

ANYTHING FROM ANYWHERE

 **BAROGO**

# 바로고 사장님 프로그램 기본 가이드북



01. 바로고 사장님 프로그램 다운로드 및 압축풀기

02. 바로고 사장님 프로그램 설치

03. 바로고 사장님 프로그램 가입 프로세스 선택

03-A. 바로고 사장님 프로그램 [상점연결] 신규 상점 연결하기

03-B. 바로고 사장님 프로그램 [상점연결] 기존 가맹점CS 연결하기

04. 바로고 사장님 프로그램 실행 및 로그인

05. 바로고 사장님 프로그램 [주문서] 수기 주문 접수

06. 바로고 사장님 프로그램 [설정] 주소 검색 타입 설정 방법

06-A. 바로고 사장님 프로그램 간편 주소 검색 기능 안내

06-B. 바로고 사장님 프로그램 인터넷 주소 검색 서비스 안내

07. 바로고 사장님 프로그램 [연결관리] 배달의민족, 요기요 연동

08. 바로고 사장님 프로그램 [진행중] 배달의민족 주문 배달대행요청

09. 바로고 사장님 프로그램 [진행중] 요기요 주문 배달대행요청

10. 바로고 사장님 프로그램 [진행중] 배달의민족/요기요 주문 수정

11. 바로고 사장님 프로그램 [진행중] 배민/요기요 주문 취소

12. 바로고 사장님 프로그램 [완료] 완료/취소 주문 내역 조회

13. 바로고 사장님 프로그램 [설정] 일반 설정

14. 바로고 사장님 프로그램 [설정] 프로그램 화면 크기

15. 바로고 사장님 프로그램 [설정] 모니터 선택

16. 바로고 사장님 프로그램 [설정] 알림음 설정

17. 바로고 사장님 프로그램 [설정] 예치금 부족 알림 설정

18. 바로고 사장님 프로그램 [설정] 위젯 설정

19. 바로고 사장님 프로그램 [설정] 영수증 프린터 설정

20. 바로고 사장님 프로그램 [설정] CID 설정

21. 바로고 사장님 프로그램 [바로머니] 캐쉬 출금

22. 바로고 사장님 프로그램 [예치금내역] 예치금 조회

# 01. 바로고 사장님 프로그램 다운로드 및 압축풀기

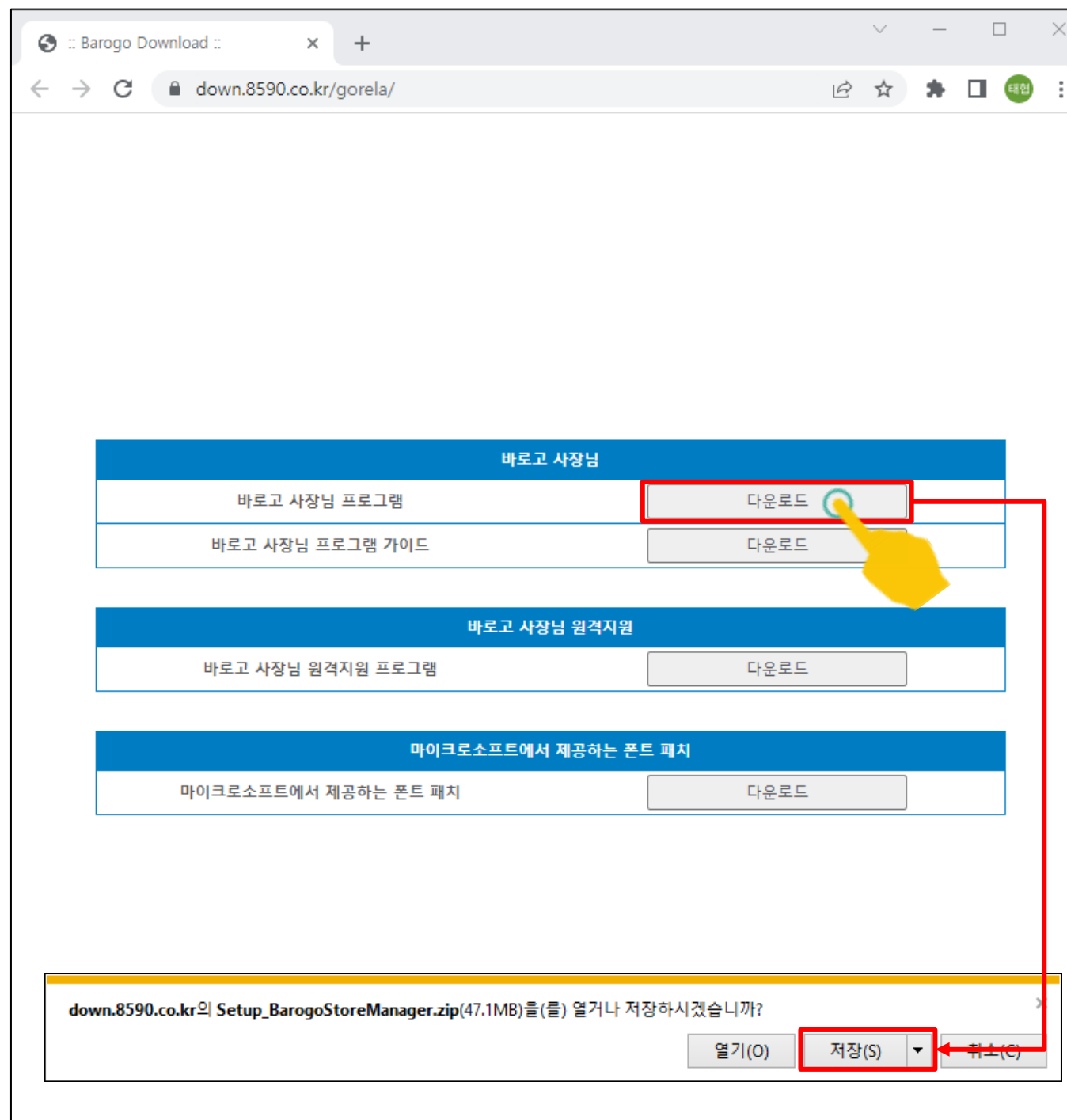
▶ 바로고 사장님 프로그램은 전용 다운로드 웹사이트를 통해 어디서든 다운로드 가능합니다. 프로그램은 ZIP파일로 압축 되어 압축 해제가 필요합니다.

1. 인터넷 브라우저(Chrome, Internet Explorer)를 통해 다운로드 페이지 링크로 접속합니다.



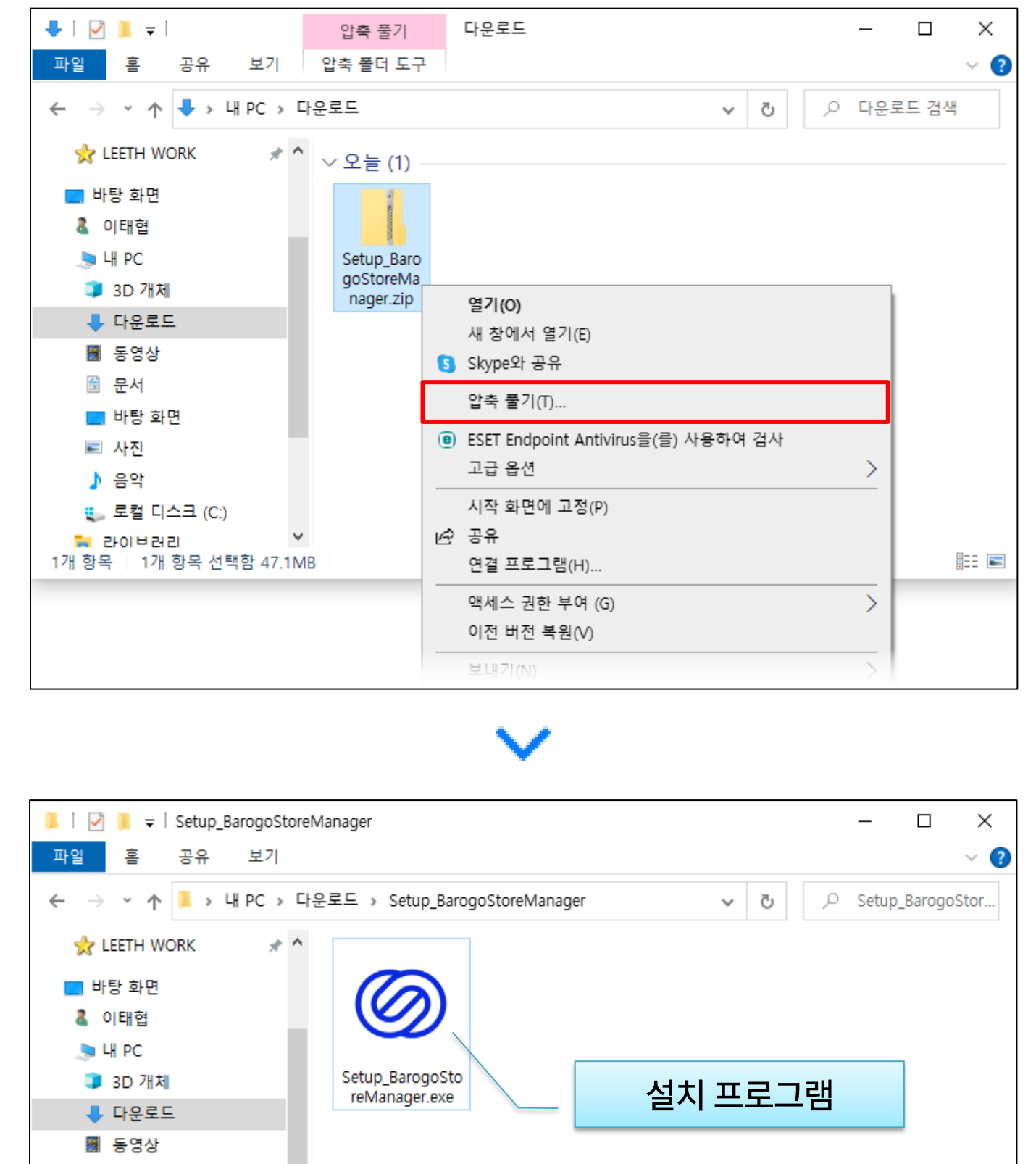
다운로드 페이지 접속 링크 바로가기 ▲

2. 바로고 사장님 프로그램 다운로드를 진행합니다. (프로그램을 컴퓨터에 저장합니다.)



저장된 파일은 바탕화면 또는 다운로드 폴더 확인

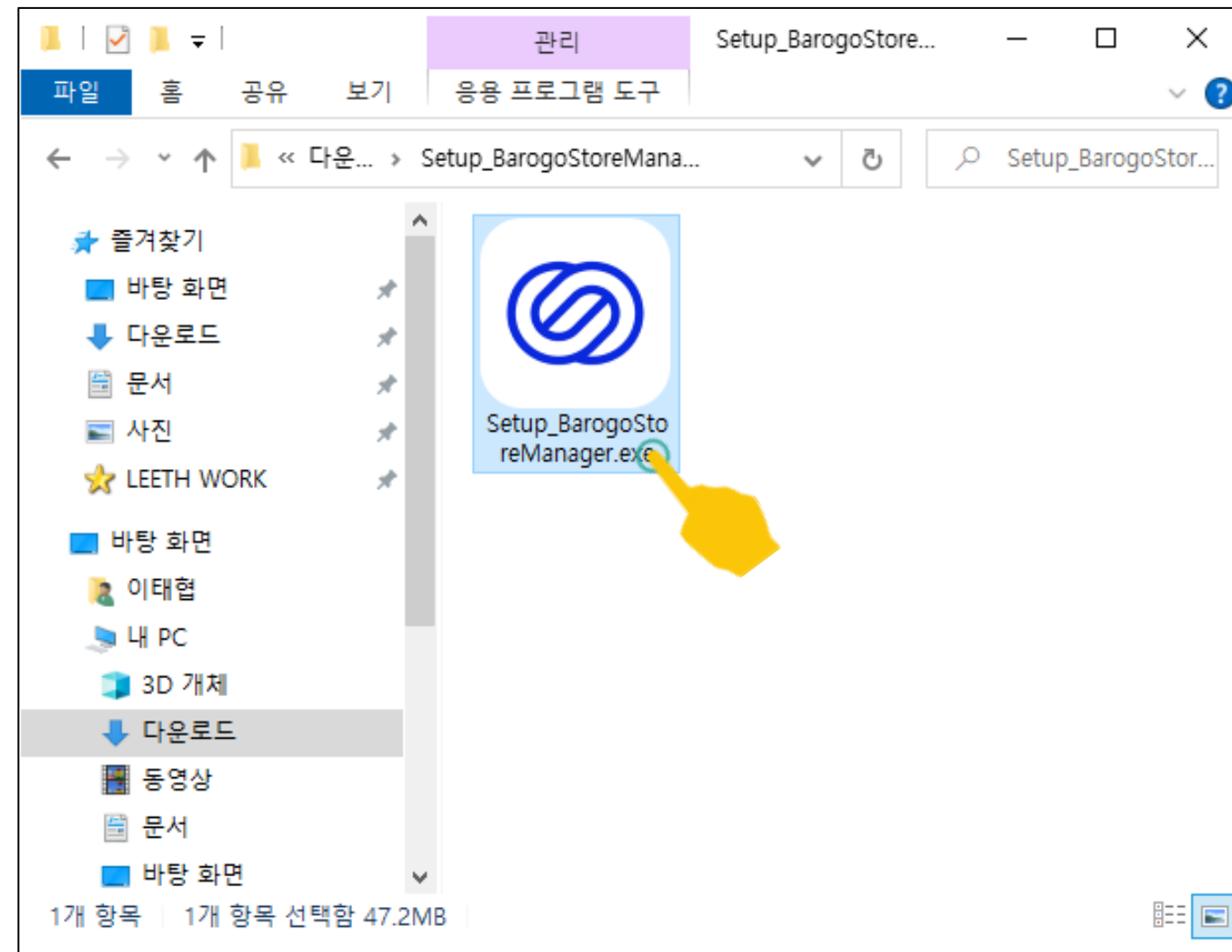
3. Setup\_BarogoStoreManager.zip 파일을 다운로드 후 마우스 우클릭 → 압축 해제합니다.



