



Términos y Condiciones de Uso del Servicio "BFC Móvil"

BFC Banco Fondo Común, C.A. Banco Universal

Para una mejor comprensión, interpretación, integración y ejecución del contenido del presente documento, lo invitamos a leer atentamente los siguientes **Términos y Condiciones de Uso del Servicio de Banca Móvil "BFC Móvil"**, la cual le permitirá conectarse a la **BANCA ELECTRÓNICA** de BFC Banco Fondo Común, C.A. Banco Universal, para la realización de transacciones y/u operaciones financieras, mediante el uso de su dispositivo móvil.

PRIMERA: Definiciones:

- (i) BANCO:** Este término se refiere a **BFC Banco Fondo Común C.A. Banco Universal**, sociedad mercantil domiciliada en la ciudad de Caracas, que puede, en cumplimiento de su objeto, realizar operaciones de intermediación financiera y operaciones conexas permitidas por la legislación vigente y aplicable en materia bancaria;
- (ii) USUARIO:** Persona natural o jurídica titular de una cuenta o de cualquier otro producto financiero del **BANCO**, **afiliada al SERVICIO DE BANCA POR INTERNET (BFC En Línea)**, que posee dispositivos móviles con sistemas operativos: iOS, Android u otros que pudiesen existir en el mercado, compatibles para modelos de teléfonos inteligentes, tabletas o equipos similares, desde los cuales ingresará a **"BFC En Línea"**, con o sin la instalación de una aplicación en el dispositivo móvil;
- (iii) BFC MÓVIL:** Con este término se identifica la **BANCA MÓVIL** del **BANCO**, servicio que tiene por objeto la ejecución por parte del **USUARIO** de diversas transacciones financieras y/u obtener información de sus productos;
- (iv) APLICACIÓN DE BFC MÓVIL:** Servicio ofrecido por el **BANCO**, en virtud del cual el **USUARIO** podrá instalar una aplicación en su dispositivo móvil para acceder a una serie de servicios informáticos conectados a internet, utilizando el "nombre de usuario" y la "clave secreta de acceso" que el **USUARIO** emplea para acceder al **SERVICIO DE BANCA POR INTERNET (BFC En Línea)**, con la finalidad de consultar cualquier tipo de información y/o de realizar transacciones a las cuentas afiliadas, desde su dispositivo móvil. El uso del **SERVICIO "BFC Móvil"**, no limita de forma alguna el acceso a la **BANCA POR INTERNET (BFC En Línea)**, a través del portal web, no obstante, en caso de "sesiones simultáneas" se procederá de forma automática al cierre de dichas sesiones.

(v) TRANSACCIONES FINANCIERAS: Se refiere a todas aquellas operaciones que el **USUARIO** podrá ejecutar a través del **SERVICIO "BFC Móvil"**, tales como consultas, transferencias y pagos, así como cualquier otra transacción que el **BANCO** pudiera incorporar.

SEGUNDA: El **BANCO** está de acuerdo en prestar y el **USUARIO** en hacer uso del **SERVICIO "BFC Móvil"** para efectuar las transacciones y/u operaciones financieras a través del dispositivo móvil, conforme a lo dispuesto en estos **"Términos y Condiciones de Uso"**. En virtud de lo anterior el **USUARIO** deberá: **(i)** Ser titular de de una cuenta y/o cualquier otro producto financiero ofrecido por el **BANCO**; **(ii)** Estar afiliado al **SERVICIO DE BANCA POR INTERNET (BFC En Línea)**; **(iii)** Poseer un dispositivo móvil habilitado técnicamente para acceder al **SERVICIO "BFC Móvil"** y **(iv)** Cualquier otro requisito que pudiera solicitar el **BANCO** para hacer uso del **SERVICIO**, de conformidad a las instrucciones que sean impartidas por el propio sistema.

TERCERA: El **USUARIO** podrá acceder al **SERVICIO "BFC Móvil"** ingresando el "nombre de usuario" y la "clave secreta de acceso" establecidos a través del **SERVICIO DE BANCA POR INTERNET (BFC En Línea)**, a los fines de realizar las operaciones y/o transacciones financieras siguientes: **(i)** Consulta de Saldo en Cuenta(s); **(ii)** Consulta de Últimos Movimientos en Cuenta(s); **(iii)** Consulta de Saldo en Tarjeta(s) de Crédito; **(iv)** Consulta de Últimos Movimientos de Tarjeta(s) de Crédito; **(v)** Consulta de Saldo(s) de Préstamo(s); **(vi)** Transferencias entre cuentas del mismo titular; **(vii)** Transferencia(s) a cuentas de terceros en BFC y/u otros Bancos, previamente afiliadas a través del **SERVICIO DE BANCA POR INTERNET "BFC En Línea"**; **(viii)** Pago de Tarjeta(s) de Crédito; **(ix)** Pago de Tarjeta(s) de Crédito de terceros en BFC y/u otros Bancos, previamente afiliadas a través del **SERVICIO DE BANCA POR INTERNET (BFC En Línea)**; entre otras y/o, cualquier otras transacciones financieras que el **BANCO** pudiera incorporar al **SERVICIO "BFC Móvil"**, todo lo cual será debidamente informado y/o notificado al **USUARIO** a través del propio sistema o cualquier otro medio.

CUARTA: La utilización de la "clave secreta de acceso" y el uso del **SERVICIO "BFC Móvil"**, en la forma indicada, se considerará efectuado por el **USUARIO**, a título personal y, en consecuencia, el **BANCO**, reputará para todos los efectos legales que las consultas, transacciones, operaciones y/o cualesquiera otras actuaciones han sido realizadas por el **USUARIO** a través del **SERVICIO "BFC Móvil"**, utilizando la "clave secreta de acceso". Igualmente el **USUARIO** libera al **BANCO**, de cualquier responsabilidad por las actuaciones que se realicen en respuesta a transacciones realizadas a través de la utilización de claves secretas de acceso adicionales.

