

MERKNAD ON FORBRUKERLOVGIVNING:

AppleCare+ er en forsikringspolise som dekker risikoen for skade på Mac eller Apple-merkede skjermer samt behovet for teknisk assistanse. AppleCare+ gir ikke dekning for feil på grunn av defekter i design og/eller materialer og/eller håndverk. Slike feil blir dekket separat enten av rettighetene dine nedfelt i forbrukerlovgivning, eller Apples begrensede garanti eller av Apple i samme periode som dekningsperioden for AppleCare+, selv om du ikke har kjøpt eller leaset Apple-produktet fra Apple. Du har rett på en kostnadsfri reparasjon, erstatning, prisreduksjon eller refusjon fra selgeren eller en tidligere selger i distribusjonsskjeden for varer som ikke samsvarer med salgsavtalen, innen to år fra levering eller opptil fem år fra levering for varer som er beregnet å vare betydelig lenger enn to år, i henhold til forbrukerkjøpsloven av 2002. For mer informasjon kan du se apple.com/no/legal/statutory-warranty/.

Vilkår og betingelser – Norge

Takk for at du har kjøpt AppleCare+, en forsikringspolise med AIG Europe S.A. (norsk avdeling) («**AIG**») som forsikringsgiver, som godtar å forsikre din Mac eller Apple-merkede skjerm i henhold til vilkårene i Forsikringen. Dette er informasjon som loven krever at du mottar før du kjøper Forsikringen. Vi oppfordrer deg til å lese den. Du kan få støtte og råd angående kjøp av forsikring fra Forbrukerrådet.

AppleCare+ dekker reparasjon eller erstatning av enheten din ved eventuell skade ved uhell eller defekt batteri og gir tilgang til Teknisk kundestøtte fra Apple (som fastsatt i punkt 4.5).

Forsikringen selges av Apple og Apple-autoriserte forhandlere. Apple vil også på vegne av AIG behandle krav og eventuelle klager du måtte ha (fullstendig informasjon om dette står i punkt 12).

AppleCare+ dekker deg ikke for tap eller tyveri av enheten eller for feil på grunn av defekter ved enheten, selv om slike feil vil bli dekket separat enten av dine rettigheter under forbrukerlovgivning eller av Apples begrensede garanti eller av Apple under samme periode som dekningsperioden for AppleCare+, selv om du ikke har kjøpt eller leaset Apple-produktet fra Apple (som beskrevet i punkt 5.1.13).

1. Definisjoner

Alle ord eller uttrykk som vises med stor bokstav i denne Forsikringen, defineres i denne Definisjoner-delen og har samme betydning overalt der de brukes i denne Forsikringen:

- 1.1. «Skade ved uhell» betyr fysisk skade, sliteskader eller feil på Utstyret på grunn av en uforutsett eller utilsiktet hendelse som oppstår enten på grunn av håndtering (f.eks. å miste Utstyret eller gjennom begrenset kontakt med væske som for eksempel søl) eller på grunn av en ekstern hendelse (f.eks. ekstreme miljømessige eller atmosfæriske forhold). Skaden må påvirke funksjonaliteten av Utstyret, som inkluderer sprekker i skjermen som påvirker synligheten til skjermen.
- 1.2. «AIG» betyr AIG Europe S.A. med registrert kontor ved 35 D Avenue John F. Kennedy, L1855, Luxembourg og som opererer gjennom avdelingen AIG Europe S.A., norsk avdeling (organisasjonsnummer 920 957 854) med registrert kontor ved Rosenkrantz' Gate 22, 6. etasje, 1588 Vika, NO-0118 Oslo, Norge.
- 1.3. «Årlig forsikring» betyr en forsikring for en 12-måneders dekningsperiode som automatisk fornyes hver 12. måned fra den opprinnelige kjøpsdatoen for forsikringen, med mindre den avbrytes tidligere i samsvar med punkt 10 i denne forsikringen, og som betales årlig, tilbakevendende basis.

- 1.4. «Vedlegg» betyr dokumentet som inneholder informasjon om priser knyttet til Utstyret og er innlemmet i og utgjør en del av Forsikringen.
- 1.5. «Apple» betyr Apple Distribution International Limited (eller dets utnevnte agenter) som distribuerer, selger og administrerer Forsikringen, og som behandler krav og klager på vegne av AIG.
- 1.6. «Apple- autorisert tjenesteleverandør» betyr en tredjeparts tjenesteleverandør utnevnt som Apples agent for å behandle krav på vegne av AIG. En liste over disse leverandørene finnes på locate.apple.com/no/no.
- 1.7. «Apple- autorisert forhandler» betyr en tredjepart autorisert av Apple til å distribuere denne Forsikringen samtidig som de selger eller leaser deg Utstyret ditt.
- 1.8. «Apples begrensede garanti» betyr den frivillige produsentgarantien gitt av Apple (under separate servicevilkår) til kjøpere eller leasere av Utstyr, som gir fordeler som kommer i tillegg til, ikke i stedet for, rettighetene som gis av forbrukerlovgivningen.
- 1.9. «Varsel om resterende skyld» betyr varselet som en betalingsavtaleleverandør utsteder for å varsle deg om du ikke har betalt et Avdrag, og/eller at du har misligholdt betalingsavtalen ved å unnlate å betale Avdrag.
- 1.10. «Defekt batteri» betyr, i sammenheng med Utstyr, når kapasiteten til Utstyrets batteri til å holde en strømladning er mindre enn åtti prosent (80 %) av den opprinnelige spesifikasjonen.
- 1.11. «Bedriftskunde» betyr en kunde som har registrert seg for og kjøpt Utstyret sitt via Apples nettbutikk for bedrifter.
- 1.12. «Forbrukerprogramvare» betyr de Apple-merkede programvarene som er forhåndsinstallert på eller designet for å fungere sammen med Utstyret.
- 1.13. «Dekningsperiode» betyr perioden angitt i punkt 3.
- 1.14. «Utstyr» betyr den Apple-merkede Mac-serien med stasjonære og bærbare datamaskinmodeller eller den Apple-merkede skjermen (inkludert eventuelt Apple-merket stativ og/eller VESA-feste inkludert sammen med eller kjøpt samtidig som den Apple-merkede skjermen) identifisert av produktets serienummer som vises på dekningsbeviset (eller for det Apple-merkede stativet og/eller VESA-festet, som fremkommer av kjøpsbeviset ditt), så vel som det opprinnelige Apple-merkede tilbehøret som medfølger i samme eske. Utstyret må være kjøpt eller leaset som nytt fra Apple eller en Apple- autorisert forhandler. Der juridisk eierskap av Utstyret har blitt overført til deg, må Forsikringen være overført til deg i henhold til punkt 11. «Utstyr» omfatter eventuelle erstatningsprodukter du har fått av Apple i henhold til punkt 4.1.2 i denne Forsikringen.
- 1.15. «Tidsbestemt forsikring» betyr en forsikring som betales på en engangsbasis av deg eller via en betalingsplanavtale for en 36-måneders dekningstid for det dekkede utstyret.
- 1.16. «Maskinvaredekning» betyr dekning for reparasjon eller erstatning av Utstyret på grunn av skade ved uhell og defekt batteri.
- 1.17. «Avdrag» betyr alle beløp som betales av deg under en betalingsavtale.
- 1.18. «Forsikret hendelse» betyr (a) skade ved uhell på Utstyret og/eller (b) defekt batteri og/eller (c) behov for å bruke Teknisk kundestøtte som oppstår i dekningsperioden.
- 1.19. «macOS» betyr det Apple-merkede operativsystemet for Utstyret.

