

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - WHISTLEBLOWING

La presente informativa sul trattamento dei dati personali, resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) n. 2016/679 (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati Personali - GDPR), descrive come il Centro di Coordinamento RAEE, in qualità di titolare (di seguito il "**CdC RAEE**" o il "**Consorzio**"), tratta i dati personali dei propri dipendenti, collaboratori, consulenti, tirocinanti, azionisti e più in generale di coloro che a diverso titolo, per ragioni del proprio ufficio o servizio, intrattengono un rapporto di tipo lavorativo con il titolare, nonché dei terzi eventualmente interessati (come meglio indicati nella Procedura Whistleblowing pubblicata sul sito web istituzionale del Consorzio), nell'ambito delle segnalazioni effettuate e raccolte dal Consorzio in attuazione del D.lgs. 10 marzo 2023, n. 24 ("**Decreto Whistleblowing**").

### 1. DEFINIZIONI

Nella presente informativa si applicano le seguenti definizioni:

- a) **Codice Privacy:** D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e successive modifiche, tra cui il D. Lgs. 10 agosto 2018, n. 101.
- b) **Decreto Whistleblowing:** D. Lgs. 10 marzo 2023, n. 24 - attuativo della Direttiva (UE) n. 2019/1937.
- c) **GDPR:** il Regolamento (UE) n. 2016/679 (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati Personali).
- d) **Informativa:** la presente informativa sul trattamento dei dati personali.
- e) **Segnalante:** la persona fisica (ad es. dipendente, collaboratore, consulente, tirocinante, azionista del CdC RAEE) che effettua la **Segnalazione**.
- f) **Persona coinvolta:** la persona fisica o giuridica menzionata nella **Segnalazione** come persona alla quale la **Violazione** è attribuita o come persona comunque implicata nella **Violazione** segnalata.
- g) **Gestore delle Segnalazioni:** il soggetto - identificato nella figura dell'Organismo di Vigilanza - a cui è affidato il trattamento dei dati personali mediante la gestione del **Canale di Segnalazione interna** per valutare la sussistenza dei fatti segnalati e dare seguito alla segnalazione ricevuta
- h) **Segnalazione ("wrongdoing"):** comunicazione di Informazioni sulle Violazioni.
- i) **Canali di Segnalazione interna:** specifici canali dedicati alla trasmissione delle Segnalazioni ai sensi del Decreto Whistleblowing.
- j) **Violazione:** tutti i comportamenti, gli atti e le omissioni di cui si è venuti a conoscenza nell'ambito del proprio **Contesto Lavorativo**, in particolare condotte illecite rilevanti ai sensi del D. Lgs. 231/2001 o violazioni del modello di organizzazione e gestione (di seguito il "**Modello Organizzativo**") adottato dal Consorzio, così come previsto dagli artt. 6 e 7 del D. Lgs. 231/2001, quale complesso organico di principi, regole, disposizioni, schemi organizzativi e connessi compiti e responsabilità, volto a prevenire i reati di cui allo stesso D. Lgs. 231/2001.

- k) Contesto Lavorativo:** le attività lavorative o professionali, presenti o passate, svolte nell'ambito dei rapporti intrattenuti con il Consorzio attraverso le quali, indipendentemente dalla natura di tali attività, una persona acquisisce **Informazioni sulle Violazioni** e nel cui ambito potrebbe rischiare di subire **Ritorsioni** in caso di Segnalazione.
- l) Ritorsione:** qualsiasi comportamento, atto od omissione, anche solo tentato o minacciato, posto in essere in ragione della Segnalazione e che provoca o può provocare al Segnalante, in via diretta o indiretta, un danno ingiusto.
- m) Informazioni sulle Violazioni:** informazioni, scritte/orali, compresi i fondati sospetti, riguardanti Violazioni commesse o che, sulla base di elementi concreti, potrebbero essere commesse nonché gli elementi indiziari di condotte volte ad occultare tali Violazioni.

