

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1 - INFORMAÇÕES GERAIS

A presente Política de Privacidade contém informações sobre coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos dados pessoais dos usuários cadastrados quando da efetivação da venda de algum produto ou serviço, dos aplicativos da AGE e visitantes do site <https://www.agetelecom.com.br/>, plataforma que sedia as atividades da AGE, com o intuito de apresentar completa transparência sobre nossos serviços, bem como esclarecer quaisquer interessados sobre os tipos de dados coletados, as razões da coleta e o modo como os usuários podem gerenciar e/ou excluir suas informações pessoais.

A presente Política de Privacidade, aplica-se a todos os usuários cadastrados quando da efetivação da venda de algum produto ou serviço, dos aplicativos AGE e visitantes do site <https://www.agetelecom.com.br/> e integra os Termos e Condições Gerais de Uso do site <https://www.agetelecom.com.br/>, representado por intermédio da **AGE TELECOMUNICAÇÕES SA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 36.230.547/0001-20, com sede no SIA TRECHO 17 VIA IA 4 LT 1080, número S/N, bairro SIA, BRASILIA - DF, CEP: 71.200-260; **AGE CONEXÕES DE INTERNET LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o n. 40.086.752/0001-31, com sede no SIA TRECHO 17 VIA IA 4 LT 1080, número S/N, bairro SIA, BRASILIA - DF, CEP: 71.200-260; **AGE LOCACÕES DE EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o n. 40.120.934/0001-81, com sede no SIA TRECHO 17 VIA IA 4 LT 1080, número S/N, bairro SIA, BRASILIA - DF, CEP: 71.200-260; **AGE SERVICOS DE INFORMÁTICA LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o n. 40.085.602/0001-03, com sede no SIA TRECHO 17 VIA IA 4 LT 1080, número S/N, bairro SIA, BRASILIA - DF, CEP: 71.200-260, **AGE TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o n. 40.085.642/0001-55, com sede no SIA TRECHO 17 VIA IA 4 LT 1080, número S/N, bairro SIA, BRASILIA - DF, CEP: 71.200-260 e **AGE ADMINISTRACAO E PARTICIPACOES SA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o n. 35.674.418/0001-69, com sede no SIA TRECHO 17 VIA IA 4 LT 1080, número S/N, bairro SIA, BRASILIA - DF, CEP: 71.200-260, **doravante denominada apenas "AGE"**.

O presente documento foi elaborado em plena conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD (Lei nº 13.709/18) e o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/14).

Ademais, este documento poderá sofrer atualizações decorrentes de eventuais alterações normais, razão pela qual convidamos o usuário a consultar esta seção periodicamente.

1 - CONCEITOS

- a) **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais** ou “**LGPD**” significa a Lei no 13.709, de 14 de agosto.
- b) **Titular** é a pessoa natural a que se referem os Dados Pessoais que são objeto de tratamento.
- c) **Agentes de Tratamento** - significam o Controlador e Operador.
- d) **Controlador** - é a pessoa, física ou jurídica, que determina quais tratamentos serão aplicados sobre os Dados Pessoais.
- e) **Dado Pessoal** - é qualquer dado relacionado à pessoa natural identificada ou identificável, tais como: IP, geolocalização, nome, RG, CPF, endereço, telefone, conta bancária, dados de veículo, dentre outros.
- f) **Dado Pessoal Sensível** - é o Dado Pessoal que apresente origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação à sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético, biométrico ou qualquer informação obtida por meio de tratamento de dados pessoais que possa revelar dados pessoais sensíveis e que possa causar dano ao titular.
- g) **Incidente de Segurança** - qualquer evento adverso, confirmado ou sob suspeita, relacionado à segurança dos sistemas de computação ou das redes de computadores, podendo gerar ameaças a proteção e privacidade de dados em geral.
- h) **Operador** - é a pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador, seguindo suas regras.
- i) **Tratamento** - é toda operação realizada com o Dado Pessoal, tais como: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, controle de informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

2 - TRATAMENTO DE DADOS

Os dados pessoais de usuário e visitantes serão coletados, classificados, utilizados, processados e arquivados como condição indispensável para a execução de contratos relativos à contratação dos produtos e serviços da AGE, mediante a

consentimento expreso manifestado no Termo de Adesão aos Serviços, disponível em: Termos de Serviço, e por intermédio da nossa Política de Privacidade.