- 1.20. «Betalingsavtale» betyr avtalen mellom deg og din betalingsavtaleleverandør for å finansiere hele premiebeløpet for en tidsbestemt forsikring i henhold til en avdragsordning.
- 1.21. «Betalingsavtaleleverandør» betyr parten du har inngått betalingsavtale med, som kan inkludere Apple, en Apple-autorisert forhandler eller en tredjeparts finansinstitusjon.
- 1.22. «Dekningsbevis» betyr bevisdokumentet på dekning som du mottar når du kjøper denne Forsikringen, som inkluderer din forsikringsinformasjon og serienummeret på Utstyret som Forsikringen gjelder for. Hvis du har kjøpt denne Forsikringen i en Apple Store-butikk eller fra en Apple-autorisert forhandler, kan den originale salgskvitteringen også fungere som dekningsbevis.
- 1.23. «Forsikring» betyr dette forsikringsdokumentet som angir vilkårene og betingelsene for AppleCare+ for din årlige forsikring, eller tidsbestemte forsikring (som angitt på POCsertifikatet), som sammen med Vedlegget og dekningsbeviset som du mottok da du kjøpte AppleCare+, utgjør din juridiske forsikringskontrakt med AIG.
- 1.24. «Servicetillegg» betyr det relevante tillegget for Utstyret beskrevet i Vedlegget som skal betales av deg for hvert skadekrav du fremsetter under denne forsikringen.
- 1.25. «Premiebeløp» betyr beløpet du godtar å betale for dekning under denne Forsikringen som beskrevet i Vedlegget.
- 1.26. «Teknisk kundestøtte» betyr Apples tekniske assistanse hvis Utstyret slutter å fungere som det skal, som Apple ellers kan ta betalt for per hendelse.
- 1.27. «Du/deg/din» betyr personen som eier eller leaser Utstyret, og eventuelle personer som den tidsbestemte forsikringen overføres til i henhold til punkt 11.

2. Forsikringen

- 2.1. Forsikringen din består av dette forsikringsdokumentet som angir vilkårene og betingelsene i din dekning under AppleCare+, Vedlegget og ditt dekningsbevis. Kontroller dem nøye for å være sikker på at de gir deg den dekningen du vil ha. Hvis behovene dine forandrer seg, eller noe av informasjonen som Forsikringen er basert på, endres, kan Apple og AIG måtte oppdatere oppføringene sine, og detaljene på dekningsbeviset kan måtte endres.
- 2.2. Hvis du må erstatte dekningsbeviset eller trenger en kopi av forsikringsinformasjonen din, kan du gå til mysupport.apple.com/products, og følge instruksjonene.
- 2.3. Premiebeløpet må betales med kredittkort, debetkort eller med annen godkjent betalingskilde, f.eks. Apple Pay («Betalingskilden»). Hvis det oppstår problemer med betalingen (hvis for eksempel det ikke er dekning på debet- eller kredittkortet ditt), blir du informert om dette, og du må utføre betalingen på nytt. Hvis en Forsikret hendelse oppstår og betalingen ikke er utført, har du ikke rett til å motta dekning.

3. Forsikringstype og dekningsperiode

- 3.1. Enten du har kjøpt en tidsbestemt forsikring eller en årlig forsikring, vil forsikringstypen og dekningsperioden bli angitt på salgskvitteringen og/eller POC-sertifikatet.
- 3.2. For begge forsikringstypene, starter maskinvaredekningen din fra kjøpsdatoen for Forsikringen. Dette betyr at hvis du kjøper AppleCare+ etter at du kjøper eller begynner å lease Utstyret, vil du kun motta maskinvaredekningen fra denne datoen. Den tekniske kundestøtten din starter ved utløpet av den kostnadsfrie Tekniske kundestøtten som leveres av produsenten, som starter på kjøpsdatoen eller datoen da du startet å lease Utstyret.

- 3.3. Tidsbestemt forsikring: Både maskinvare- og kundestøtten avsluttes 36 måneder fra kjøpsdatoen for Forsikringen. Kjøpsdatoen for Forsikringen vises på den originale salgskvitteringen for Forsikringen. Premien må betales med kredittkort, debetkort eller annen autorisert betalingskilde, f.eks. Apple Pay («betalingskilden») Hvis betalingen din ikke er fullført på riktig måte (for eksempel hvis betalingsdebet- eller kredittkortet ditt mislykkes), vil du bli informert og du må iverksette tiltak for å fullføre betalingen. Hvis et forsikringstilfelle inntreffer og betalingen din ikke er fullført, har du ikke rett til å motta dekning.
- 3.4. Årlig forsikring: Forsikringens varighet er tolv (12) måneder (dvs. ett (1) år). Din Forsikring fornyes automatisk hvert år fra datoen du kjøper den første årlige forsikringen som vist på den originale salgskvitteringen for Forsikringen din. Du godtar at betalingskilden som ble brukt for ditt første Forsikringskjøp lagres. For påfølgende årlige fornyelser vil betalingskilden automatisk bli belastet med den årlige premien i forkant av årsdagen for kjøpsdatoen for Forsikringen din, som reflektert på den originale salgskvitteringen, når den neste 12-månedersperioden starter. Hvis betalingskilden din av en eller annen grunn ikke kan belastes, og du ellers ikke har foretatt riktig fornyelse av Premiebetalingen i tide, vil forsikringen din bli avbrutt i samsvar med punkt 10.5.2. I tilfelle Apple ikke lenger er i stand til å betjene det dekkede utstyret ditt, vil Apple gi deg en måneds skriftlig varsel om avbrytelse på forhånd, hvoretter Forsikringen din slutter å fornyes.
- 3.5. Dekningen din under begge forsikringstypene kan avsluttes tidligere hvis du eller din betalingsavtaleleverandør har utøvd retten til å avbryte i medhold av punkt 10, eller hvis den er avbrutt av AIG i henhold til vilkårene i denne Forsikringen. Du har rett til å avbryte denne Forsikringen når som helst og uansett grunn i henhold til punkt 10.
- 3.6. Forsikringen dekker ikke skade på Utstyret fra en Forsikret hendelse som inntraff før denne Forsikringen ble kjøpt, eller etter at Forsikringen har blitt avbrutt eller på annen måte avsluttet.

