs du Groupe offrent naturellement aux collaborateurs qui le souhaitent, des possibilités d'évolution en interne ». **Véronique THEVENOT**, directrice de résidence à formatrice commerciale

La formation continue et le développement professionnel sont au cœur de la philosophie de DOMITYS, garantissant que les collaborateurs restent toujours experts de leurs domaines. Cette approche est incarnée par DOMITYS Campus.



Une marque employeur forte

En tant qu'employeur de choix, DOMITYS met l'accent sur la construction d'une équipe passionnée, compétente et dévouée, partageant une vision commune du bien-être des seniors.

Nos collaborateurs sont des facilitateurs du bien-vieillir dans nos résidences services seniors. Ils sont les garants de la culture de l'entreprise, celle d'une organisation centrée sur l'humain, incarnée par l'ensemble de ses collaborateurs engagés, où la performance est le fruit d'un travail collectif. Ils sont les artisans du bien-vivre de nos aînés, travaillant avec dévouement pour leur offrir un cadre de vie unique et convivial.

Chez DOMITYS, chaque membre de l'équipe contribue à la construction d'un environnement où la passion, la compétence et le dévouement sont les piliers d'une vision partagée du bien-être des seniors.



Les 4 piliers de la marque employeur

Secteur d'avenir

En intégrant DOMITYS, les salariés deviennent des acteurs clés dans l'essor d'un secteur d'avenir. Ils contribuent à répondre aux besoins croissants d'une population vieillissante.

1

N°1 du secteur

Les collaborateurs bénéficient de l'expérience et de la reconnaissance qui font de DOMITYS, le leader du secteur.

2

Des métiers qui ont du sens

Travailler chez DOMITYS, c'est s'engager dans une expérience professionnelle où chaque jour a du sens et faire partie d'une culture d'entreprise qui valorise la qualité de vie des collaborateurs, assurant un équilibre entre leur vie professionnelle et personnelle.

3

Formation tout au long de la carrière

L'entreprise a créé son propre centre de formation interne, DOMITYS Campus, certifié Qualiopi. Cette approche renforce la compétence de l'équipe et permet de maintenir un niveau d'expertise élevé.

4



À propos de DOMITYS

Fondé en 1998, DOMITYS est le numéro 1 des résidences services seniors en France. Présent sur l'ensemble du territoire avec 168 résidences non médicalisées, DOMITYS propose à des seniors autonomes des logements adaptés, ainsi que des services variés, axés sur la prévention de la perte d'autonomie. Les 4 000 collaborateurs de DOMITYS œuvrent au quotidien en faveur de la qualité de vie des résidents en leur apportant confort, sécurité et convivialité. DOMITYS est membre du Groupe AG2R LA MONDIALE, acteur majeur de la protection sociale et patrimoniale, qui assure les entreprises, les branches professionnelles et les particuliers, pour préparer leur retraite, sécuriser leur patrimoine et leurs revenus, protéger leur santé et faire face aux aléas de la vie. Ensemble, AG2R LA MONDIALE et DOMITYS apportent de nouvelles solutions pour répondre au défi du bien vieillir et prévenir la perte d'autonomie.

www.domitys.fr

Contact

Gladys Gros-Désir - +33 6 59 50 95 70 gladys.gros-desir@aegide.fr