No âmbito do consentimento para tratamento de dados pessoais, estão incluídos:

- Autenticação e autorização para acesso aos produtos e serviços;
- Autorização para contatar o titular via telefone, e-mail, SMS, mala direta e outros meios de comunicação;
- Aprimoramento da experiência e uso dos produtos e serviços;
- Autorização para divulgação de produtos e serviços da AGE e seus parceiros;
- Atualização sobre novas funcionalidades e demais informações relevantes;
- Preservação de direitos;
- Envio de informações sobre planos, promoções e cobranças.

2.1 - COMO REALIZAMOS A COLETA DE DADOS?

Os dados pessoais de usuários e visitantes são coletados por meio das seguintes ações:

2.1.1. Ao criar uma conta/perfil em alguma plataforma da AGE:

Por meio desta ação são coletados básicos de identificação, como por exemplo: nome do usuário ou visitante, CPF, RG, data de nascimento, telefones, endereço e e-mail. A partir desses dados, podemos identificar o usuário e o visitante, além de garantir uma maior segurança e bem-estar às suas necessidades.

2.1.2. Ao acessar as páginas da plataforma da AGE:

Por meio desta ação, as informações sobre interação e acesso são coletadas pela AGE para garantir melhor experiência ao usuário ou visitante. Tais dados podem tratar sobre palavras-chave utilizadas ao realizar busca, comentários, visualização de páginas, perfis, a URL de onde o usuário ou visitante provém, o navegador utilizado e seus respectivos IPs de acesso, localização, recursos, ofertas contratadas ou pesquisadas, informações fornecidas enquanto utiliza os serviços, duração e frequência das atividades, entre outras informações que poderão ser armazenadas e retidas.

2.2 - QUAIS DADOS COLETAMOS?

Os dados pessoais de usuários e visitantes coletados são os seguintes:

2.2.1. Dados da criação de conta/perfil no site da MVNO:

Nome do usuário ou visitante, CPF, RG, data de nascimento, telefones, endereço e e-mail.

2.2.2. Dados para otimização da navegação:

Palavras-chave utilizadas ao realizar uma busca, comentários, visualizações de páginas, perfis, a URL de onde o usuário ou visitante provém, o navegador utilizado e seus respectivos IPs de acesso, duração e frequência das atividades, localização, recursos, ofertas contratadas ou pesquisadas e informações fornecidas enquanto utiliza os serviços.

2.2.3. Dados para realização de transações financeiras:

Poderão ser coletados e armazenados dados necessários para concretizar a contratação dos serviços fornecidos por meio do site da AGE, como número de cartão de crédito, bem como sua data de validade, código de verificação e demais informações relativas aos pagamentos efetuados.

2.2.4. Dados relacionados a contratos e demais formalizações:

Serão coletados e armazenados dados relativos às execuções contratuais, para cumprimento das formalizações requeridas no processo de contratação dos produtos e serviços oferecidos pela AGE. De igual modo, eventuais comunicações realizadas entre a empresa supra citada e os usuários também ficarão à disposição de ambas as partes, para dirimir qualquer desacordo perante o que ficou estabelecido no ato de contratação de quaisquer serviços, e que se assegura por meio desse documento.

2.3 - POR QUE REALIZAMOS A COLETA DE DADOS?

Os dados pessoais do usuário e/ou do visitante coletados e armazenados pela AGE têm por finalidade:

2.3.1. Bem-estar do usuário e/ou visitante:

- a) Aprimorar os produtos e serviços oferecidos pela AGE;
- b) Facilitar, agilizar e cumprir os compromissos estabelecidos entre a AGE e os usuários de seus produtos e serviços; melhorar a experiência de usuários e visitantes;
- c) Fornecer funcionalidades específicas aos usuários dos produtos e serviços da AGE.

2.3.2. Melhorias da plataforma:

Compreender as facilidades e limitações dos usuários e visitantes no contato com os produtos e serviços oferecidos pela AGE, com o intuito de ajudar no desenvolvimento de negócios e de novas técnicas.

2.3.3. Comercial:

Os dados também serão utilizados para personalizar o conteúdo oferecido pela AGE e gerar subsídio à plataforma, possibilitando a melhoria da qualidade no funcionamento do sistema, bem como de seus produtos e serviços.