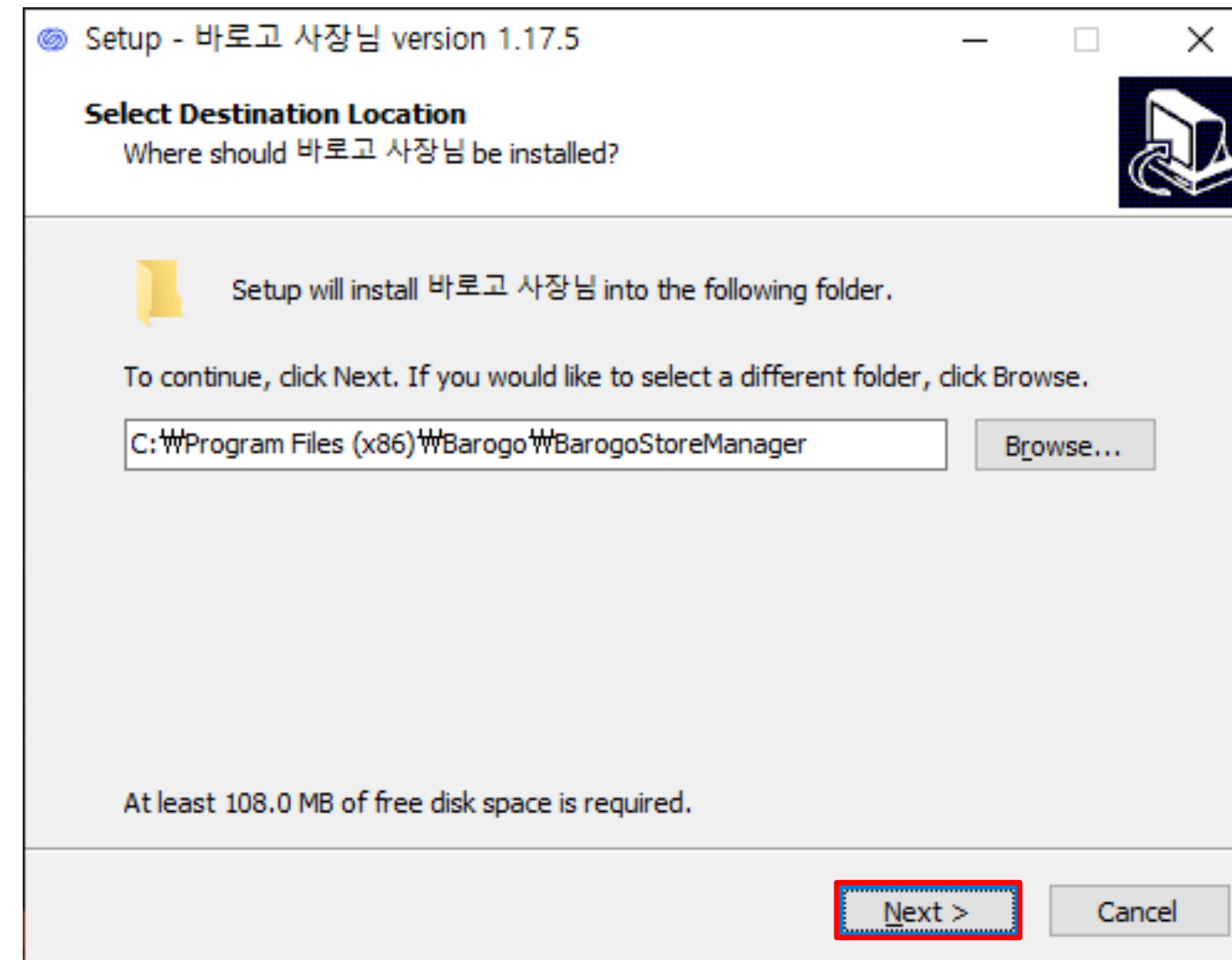
## 02. 바로고 사장님 프로그램 설치

▶ 바로고 사장님 프로그램 설치를 다음 절차로 진행합니다.

1. Setup\_BarogoStoreManager.exe 파일을 실행하여 설치를 시작합니다.

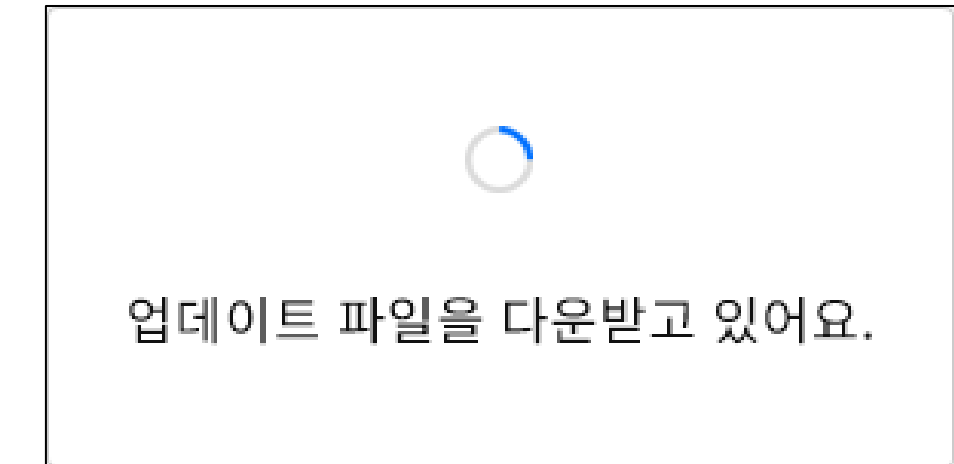


2. 설치 파일 실행 후 [Next >] 버튼을 연속으로 눌러 설치를 완료합니다.

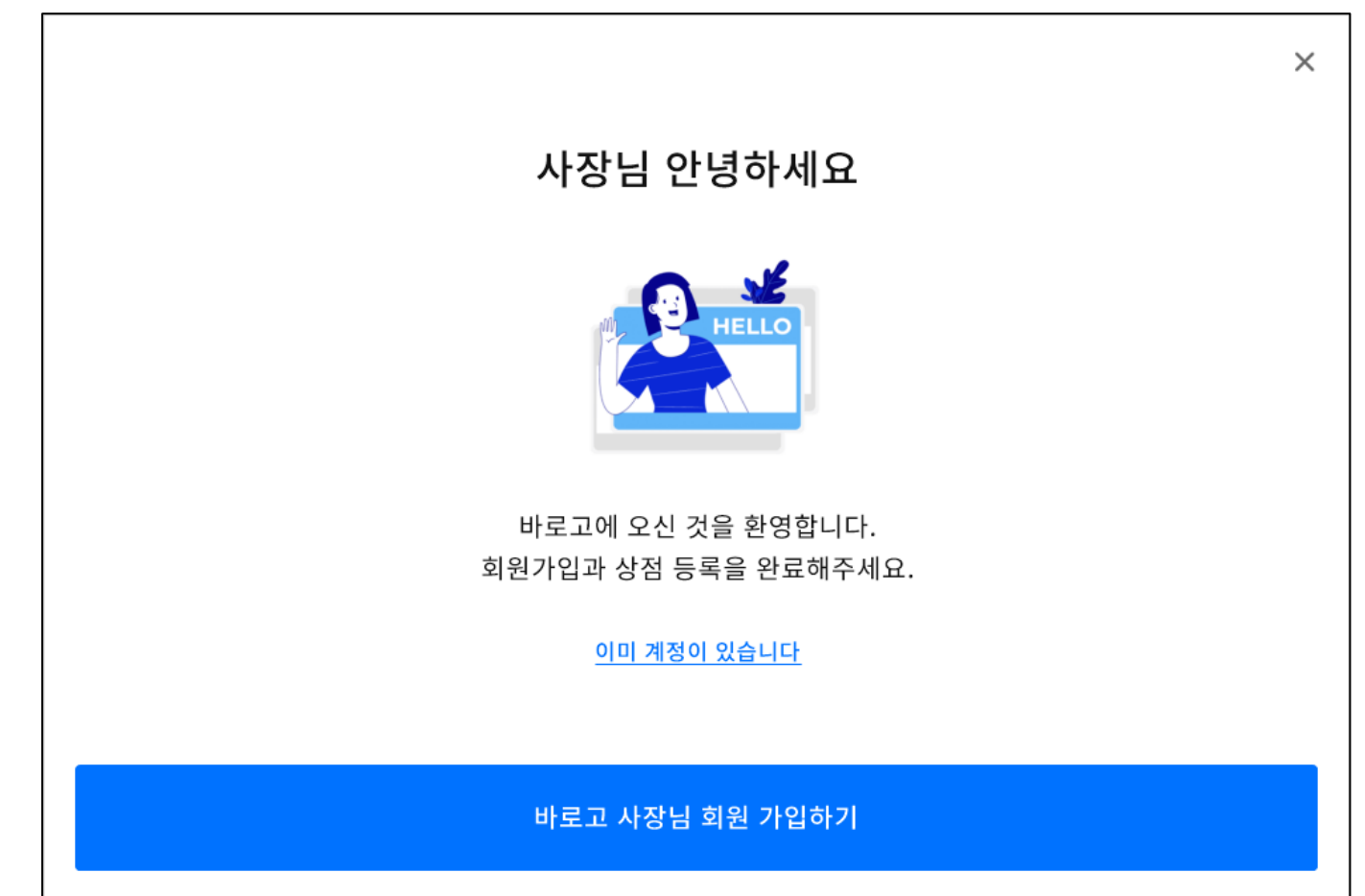


바탕화면 [바로고 사장님] 아이콘 생성 ▲

3. 프로그램 버전 업데이트 후 바로고 사장님 프로그램 최초 실행 화면이 표시됩니다.



업데이트 파일을 다운받고 있어요.





### 03. 바로고 사장님 프로그램 가입 프로세스 선택

[신규 상점]  
바로고가 처음이신가요?

▼ 페이지 03-A. [신규 상점 등록 가이드]를 확인해 주십시오.

[기존 상점]  
기존 가맹점CS 이용하셨나요?

▼ 페이지 03-B. [기존 상점 등록 가이드]를 확인해 주십시오.