## 2. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Centro di Coordinamento RAEE con sede in Via E. De Amicis n. 51, 20123, Milano (Italia).

## 3. CHE TIPO DI DATI TRATTIAMO

Raccogliamo e trattiamo i dati e le informazioni che il Segnalante ci fornisce in occasione della Segnalazione di condotte illecite o situazioni di pericolo o di rischio di cui sia venuta a conoscenza nell'ambito del Contesto Lavorativo attinente al Consorzio – dati tra cui potrebbero rientrare i dati personali della Persona coinvolta – nonché, **ferma la facoltà del Segnalante di rendere la Segnalazione in forma anonima**, i dati personali relativi al Segnalante (ad es. dati anagrafici identificativi).

In particolare, sia che si tratti del Segnalante o della Persona coinvolta o di altri soggetti che possano riferire sui fatti oggetto di Segnalazione, potremo trattare, a seconda dei casi e dell'estensione della Segnalazione, i seguenti dati personali:

- dati anagrafici identificativi (ad es. nome, cognome, data di nascita e residenza);
- dati di contatto (ad es. recapiti telefonici, indirizzo e-mail);
- dati sulla qualifica professionale ricoperta, posizione o funzione svolta nell'ambito o per conto del Consorzio;
- documenti, file, fotografie relative alle presunte condotte illecite segnalate;
- dati rientranti in categorie particolari ex art. 9 del GDPR, ovvero sia informazioni idonee a rivelare l'origine razziale o etnica, le condizioni di salute, le convinzioni religiose o filosofiche, l'adesione a sindacati e opinioni politiche, l'orientamento e vita sessuale (anche "**Dati Sensibili**");
- dati ex art. 10 del GDPR, ovvero sia dati personali relativi a condanne penali e reati.

Si consideri che il CdC RAEE non è in grado di stabilire a priori l'esatta estensione del trattamento, poiché la stessa dipenderà dal contenuto della singola Segnalazione ovvero dalla volontà del Segnalante, il quale potrà includere nella Segnalazione tipologie diversificate e un numero di dati più o meno ampio a seconda della propria volontà e/o della disponibilità di informazioni di cui sia in possesso e che intenda fornire al Consorzio (ad es. uno o più documenti a dimostrazione dell'esistenza di presunte condotte illecite, uno o più nomi di Persone coinvolte o altre

informazioni relative alle stesse) **fermo restando che in ogni caso il Gestore delle Segnalazioni provvederà a cancellare prontamente qualsiasi dato personale o informazione che sia manifestamente non utile o non pertinente ai fini della Segnalazione.**

#### **4. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

I dati personali raccolti per le finalità Whistleblowing verranno trattati per gestire le Segnalazioni effettuate ai sensi di quanto disposto dal Decreto Whistleblowing, nonché per accertare e reprimere le eventuali condotte illecite segnalate eventualmente anche con l'apertura di procedimenti disciplinari.

Il titolare tratta i dati personali indicati nella presente Informativa nel rispetto della legge e, con specifico riferimento alla Persona coinvolta, garantendo il rispetto del principio della presunzione di innocenza.

A seconda della tipologia dei dati trattati, la base giuridica del trattamento può essere rappresentata da:

##### **PER I DATI COMUNI:**

- la necessità di adempiere un obbligo di legge al quale è soggetto il titolare del trattamento (art. 6 (1), lett. c) del GDPR);
- il legittimo interesse del titolare del trattamento alla difesa di propri diritti (art. 6 (1), lett. f) del GDPR);
- il consenso del Segnalante (art. 6 (1), lett. a) del GDPR), nel caso in cui, ai sensi dell'art. 12, comma 5, del Decreto Whistleblowing, la rilevazione dell'identità e le informazioni fornite dal Segnalante debbano essere necessariamente comunicate a persone diverse dal Gestore delle Segnalazioni, espressamente autorizzate a trattare tali dati ai sensi degli artt. 29 e 32, paragrafo 4, del GDPR e dell'art. 2-*quaterdecies* del Codice Privacy o per documentare una Segnalazione resa verbalmente al Gestore delle Segnalazioni tramite incontro diretto come descritto all'art. 10 della presente Informativa.