2.3.4. Anúncios:

Apresentar anúncios personalizados aos usuários e visitantes, com base nos dados fornecidos.

2.3.5. Mapeamento do perfil do usuário e visitante:

Tratamento automatizado de dados pessoais para avaliar o comportamento e mapear os perfis dos usuários e visitantes.

2.3.6. Dados de Contrato:

Conferir segurança jurídica às partes, com o intuito de facilitar as operações de aquisição dos produtos e serviços oferecidos pela AGE.

O tratamento de dados pessoais para finalidades não previstas nesta Política de Privacidade somente ocorrerá mediante comunicação prévia ao usuário, de modo que os direitos e obrigações aqui previstos permanecem aplicáveis.

2.4 - POR QUANTO TEMPO OS DADOS FICAM ARMAZENADOS?

Por corresponder a um serviço de execução continuada, passível de reativação, para maior conveniência do titular, os dados pessoais do usuário e/ou visitante, assim como dados de faturamento e metadados, serão armazenados pela AGE durante o período necessário para a prestação do serviço ou o cumprimento das finalidades previstas no presente documento, conforme o disposto no inciso I do artigo 15 da Lei 13.709/18.

Os dados poderão ser removidos ou anonimizados a pedido do usuário, excetuando os casos em que a lei oferecer outro tratamento.

Ainda, os dados pessoais dos usuários poderão ser conservados após o término de seu tratamento, apenas nas seguintes hipóteses previstas no artigo nº 16 da referida lei:

- I. cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- II. estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- III. transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei;

- IV. uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

2.5 - SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS ARMAZENADOS

Os dados pessoais serão armazenados em local seguro em servidores próprios ou de terceiros, sendo que no caso desses, o dever de guarda e proteção é exigência formal por parte da AGE. É assegurado ao titular, a qualquer momento:

- I. Acessar seus dados pessoais;
- II. Solicitar correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- III. Solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação aplicável;
- IV. Solicitar portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- V. Solicitar eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, com as ressalvas previstas na legislação aplicável;
- VI. Solicitar informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- VII. Solicitar revogação do consentimento.

Todas as solicitações relativas a tais direitos deverão ser encaminhadas pelo titular diretamente ao controlador e serão atendidas em prazo compatível com a respectiva complexidade técnica, observados os limites impostos pela legislação aplicável.

No caso de o solicitante tiver uma conta neste site, poderá solicitar um arquivo exportado dos seus dados pessoais.

O titular também poderá solicitar que removamos qualquer dado pessoal armazenado sobre ele em nosso sistema. Esta concessão não incluirá nenhum dado de manutenção obrigatória para propósitos administrativos, legais ou de segurança.

As solicitações deverão ser realizadas na página de contato do site da AGE:

A AGE se compromete a aplicar todas as medidas técnicas necessárias e aptas a proteger os dados pessoais de seus clientes e colaboradores de qualquer acesso não autorizado e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados, mediante a utilização de Firewall, Antivírus, Controle de Acessos, restrições à dispositivos pessoais entre outros alinhados às melhores práticas de Segurança da Informação.

Dados relativos a cartões de crédito serão sempre criptografados, utilizando a tecnologia "*secure socket layer*" (SSL), que garante a transmissão de dados de forma segura e confidencial, de modo que a transmissão dos dados entre o servidor e o usuário ocorra de maneira cifrada e encriptada.

A AGE não se exime de responsabilidade por culpa exclusiva de terceiros, como em caso de ataque de *hackers* ou *crackers*, ou culpa exclusiva do usuário, como no caso em que ele mesmo transfere seus dados a terceiros.

A AGE se compromete a comunicar o usuário por e-mail e/ou sms em caso de alguma violação de segurança dos seus dados pessoais de forma imediata, tendo em vista a importância da segurança e o tratamento de dados de seus clientes e colaboradores.

Os dados pessoais armazenados serão tratados com confidencialidade, dentro dos limites legais. No entanto, e somente na hipótese de sermos demandados por autoridade policial, regulatória ou outro ente devidamente autorizado por lei, poderemos divulgar suas informações pessoais, ou em caso de violação de nossos Termos de Uso.