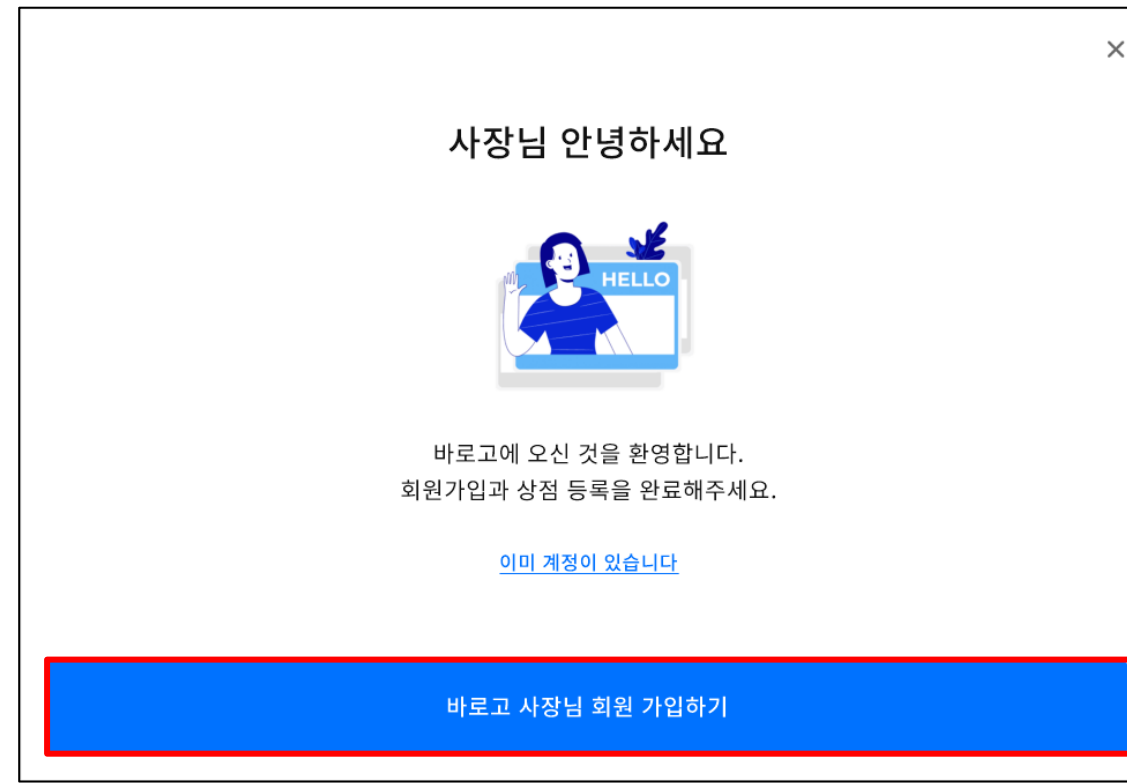
# 03-A. 바로고 사장님 프로그램 [상점연결] 신규 상점 연결하기

▶ 바로고 사장님 프로그램 신규 회원가입 진행 후 신규 상점의 사업자번호/연락처로 상점을 연결하는 절차는 다음과 같습니다.

1. 바탕화면에서 [바로고 사장님 프로그램]을 실행합니다.



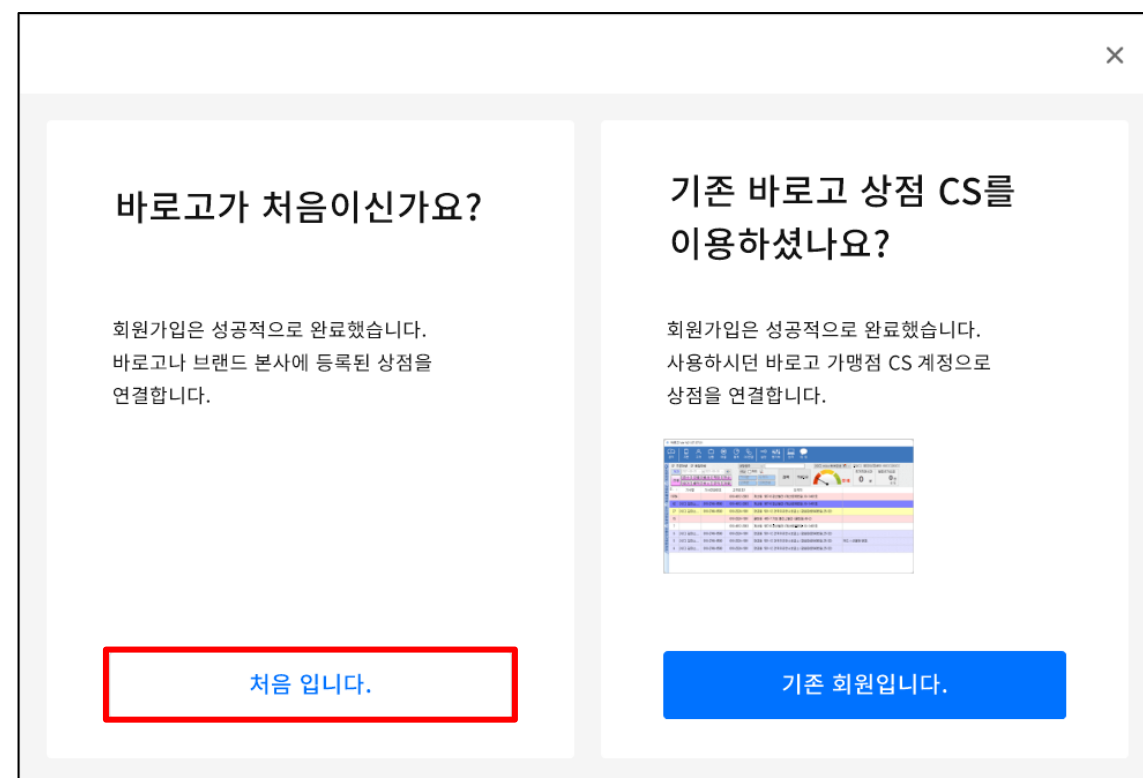
2. [바로고 사장님 회원 가입하기]로 신규 가입을 진행합니다.



3. 아이디, 비밀번호, 휴대폰 번호 본인인증, 약관동의 후 회원가입을 완료합니다.



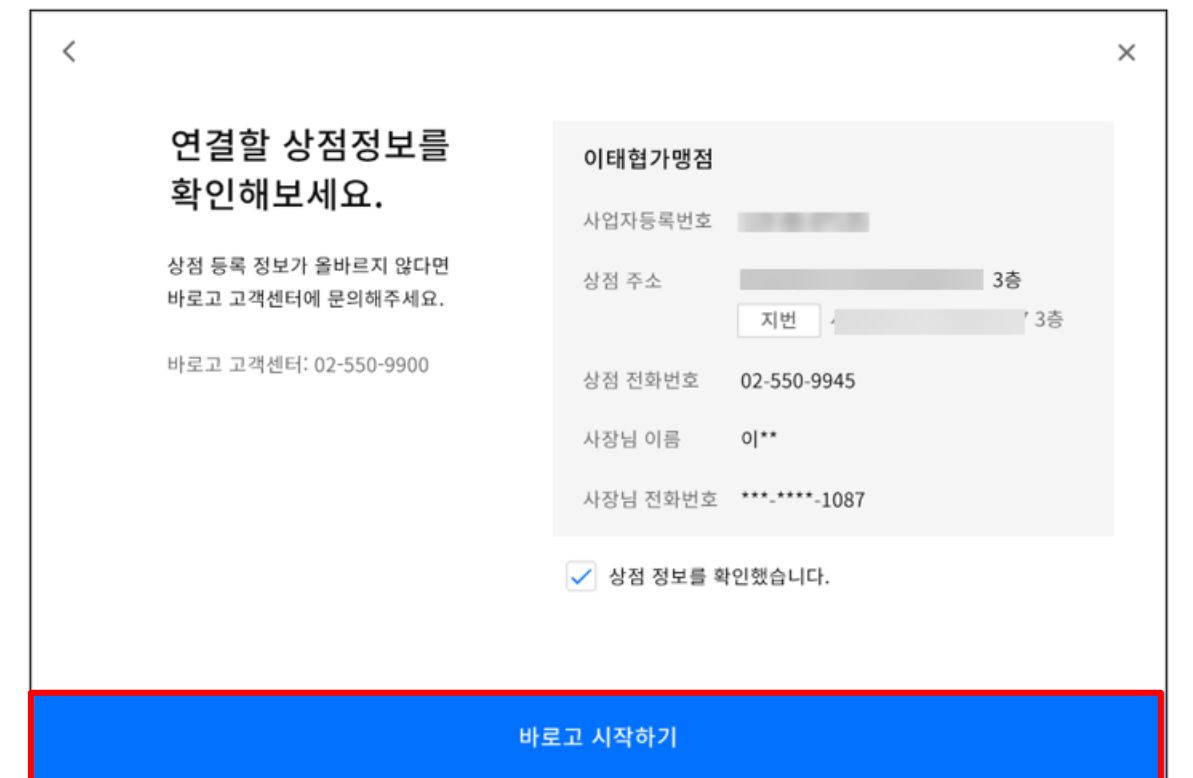
4. 신규 사용자의 경우, [처음입니다.] 버튼을 선택합니다.



5. 사업자번호/연락처 입력 후 조회되는 상점 중 일치하는 상점을 선택합니다.



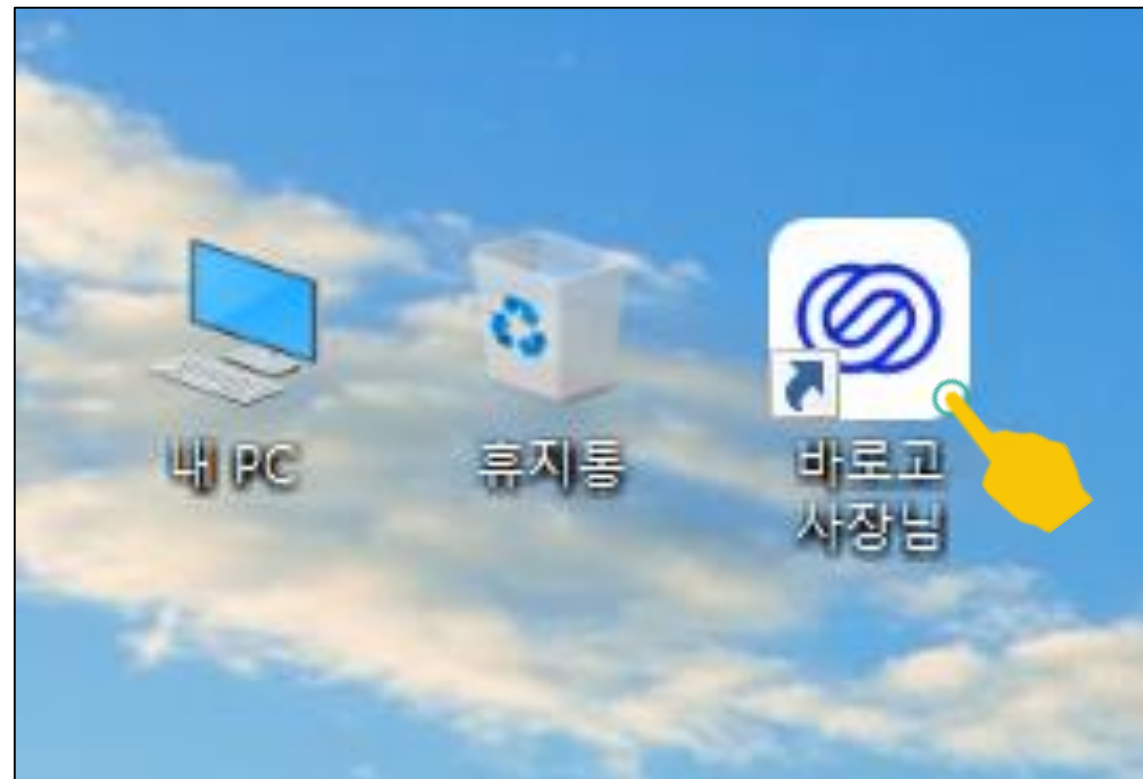
6. 상점 정보 확인 후 [바로고 시작하기] 버튼을 선택하여 가입을 완료합니다.



