

# AppleCare+

## Informasjonsdokument om forsikringsprodukt

Selskap: **AIG Europe S.A.**

Produkt: **AppleCare+-polise**

AIG Europe S.A. (norsk avdeling) har sitt registrerte avdelingskontor ved Rosenkrantz' Gate 22, 6. etasje, 1588 Vika, NO-0118 Oslo, Norge, organisasjonsnummer 920 957 854, og er underlagt tilsyn av Finanstilsynet.

Dette dokumentet er kun til informasjon og gir deg en kort oversikt over hovedinnholdet i forsikringsavtalen. Se informasjonen nedenfor og vilkår og betingelser-dokumentet for AppleCare+ for fullstendige detaljer.

### Hva er denne typen forsikring?

AppleCare+ er en forsikringspolise som dekker deg i forsikringsperioden for reparasjoner eller erstatning av den Apple-merkede Mac-serien med stasjonære og bærbare datamaskinerhater eller den Apple-merkede skjermen ved eventuell skade ved uhell eller defekt batteri. Den gir prioritert tilgang til teknisk ekspertstøtte fra Apple.



#### Hva dekkes av forsikringen?

- ✓ AppleCare+ dekker reparasjon eller erstatning av Apple-enheten ved eventuell skade ved uhell, dog slik at hvert krav er underlagt et servicetillegg.
- ✓ Der den dekkede Apple-enheten inkluderer et ladbart integrert batteri, mangler batteriet evne til å holde en strømledning på åtti prosent (80 %) eller mer i forhold til den opprinnelige spesifikasjonen.
- ✓ AppleCare+ gir deg prioritert tilgang til Apples tekniske tekniske ekspertstøtte hvis den dekkede Apple-enheten slutter å fungere som forutsatt.



#### Hva dekkes ikke av forsikringen?

- ✗ Forsikringen dekker ikke Apple-enheten mot tap eller tyveri, normal slitasje, bevisst, uaktsom eller tilsiktet skade, brann eller kosmetisk skade som ikke påvirker enhetens funksjonalitet.
- ✗ Forsikringen dekker ikke Apple-enheten for alvorlig eller katastrofal fysisk skade forårsaket av betydelig væskekontakt eller annet.
- ✗ Forsikringen dekker deg ikke for feil på grunn av defekt design, håndverk, modifisering eller noen som helst endring av den dekkede Apple-enheten.
- ✗ Forsikringen dekker ikke produkter som ikke er de dekkede Apple-enhetene under forsikringen.
- ✗ Forsikringen dekker deg ikke for service eller reparasjoner utført av noen andre enn Apple eller en Apple-autorisert tjenesteleverandør.
- ✗ Forsikringen er ikke tilgjengelig for personer under 18 år eller personer med hovedbosted utenfor Norge.
- ✗ Forsikringen dekker ikke problemer som kan løses ved å oppgradere programvaren til nyeste versjon.
- ✗ Forsikringen dekker ikke skade på eller tap av programvare, data eller gjenoppretting og installering på nytt av programvare.



#### Finnes det noen begrensninger på dekningen?

- ! Hvert gyldige krav for skade ved uhell under forsikringen kan være underlagt et servicetillegg som må, hvis aktuelt, betales av deg før du har rett til ytelse under denne forsikringen.
- ! Den dekkede Apple-enheten kan kun repareres eller erstattes via Apple, og ingen kontantutbetaling vil bli tilbudt under forsikringen.



## Hvor er jeg dekket?

- ✓ Hvis du kjøper dekning for Apple-enheten, er du beskyttet av AppleCare+-forsikringen over hele verden, forutsatt at du returnerer den dekkede enheten til Apple, en Apple-autorisert forhandler eller en Apple-autorisert tjenesteleverandør.
- ✓ Hvis du fremsetter et krav i et land som ikke er kjøpslandet, må du overholde alle gjeldende lover og bestemmelser for import og eksport, og du vil være ansvarlig for alle tollavgifter, all merverdiavgift og andre gjeldende skatter og avgifter.



