

Aviso de Privacidad

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Caja Popular Oblatos S.C. de A.P. de R.L. de C.V., mejor conocido como CAJA OBLATOS, con domicilio en calle Calzada Juan Pablo II No. 2015, Colonia Oblatos, C.P. 44700, en la Ciudad de Guadalajara, del Estado de Jalisco, México, y portal de internet <http://www.cajaoblatos.com.mx>, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos, del tratamiento y de la protección de sus datos personales, y al respecto le informa lo siguiente:

CAJA OBLATOS recolectará los datos personales directamente de usted, o de las personas que usted designe como referencias. Los datos personales que usted proporcione voluntariamente, se obtendrán por cualquiera de los siguientes medios:

- Personalmente,
- A través de medios electrónicos, sitio web <http://www.cajaoblatos.com.mx>, aplicaciones electrónicas o plataformas de empresas afiliadas a la Red CAJA OBLATOS, o
- Por cualquier otro medio permitido por la Ley.

Finalidades del tratamiento

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita y para el cumplimiento de la relación contractual entre USTED y CAJA OBLATOS:

- Identificación e Integración del expediente físico y electrónico del Socio Titular de la Cuenta;
 - Prestación, Administración, Operación, Contratación y Comercialización de Servicios y Productos financieros;
 - Confirmación de identidad y Situación Patrimonial y Laboral;
 - Gestión de cobranza administrativa, extra judicial y judicial;
 - Notificación sobre cambio en Condiciones de los Productos o Servicios adquiridos;
 - Utilización de plataformas informáticas, metodologías, programas de cómputo y sistemas relacionados con servicios de medios electrónicos;
 - Utilización de plataformas integrales de medios de pago;
 - Recepción y envío de recargas de monederos electrónicos a través de un número de móvil o celular;
 - Atención a requerimientos normativos que definan las autoridades competentes;
 - Realización de consultas, investigaciones y revisiones en relación a cualquier queja o reclamación del titular;
 - Almacenamiento de imágenes a través de los sistemas de video vigilancia para el resguardo y seguridad de los valores, titulares de cuentas y empleados de CAJA OBLATOS;
- De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Evaluar la calidad en el servicio
 - Realización de estudios de mercado y estadísticos relacionados con la contratación de productos y servicios financieros;
 - Promoción de productos, servicios y beneficios adicionales, descuentos, promociones, bonificaciones, sorteos y publicidad en general, todo esto ofrecido por Caja Oblatos, o terceros nacionales o extranjeros afiliados a RED CAJA OBLATOS, con quienes mantenga alianzas comerciales;
 - Invitación a eventos sociales y de capacitación.
- En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior a través del siguiente mecanismo:

El titular, tendrá un plazo de cinco días hábiles, contados a partir del día siguiente a la contratación del producto o servicio financieros adquiridos con CAJA OBLATOS, para manifestar la negativa para el tratamiento de sus Datos Personales con respecto a las finalidades secundarias, presentando una solicitud por escrito a la dirección de correo electrónico protecciondatos@cajaoblatos.com.mx;

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

Le informamos que es de nuestro especial interés cuidar la información personal de los menores de edad y personas en estado de interdicción y capacidades diferentes en términos de la Ley, CAJA OBLATOS recabará los datos personales previo consentimiento de los padres o tutores por medio de autorización escrita, durante la apertura de cuenta y otorgamiento de productos y servicios. CAJA OBLATOS, mediante medidas estrictas, asegura la confidencialidad de la información proporcionada.

Datos personales utilizados

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación, incluyendo imágenes digitalizadas de su identificación personal.
 - Datos de contacto
 - Datos Laborales
 - Datos Financieros y Patrimoniales
 - Datos de referencias personales
 - Datos Académicos
 - Datos de Beneficiarios
 - Datos Biométricos
 - Datos migratorios
 - Datos de menores de Edad de los cuales sea usted padre, madre o tutor.
 - Datos de Referencias mercadológicas.
 - Imágenes de su identidad captadas a través de las Cámaras de Seguridad ubicadas en las Sucursales de Caja Oblatos.
- Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- Datos de Salud: Estado de salud físico presente, pasado o futuro
- Considere que el tratamiento de los datos sensibles será conforme a las excepciones previstas en los artículos 10 y 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, por lo que no será necesario el consentimiento del titular, ya que estos datos personales sensibles serán utilizados para el cumplimiento de obligaciones derivadas de la relación jurídica entre el titular y el responsable, así como para la transferencia de datos por virtud de un contrato celebrado o por celebrarse en interés del titular.
- Para el punto IV se le requerirá por separado su consentimiento expreso, salvo los casos exceptuados con base en la Ley aplicable.