##### **PER I DATI SENSIBILI:**

- la necessità di assolvere obblighi ed esercitare diritti del titolare o dell'interessato in materia di rapporto di lavoro dipendente (art. 9 (2), lett. b) del GDPR);
- la necessità di esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria (art. 9 (2), lett. f) del GDPR);
- art. 10 del GDPR per quanto riguarda i dati relativi a condanne penali e reati;
- L'interesse pubblico sostanziale sulla base di normative dell'Unione Europea e dell'Italia.

#### **5. CONSEGUENZE IN CASO DI MANCATO CONFERIMENTO DEI DATI**

Le conseguenze in caso di mancato conferimento dei dati personali sono diverse a seconda della tipologia dei dati di cui trattasi:

- Il mancato conferimento dei propri dati anagrafici (ad es. nome e cognome, eventualmente ricompresi nell'indirizzo e-mail o i dati di contatto) non impedisce al titolare di perseguire lo scopo del trattamento, essendo ammesse dalla legge le Segnalazioni c.d. "anonime".

- Il mancato conferimento delle altre tipologie di dati, inclusi i dati e le informazioni attinenti al fatto che si intende segnalare, oppure il parziale conferimento di tali informazioni, può comportare nel primo caso l'impossibilità per il titolare di perseguire lo scopo a cui è finalizzato il trattamento e, nel secondo caso, se non l'impossibilità, quantomeno una maggiore difficoltà nella gestione della Segnalazione.

## **6. A CHI COMUNICHIAMO I SUOI DATI PERSONALI**

I suoi dati personali e ogni altra informazione da cui sia possibile risalire alla sua identità non saranno comunicati, senza il suo consenso, a persone diverse dal Gestore delle Segnalazioni, che verrà a tal fine autorizzato dal CdC RAEE ai sensi degli artt. 29 e 32 del GDPR.

I dati personali oggetto di trattamento ai sensi della presente Informativa potranno inoltre essere comunicati ai consulenti legali esterni, nonché all'autorità giudiziaria ed eventuali ausiliari dell'autorità giudiziaria.

Tuttavia, nell'ambito del procedimento disciplinare, qualora la contestazione oggetto del procedimento sia fondata in tutto o in parte sulla Segnalazione e la conoscenza della identità del Segnalante sia indispensabile per la difesa della Persona coinvolta, la rivelazione dell'identità del Segnalante sarà utilizzabile ai fini del procedimento disciplinare soltanto **previo consenso del Segnalante**.

## **7. TRASFERIMENTO DEI DATI AL DI FUORI DEL SEE (Spazio Economico Europeo)**

I dati personali degli interessati non verranno trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE), che comprende oltre agli Stati membri dell'Unione Europea, Norvegia, Lichtenstein e Islanda.

Nel caso in cui i predetti trasferimenti dovessero in futuro risultare necessari, il CdC RAEE assicura l'adozione di precauzioni appropriate per garantire che i dati personali degli interessati siano protetti adeguatamente e conformemente ai livelli di tutela garantiti dalla normativa UE, applicando una delle misure di salvaguardia previste dagli artt. 44 - 50 del GDPR.

## **8. PERIODO DI CONSERVAZIONE**

Il Consorzio conserva i dati personali nel rispetto dei termini previsti dall'art. 14 del Decreto Whistleblowing, ossia per il tempo necessario alla gestione della Segnalazione e comunque per un periodo non superiore a 2 anni che decorrono dalla data di comunicazione dell'esito finale della Segnalazione.