4. Dekning

- 4.1. **Maskinvaredekning.** Hvis du fremsetter et gyldig krav under maskinvaredekningselementet i denne Forsikringen, vil AIG besørge at Apple enten
- 4.1.1. reparerer Utstyret med nye eller brukte originale deler fra Apple som er testet og oppfyller Apples funksjonskrav, eller
- 4.1.2. hvis det ikke vil være praktisk eller økonomisk gjennomførbart å utføre en reparasjon, leverer en erstatning for Utstyret med en ny Apple-merket enhet eller en enhet som består av nye og/eller brukte originale deler fra Apple som er testet og oppfyller Apples funksjonskrav. Alle erstatningsprodukter som tilbys i henhold til denne Forsikringen, skal som et minstekrav ha de samme eller i all vesentlighet de samme funksjonene (f.eks. en annen modell med de samme funksjonene eller den samme modellen i en annen farge) som det opprinnelige Utstyret (underlagt gjeldende forbrukerprogramvareoppdateringer). Erstatningsenheten med Apple-merke vil bli det nye Utstyret under denne Forsikringen. Ved en eventuell erstatning vil Apple eller den Apple-autoriserte tjenesteleverandøren beholde det opprinnelige Utstyret. Apple eller den Apple-autoriserte tjenesteleverandøren kan i forbindelse med service bruke Utstyr eller erstatningsdeler som er produsert i et annet land enn det landet Utstyret eller de originale delene ble produsert i.

Utstyret kan kun repareres eller erstattes, og ingen kontantutbetaling vil gis av AIG hvis du fremsetter et krav.

4.2. Hvis du mottar en erstatning under punkt 4.1, kan Apple eller den Apple-autoriserte tjenesteleverandøren installere den nyeste programvaren og det nyeste operativsystemet som er gjeldende for Utstyret, som en del av dekningen som gis av denne Forsikringen. Tredjepartsprogrammer som var installert på det opprinnelige Utstyret, er kanskje ikke kompatible med Utstyret som et resultat av programvare- og operativsystemoppdateringen. Hvis du fremsetter et krav i et annet land enn der du kjøpte eller leaset Utstyret, kan Apple eller den Apple-autoriserte tjenesteleverandøren reparere eller skifte ut produkter og deler med lokale sammenlignbare produkter og deler.

4.3. **Servicetillegg.** Når det gjelder hvert gyldige krav for skade ved uhell som du fremsetter under denne Forsikringen, må du betale det gjeldende Servicetillegget, som beskrevet i Vedlegget, mot kostnaden for kravet, før du har rett på ytelsene i punkt 4.1. Servicetillegget kan betales til Apple eller den Apple-autoriserte tjenesteleverandøren via en godkjent Betalingskilde.

Vær oppmerksom på at hvis du fremsetter et krav i et annet land enn Norge under denne Forsikringen, kan det hende at selvriskoen eller tilsvarende lokale avgifter må betales i det landets valuta og til det landets gjeldende kurs – for mer informasjon, besøk apple.com/legal/sales-support/applecare/applecareplus/ og velg den aktuelle enheten og stedet der du søker tjeneste for å se gjeldende vilkår og avgifter.

For at selvriskoen for krav 1 skal gjelde, må det dekkede utstyret ikke ha noen ekstra skade utover skaden som kun er på skjermen (hvis aktuelt) eller skaden kun på ytre kabinet (hvis aktuelt) der slik tilleggsskade ville hindre Apple i å reparere skjermen eller den eksterne kapslingen til det dekkede utstyret. Bare skjermreparasjoner er kun tilgjengelig for dekket utstyr som har skjerm. Skade ved uhell på det Apple-merkede stativet og/eller VESA-festet som brukes med din Apple-merkede skjerm, vil bli behandlet som skade ved uhell på ekstern kapsling. Dekket utstyr med tilleggsskade vil bli kategorisert som andre skader ved uhell og vil bli belastet med prisen på selvriskoen for Nivå 2-kravet.

4.4. **Begrensning på antall krav.** Det er ingen begrensning på antall krav du kan fremsette for Forsikrede hendelser. Krav som fremsettes og mottas av Apple og/eller i tråd med punkt 7 etter dekningsperioden, dekkes kanskje ikke av Forsikringen.

4.5. **Teknisk kundestøtte.** Hvis du fremsetter et gyldig krav under denne delen av Forsikringen, vil du få prioritert tilgang til Apples tekniske kundestøtte på telefon hvis Utstyret slutter å fungere som det skal. Denne dekningen starter ved utløp av perioden for den kostnadsfrie kundestøtten, som starter på datoen for kjøp eller leasing av Utstyret. Teknisk kundestøtte vil dekke macOS, forbrukerprogramvaren og eventuelle tilkoblingsproblemer mellom Utstyret og en Apple TV og en kompatibel trådløs enhet eller en datamaskin som oppfyller tilkoblingsspesifikasjonen for Utstyret. Det vil dekke versjonen av macOS og forbrukerprogramvaren som gjelder på det tidspunktet, i tillegg til den forrige Større utgivelsen. «Større utgivelse» betyr en betydelig versjon av en programvare som slippes kommersielt av Apple i et utgivelsestallformat som «1.0» eller «2.0», og som ikke er i beta- eller føranseringsversjon.

5. Unntak

5.1. **Maskinvaredekning.** Maskinvaredekningen under denne Forsikringen dekker deg ikke for:

5.1.1. at produktet er et annet enn Utstyret,

5.1.2. forebyggende vedlikehold, for eksempel rutinekontroll eller rengjøring av Utstyret der det ikke er noen underliggende problemer med maskinvaren eller programvaren,

5.1.3. skade på Utstyret forårsaket av:

- 5.1.3.1. skade, inkludert alvorlig fysisk skade (for eksempel produkter som har blitt klemt, bøyd eller senket ned i væske), som skyldes misbruk eller feil bruk, det vil si misbruk, i betydning uaktsom eller tilsiktet skade, inkludert bevisst bruk av Utstyret til et formål eller på en måte som det ikke er beregnet for,
- 5.1.3.2. faktisk eller forsøkt endring av Utstyret eller
- 5.1.3.3. service eller reparasjon (inkludert oppgraderinger) utført av noen som ikke er Apple eller en Apple-autorisert tjenesteleverandør,
- 5.1.4. Utstyr med et serienummer som har blitt endret, gjort uleselig eller fjernet, eller Utstyr som har blitt åpnet, utført service på eller endret av noen andre enn Apple eller en autorisert representant fra Apple, eller Utstyr som inneholder komponentdeler som ikke er autorisert av Apple,
- 5.1.5. tap eller tyveri av Utstyret,
- 5.1.6. Utstyr (inkludert alle større komponenter) som ikke returneres til Apple,
- 5.1.7. kosmetisk skade på Utstyret som ikke påvirker Utstyrets funksjonalitet, inkludert, men ikke begrenset til små sprekker, riper, bulker, ødelagt plast på porter og misfarging,
- 5.1.8. skade eller feil forårsaket av normal slitasje og/eller bruk av Utstyret,
- 5.1.9. skade på Utstyret forårsaket av brann, eller skade på Utstyret som oppstår fra en naturkatastrofe,
- 5.1.10. skade på Utstyret forårsaket av materialer eller forårsaket av tilstedeværelsen av materialer som kan medføre risiko for menneskers helse (for eksempel biologiske materialer),
- 5.1.11. service for å installere, fjerne eller kvitte seg med Utstyret,
- 5.1.12. levering av utstyr til deg mens Utstyret mottar maskinvaredekningservice,
- 5.1.13. feil på grunn av feil ved materialer og/eller håndverk og/eller design av Utstyret. Slike feil blir imidlertid dekket separat enten av rettighetene dine nedfelt i forbrukerlovgivning eller Apples begrensede garanti eller selve Apple i samme periode som dekningsperioden for AppleCare+, selv om du ikke har kjøpt eller leaset Apple-produktet fra Apple,
- 5.1.14. tap av, tapt bruk av, skader på, ødeleggelse av, manglende tilgang til eller manglende mulighet til å påvirke elektronisk maskinvare eller programvare, eller tilhørende komponenter, som brukes til å lagre, behandle, få tilgang til, overføre eller motta informasjon på Utstyret, med som et resultat av en hvilken som helst annen årsak eller på grunn av et hvilket som helst annet tap ut over de dekkede tapene som uttrykkelig er fastsatt i denne Forsikringen, deriblant uautorisert tilgang eller uautorisert bruk av det aktuelle systemet, tjenestenektangrep eller mottak eller overføring av skadelig kode, eller
- 5.1.15. tap av, tapt bruk av, skader på, ødeleggelse av, manglende tilgang til eller manglende mulighet til å påvirke elektroniske data lagret på Utstyret, deriblant uautorisert tilgang eller uautorisert bruk av de aktuelle dataene, tjenestenektangrep eller mottak eller overføring av skadelig kode.
- 5.2. **Teknisk kundestøtte.** Den tekniske kundestøtten under denne Forsikringen dekker deg ikke for:

- 5.2.1. bruk eller endring av Utstyret, macOS eller forbrukerprogramvaren på en måte som den verken er beregnet for bruk eller endring ifølge brukerhåndboken, de tekniske spesifikasjonene eller andre veiledninger publisert på Apples nettsted for Utstyret,
- 5.2.2. problemer som kan løses ved å oppgradere programvaren (inkludert macOS og forbrukerprogramvaren) til nyeste versjon,
- 5.2.3. tredjepartsprodukter eller andre Apple-merkede produkter eller programvare (annet enn Utstyret eller forbrukerprogramvaren) eller effektene av slike produkter på eller samhandlingene med Utstyret, macOS, eller forbrukerprogramvaren,
- 5.2.4. bruk av en datamaskin eller et operativsystem som ikke har sammenheng med problemer med forbrukerprogramvare eller tilkoblingsproblemer med Utstyret,
- 5.2.5. annen programvare enn macOS eller forbrukerprogramvare,
- 5.2.6. macOS-programvare eller annen forbrukerprogramvare som er angitt som «beta», «før lansering», «forhåndsvisning» eller lignende merket programvare,
- 5.2.7. skade på eller tap av programvare eller data som ligger på eller er tatt opp på Utstyret,
- 5.2.8. skade på eller tap av programvare eller data som fantes eller var innspilt på Utstyret, inkludert gjenoppretting og installering på nytt av slike programvarer og brukerdata,
- 5.2.9. nettlelere, e-postprogrammer og internettleverandørprogramvare fra tredjeparter, eller macOS-konfigurasjoner som kreves for bruk av disse
- 5.2.10. råd knyttet til daglig bruk av Utstyret der det ikke er noen underliggende problemer med maskinvaren eller programvaren,
- 5.2.11. tap av, tapt bruk av, skader på, ødeleggelse av, manglende tilgang til eller manglende mulighet til å påvirke elektronisk maskinvare eller programvare, eller tilhørende komponenter, som brukes til å lagre, behandle, få tilgang til, overføre eller motta informasjon på Utstyret, med som et resultat av en hvilken som helst annen årsak eller på grunn av et hvilket som helst annet tap ut over de dekkede tapene som uttrykkelig er fastsatt i denne Forsikringen, deriblant uautorisert tilgang eller uautorisert bruk av det aktuelle systemet, tjenestenektangrep eller mottak eller overføring av skadelig kode, eller
- 5.2.12. tap av, tapt bruk av, skader på, ødeleggelse av, manglende tilgang til eller manglende mulighet til å påvirke elektroniske data lagret på Utstyret, deriblant uautorisert tilgang eller uautorisert bruk av de aktuelle dataene, tjenestenektangrep eller mottak eller overføring av skadelig kode.

6. Generelle betingelser

- 6.1. For å få full beskyttelse for Utstyret må du overholde dette punktet så vel som punktene 7, 8 og 9, som er betingelser for denne Forsikringen. Mangel på overholdelse av disse betingelsene kan medføre at eventuelle krav du fremsetter, blir avvist.
- 6.2. Følgende betingelser gjelder for Forsikringen:
 - 6.2.1. **Originale deler.** Som en betingelse for å motta maskinvaredekning må alt Utstyr returneres til Apple i sin helhet, inkludert alle originale deler eller Apple-autoriserte erstatningskomponenter.
 - 6.2.2. **Eksklusjoner fra dekningen.** Dekning under Forsikringen er underlagt eksklusjonene fremsatt i punkt 5.

- 6.2.3. **Betaling av premiebeløp og dekning.** Premiebeløpet må betales før du kan motta maskinvaredekning eller Teknisk kundestøtte, og du vil ikke få noe krav innfridd under denne Forsikringen hvis hele premiebeløpet ikke er betalt.

For tidsbestemte forsikringer, hvis du godtar å betale premiebeløpet i form av Avdrag må du inngå en betalingsavtale med en betalingsavtaleleverandør, og du vil motta maskinvaredekningen eller den Tekniske kundestøtten fra da du inngikk betalingsavtalen. Du må betale Avdragene i henhold til vilkårene for den inngåtte betalingsavtalen.

- 6.2.4. **Kun for tidsbestemte forsikringer: Manglende betaling av Avdrag.** Der du betaler premiebeløpet etter Avdrag, og du ikke har betalt Avdragene innen datoen i henhold til mottatt varsel om resterende Avdrag, kan betalingsavtaleleverandøren be om at AIG avbryter Forsikringen. Ved mottak av en slik forespørsel vil AIG avbryte Forsikringen i henhold til gjeldende lov.