## Hva er mine forpliktelser?

- Du må ta alle rimelige forholdsregler for å beskytte den dekkede Apple-enheten mot en skadeutløsende hendelse, og du bruker og vedlikeholder den dekkede Apple-enheten i henhold til produsentens instruksjoner.
- Du må rapportere kravet så raskt som mulig ved en av metodene og ved å følge prosedyren for krav fremsatt i forsikringen.
- Du må oppgi informasjon om symptomene og årsakene til skaden eller problemene du har opplevd med den dekkede enheten, når du fremmer et krav. For å la Apple feilsøke eller på annen måte hjelpe med kravet ditt må du ved forespørsel oppgi informasjon inkludert, men ikke begrenset til, enhetens serienummer, modell og versjonen av operativsystemet og programvaren som er installert.
- Der det er mulig, må du sørge for at programvaren og dataene som finnes på den dekkede enheten, er sikkerhetskopierte. Apple vil ikke være ansvarlig for eventuelt tap av programvare eller data som finnes på enheten når den leveres inn som en del av et krav under forsikringen.
- Du står selv ansvarlig for å installere annen programvare, andre data og andre passord på enheten på nytt.



## Når og hvordan betaler jeg?

For tidsbestemte forsikringer: Hvis du godtar å forhåndsbetale hele premiebeløpet, må det betales før du kan motta dekning eller teknisk kundestøtte, og du vil ikke få noe krav innfridd under forsikringen hvis ikke hele premiebeløpet er betalt.

Hvis du betaler premiebeløpet i form av avdrag, må du inngå en betalingsavtale med en betalingsavtaleleverandør, og du vil motta maskinvaredekningen eller den tekniske kundestøtten fra da du inngikk betalingsavtalen. Du må sørge for å betale avdragene i henhold til vilkårene for den inngåtte betalingsavtalen.

For årsforsikringer vil betalingsmåten som ble brukt til å kjøpe den opprinnelige forsikringen, automatisk belastes før årsdagen for kjøpsdatoen for din forsikring.



## Når starter og slutter dekningen?

Dekningen starter den datoen du kjøper AppleCare+. Dette betyr at hvis du kjøper AppleCare+ etter at du kjøper Apple-enheten, vil du bare motta dekning for den dekkede Apple-enheten fra denne datoen. Dekningen for teknisk kundestøtte starter ved utløp av kostnadsfri dekning for teknisk kundestøtte som gis av produsenten, som starter på kjøpsdatoen for Apple-enheten.

For tidsbestemte forsikringer slutter dekningen 36 måneder fra datoen du kjøpte AppleCare+ som vist på kvitteringen for enheten din. For årsforsikringer er dekningen din i tolv (12) måneder (ett år) fra datoen du kjøpte AppleCare+ som vist på salgskvitteringen, og vil automatisk fornyes hvert år med mindre eller til du avbryter.

Dekningen kan avsluttes tidligere hvis du har benyttet retten din til å avbryte.



## Hvordan avbryter jeg kontrakten?

Du kan avbryte forsikringen når som helst og av en hvilken som helst grunn ved å ringe Apple på telefonnummeret som er oppført på [support.apple.com/HT201232](https://support.apple.com/HT201232) eller ved å skrive til: Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland. Du kan også avbryte en årsforsikring gjennom kontoinnstillingene på den dekkede enheten eller på [support.apple.com/HT202039](https://support.apple.com/HT202039).

For tidsbestemte forsikringer: hvis du avbryter innen 30 dager etter kjøp av AppleCare+, vil du motta full refusjon. Hvis du avbryter etter denne 30-dagers perioden, vil du motta en pro-rata refusjon avhengig av hvor lenge du har hatt AppleCare+. For årsforsikringer: hvis du avbryter forsikringen innen tretti (30) dager etter datoen for første kjøp eller hver fornyelse, vil du motta full refusjon. Hvis du avbryter forsikringen mer enn tretti (30) dager etter datoen for første kjøp eller hver fornyelse, vil du motta en pro-rata refusjon avhengig av hvor lenge du har hatt AppleCare+.

For tidsbestemte forsikringer: hvis du betaler premiebeløpet i avdrag, kan du avbryte forsikringen ved å kontakte betalingsavtaleleverandøren direkte og be om at de avbryter forsikringen på dine vegne.