I dati personali che **manifestamente non sono utili** al trattamento di una specifica Segnalazione non sono raccolti o, se raccolti accidentalmente, ad esempio perché riportati in una Segnalazione, sono cancellati tempestivamente a cura del Gestore delle Segnalazioni.

## **9. FONTE DEI DATI PERSONALI**

Il titolare raccoglierà i dati personali di cui alla presente Informativa dal Segnalante.

## 10. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati è effettuato attraverso i seguenti due Canali (o modalità) di Segnalazione interna messi a disposizione del Segnalante:

- **Canale in forma scritta - posta cartacea:** è necessario che la Segnalazione venga inserita in due buste chiuse. La busta n. 1 deve contenere i dati identificativi del Segnalante unitamente alla fotocopia del documento di riconoscimento; mentre la busta n. 2 deve contenere l'oggetto della Segnalazione. Entrambe dovranno poi essere inserite in una terza busta chiusa che rechi all'esterno la dicitura "riservata al Gestore delle Segnalazioni" e inviata al seguente destinatario: *"Organismo di Vigilanza del Centro di Coordinamento RAEE, alla c.a. Avv. Barbara Calza, Via Numa Pompilio n. 2, 20123, Milano"*. Gli opportuni consensi verranno raccolti nel corso del primo contatto utile con il Segnalante, utilizzando i riferimenti indicati dallo stesso nella Segnalazione;
- **Canale in forma orale - incontro diretto:** richiesta di fissazione di un incontro diretto con il Gestore delle Segnalazioni, per effettuare la Segnalazione, veicolata via e-mail all'indirizzo [odv@cdcraee.it](mailto:odv@cdcraee.it) oppure con ogni mezzo idoneo ad assicurarne la ricezione. La comunicazione dovrà avere come oggetto *"Richiesta di incontro diretto con il Gestore delle Segnalazioni"* senza indicare i motivi o altri riferimenti inerenti all'oggetto della Segnalazione. L'incontro dovrà essere organizzato entro un termine ragionevole. La Segnalazione, effettuata oralmente, verrà documentata mediante registrazione - previo consenso del Segnalante - su un dispositivo idoneo alla conservazione e all'ascolto. Nel caso in cui non si possa procedere alla registrazione (ad es. perché il Segnalante non ha dato il consenso o non si è in possesso di strumenti informatici idonei alla registrazione) è necessario stilare un verbale che dovrà essere sottoscritto anche dal Segnalante, oltre che dal Gestore delle Segnalazioni. Il Segnalante può verificare, rettificare e confermare il verbale dell'incontro mediante la propria sottoscrizione. Copia del verbale dovrà essere consegnata al Segnalante.

Il sistema di gestione delle Segnalazioni garantisce, in ogni fase della gestione delle Segnalazioni (le fasi sono descritte nella Procedura Whistleblowing pubblicata sul sito web istituzionale del Consorzio), la riservatezza dell'identità del Segnalante, della Persona coinvolta e del contenuto della Segnalazione e della relativa documentazione.

A tal proposito, nel rispetto di quanto stabilito dal Decreto Whistleblowing, nel caso in cui il Segnalante dovesse per errore comunicare la Segnalazione ad un soggetto diverso da quello espressamente autorizzato, quest'ultimo provvederà a trasmettere senza ritardo la comunicazione al soggetto autorizzato senza prendere visione del contenuto della Segnalazione.

## 11. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

L'interessato, nella persona del Segnalante o della Persona coinvolta potrà esercitare i diritti previsti dagli articoli dal 15 al 22 del GDPR, **nei limiti di quanto previsto dall'art. 2-undecies del Codice Privacy**, che ne esclude o limita l'esercizio, qualora ciò sia incompatibile con lo svolgimento di indagini difensive o l'esercizio di un diritto in sede giudiziaria, ovvero per la tutela della identità della Persona segnalante.