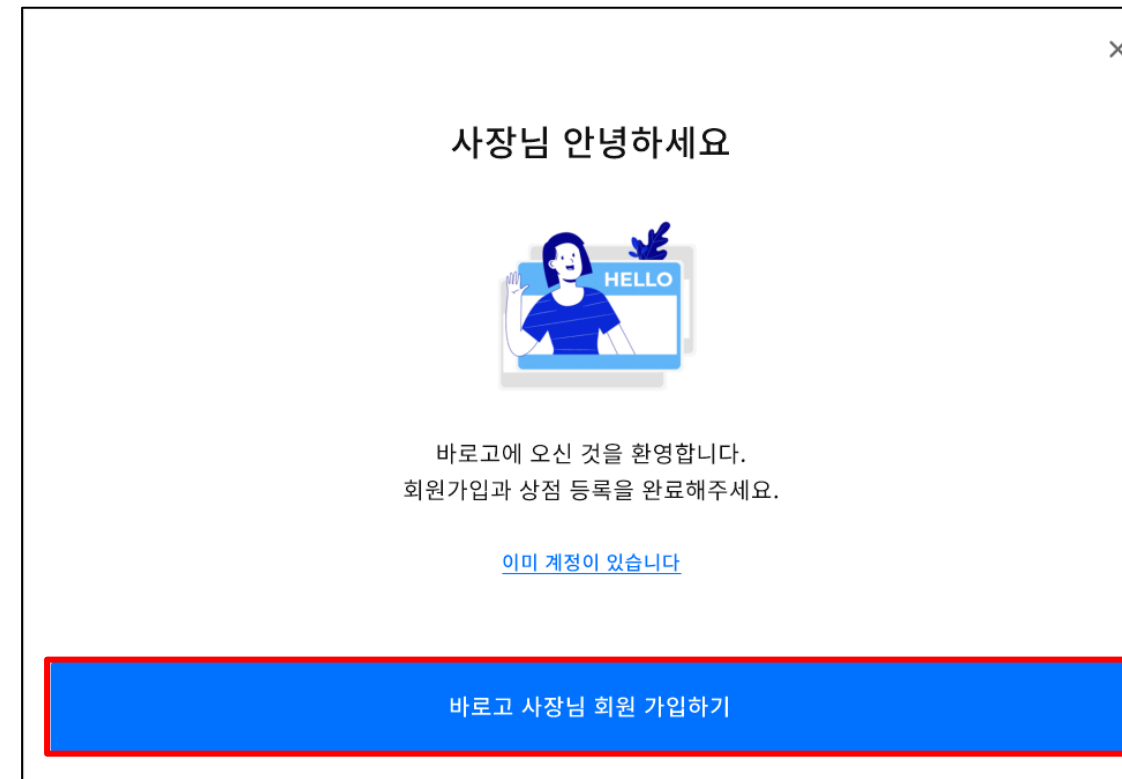
# 03-B. 바로고 사장님 프로그램 [상점연결] 기존 가맹점CS 연결하기

➤ 바로고 사장님 프로그램 신규 회원가입 진행 후 기존 계정(구, 가맹점CS)의 아이디/패스워드로 상점을 연결하는 절차는 다음과 같습니다.

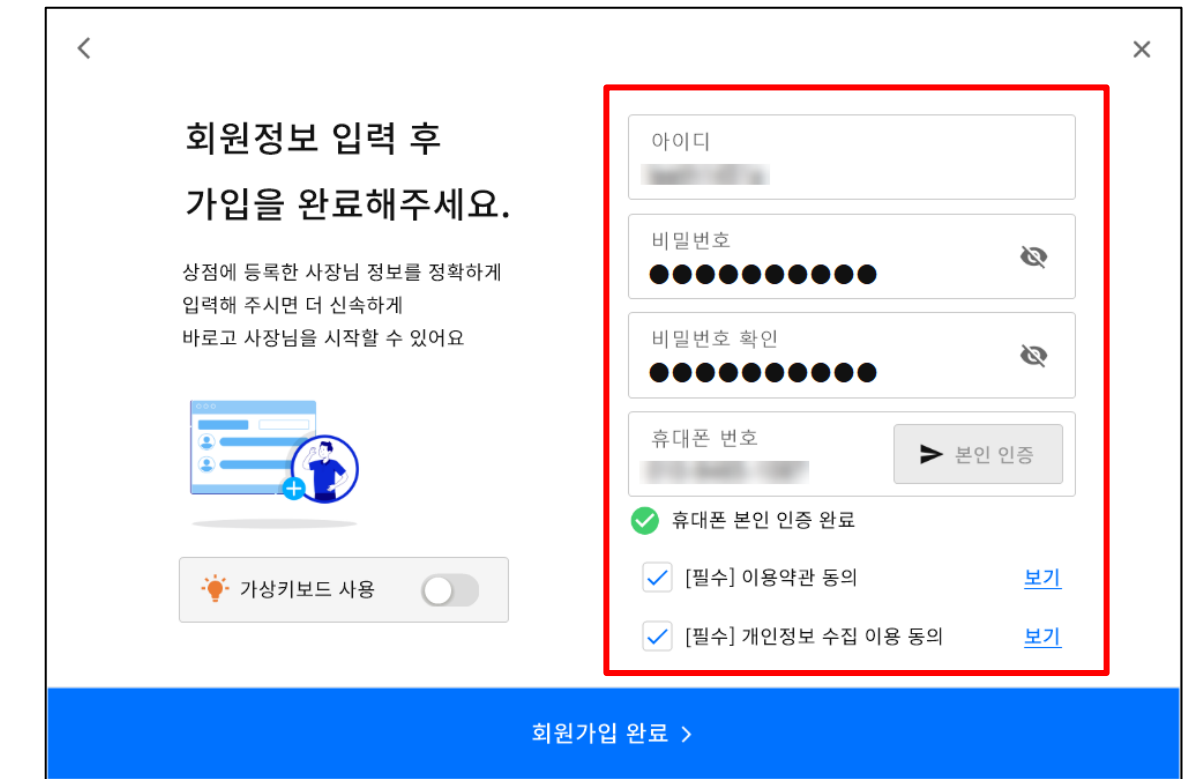
1. 바탕화면에서 [바로고 사장님 프로그램]을 실행합니다.



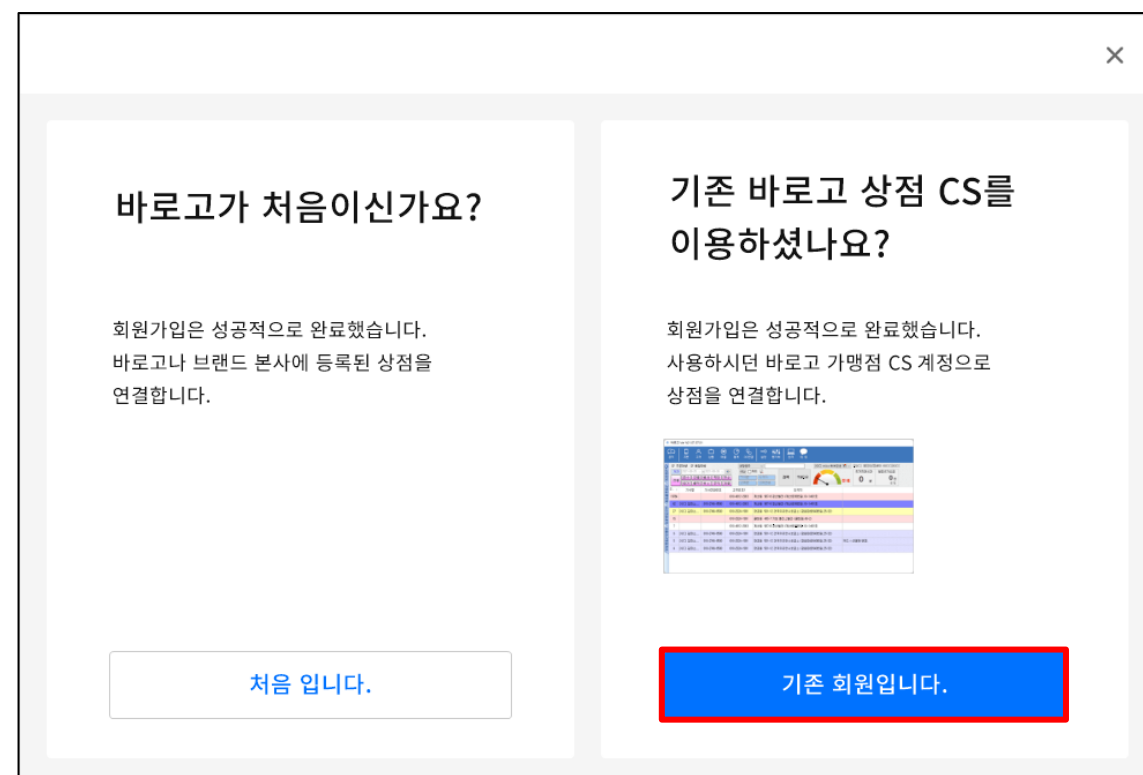
2. [바로고 사장님 회원 가입하기]로 신규 가입을 진행합니다.



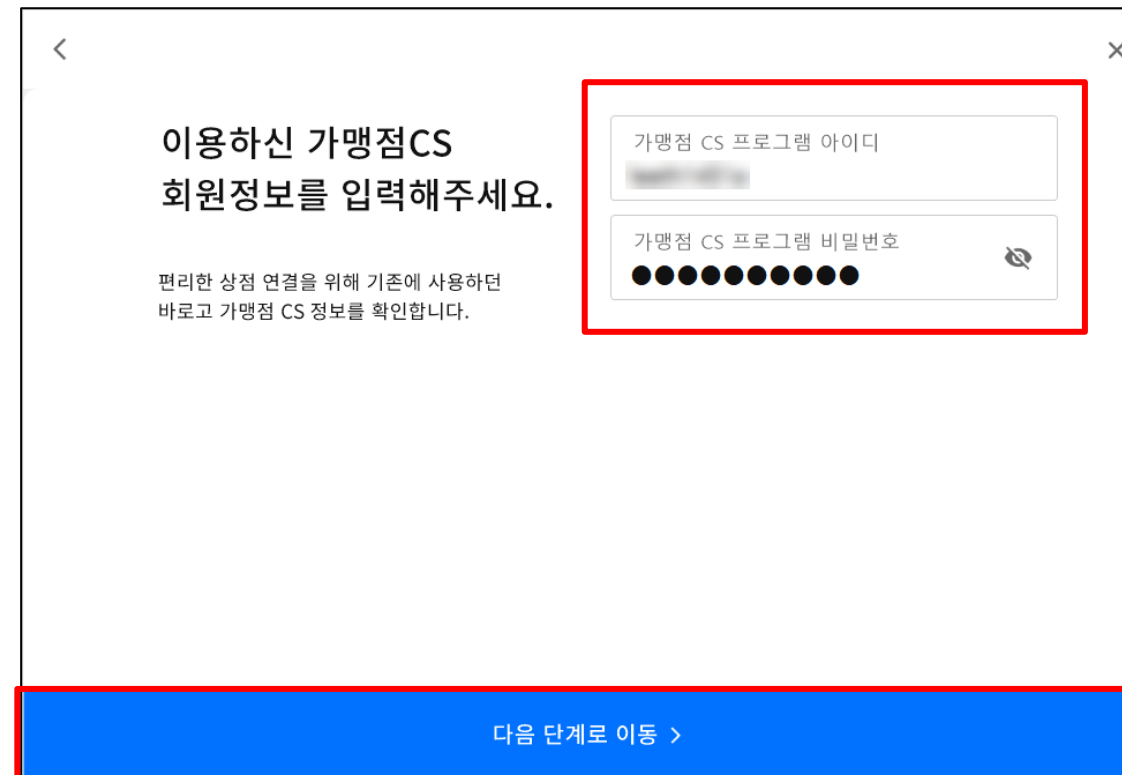
3. 아이디, 비밀번호, 휴대폰 번호 본인인증, 약관동의 후 회원가입을 완료합니다.



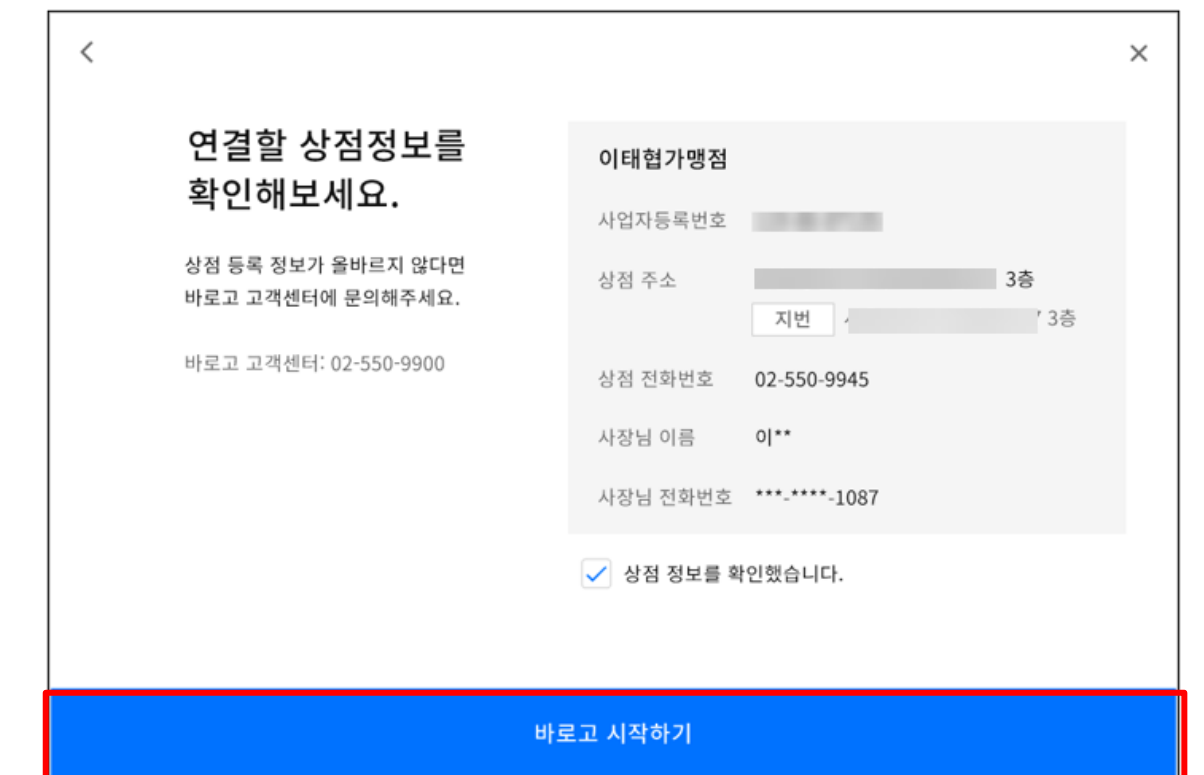
4. 기존 사용자(구, 가맹점CS)의 경우, [기존 회원입니다.] 버튼을 선택합니다.



