














Lista czynności realizowanych za pośrednictwem Infolinii Banku BPS na zlecenie Klienta*

Lp	Nazwa czynności	Automatyczny system obsługi telefonicznej (IVR)	Konsultant Infolinii
1.	Zarządzanie dostęпами do kanałów elektronicznych:		
1.1	Odblokowanie kanału www		
1.2	Nadanie nowego i zmiana Telekodu do IVR		
1.3	Nadanie hasła do systemu bankowości elektronicznej		
2.	Informacja o saldzie rachunku		
3.	Informacja o historii rachunku		
4.	Operacje kartowe		
4.1	Aktywacja karty		
4.2	Zastrzeżenie karty		
4.3	Czasowa blokada karty		
5.	Przyjęcie reklamacji		

* - po poprawnym przejściu procesu identyfikacji w systemie obsługi telefonicznej IVR