Únicamente el personal autorizado podrá participar en el tratamiento de sus datos personales. La obligación de confidencialidad de las personas que participan en el tratamiento de sus datos personales subsiste aun después de terminada la relación con CAJA OBLATOS.

Transferencia de Datos Personales

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad
Empresas de tecnologías de la información y procesamiento de datos,	Prestación de servicios contratados por el titular
Sociedades y empresas relacionadas con el Sistema Financiero Mexicano y el Sector Cooperativo de Ahorro y Préstamo (Sociedades de Información Crediticia, Calificadoras de Crédito, Aseguradoras)	Proveer servicios necesarios para la operación
Despachos de auditoría externa	Cumplimiento de normatividad de Sociedades Cooperativas
Despachos externos de cobranza	Recuperación de créditos
Empresas Participantes de Redes	Proporcionar servicios de medios de pago
Comisión Nacional Bancaria y de Valores, Autoridades Federales y Estatales, Organismos de Supervisión	Necesidades y obligaciones de Operación

Los terceros y las entidades receptoras de datos personales, asumen las mismas obligaciones y/o responsabilidades de CAJA OBLATOS, de conformidad con lo descrito en el presente Aviso de Privacidad.

Esta información se transfiere por mandato de Ley, por virtud de contratos celebrados y por celebrar, en interés del Socio Titular de la Cuenta y CAJA OBLATOS, y con el propósito de cumplir obligaciones derivadas de la relación jurídica entre el Socio Titular de la Cuenta y CAJA OBLATOS, encontrándose dicha transferencia dentro de las excepciones prescritas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección a Datos Personales en Posesión de Particulares. Por consiguiente, no se requiere el consentimiento del Socio Titular de la Cuenta para su transferencia, comprometiéndose la Sociedad Cooperativa a que los mismos sean tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad a fin de garantizar su confidencialidad.

De igual forma, le informamos que su imagen forma parte de sus datos personales y su imagen no será transferida a terceros. Dichas imágenes son tratadas bajo estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

Ejercicio de Derechos ARCO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud en cualquiera de las sucursales de CAJA OBLATOS. Este documento deberá estar dirigido a la CAJA POPULAR OBLATOS, S.C. DE A.P. DE R.L. DE C.V., con copia para el responsable de la protección de sus datos personales,

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio:

- Acudir a cualquier sucursal con documento que acredite la identidad del Titular de la cuenta,
- Llenar el formato para ejercer derechos ARCO, en cualquier sucursal de Caja Popular Oblatos.

III.- Una vez obtenido el formato, la sección "Información General del Solicitante" se deberá llenar completamente. En la sección "Derechos que Desea Ejercer", podrá solicitar el ejercicio de uno o más derechos, describir específicamente los datos personales y los motivos de la solicitud.

IV.- El formato se enviará al Responsable de la Custodia de Datos Personales, el cual en un plazo no mayor a 20 días hábiles comunicará, ya sea telefónicamente o por correspondencia, al Titular la determinación adoptada.

V.- Si la determinación es positiva, se dará cabal cumplimiento a la solicitud en un plazo no mayor a 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se comunicó la respuesta, siempre y cuando la solicitud no se ubique en los supuestos del artículo 34 de la Ley.

En el caso de ejercer el derecho de "Rectificación", se deberá anexar la documentación que sustente la petición. Por último, es requisito indispensable firmar el formato.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- Nombre de la persona o departamento de datos personales: Caja Popular Oblatos S.C. de A.P. de R.L. de C.V.
 - Domicilio: Calzada Juan Pablo II No. 2015, colonia Oblatos, ciudad Guadalajara, municipio o delegación Guadalajara, C.P. 44700, en la entidad de Jalisco, país México
 - Correo electrónico: protecciondatos@cajaoblatos.com.mx
- d) Número telefónico: 3339421050 de la ciudad de Guadalajara, Jalisco, Otro dato de contacto: 3336515011