Der du unnlater å betale noen Avdrag innen forfallsdatoen og du er på etterskudd i henhold til betalingsplanavtalen, vil du ikke ha rett til å motta maskinvaredekning eller teknisk støtte med hensyn til det dekkede utstyret før du har betalt Avdraget i sin helhet.

- 6.2.5. **Din varsomhetsplikt.** Du skal ta alle rimelige forholdsregler for å beskytte Utstyret mot en Forsikret hendelse, og du skal bruke og vedlikeholde Utstyret i henhold til instruksjonene.

6.2.6. **Ditt bosted og din alder.**

- 6.2.6.1. Hvis du ikke er en bedriftskunde, har du rett til å kjøpe denne Forsikringen kun hvis du har hovedbostedet ditt i Norge og du er atten (18) år eller eldre på kjøpsdatoen for denne Forsikringen.

- 6.2.6.2. Hvis du er en bedriftskunde, har du rett til å kjøpe denne Forsikringen kun hvis du har kjøpt Utstyret for bruk i forbindelse med en bedrift, stiftelse, veldedighet eller annen frivillig organisasjon etablert i Norge.

- 6.2.7. **Annen forsikring.** Hvis du har en annen forsikringspolicy med hensyn til Utstyret som er gjeldende under dekningsperioden, kan du fortsatt fremsette et krav under denne Forsikringen fordi AIG godtar å gi dekning til deg uavhengig av og uten hensyn til eventuelle andre policyer.

7. Slik fremmer du et krav

- 7.1. **For Maskinvaredekning.** Du må fremsette kravet så snart som mulig ved å gå til support.apple.com/no-no/contact eller ringe Apple på telefonnummeret oppført på support.apple.com/HT201232. Apple vil be om serienummeret for Utstyret før de gir assistanse. Det vil inngås forlik eller en avtale for kravet ditt via alternativene som er angitt i punkt 7.4.
- 7.2. Under Maskinvaredekningsservicen vil Apple eller den Apple-autoriserte tjenesteleverandøren slette alle data som befinner seg på Utstyret, og omformatere lagringsmediet. Du bør sikkerhetskopiere alle dataene dine regelmessig og før du fremsetter et krav, der dette er mulig.
- 7.3. Ved forespørsel må du fremvise kjøpsbevis for Utstyret og dekningsbeviset for å bekrefte at Apple-produktet ditt er Utstyr.
- 7.4. Gyldige krav for Maskinvaredekning kan fremsettes ved bruk av ett av følgende servicealternativer:

- 7.4.1. **Service etter innlevering.** Du kan returnere Utstyret til en Apple Store-butikk eller til en Apple-autorisert tjenesteleverandør. Det vil bli utført en reparasjon eller levert en erstatning i henhold til punkt 4.1. Når en reparasjon er utført eller en erstatning er tilgjengelig (det som gjelder), vil du bli innkalt til en Apple Store-butikk eller en Apple-autorisert tjenesteleverandør for å hente Utstyret.
- 7.4.2. **Service på stedet.** Service på stedet er tilgjengelig for Utstyret når Utstyret befinner seg innenfor en radius på 80 kilometer fra en Apple-autorisert serviceleverandør som tilbyr service på stedet. Hvis Apple finner ut at service på stedet er tilgjengelig, sender Apple en servicetekniker dit Utstyret befinner seg. Reparasjon vil enten utføres på stedet, eller serviceteknikeren vil transportere Utstyret til en Apple-autorisert tjenesteleverandør eller et Apple-verksted. Hvis Utstyret repareres hos en Apple-autorisert tjenesteleverandør eller på et Apple-verksted, vil Apple ordne transport av Utstyret til deg etter utført reparasjon. Hvis serviceteknikeren ikke får tilgang til Utstyret til avtalt tid, kan det påløpe en ekstraavgift for eventuelle ekstra besøk på stedet. I henhold til punkt 4.1 vil en erstatning bli gitt hvis reparasjon ikke er tilgjengelig, og Apple vil ordne transport av erstatningsutstyret til deg.
- 7.4.3. **Gjør-det-selv-service.** Gjør-det-selv-service er tilgjengelig for produkter, deler eller tilbehør som er enkle å skifte ut, for eksempel mus eller tastaturer, som kan skiftes ut uten å bruke verktøy. Hvis gjør-det-selv-service er tilgjengelig i det aktuelle tilfellet, gjelder den følgende prosessen.
- 7.4.3.1. Gjør-det-selv-service der Apple krever retur av det erstattede produktet, tilbehøret eller den erstattede delen. Apple kan kreve en kredittkortautorisasjon som sikkerhet for utsalgsprisen for erstatningsproduktet, -delen eller -tilbehøret samt gjeldende fraktkostnader. Hvis du ikke kan tilrettelegge for en kredittkortautorisasjon, kan det hende denne gjør-det-selv-servicen ikke er tilgjengelig for deg, og Apple vil tilby alternative ordninger for reparasjon eller erstatning av Utstyret. Apple vil sende deg et erstatningsprodukt, en del eller et tilbehør med installasjonsinstruksjoner, der dette gjelder, sammen med instruksjoner for retur av erstatningsproduktet, -delen eller -tilbehøret. Hvis du følger instruksjonene, avbryter Apple kredittkortautorisasjonen, slik at du ikke belastes for produktet, delen eller tilbehøret og heller ikke for frakt til og fra adressen din. Hvis du ikke returnerer det erstattede produktet, tilbehøret eller den erstattede delen, eller du returnerer et erstattet produkt, tilbehør eller en erstattet del som ikke er Utstyret, vil Apple belaste kredittkortet ditt for det autoriserte beløpet.
- 7.4.3.2. Gjør-det-selv-service der Apple ikke krever retur av det erstattede produktet, tilbehøret eller den erstattede delen. Apple vil sende deg et produkt, en del eller et tilbehør i erstatning sammen med instruksjoner for installering, der dette gjelder, samt eventuelle krav for avhending av det erstattede produktet eller tilbehøret eller den erstattede delen. Med denne gjør-det-selv-servicen er det ikke krav om kredittkortautorisasjon.
- 7.4.3.3. Apple står ikke ansvarlig for eventuelle arbeidskostnader du måtte pådra deg i forbindelse med gjør-det-selv-service. Hvis du skulle trenge videre assistanse, kan du kontakte Apple på telefonnummeret oppført ovenfor, eller gå til en fysisk Apple Store-butikk eller en Apple-autorisert tjenesteleverandør.
- 7.5. Servicealternativer for maskinvaredekning kan variere mellom land, avhengig av lokal kapasitet.
- 7.6. Der det ikke vil er mulig å gi en bestemt servicemetode som beskrevet ovenfor, kan det være nødvendig å endre metoden som Apple bruker for å levere maskinvaredekningen til deg.
- 7.7. Hvis du prøver å fremsette et krav under denne Forsikringen i et land som ikke er kjøpslandet, må du overholde alle gjeldende lover og bestemmelser for import og eksport, og du vil være ansvarlig for alle tollavgifter, all merverdiavgift og andre gjeldende skatter og avgifter.