5. 기존 가맹점CS 아이디/비밀번호 입력 후 [다음 단계로 이동]을 버튼을 선택합니다.



6. 상점 정보 확인 후 [바로고 시작하기] 버튼을 선택하여 가입을 완료합니다.






# 04. 바로고 사장님 프로그램 실행 및 로그인

▶ 바로고 사장님 프로그램 실행 후 로그인 절차는 다음과 같습니다.

1. 바탕화면에서 [바로고 사장님 프로그램]을 실행 후 로그인을 진행합니다.  
 ※ 아이디 저장/자동 로그인 체크 시 빠른 로그인이 가능합니다.





따뜻한 정성까지 함께 배달합니다

아이디  
[아이디 입력란]

비밀번호  
[비밀번호 입력란]

아이디 찾기 | 비밀번호 변경

로그인

아이디 저장      회원가입 하기

자동 로그인

도움이 필요하세요? 02-550-9900



2. 다음과 같이 바로고 사장님 프로그램 메인 화면을 확인 할 수 있습니다.  
 승인 유저와 미승인 유저 화면은 각각 다음과 같습니다.

승인 유저 화면

미승인 유저 화면

✓ 미승인 유저 적용 기준? → 가입한 사용자의 정보가 상점주의 정보와 다른 경우 관리자 유저 승인이 요구됩니다. (영업일 기준 최대 7일 소요)



# 05. 바로고 사장님 프로그램 [주문서] 수기 주문 접수

▶ 바로고 사장님 프로그램의 새로운 수기 주문 접수는 다음 ①~⑤ 순서로 진행합니다.

The screenshot shows the Barogo app interface for creating a manual order. The steps are as follows:

- 1** 주문서 선택: Selecting the '주문서' (Order) icon in the left sidebar.
- 2** 주문정보 입력: Entering phone number (010-1111-2222), address (Baro-dong 101-1), and menu amount (48,000 won).
- 3** 결제방법 결정: Selecting the payment method (Card, Cash, etc.).
- 4** 배달정보 설정: Setting delivery information, including delivery type (Direct or Delivery Request) and product preparation time (15 minutes).
- 5** 배달방법 결정: Final selection of the delivery method (Direct Delivery or Delivery Request).

1 수기주문 생성 : [주문서] 선택

2 주문정보 입력 : [전화번호/주소검색/상세주소/메뉴금액] 입력

This screenshot shows the address search feature. A search bar contains '바로동 101-1'. Below it, a list of nearby addresses is shown, including '광주시 송정동', '구리시 아전동', and '강동구 성내동'. A blue callout box highlights the '주소 검색 기능' (Address Search Function).

3 결제방법 결정 : [카드/현금/선결제 선택]과 [상점 요청사항] 입력

4 배달정보 설정 : [비대면배달/예약배달/\*상품준비시간] 설정

5 배달방법 결정 : [직접배달] 또는 [배달요청] 선택

This screenshot shows the final order confirmation screen. It lists two order options:

- [배달요청] 주문**: 11:04 접수, 45,000 원, 임의상품 1개, 101호. Includes a '바로고' logo and '대행료: 10원'.
- [직접배달] 주문**: 11:03 접수, 48,000 원, 임의상품 1개, 201호. Includes a '출발' (Start) button.

\*[상품준비시간이란?] 상품을 준비하는데 필요한 시간으로 배달 상품을 라이더님에게 전달 가능한 시간을 의미합니다.

# 06. 바로고 사장님 프로그램 [설정] 주소 검색 타입 설정 방법

▶ 바로고 사장님 프로그램은 주문서 생성(수기 접수) 시 "주소 검색"과 "간편 검색" 주소 검색 타입을 제공하며, 관련된 "검색 반경 설정"이 가능합니다.

The screenshot shows the Barogo manager interface with the following elements:

- Left Sidebar:** Contains navigation items like '가맹점2', '주문서 1', '진행중', '완료', '예치금 내역', and '설정' (Settings).
- Top Tabs:** '일반', '알림음', '영수증', 'CID', '위젯'.
- Setting Screens:**
  - 주소 검색 타입 설정 (Address Search Type Setting):** Shows two options: '주소 검색' (Address Search) and '간편 검색' (Simple Search). '간편 검색' is selected with a blue radio button.
  - 검색 반경 설정 (Search Radius Setting):** Shows four options: '상점 3km 이하 반경 검색', '상점 5km 이하 반경 검색', '상점 10km 이하 반경 검색', and '상점 20km 이하 반경 검색'. '상점 5km 이하 반경 검색' is selected with a blue radio button.

- 1 [설정] 진입
- 2 "주소 검색 타입 설정" → [설정하기] 선택
- 3 [주소 검색] or [간편 검색] 중 원하는 방식 선택
- 4 "검색 반경" → [설정하기] 선택
- 5 [3km / 5km / 10km / 20km] 중 원하는 반경 선택

✓ [간편 검색]이란?  
 → 바로고에서 직접 관리·제공하는 주소 검색 기능입니다.  
 → 자세한 내용은 06-A. 간편 주소 검색 기능 본문을 확인 바랍니다.

✓ [주소 검색]이란?  
 → 인터넷을 통해 주소를 검색하는 서비스입니다.  
 → 자세한 내용은 06-B. 인터넷 주소 검색 서비스 본문을 확인 바랍니다.

# 06-A. 바로고 사장님 프로그램 간편 주소 검색 기능 안내

▶ 바로고 사장님 프로그램의 간편 주소 검색 기능에 대하여 다음과 같이 안내드립니다.

즐거찾기 주소 (2)  
상점 3km 반경 검색동 선택

간편 검색 주소 검색 결과가 없나요? 주소검색 ×

1 행정구 / 행정동을 선택합니다. (자음 필터링 가능)

2 원하는 주소를 검색합니다. (건물 형태, 자음 필터링 가능)

3 검색된 주소를 선택합니다. (즐거찾기 추가 가능)

면동(리)	번지	세부지명	건물 유형	도로명	건물번호	즐거찾기
바로1동	103-2	-	-	바로고로 541 (바로1동)	541	★
바로1동	103-3	-	-	바로고로 539-1 (바로1동)	539-1	★
바로1동	103-7	-	-	바로고로 539 (바로1동)	539	★

- ✓ 간편 주소 검색 기능이 무엇인가요?  
→ 바로고에서 직접 관리·제공하는 주소 검색 기능입니다.
- ✓ 간편 주소 검색 기능의 장점은 무엇인가요?  
→ 자음 필터링을 통해 간편하게 주소를 찾을 수 있습니다.  
→ 상점/허브에서 등록 요청하신 상세주소와 좌표가 반영되어 현장에 최적화되었습니다.
- ✓ 주소 검색은 되지만 배달대행 요청이 안되는 이유는 뭘까요?  
→ 간편 검색은 가맹점을 기준으로 반경 3KM ~ 20KM 이내 모든 주소를 표시합니다.  
→ 검색은 되더라도 \*배달대행료가 적용되지 않은 주소는 배달이 불가능합니다.
- ✓ 단골 고객 주소만 따로 모아 볼 수 있나요?  
→ 원하는 주소에 ★[즐거찾기] 버튼을 누르면, 해당 주소가 즐겨찾기로 지정됩니다.  
→ [즐거찾기 주소] 페이지를 통해 단골 주소 목록을 관리하실 수 있습니다.



➤ 바로고 사장님 프로그램의 인터넷 주소 검색 서비스에 대하여 다음과 같이 안내드립니다.

## 방식1. 지번 주소 검색

## 방식3. 빌딩(건물) 이름 검색

## 방식2. 도로명 주소 검색

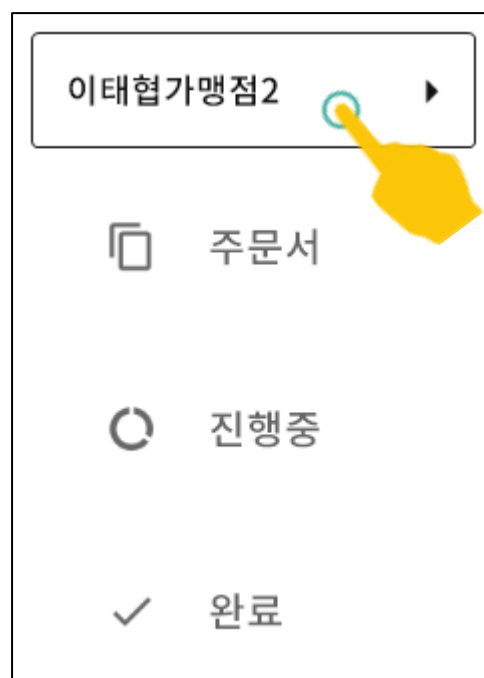
- ✓ 인터넷에서 주소를 검색하는 서비스 표준은 무엇인가요?
  - 주소 검색 서비스는 외부 서비스사의 주소 검색 API(공공서비스)를 이용합니다.
  - 주소 검색 서비스에 한하여 서비스 품질은 주소서비스사에서 보증하고 있습니다.
  
- ✓ 가맹점에서 조회가능한 검색 반경이 어떻게 될까요?
  - 가맹점을 기준으로 "20KM" 반경까지 조회가 가능합니다. (위경도 좌표 기준)
  
- ✓ 검색되지 않는 주소가 존재하는 이유는 무엇일까요?
  - 가맹점 기준 20KM를 벗어난 주소일 가능성이 있습니다.
  - 공공서비스에서 제공하는 지도 서비스 내 주소가 존재하지 않을 가능성이 있습니다.
  
- ✓ 검색된 모든 주소로 수기 접수가 가능한가요?
  - 아닙니다. 허브(지사)에서 설정한 배달 권역 이내까지만 수기 접수가 가능합니다.
  - 검색은 되더라도 \*배달대행료가 적용되지 않은 주소는 배달이 불가능합니다.

# 07. 바로고 사장님 프로그램 [연결관리] 배달의민족, 요기요 연동

## 배달의민족 연동하기

▶ 배달의민족 연동은 다음 ①~③ 순서로 진행합니다.