In particolare, salvo ricorrano i presupposti di esclusione e/o limitazione dell'esercizio di cui all'art. 2-undecies del Codice Privacy, l'interessato può esercitare i seguenti diritti:

- **Accesso:** gli interessati possono ottenere informazioni a proposito del trattamento dei propri dati personali ed una copia di tali dati personali (art. 15 GDPR);
- **Rettifica:** laddove gli interessati ritengano che i loro dati personali siano inaccurati o incompleti, possono chiedere che tali dati siano rettificati o modificati seguendo le loro istruzioni (art. 16 GDPR);
- **Cancellazione (cd. "diritto all'oblio"):** fatti salvi i casi previsti dalla normativa applicabile, gli interessati hanno il diritto di chiedere la cancellazione dei propri dati personali, quando: (i) i dati non siano più necessari per le finalità per cui sono stati raccolti e trattati; (ii) gli interessati revocano il proprio consenso laddove il consenso sia la base giuridica del trattamento (iii) gli interessati si oppongano al trattamento effettuato per perseguire altre finalità e non sussistono motivi legittimi prevalenti per proseguire con il trattamento; (iv) i dati personali degli interessati siano trattati illecitamente; (v) la cancellazione sia imposta dalla normativa applicabile (vi) i dati personali si riferiscono a minori e sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione (art. 17 GDPR);
- **Limitazione:** gli interessati possono richiedere la limitazione del trattamento dei propri dati personali (art. 18 GDPR);
- **Opposizione:** gli interessati hanno il diritto di opporsi al trattamento dei propri Dati Personali in qualsiasi momento in relazione alla propria particolare situazione (art. 21 GDPR);
- **Revoca del consenso:** nel caso in cui il trattamento dei dati personali degli interessati si basi sul consenso, gli interessati hanno il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento (art. 7 GDPR);
- **Portabilità dei dati:** nel caso in cui il trattamento sia basato sul consenso gli interessati hanno il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che hanno fornito al CdC RAEE (art. 20 GDPR).

## 12. COME CONTATTARCI

Per esercitare i propri diritti e per qualsiasi domanda o chiarimento su come i dati personali sono trattati ed utilizzati ai sensi di questa Informativa, ciascun interessato può contattare il CdC RAEE ai seguenti canali:

### a) Punto di contatto del CdC RAEE

- Indirizzo e-mail: [info@cdcraee.it](mailto:info@cdcraee.it)

Il CdC RAEE potrà, inoltre, essere contattato attraverso i canali disponibili sul sito web istituzionale del Consorzio al seguente link <https://www.cdcraee.it/>.

Nel caso in cui un interessato decida di contattarci, tutti i dati che ci fornirà saranno trattati esclusivamente al fine di fornirgli un pronto riscontro e per garantire la corretta gestione delle sue richieste.

## 13. TUTELA DEI DIRITTI DEGLI INTERESSATI

A tutela dei propri diritti e a protezione dei propri dati personali gli interessati possono, in qualsiasi momento, decidere di proporre reclamo all'autorità di controllo competente, vale a dire il Garante per la Protezione dei Dati Personali (Piazza Venezia n. 11, 00187, Roma; tel. +39 06.696771; indirizzo e-mail: [protocollo@gpdp.it](mailto:protocollo@gpdp.it) o [urp@gpdp.it](mailto:urp@gpdp.it)) o di esperire un'azione avanti ai competenti organi giurisdizionali nazionali.

#### **14. MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA**

Ci riserviamo il diritto di aggiornare in qualsiasi momento la presente Informativa. A tal fine, riportiamo l'ultima data di aggiornamento all'inizio dell'Informativa.

Qualunque modifica che incida sostanzialmente sul trattamento dei dati personali degli interessati verrà comunicata attraverso gli appositi canali, sempre in modo da garantire l'effettiva conoscenza delle modalità del trattamento, nell'ottica di una piena trasparenza del trattamento e di una adeguata tutela dei diritti degli interessati.

Centro di Coordinamento RAEE