QUINTA: La descarga e instalación de la **APLICACIÓN DE BFC MÓVIL** desde las tiendas en línea de aplicaciones oficiales de los sistemas operativos iOS y Android, tiene carácter gratuito para el **USUARIO**. No obstante el tiempo de conexión y uso de plan de datos a través de las redes de telecomunicaciones empleados a tales fines tienen sus propias tarifas, convenidas entre el **USUARIO** y la empresa de telefonía móvil o proveedor de servicios de internet a la

que se encuentre afiliado o conectado el mismo. En tal sentido, las tarifas o costos derivados, son responsabilidad y corren por cuenta exclusiva del **USUARIO**.

SEXTA: El **BANCO** no se hace responsable de ningún daño, falla, desperfecto, mal funcionamiento o incompatibilidad que pudiera presentar el dispositivo móvil como consecuencia de la instalación de la **APLICACIÓN DE BFC MÓVIL**. El funcionamiento de esta aplicación está condicionado a la previa contratación del SERVICIO DE BANCA POR INTERNET (BFC En Línea), toda vez que la misma constituye un complemento adicional y opcional de dicho servicio.

SEPTIMA: El **BANCO** no garantiza el correcto funcionamiento de la **APLICACIÓN DE BFC MÓVIL** en todos los dispositivos móviles compatibles con sistemas operativos: iOS o Android, tanto smartphones como Tablets, y se reserva el derecho de generar o no versiones para cada modelo o marca de dispositivo.

OCTAVA: La **APLICACIÓN DE BFC MÓVIL** utilizará datos asociados al **USUARIO** y propios del dispositivo móvil donde fue instalada y empleada como mecanismo de comunicación, por lo que obtendrá y transmitirá con el **BANCO**, información asociada a marca, modelo, sistema operativo, ubicación geográfica y el identificador único, disponible según marca y modelo del dispositivo, así como también número de teléfono y dirección de correo electrónico asociados al **USUARIO**. Estos datos tendrán carácter confidencial y sólo serán empleados con fines estadísticos, de seguridad y en los procesos de mejora y actualización de la **APLICACIÓN DE BFC MÓVIL**, en el entendido que no se almacenará, obtendrá o transmitirá información personal que se encuentre archivada en el equipo móvil del **USUARIO**.

NOVENA: El **BANCO** no será responsable por: **(i)** El acceso a la Banca por Internet (BFC en Línea) a través del **SERVICIO "BFC Móvil"**, por parte de terceras personas ajenas al **USUARIO**; **(ii)** Por cualquier sustitución de la "clave secreta de acceso" realizada en forma impropia o no autorizada por el **USUARIO**; **(iii)** Por las actuaciones generadas en uso del Servicio de Banca por Internet (BFC en Línea), por parte del **USUARIO** y/o reputadas por el **BANCO**, como realizadas por el **USUARIO** a través del **SERVICIO "BFC Móvil"**.

DÉCIMA: El **USUARIO** asume la responsabilidad de las transacciones y/u operaciones realizadas a través del **SERVICIO "BFC Móvil"**, siempre que las mismas hayan sido realizadas en el uso de su "clave secreta de acceso" y calificativo, pseudónimo o nombre identificación de usuario, registrado en la oportunidad de su afiliación al Servicio de Banca por Internet (BFC en Línea), siendo que en el caso que dichas transacciones y operaciones sean efectuadas por un tercero, corresponderá al **BANCO**, según proceda conforme a lo establecido en la normativa aplicable, asumir la responsabilidad por transacciones no reconocidas por los clientes en las que sean vulnerados los controles y sistemas de acceso al **SERVICIO "BFC Móvil"**.

DÉCIMA PRIMERA: En el marco de la ejecución de los términos y condiciones previstos en el presente documento, el **USUARIO**, se compromete a dar cumplimiento, en cuanto aplique, a las disposiciones contenidas en la normativa bancaria, de protección a las personas en el acceso

a los bienes y servicios y cualquier otra que resultare aplicable. Asimismo, declara conocer y aceptar el contenido de: **(i)** El Capítulo VI del "**Clausulado General de Productos y Servicios**", intitulado "*Servicios Banca Electrónica*", inscrito por ante el Registro Mercantil Segundo del Distrito Capital, en fecha 08 de mayo de 2012, bajo el No. 10, Tomo 7-C SDO y, **(ii)** Los "Términos y Condiciones" que regulan el **SERVICIO DE BANCA POR INTERNET (BFC En Línea)**, los cuales han sido sometidos previamente a su consideración y aceptación, encontrándose disponibles en la página web del **BANCO** (www.bfc.com.ve)

DÉCIMA SEGUNDA: MODIFICACIÓN. El **BANCO** podrá modificar los términos y condiciones contenidos en este documento, en cuyo caso, informará al **USUARIO** tales modificaciones mediante aviso publicado en la página web: www.bfc.com.ve y/o a través de cualesquier otro medio establecido a tal fin. En caso que el **CLIENTE SOLICITANTE** no esté de acuerdo con las modificaciones deberá manifestarlo por escrito al **BANCO**, en cuyo caso el presente contrato quedará rescindido y en consecuencia se dará por terminada la prestación del **SERVICIO**.

DÉCIMA TERCERA: Al aceptar estos "Términos y Condiciones de Uso" y acceder a y/o utilizar la aplicación "**BFC Móvil**", el **USUARIO** reconoce haberlos leído, comprendido, los acepta y se obliga a cumplirlos cabalmente.