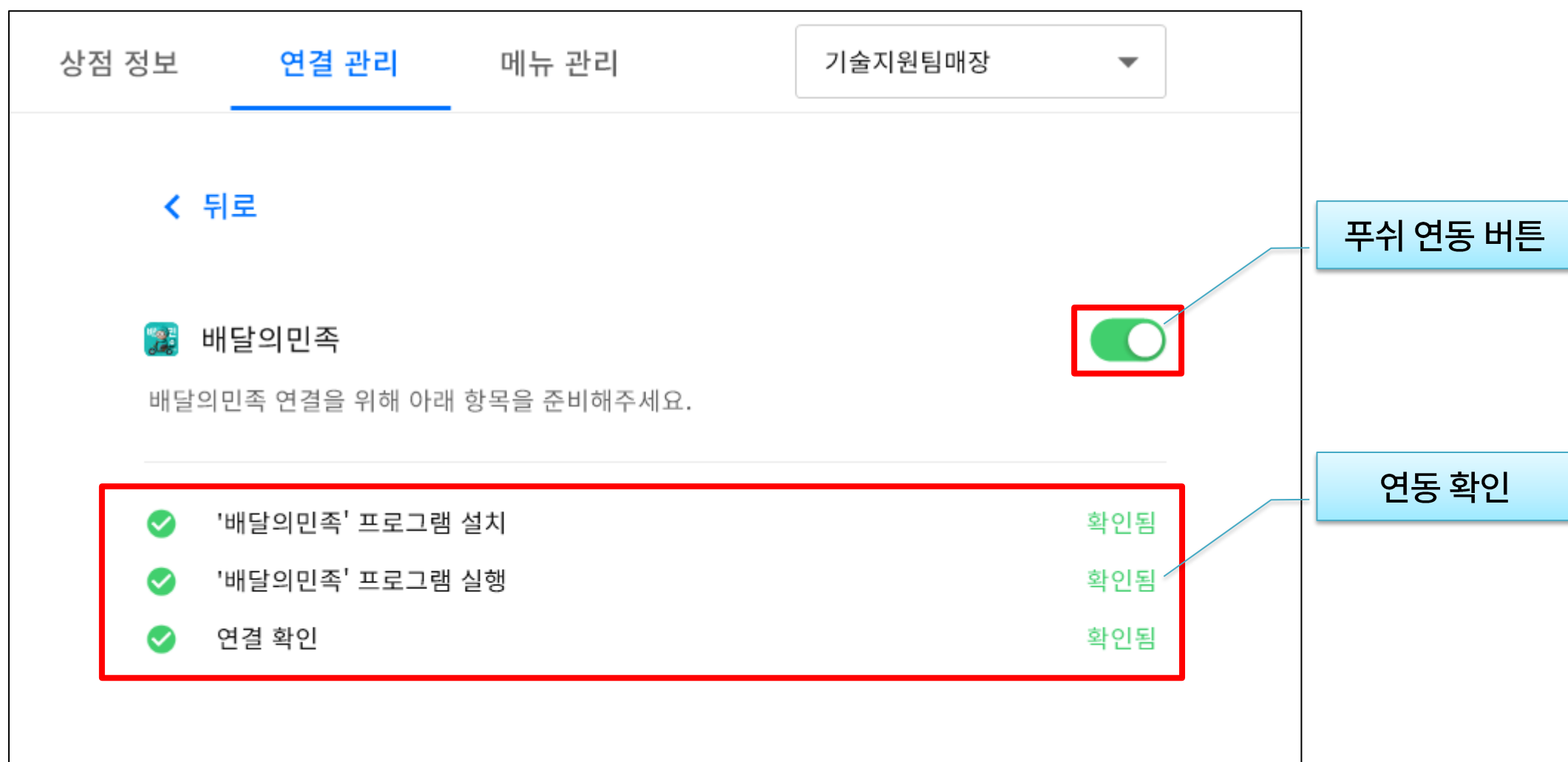
### ① 가맹점명 선택



### ② [연결관리] → 배달의민족 [연결하기] 버튼 선택



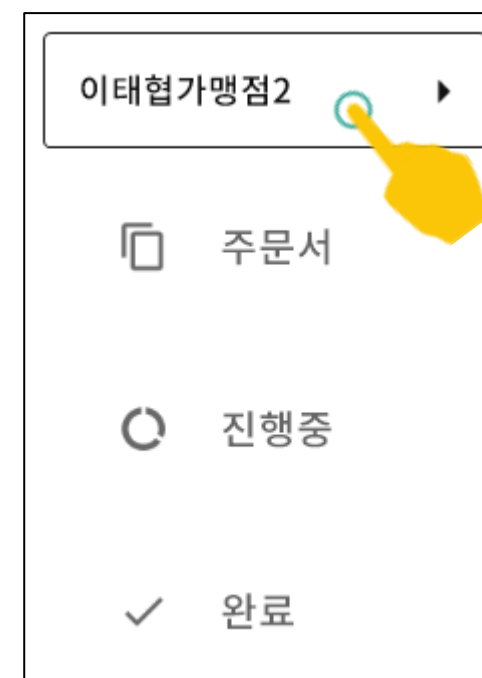
### ③ 배달의민족 실행 후 연동 버튼을 눌러 연동확인



## 요기요 연동하기

▶ 요기요 연동은 다음 ①~④ 순서로 진행합니다.

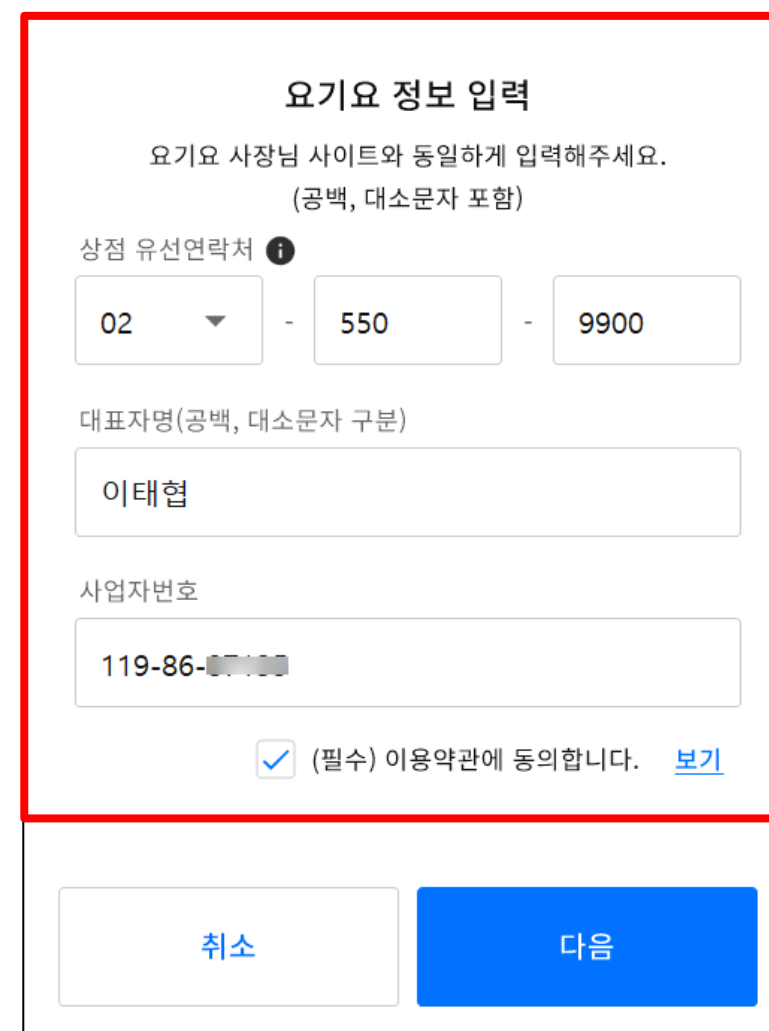
### ① 가맹점명 선택



### ② [연결관리] → 요기요 [연결하기] 버튼 연속 선택



### ③ 요기요 정보 입력 후 [다음]



### ④ 상점 연결하기



★ 연동 실패 시, 배달의민족 프로그램을 실행되어 있는지 확인해 주시기 바랍니다.

★ 연동 실패 시, 요기요측 "유선 연락처"가 정상 입력 됐는지 확인 바랍니다.

# 08. 바로고 사장님 프로그램 [진행중] 배달의민족 주문 배달대행요청

➤ 배달의민족 주문이 들어오면, [배달 요청] 버튼을 눌러 배달 대행 요청(라이더 호출)을 진행합니다.

The screenshot shows the Barogo dashboard interface. On the left, there's a sidebar with navigation options like '주문서', '진행중 4', '완료', '예치금 내역', and '설정'. The main area displays a list of orders. The first order is highlighted with a red dashed box and a red circle with the number '1'. It shows a pickup time of 12:42, a price of 23,500 won, and a '배달 요청' button. A modal window for '배달 요청' is open, showing a dropdown menu for '상품 준비시간' set to '5분', a total fee of 4,400 won, and a '배달 요청' button at the bottom. A red box highlights the '5분' option and the '배달 요청' button in the modal.

1 배달의민족 주문 → [배달 요청] 선택

2 배달 요청 → [상품준비시간] 결정 후 [배달 요청] 선택

This screenshot shows a single order card. The status has changed from '접수대기' to '접수'. A callout box with a blue background and white text says '배달 요청 후 "접수" 상태로 표시'. The order details include a pickup time of 12:42, a price of 23,500 won, and a fee of 2,750 won.

This screenshot shows the detailed view of an order. The '주문 정보' section includes the order date (2022-09-30 12:56), pickup time (12:57), and price (18,000 won). The '배달 정보' section shows the rider's pickup time (13:37) and a delivery timeline with '접수' at 12:57. A callout box points to the '접수' status in the timeline, saying '배달 현황 표시'. Another callout points to the order details, saying '접수 주문 정보'.

▲ 배차 대기 주문 클릭 → 상세 보기 화면



# 09. 바로고 사장님 프로그램 [진행중] 요기요 주문 배달대행 요청

➤ 요기요 주문이 들어오면, [배달 요청] 버튼을 눌러 배달대행 요청(라이더 호출)을 진행합니다.

The screenshot shows the Barogo manager interface. On the left, there's a sidebar with navigation options like '주문서' (Orders), '진행중 2' (In Progress 2), '완료' (Completed), '예치금 내역' (Deposit History), and '설정' (Settings). The main area displays a list of orders. The top order is highlighted with a red dashed box and a red circle '1', showing '13:30 접수' (13:30 Reception), '접수대기' (Waiting for Reception), and a '배달 요청' (Request Delivery) button. A modal window titled '배달 요청' (Request Delivery) is open, showing '상품 준비시간' (Product Preparation Time) set to '5분' (5 minutes) and a '배달 요청' (Request Delivery) button highlighted with a red box and a red circle '2'. The modal also displays '요금 합계 4,400 원' (Total Fee 4,400 KRW) and '31분 후 라이더 픽업 예상' (Rider pickup expected in 31 minutes).

1 요기요 주문 → [배달 요청] 선택

2 배달 요청 → [상품준비시간] 결정 후 [배달 요청] 선택

This screenshot shows an order card for '13:30 접수' (13:30 Reception). The order details include '18,000 원 김치찌개 1개' (18,000 KRW Kimchi Jjigae 1 piece) and '050-1111-2222' (050-1111-2222). A '배달 요청' (Request Delivery) button is visible. A blue callout box points to the '접수' (Reception) status, stating '배달 요청 후 "접수" 상태로 표시' (Marked as 'Reception' after delivery request).

This screenshot shows the '주문 정보' (Order Information) and '배달 정보' (Delivery Information) sections. The '주문 정보' (Order Information) includes '주문 정보' (Order Information), '2022-09-30 13:30 주문 접수' (2022-09-30 13:30 Order Reception), '요기요' (Yogiyo), '123 [대기번호 2222번]' (123 [Waiting Number 2222]), '050-...' (050-...), '1664512237주문' (1664512237 Order), '₩ 18,000 원' (₩ 18,000), and '김치찌개 1 개 18,000 원' (Kimchi Jjigae 1 piece 18,000 KRW). The '배달 정보' (Delivery Information) includes '배달 정보' (Delivery Information), '14:12 라이더 픽업 예상' (14:12 Rider pickup expected), '010-...' (010-...), '바로고' (Barogo), '요금 합계 11 원' (Total fee 11 KRW), and a '배달 현황 표시' (Delivery status display) button. A blue callout box points to the '접수 주문 정보' (Reception order information) section.

▲ 배차 대기 주문 클릭 → 상세 보기 화면

# 10. 바로고 사장님 프로그램 [진행중] 배달의민족/요기요 주문 수정

▶ 배민/요기요 주문을 수정하려면, 주문 상세 화면으로 진입 후 [주문 수정] 버튼을 통해 수정 가능합니다. 단, 이미 배차된 주문은 수정이 불가능합니다.

기술지원팀매장 | 공지 | 공지사항입니다!!!(알버트) | 22.04.19

주문서 | 전체 4 | 접수대기 1 | **접수 2** | 배차 1 | 픽업 0 | 예약 0 | 최신순

1 30 접수 [대기번호 2222] 1664512237주문  
 접수 18,000 원 김치찌개 1개  
 050-1111-2222 요청사항  
 바로고 대행료: 11원

12:56 접수 [대기번호 2222] 1664510215주문

- 1 배달의민족/요기요 주문 선택
- 2 주문 상세 → [주문 수정] 선택
- 3 주문 수정 → [전화번호, 주소, 금액, 요청사항, 상품준비시간] 수정
- 4 [수정 완료] 선택

기술지원팀매장 | < 뒤로 | 주문번호 220623040938871 | 주문앱에서 들어온 주문은 취소가 불가능합니다.

주문서 | 진행중 | 완료

주문 정보 | 2022-06-23 13:09 주문 접수

요기요

123 [대기번호 2222번]

050-1111-2222 (받는 분 : 050-1111-3333)

1655957378주문

18,000 원 | 선결제

상점요청 : 안전 운전해주세요!

김치김치찌개 외 2건 1 개 | 18,000 원

버전 staging 1.18.4 | 바로고 | 996,600 원 | 바로고 고객센터

**주문 수정** | 준비완료

기술지원팀매장 | 공지 | 공지사항입니다!!!(알버트) | 22.04.19

주문서 | 진행중 | 완료

고객 정보 | 포장 주문 | 배달 정보 | 비대면 배달 요청

전화번호 050-1111-2222

주소검색 [도로명]

상세 주소 1655957378주문

메뉴금액 18,000 원 | 1개의 메뉴

-결제수단 선결제

₩ 총 결제 금액 18,000 원 | 금액 수정

요청사항 안전 운전해주세요!