- 7.8. Du kan være ansvarlig for fraktkostnader hvis det ikke kan utføres service på Utstyret i landet der du prøver å fremsette et krav, hvis dette ikke er kjøpslandet. Der maskinvaredeknings servicen utføres utenfor kjøpslandet, kan Apple reparere eller skifte ut defekte produkter og deler i Utstyret med sammenlignbare produkter og deler som overholder lokale standarder i landet der servicen utføres.
- 7.9. For **Teknisk kundestøtte** kan du fremsette et krav ved å gå til support.apple.com/HT201232 eller ved å ringe nummeret oppført på support.apple.com/HT201232. Kundebehandleren som vil be om serienummeret for Utstyret før vedkommende kan bistå deg.

Du kan også skaffe informasjon ved å gå inn på følgende kostnadsfrie kundestøtteressurser nedenfor:

Internasjonal kundestøtteinformasjon	support.apple.com/HT201232
Apple-autoriserte tjenesteleverandører og Apple Store-butikker	locate.apple.com/no/no/
Apple-kundestøtte og service	support.apple.com/no-no/contact

8. Ditt ansvar når du fremsetter et krav

- 8.1. Når du fremsetter et krav under denne Forsikringen, må du overholde følgende:
- 8.1.1. Du må oppgi informasjon om symptomene og årsakene til skaden eller problemene du har med Utstyret,
- 8.1.2. For at Apple skal kunne feilsøke og ellers hjelpe deg med kravet, må du oppgi informasjon på forespørsel, inkludert, men ikke begrenset til Utstyrets serienummer, modell, versjon av operativsystemet og programvaren som er installert, eventuelle eksterne enheter koblet til eller installert på Utstyret, eventuelle feilmeldinger som vises, handlinger som ble foretatt før Utstyret opplevde problemet, og trinn du har tatt for å løse problemet,
- 8.1.3. Du må følge instruksjonene gitt deg av Apple eller Apples autoriserte tjenesteleverandør, og pakke Utstyret i henhold til forsendelsesinstruksjonene gitt av Apple eller Apples autoriserte tjenesteleverandør,
- 8.1.4. Du må ikke sende produkter eller tilbehør som ikke er underlagt et Maskinvaredekningskrav (for eksempel deksler, etuier osv.),
- 8.1.5. Der det er mulig, bør du sørge for at programvaren og dataene som befinner seg på Utstyret, er sikkerhetskopierte. Apple vil slette innholdet i Utstyret og omformater lagringsmediet. Verken AIG eller Apple vil være ansvarlig for eventuelt tap av programvare eller data som befinner seg på Utstyret når det leveres inn som en del av et krav under denne Forsikringen, og
- 8.1.6. Du må levere alle hovedkomponentene av produktet underlagt Maskinvaredekningen til Apple, og gi Apple tillatelse til å vurdere gyldigheten av kravet.
- 8.2. Apple vil returnere Utstyret eller gi deg en erstatning slik Utstyret opprinnelig var konfigurert, underlagt relevante oppdateringer. Apple kan installere macOS-oppdateringer som en del av reparasjonen eller erstatningen av Utstyret som vil hindre at Utstyret reverseres til en tidligere versjon av macOS. Det kan hende at tredjepartsprogrammer som var installert på Utstyret, ikke er kompatible eller ikke fungerer med Utstyret som et resultat av macOS-oppdateringen. Du står selv ansvarlig for å laste inn annen programvare, andre data og andre passord på nytt.

- 8.3. Så langt det er tillatt under gjeldende lov, skal ikke AIG, Apple, Apple-autoriserte tjenesteleverandører og deres ansatte og agenter være ansvarlige overfor deg for ethvert indirekte tap du eventuelt lider, for eksempel kostnadene ved gjenoppretting, omprogrammering eller reprodusering av programmer eller data eller tap av virksomhet, fortjeneste, inntekt eller forventede besparelser som resulterer fra manglende oppfyllelse av pliktene de har under denne Forsikringen.

9. Bedrag, svindel og ulovlig bruk

- 9.1. Hvis et krav viser seg å være svindel, eller hvis du bevisst har oppgitt misvisende informasjon når du fremsatte et krav, vil kravet bli avvist og Forsikringen vil bli avbrutt uten refusjon av premiebeløpet til deg. Apple eller AIG kan informere politiet eller andre myndighetsorganer.
- 9.2. Denne Forsikringen kan avbrytes av AIG i henhold til gjeldende lov hvis det er varslet av en kompetent myndighet at Utstyret brukes til kriminell aktivitet eller til å tilrettelegge for eller tillate at kriminell aktivitet finner sted.

10. Avbrytelse

- 10.1. Uavhengig av Forsikringstypen din, kan du avbryte denne Forsikringen når som helst, uansett årsak, med umiddelbar virkning og kan ha rett til refusjon som beskrevet nedenfor ved å ringe Apple på telefonnummeret som er oppført på support.apple.com/HT201232. Du kan også skrive til: Apples kundestøtte, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland, og Forsikringen din vil bli avbrutt ved mottak av varselet ditt.
- 10.2. For å avbryte denne Forsikringen med retur av ditt dekkede utstyret (med unntak av et Apple-autorisert innbytteprogram) som tillatt i den opprinnelige salgskanalens returretningslinjer, gå til den opprinnelige salgskanalen for kjøpet av ditt dekkede utstyret (enten det er en Apple-autorisert forhandler eller Apple). Du (eller din betalingsplanleverandør) vil motta full refusjon for Forsikringen.
- 10.3. For å motta en refusjon kan du bli bedt om å fremvise den originale salgskvitteringen og/eller dekningsbeviset.
- 10.4. For Tidsbestemte Forsikringer:
- 10.4.1. Hvis du betaler premien i avdrag, kan du avbryte ved å kontakte Apple eller betalingsplanleverandøren og be om at betalingsplanleverandøren avbryter forsikringen din på dine vegne.
- 10.4.2. Hvis du avbryter denne Forsikringen i samsvar med punkt 10.1, ikke i forbindelse med returen av ditt dekkede utstyret, kan du ha rett til refusjon av premien som vil bli beregnet på følgende grunnlag:
- 10.4.2.1. Hvis du kontakter Apple for å kansellere denne forsikringen innen tretti (30) dager etter kjøpsdatoen for forsikringen din, vil du motta tilbakebetaling av hele premien du har betalt.
- 10.4.2.2. Hvis du kontakter Apple for å avbryte denne Forsikringen mer enn tretti (30) dager etter kjøpsdatoen for Forsikringen din, vil du motta tilbakebetaling av en andel av premien du har betalt basert på den gjenværende delen av dekningsperioden.
- 10.5. For Årlige forsikringer:
- 10.5.1. AIG, eller Apple på AIGs vegne, kan avbryte Forsikringen din uten varsel hvis du ikke betaler noen årlig premie ved forfall. Hvis årlig premie ikke betales på forfallsdatoen, har du en måned på deg til å betale den. Hvis den ikke betales i løpet av denne perioden, vil Forsikringen automatisk bli avbrutt fra datoen da den ubetalte premien forfalt. Dersom

premien betales i løpet av månedens avdragsperiode, vil dekningen fungere som om den var betalt på forfallsdatoen. Det vil ikke bli utbetalt erstatningskrav for uhell som inntreffer etter at måneden har gått ut hvis premien forblir ubetalt.