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Comunicarse con el responsable a los teléfonos 3339421050, 3336515011 o visitar nuestra página de Internet <http://www.cajaoblatos.com.mx>

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

El titular deberá de acreditar su identidad, presentando su identificación oficial y tarjeta del Socio Titular de la Cuenta, y en caso de su representante deberá de presentar su poder ante Notario y su identificación oficial,

La solicitud deberá de contener la siguiente información y documentación:

- El nombre del titular y medio para comunicarle la entrega de respuesta a su solicitud;
- Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO o de la REVOCACION del consentimiento, y
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales. Para el ejercicio de los derechos ARCO y de REVOCACION de consentimiento de los datos personales de menores de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad, para tal efecto, el padre o tutor deberá de seguir el mismo procedimiento mencionado anteriormente;

CAJA OBLATOS, deberá de dar respuesta en un plazo no mayor a 20 días hábiles a partir de la fecha en que se recibe la solicitud, y le comunicará la respuesta a su solicitud, a través de los medios de comunicación que el Titular de la cuenta o su representante indicó en su solicitud.

A efecto de que dicha solicitud, si resulta procedente, se haga efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso, la entrega de los datos personales será gratuita.

Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios: Nuestro Departamento de Protección a Datos, con domicilio en Calzada Juan Pablo II No. 2015, Col. Oblatos, Guadalajara, Jalisco, C.P. 44700, Correo Electrónico del Responsable: protecciondatos@cajaoblatos.com.mx, o a los teléfonos 3339421050, 3336515011.

Opciones para limitar el uso o divulgación de su información personal

Con el objetivo de que usted pueda limitar el uso o divulgación de su información personal en las finalidades mercadotécnicas y publicitarias, en caso de que no manifieste la negativa para el tratamiento de sus datos personales previo a la entrega de los mismos o de su aprovechamiento, le ofrecemos los siguientes medios:

- Presentando una solicitud por escrito en cualquiera de las sucursales de CAJA OBLATOS o enviando un correo electrónico a protecciondatos@cajaoblatos.com.mx, el cual debe contener sus datos generales, número de titular, además de expresar su negativa de que sus datos sean usados para fines mercadotécnicos y publicitarios.
 - Podrá hacer su inscripción en el Registro Público de Usuarios (REUS) de la CONDUSEF, a través de la página de internet www.condusef.gob.mx, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes y servicios. Para mayor información sobre este registro, podrá consultar el portal de internet de la CONDUSEF, o bien ponerse en contacto directo con ésta.
- La negativa para el uso de sus datos personales en las finalidades mercadotécnicas, publicitarias no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos financieros.

El uso de tecnologías de rastreo

Le informamos que en nuestras plataformas digitales utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestras plataformas. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

Para verificar y confirmar su identidad; para administrar y operar los servicios financieros contratados con CAJA OBLATOS;

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

Identificador de usuario
IP de usuario
Tipo de navegador del usuario
Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario

Esta información permite identificarle y guardar sus preferencias personales para brindarle una mejor experiencia de navegación. Asimismo, le indicamos que su información personal será compartida con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad
Empresas participantes en redes	Para administrar y operar los servicios financieros contratados con CAJA OBLATOS
Prestadores de servicios de medios electrónicos	Para administrar y operar los servicios financieros contratados con CAJA OBLATOS

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los siguientes pasos: Las cookies expiran después de un periodo determinado de tiempo, o bien pueden ser borradas por el Titular en el momento en que lo desee. Asimismo usted puede hacer que su navegador le avise cuando usted recibe una cookie de manera que usted puede aceptarlas o rechazarlas...

Modificaciones, cambios o actualizaciones en este aviso de privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de:

- Anuncios visibles en los tableros de avisos de nuestras oficinas y sucursales;
- En nuestra página de Internet www.cajaoblatos.com.mx.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

CAJA OBLATOS notificará del cambio o actualización mediante un aviso que se colocará en las sucursales, por 15 días naturales a partir de la modificación, cambios o actualización, informando que se tiene a disposición el aviso de privacidad en la página por internet www.cajaoblatos.com.mx

Fecha de última actualización: 16 de abril de 2020

Acepto y autorizo a CAJA OBLATOS para que mis datos personales sean tratados conforme a lo establecido en el presente aviso de privacidad.