상품 준비시간 10분

바로고 | 요금 합계 4,400 원

라이더 픽업 예상 시간에 맞춰 상품을 준비해주세요. 10분 후 라이더 픽업 예상

취소 | **수정 완료**

버전 staging 1.18.4 | 바로고 | 996,600 원 | 바로고 고객센터

# 11. 바로고 사장님 프로그램 [진행중] 배달의민족/요기요 주문 취소

➤ 배민/요기요 주문내역을 삭제하려면, 주문 상세 화면으로 진입 후 [배달 취소] 버튼을 통해 취소 가능합니다. 단, 이미 배차된 주문은 취소가 불가능합니다.

The screenshot shows the Barogo driver app interface. On the left, there's a sidebar with navigation options like '주문서', '진행중 1', '완료', '예치금 내역', and '설정'. The main area displays a list of orders. One order is highlighted with a red dashed box and a red circle '1'. A yellow hand icon points to the '배달 취소' button on this order. A modal dialog is open, asking '배달을 정말로 취소하시겠어요?' (Are you sure you want to cancel the delivery?). It includes a checkbox for '[필수] 내용을 이해했습니다.' (I understand the content) and two buttons: '닫기' (Close) and '배달 취소' (Cancel Delivery), with the latter highlighted by a red box and a red circle '3'. At the bottom of the main screen, there are buttons for '주문 수정' (Modify Order) and '배달 취소' (Cancel Delivery), with the latter highlighted by a red box and a red circle '2'.

- 1 배달의민족/요기요 주문 선택
- 2 주문 상세 → [배달 취소] 선택
- 3 취소 확인 → [내용을 이해했습니다.] 체크 후 [배달 취소] 선택



# 12. 바로고 사장님 프로그램 [완료] 완료/취소 주문 내역 조회

➤ 완료된 주문을 확인하시려면, [완료] 메뉴 선택 → [조회 기간] 결정 → 주문 선택(완료 또는 취소) 과정을 통해 주문 확인이 가능합니다.

The screenshot shows the Barogo management interface. On the left, there is a sidebar with navigation options: 주문서, 진행중, 완료, 예치금 내역, and 설정. The main area displays a list of orders with columns for 주문 일시, 주문 정보, 주문 금액, 배달, and 채널. A red dashed box highlights a specific order on May 13th at 09:44. A yellow arrow points to the '완료' status icon for this order. Below the main area, a calendar for May 2022 is shown, with a red box around it and a blue box labeled '조회 기간 설정' (Search Period Setting) indicating the date selection process. The calendar shows the 13th and 19th as selected dates.

- 1 조회 기간 → 완료 또는 취소 주문의 조회기간 선택
- 2 주문 선택 → 완료 또는 취소 주문의 상세 내역 확인

The screenshot shows the detailed order information page for a completed order. It includes sections for 주문 정보 (Order Information) and 배달 정보 (Delivery Information). The order is confirmed as '완료된 주문' (Completed Order) on 2022-05-13 at 09:44. The delivery status is '직접 배달' (Direct Delivery). The order amount is 23,500 KRW, and the delivery method is '선결제' (Pre-payment). The delivery timeline shows '주문 접수' (Order Received) at 14:37, '출발' (Departure), and '도착' (Arrival) at 17:40.

▲ 완료 주문 클릭 → 상세 보기 화면

# 13. 바로고 사장님 프로그램 [설정] 일반 설정

➤ 일반 설정을 통해 메인주소 / 저사양 모드 / 자동 로그인 / 가상 키보드 설정이 가능합니다.

- 1 [메인주소] 주문 내역에 표시되는 지번주소/도로명주소의 우선순위 결정
- 2 [저사양 모드] 시각 효과 제거로 저사양 PC에 최적화한 모드 ON/OFF
- 3 [자동 로그인] 프로그램 실행 시 자동 로그인 하는 기능 ON/OFF
- 4 [가상 키보드] 터치형 POS에서 사용 가능한 가상 키보드 ON/OFF

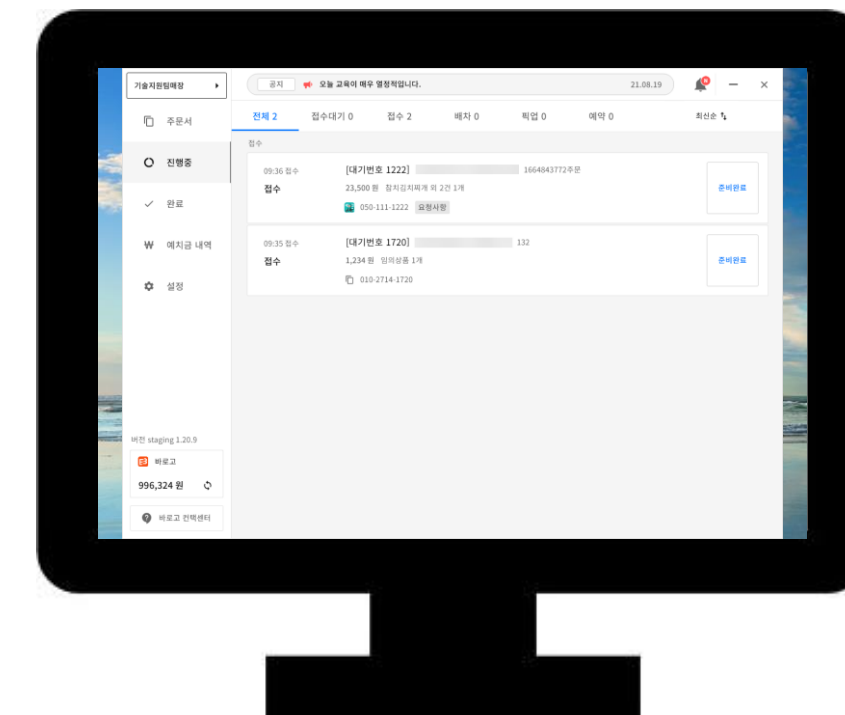
# 14. 바로고 사장님 프로그램 [설정] 프로그램 화면 크기

➤ 설정 → 일반 → “프로그램 화면 크기 설정”을 통해 바로고 사장님 프로그램 화면 크기를 조정 가능합니다.

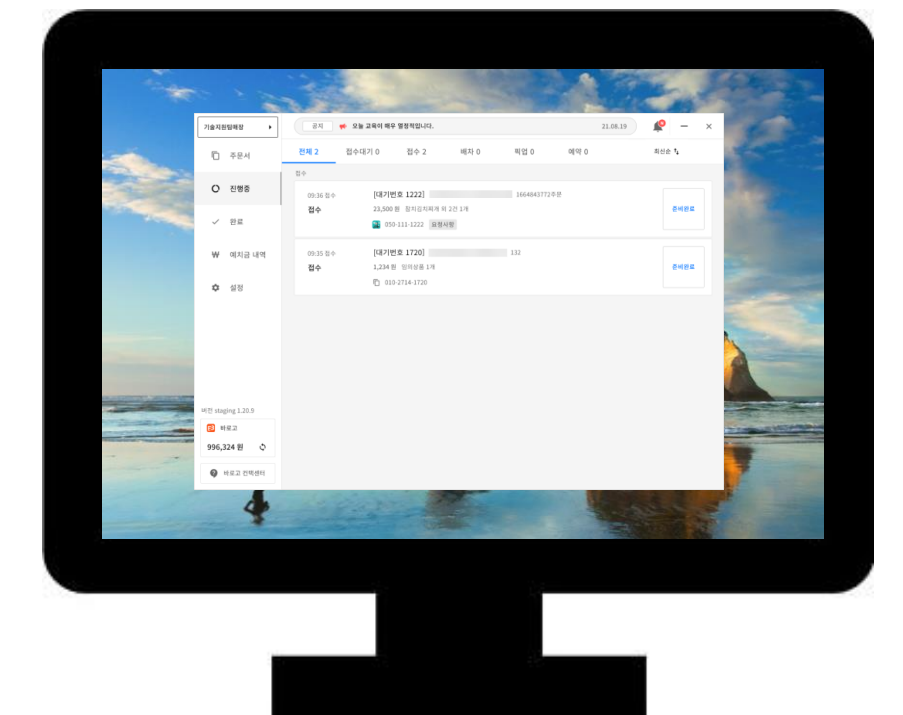
- 1 [설정] 진입
- 2 “프로그램 화면 크기” → [설정하기] 선택
- 3 [자동 맞춤 / 50% / 60% / 70% / 80% / 90%] 화면 크기 설정

- ✓ 프로그램 크기 비율은 현재 사용중인 모니터 기준 비율입니다.
- ✓ 프로그램 화면 크기의 기본값은 자동 맞춤 크기입니다.
- ✓ 자동 맞춤 크기는 모니터 전체 화면으로 표시됩니다.

[자동 맞춤 크기] 예시



[70% 화면 크기] 예시





# 15. 바로고 사장님 프로그램 [설정] 모니터 선택

➤ 설정 → 일반 → “모니터 선택”을 통해 바로고 사장님 프로그램을 표시할 화면을 선택합니다. (최소 모니터 2대)

The screenshot shows the Barogo management interface. On the left, a sidebar contains a '설정' (Settings) button, which is highlighted with a red box and a '1' in a red circle. The main content area is titled '일반 설정' (General Settings) and includes options for '주소 검색 타입' (Address search type), '검색 반경' (Search radius), '프로그램 화면 크기' (Program screen size), and '메인주소' (Main address). The '모니터 선택' (Monitor selection) option is highlighted with a red box and a '2' in a red circle. A dialog box titled '모니터 선택' (Monitor selection) is open, showing two monitor options labeled '1' and '2'. A yellow hand icon is pointing to option '2', which is also highlighted with a red box and a '3' in a red circle. The dialog box has '닫기' (Close) and '선택 완료' (Select done) buttons.

- 1 [설정] 진입
- 2 “모니터 선택” → [설정하기] 선택
- 3 [모니터1 / 모니터2] 중 프로그램을 표시할 화면 선택

- ✓ 모니터 선택 시 각 모니터 하단에 표시된 번호로 식별이 가능합니다.
- ✓ 프로그램을 재시작해도 설정된 모니터에 프로그램이 표시됩니다.

모니터 선택 예시



# 16. 바로고 사장님 프로그램 [설정] 알림음 설정

➤ 설정 → “알림음 설정”을 통해 프로그램 효과음/알림음 볼륨 조절과 주문, 배달 음성 알림 ON/OFF 여부를 설정할 수 있습니다.

- 1 [설정] 진입
- 2 [알림음] 탭 선택
- 3 [효과음/알림음 볼륨 조절]과 [주문, 배달 알림 ON/OFF 여부] 설정

### ❖ 상황별 알림 ON/OFF 기능 안내

- 예약 주문 배차 기능 알림  
→ 라이더앱에 예약주문이 노출되는 시점에 발생하는 알림음 발생
- 예약 주문 시간 변경 알림  
→ 예약 주문의 시간이 변경된 경우 알림음 발생
- 라이더 픽업 5분 전 알림  
→ 라이더의 픽업 5분 전 가맹점에 알림음 발생
- 지연 시간 변경 알림  
→ 배달대행사의 지연시간이 변경되거나 해제될 때 알림음 발생
- 배달 수행 불가 알림  
→ 배달대행사의 배달중단 알림이 온 경우 알림음 발생
- 고객 결제 수단 변경 알림  
→ 주문제휴사에서 상품의 결제수단을 변경한 경우 알림음 발생

# 17. 바로고 사장님 프로그램 [설정] 예치금 부족 알림 설정

➤ 설정 → 알림음 → “예치금 부족 알림 설정” 을 통해 예치금(바로머니)가 일정 금액 이하인 경우 알림이 나오도록 설정 가능합니다.