- 10.5.2. Hvis du avbryter denne Forsikringen i samsvar med punkt 10.1, ikke i forbindelse med returen av ditt dekkede utstyret, kan du ha rett til refusjon av premien som vil bli beregnet på følgende grunnlag:
 - 10.5.2.1. Hvis du kontakter Apple for å avbryte denne årlige forsikringen innen tretti (30) dager etter datoen for første kjøp eller hver fornyelse av Forsikringen din, vil du motta full refusjon.
 - 10.5.2.2. Hvis du kontakter Apple for å avbryte denne årlige forsikringen mer enn tretti (30) dager etter datoen for første kjøp eller hver fornyelse, vil du ha rett til en pro rata refusjon basert på prosentandelen av uutløpt tid som gjenstår på den årlige forsikringen.
- 10.5.3. Du kan også forhindre at den årlige forsikringen din fornyes automatisk ved å slå av fornyelsen av Premium-faktureringsplattformen din. Handlingen din med å slå av fornyelsen av Premium-faktureringsplattformen din vil bli ansett som et uttrykk for din intensjon om å kansellere din årlige forsikring ved slutten av året din siste årlige premie ble betalt for. Den årlige forsikringen din vil forbli aktiv til midnatt på den siste dagen i den dekningsperioden, da den vil bli kansellert og ingen kanselleringsrefusjon vil bli gitt til deg.
- 10.6. Enhver refusjon som du har rett til, skal betales enten ved å kreditere Betalingskilden du brukte til å kjøpe Forsikringen, eller Betalingskilden som er registrert for årlige forsikringer, og hvis dette ikke er mulig, deretter ved en bankoverføring til deg. Hvis Forsikringen din med fast sikt er finansiert gjennom en betalingsplanleverandør, kan eventuell refusjon bli utbetalt til leverandøren av betalingsplanen som betalte for Forsikringen.
- 10.7. For årlige forsikringer: hvis du handler ditt dekkede utstyr hos Apple eller en Apple- autorisert forhandler som en del av et Apple- autorisert innbytteprogram, vil dette innbyttet bli ansett som et uttrykk for din intensjon om å avbryte den årlige forsikringen. Avhengig av datoen for innbyttet, kan du ha rett til refusjon i henhold til paragraf 10.5.2.
- 10.8. AIG, eller Apple på vegne av AIG, kan avbryte Forsikringen din i tilfelle Apple ikke lenger er i stand til å betjene det dekkede utstyret ditt eller en Apple-merket enhet med tilsvarende funksjonalitet. Da vil du få en måneds forhåndsvarsel om at Forsikringen vil bli avbrutt og Forsikringen din slutter å fornyes.

11. Overføring av Tidsbestemt Forsikring

- 11.1. Du kan overføre Tidsbestemte Forsikringer når du overfører Utstyret til noen andre som er bosatt i Norge og er over atten (18) år, og den nye parten vil bli dekket for den gjenværende delen av dekningsperioden. En bedriftskunde kan kun overføre denne Tidsbestemte Forsikringen til en annen bedriftskunde. Du kan ikke overføre den årlige forsikringen din.
- 11.2. Du må varsle Apple om overføringen på vegne av AIG så raskt som mulig ved å ringe Apple på telefonnummeret oppført på support.apple.com/HT201232, eller ved å skrive til Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland. Når du varsler Apple om overføring av Forsikringen, må du oppgi serienummeret for Utstyret, og navn, adresse og e-postadresse for den nye eieren eller leaseren, slik at Apple kan sende et oppdatert dekningsbevis til den nye eieren eller leaseren. Du må gi den nye eieren eller leaseren disse vilkårene.

- 11.3. Policyoverføringen vil tre i kraft når Apple, på vegne av AIG, utsteder et endret dekningsbevis til den som Forsikringen overføres til.

12. Klager

- 12.1. AIG og Apple mener du fortjener høflig, rettferdig og rask service. AIG har bedt Apple om å behandle klager som gjelder maskinvaredekning og teknisk støtte og all underwriting på sine vegne, for å sikre at du har ett kontaktpunkt å forholde deg til for alle saker. Hvis det skulle forekomme at servicen du mottar, ikke innfrir forventningene, kan du kontakte Apple via den relevante kontaktinformasjonen nedenfor, der du oppgir navn og serienummer for Utstyret, for å hjelpe Apple til lettere å behandle kommentarene dine. Apple kan behandle forespørsler på det europeiske språket i bostedslandet ditt.

Skriftlig: Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland
På telefon: Se telefonnummeret oppført på support.apple.com/HT201232
På internett: Via Kontakt Apple-kundestøtte på support.apple.com/no-no/contact
Ved personlig oppmøte: Alle Apple-eide butikker, oppført på apple.com/retail/storelist

- 12.2. Hvis Apple ikke kan komme frem til en løsning til din tilfredsstillende, kan du kontakte en av følgende ombud eller uavhengige organisasjoner som kan gjennomgå saken din og/eller gi veiledning. Apple vil gi deg informasjon om hvordan du gjør dette når de gir sitt endelige svarbrev på sakene du har tatt opp.

Finansklagenemnda
Pb. 53 Skøyen
0212 Oslo

På telefon: +47 23 13 19 60

The Republic of Ireland Financial Services Ombudsman
3rd Floor
Lincoln House
Lincoln Place
Dublin 2
D02 VH29 Irland

På telefon: +353 16620899

På e-post: info@fspo.ie

The Republic of Ireland Financial Services Ombudsman vil kanskje ikke kunne behandle en klage hvis klageren er et aksjeselskap med en årlig omsetning på mer enn 3 millioner euro.

Du kan også prøve klagen din for de alminnelige domstolene. Se domstol.no/.

13. Generell informasjon

- 13.1. Denne Forsikringen styres av norsk lov, og du og AIG godtar å underlegge dere de norske domstolene for å avgjøre eventuelle tvister som måtte oppstå under eller i forbindelse med denne Forsikringen.

- 13.2. Vilkårene for denne Forsikringen vil kun være tilgjengelige på norsk, og all kommunikasjon knyttet til denne Forsikringen, vil foregå på norsk.
- 13.3. AIG skal ikke gi dekning og skal ikke betale noe krav eller gi noen fordel under denne forsikringen i den utstrekning at levering av slik dekning, betaling av et slikt krav eller levering av en slik fordel vil utsette AIG, AIGs morselskap eller siste kontrollerende enhet for eventuelle sanksjoner, forbud eller begrensning i henhold til De forente nasjoner resolusjoner eller handels- eller økonomiske sanksjoner, lover eller forskrifter i Storbritannia, Luxembourg, Den Europeiske Union eller Amerikas Forente Stater.
- 13.4. Denne forsikringen har AIG Europe S.A. som forsikringsgiver, et forsikringsforetak med R.C.S. Luxembourg nummer B 218806. AIG Europe S.A. har hovedkontor ved 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, aig.lu/. AIG Europe S.A. er autorisert av Luxembourg Ministère des Finances og reguleres av Commissariat aux Assurances 7, Boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, GD de Luxembourg, tlf.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, caa.lu/.
- AIG Europe S.A. (norsk avdeling) har sitt registrerte avdelingskontor ved Rosenkrantz' Gate 22, 6. etasje, 1588 Vika, NO-0118 Oslo, Norge og med organisasjonsnummer 920 957 854. Telefon: (+47) 22 00 20 20. AIG Europe S.A. (norsk avdeling) er underlagt tilsyn i Norge av Finanstilsynet. Kontaktinformasjon for Finanstilsynet er Revierstredet 3, Postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo, telefon (+47) 22 93 98 00, finansstilsynet.no/.
- Hvis en rapport er tilgjengelig om betalingsevne og økonomisk tilstand for AIG Europe S.A., kan den finnes på aig.lu/.
- 13.5. Apple Distribution International Limited og dets autoriserte agenter eller representanter distribuerer, selger, administrerer og behandler krav under denne Forsikringen på vegne av AIG. Apple Distribution International Limited («ADI») har registrert kontor ved Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill Cork, Irland. Apple Distribution International Limited reguleres av Irlands sentralbank (Central Bank of Ireland).
- 13.6. Bare du (eller en eventuell person som denne Forsikringen har blitt lovlig overført til, eller ditt bo ved din eventuelle død) og AIG kan håndheve vilkårene i denne Forsikringen.
- 13.7. For årlige forsikringer vil AIG (eller Apple på vegne av AIG) varsle deg om eventuelle endringer i vilkårene i denne Forsikringen, inkludert premien eller forsikringsrisikoen, ved å gi deg en måneds skriftlig varsel om slike endringer. Vi vil kun foreta en vesentlig endring i tilfelle endringer i loven som påvirker denne Forsikringen, for eksempel en endring i forsikringspremieskatt, for å justere for valutakurssvingninger, for å reflektere en endring i vår forsikringstilnærming, inkludert utvidelse eller forbedre dekningen din, eller etter behov for å justere for erstatningskostnader.

Hvis endringene er akseptable for deg og du samtykker til alle endringer, vil denne Forsikringen fortsette.

Hvis endringene ikke er akseptable, kan du avbryte denne Forsikringen i samsvar med punkt 10.1, eller AIG (eller Apple på AIGs vegne) vil gi deg skriftlig varsel og den årlige forsikringen din avsluttes ved neste fornyelsesdato.

For både årlige forsikringer og Tidsbestemte Forsikringer, i tilfelle AIG endrer vilkårene for å forbedre dekningen din uten ekstra kostnad, vil slike vilkår og betingelser umiddelbart gjelde for denne Forsikringen.

Slik bruker AIG personopplysninger

AIG Europe S.A. (norsk avdeling) («AIG») er forpliktet til å beskytte personvernet til kunder, klagere og andre forretningskontakter.

«Personopplysninger» identifiserer og relateres til deg eller andre enkeltpersoner eller informasjon som du eller slike andre enkeltpersoner kan identifiseres ved. Ved å oppgi personopplysninger gir du tillatelse til at de brukes i henhold til beskrivelsen nedenfor.

All behandling av personopplysninger vil være i samsvar med bestemmelsene i den norske personopplysningsloven.

Typene personopplysninger som AIG kan samle inn, og hvorfor – Personopplysningene vi samler inn, kan, avhengig av vårt forhold til deg, inkludere: identifikasjon og kontaktinformasjon og andre personopplysninger oppgitt av deg. Personopplysninger kan brukes til følgende formål:

- Forsikringsadministrasjon, for eksempel kommunikasjon, behandling av krav og betaling
- Forvaltning og revisjon av vår forretningsvirksomhet
- Overholdelse av gjeldende lover eller for å svare på forespørsler fra offentlige instanser eller myndigheter med en rettsordre i etterforskning, oppdagelse eller forhindring av svindel
- Etablering og forsvar av juridiske rettigheter
- Juridisk og forskriftsmessig overholdelse, inkludert overholdelse av lover utenfor bostedslandet
- Overvåking og opptak av service- og kundestøttesamtaler til kvalitets-, opplærings- og sikkerhetsformål

Deling av personopplysninger – Personopplysninger kan deles med gruppeselskapene og meglerne våre samt andre distribusjonsparter, forsikrere og reassurandører og andre serviceleverandører til de ovennevnte formålene. Personopplysninger vil bli delt med andre tredjeparter (inkludert myndigheter) hvis dette kreves av loven. Personopplysninger kan deles med potensielle kjøpere og kjøpere og overføres ved salg av selskapet vårt eller overføring av selskapsressurser.

Internasjonal overføring – På grunn av vår virksomhets globale omfang kan personopplysningene som virksomheten vår innehar, bli overført til parter (inkludert våre gruppeselskaper, våre tjenesteleverandører, myndighetsorganer og andre tredjeparter) som befinner seg i andre land, inkludert USA og andre land med andre databeskyttelseslover enn bostedslandet ditt. Personopplysninger kan for eksempel overføres utenlands til gruppeselskaper i USA som leverer sentraliserte IT-kundestøttetjenester.

Sikkerhet og lagring av personopplysninger – Relevante juridiske tiltak og sikkerhetstiltak brukes til å beskytte personopplysningene. AIGs tjenesteleverandører er også nøye utvalgt og må bruke passende beskyttelsestiltak. Personopplysninger vil bli beholdt i den perioden som er nødvendig for å oppfylle formålene beskrevet ovenfor.

Forespørsler eller spørsmål – For å be om innsyn eller rette uriktige personopplysninger, for å be om sletting eller utelatelse av personopplysninger eller for å protestere mot bruk av disse kan du sende e-post til databeskyttelse.no@aig.com eller skrive til AIG Europe S.A., norsk avdeling, Rosenkrantz' Gate 22, 6. etasje, 1588 Vika, NO-0118 Oslo, Norge. Du kan finne mer informasjon om bruken vår av personopplysninger i de fullstendige retningslinjene våre for personvern på aig.no/sikkerhet-og-personvern, eller du kan be om å få en kopi via kontaktinformasjonen vår ovenfor.