The screenshot shows the '알림음' (Notifications) settings page. A red box highlights the '설정' (Settings) button in the left sidebar. Another red box highlights the '예치금 부족 알림' (Prepaid Balance Low Alert) section, which includes a '설정하기' (Set) button. A third red box highlights the '예치금 부족 알림' dialog box, which contains the following information:

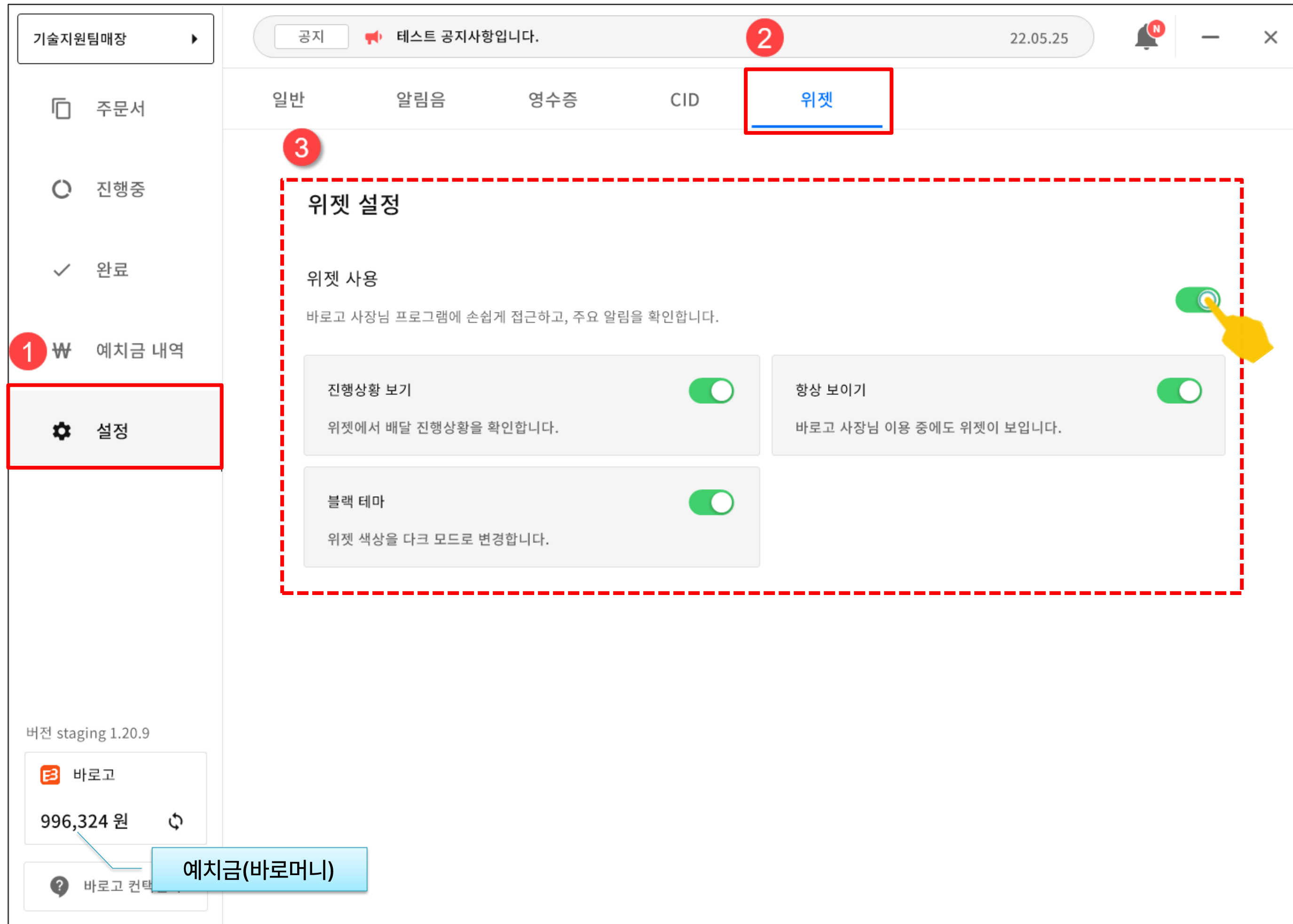
- 4 예치금 부족 알림**
- 예치금 부족 알림 기준 금액을 설정합니다.
- 사용중 예치금 설정 금액 미만일 경우 알림이 발생합니다. (기본 알림 설정은 수정 불가능합니다)
- 기본 알림 금액: 10,000 원 미만
- 추가 알림 금액 - 만원 단위로 입력해주세요.: 30,000 원 미만
- 추가 알림 사용 안함
- 예치금 부족 알림이 2번 발생합니다.
- 기본 알림: 10,000 원 미만, 추가 알림: 30,000 원 미만
- Buttons: 닫기 (Close), 선택 완료 (Confirm)

- 1 [설정] 진입
- 2 [알림음] 탭 선택
- 3 예치금 부족 알림 : [설정하기] 선택
- 4 [추가 알림 금액] 또는 [추가 알림 사용 안함] 설정

- ✓ 예치금(바로머니)가 설정 금액 미만으로 줄어든 경우 알림음 발생
- ✓ 기본 알림 금액(10,000원)은 수정 불가능합니다. (고정값)
- ✓ 추가 알림 금액(30,000원)은 수정 가능합니다. (변동값)
- ✓ 추가 알림 사용 안함으로 알림 해제 가능합니다.

# 18. 바로고 사장님 프로그램 [설정] 위젯 설정

➤ 설정 → “위젯 설정”을 통해 바로고 바로고 사장님 위젯을 사용 가능합니다.



- 1 [설정] 진입
- 2 [위젯] 탭 선택
- 3 위젯 설정: [위젯 사용] 선택

- ✓ 바로고 위젯으로 빠르게 화면 표시/내리기가 가능합니다.
- ✓ [진행상황 보기] 옵션을 통해 위젯에서 배달현황을 확인합니다.  
\*배달현황 : 접수대기/접수/배차/픽업 상태를 의미합니다.
- ✓ [항상 보이기]로 위젯이 사라지지 않도록 설정이 가능합니다.
- ✓ 위젯 UI는 [블랙 테마]로 변경이 가능합니다.

기본 테마 위젯

BAROGO			
접수대기	접수	배차	픽업
0	2	0	0

배달현황

블랙 테마 위젯

BAROGO			
접수대기	접수	배차	픽업
0	2	0	0



# 19. 바로고 사장님 프로그램 [설정] 영수증 프린터 설정

▶ 영수증 프린터 설정을 하시려면, [설정] 메뉴 선택 → [프린터 사용] 활성화 → 연결하기 과정을 통해 설정이 가능합니다. 다음 ① ~ ⑥ 순서로 진행합니다.

설정

알림음 영수증 CID 위젯

영수증 설정

프린터 사용

영수증 프린터를 사용하려면 '연결하기'를 눌러주세요.

배달의 민족 / 요기요 주문 영수증 출력하기

2 **연결하기**

3 **연결하기**

수동 설정  
어떤 프린터를 연결할지 알고 계신가요?

설정 도우미  
프린터 설정에 도움이 필요하신가요?

4 **수동 설정**

연결할 프린터 선택  
다음의 프린터를 찾았어요. 연결할 프린터를 선택해주세요.

USB	Snagit 2019	연결상태 정상	<input checked="" type="checkbox"/>
USB	SINDOH D410 Series	정상	<input type="checkbox"/>
USB	SINDOH D400 Series PCL	연결상태 정상	<input type="checkbox"/>
USB	SINDOH D300/CM Series PCL	연결상태 정상	<input type="checkbox"/>

연결 프린터 선택

뒤로 가기 **계속하기**

5 **프린터 설정하기(1/1)**

USB Snagit 2019  
연결상태 정상

테스트 출력

테스트 출력

출력 영수증 종류 선택

고객용  주방용

출력 영수증 선택

뒤로 가기 **계속하기**

6 **영수증 설정 확인**

영수증 설정을 다음과 같이 변경합니다.

USB Snagit 2019  
고객용 + 주방용

설정 저장 완료

설정 저장하기

뒤로 가기

- ✓ 영수증 프린터 연동을 하면?  
→ 바로고 사장님 프로그램에서 수기 주문 접수 시 해당 영수증을 출력합니다.
- ✓ [배달의 민족 / 요기요 주문 영수증 출력하기] 기능을 활성화 하면?  
→ 배달의 민족, 요기요 주문을 배달 대행 요청하면 해당 영수증을 출력합니다.

# 20. 바로고 사장님 프로그램 [설정] CID 설정

➤ CID 설정을 하시려면, [옵션] 메뉴 선택 → [CID 사용] 활성화 → 연결하기 과정을 통해 설정이 가능합니다. 다음 ① ~ ④ 순서로 진행합니다.

**설정**    알림음    영수증    **CID**    위젯

**CID 설정**

**CID 사용**  
 CID는 발신자정보표시 기능으로 유선주문 수기 접수시 고객 정보가 수집되어 다음 번 고객 주문시 자동으로 정보가 표기됩니다.  
 고객 정보를 수집하실 때 고객으로부터 개인정보의 수집, 이용에 대한 동의를 받아주세요.

①

② **연결하기**

연결하기 전에 확인해주세요!  
 드라이버를 설치하셨나요?  
 CID 드라이버 파일을 설치하셔야만 연결이 가능합니다. 설치 파일은 CID 회사 홈페이지에서 다운받으실 수 있습니다.  
 통신사에 발신번호 표시 부가서비스를 신청하셨나요?  
 통신사에 전화하여 발신번호 표시 부가서비스를 신청하셔야 발신번호가 표시됩니다.

③ **연결할 기기 선택**  
 연결을 원하는 기기를 선택하고 다음 버튼을 눌러주세요.

COM 1 브랜드명 (모델명)    **연결 CID 선택**    COM 1 브랜드명 (모델명)

① 원하는 기기가 검색되지 않는다면 수동 연결을 시도해주세요.  
 다시 검색    수동 연결

취소    **다음**

④ **전화 연결 테스트 하기**  
 CID와 연결된 전화기로 전화를 걸어서 연결 상태를 확인해주세요.

연결상태가 정상으로 확인되었습니다  
**연결테스트**

전화해도 연결 상태가 확인되지 않는다면 아래 설정을 바꾸고 다시 전화해주세요.

브랜드 선택  
 콜스타    **CID 브랜드 선택**

비트/초  
 9600    **통신속도 선택**

취소    **연결 완료**

- ✓ CID 연동을 하면?  
 → 전화를 통해 수신된 고객연락처를 수기 주문 접수에 자동 입력 하는 부가 기능입니다.
- ✓ CID 고객 정보 보관 기간은?  
 → 해당 상점에 접수된 CID 수신 정보는 3개월동안 보존됩니다. (파기 후 초기화)

# 21. 바로고 사장님 프로그램 [바로머니] 캐쉬 출금

➤ 가맹점 바로머니를 출금 하시려면, [가맹점] 선택 → [예치금출금요청] → 본인인증을 통해 캐쉬 출금이 가능합니다. 다음 ① ~ ⑤ 순서로 진행합니다.

**1** 가맹점2 선택

상점 정보

사업자등록번호 119-  
 상점 주소 서울 201호  
 상점 전화번호 02-550-9900  
 사장님 이름  
 사장님 전화번호 010-  
 상품 준비시간 0분

정보 수정 **예치금출금요청**

**3** 휴대폰 본인 인증

아래 등록된 핸드폰으로 인증번호를 전송해주세요.

010-2714-\*\*\*\* 02:58 재전송

인증번호

휴대폰 본인 인증

닫기 인증 완료

**4** 출금 금액 입력

290,000 원 출금 가능 (현재 배달중인 건의 대행료 제외 금액)

200,000 원의 보증금이 있습니다.

출금 금액 입력

200,000 원

출금액 입력

- 입금 계좌: 신한은행 110-000-\*\*\*\*\*, 홍\*동  
 - 23:00~01:00 시간에는 은행 점검으로 출금이 제한됩니다.  
 - 은행 상태에 따라 출금 시간이 지연될 수 있습니다.

출금 금액 200,000 원  
 출금 수수료 - 250 원  
 총 입금 금액 199,750 원

닫기 출금 요청

**5** 출금 요청을 완료했습니다.

입금 계좌	신한은행 110-000-*****, 홍*동
출금 요청 금액	200,000 원
출금 수수료	- 250 원
입금 예정 금액	199,750 원
출금 후 잔여 바로머니	96,400 원

확인

▲ 예치금(바로머니) 출금 성공

## 22. 바로고 사장님 프로그램 [예치금내역] 예치금 조회

▶ 예치금 내역을 확인하려면, [예치금 내역] 메뉴 선택 → [조회 기간] 결정 → 예치금 주문 선택을 통해 세부 현황을 확인할 수 있습니다.

일시	항목	항목상세	내용	금액	거래 후 잔액
05-03 06:55:01	관리비	관리비 환불	<a href="#">배달번호 220502081118902</a>	50 원	996,600 원
05-03 06:55:01	배달비	배달대행료 환불	<a href="#">배달번호 220502081118902</a>	2,750 원	996,550 원
05-02 17:14:35	관리비	건당 관리비	<a href="#">배달번호 220502081118902</a>	-50 원	993,800 원
05-02 17:14:35	배달비	배달대행료	<a href="#">배달번호 220502081118902</a>	-2,750 원	993,850 원

- 1 조회 기간 : 예치금 내역 조회기간 선택
- 2 주문 선택 : 해당 예치금 주문 상세 내역 확인

▲ 해당 예치금 주문 클릭 → 상세 보기 화면



**Thank You**