2.6 - COMPARTILHAMENTO DOS DADOS

Os dados pessoais poderão ser compartilhados com:

- I. Empresas no mesmo grupo econômico da AGE;
- II. Terceiros parceiros de negócios, inclusive os localizados fora do País de residência do titular, mas que possuam representação no Brasil;
- III. Poder Público, nas hipóteses expressamente previstas na legislação aplicável;
- IV. Instituições de Proteção ao Crédito, para fins de análise de risco de crédito;
- V. Instituições que objetivam, de forma segura, a proteção de pessoas e empresas contra possíveis práticas fraudulentas.

2.7 - OS DADOS PESSOAIS ARMazenADOS SERÃO TRANSFERIDOS A TERCEIROS?

A AGE é responsável por sua própria base de dados e pode utilizar as informações dentro do limite e propósito de seu ramo de atuação. No entanto, não responde pelo tratamento de dados fornecidos a partir de outros meios, como aplicativos, sistemas operacionais, plataformas e publicidade oferecidos por terceiros, ainda que realizadas a partir de páginas de empresas parceiras que utilizam o nome da AGE, sendo obrigação do titular consultar no site dos respectivos parceiros de vendas, suas Políticas de Privacidade de Dados Pessoais.

Assim, os dados pessoais coletados a partir de aplicativos, cadastros de vendas e página da AGE, poderão ser compartilhados com as seguintes empresas:

GOOGLE ANALYTICS - Google Brasil Internet LTDA, inscrita sob o CNPJ nº 06.990.590/0001-23, para coletar informações de navegação do usuário. Sua política de cookies está disponível em: <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=pt-PT>

3 - COOKIES OU DADOS DE NAVEGAÇÃO

Informações relativas à navegação no site <https://www.agetelecom.com.br/>, como local e horário de acesso, serão enviados pela plataforma ao dispositivo do usuário e/ou visitante - e nele ficarão armazenados - por meio de cookies.

O usuário e/ou visitante do site <https://www.agetelecom.com.br/> manifesta conhecer e aceitar a coleta de dados de navegação realizada mediante a utilização de cookies.

Os cookies persistentes permanecerão no disco rígido do usuário e/ou visitante mesmo após o encerramento do navegador e será usado pela própria plataforma de navegação em visitas subsequentes ao mesmo site.

Os cookies persistentes também poderão ser removidos seguindo as instruções do seu navegador. Por sua vez, os cookies de sessão são temporários e desaparecem após o encerramento da navegação.

É possível redefinir seu navegador da web para recusar todos os cookies, porém alguns recursos da plataforma poderão não funcionar corretamente caso a funcionalidade de aceitar cookies estiver desabilitada.

Ao acessar sua conta de usuário nos aplicativos da AGE ou site <https://www.agetelecom.com.br/>, os seguintes cookies serão criados e/ou utilizados para melhorar e facilitar a experiência de navegação:

A AGE se reserva ao direito de modificar a política de cookies a qualquer momento, informando ao titular por intermédio de *banner* no site a respeito das alterações e da necessidade de consentimento como condição para a preservação das funcionalidades e navegabilidade do site.

4 - CONSENTIMENTO

Ao utilizar e/ou contratar os serviços oferecidos pela AGE e fornecer suas informações pessoais nos aplicativos e site, o usuário e/ou visitante estará consentindo com os termos descritos na presente Política de Privacidade.

O usuário, ao cadastrar-se, seja para consulta ou para contratação de produtos e/ou serviços, manifesta conhecer os termos da presente Política de Privacidade e pode exercer seus direitos de realizar o cancelamento, acessar e atualizar seus dados pessoais e todas as demais hipóteses de direito prevista na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Nos mesmos termos, o usuário e/ou visitante reconhece e aceita voluntariamente que o serviço será utilizado, em qualquer caso, sob sua única e exclusiva responsabilidade, assumindo o compromisso de fornecer informações cadastrais verdadeiras e atualizadas.

O usuário, por fim, tem o pleno direito retirar o seu consentimento a qualquer tempo, para tanto deve entrar em contato através do e-mail: contato.usuario.alteracoes@agetelecom.com.br ou por correio enviado ao seguinte endereço: SIA TRECHO 17 VIA IA 4 LT 1080, número S/N, bairro SIA, BRASILIA - DF, CEP: 71.200-260.

5 - ALTERAÇÕES

Com o intuito de respeitar, em absoluto, a transparência, a integridade das informações que aqui estão apresentadas e eventuais alterações - seja em decorrência de mudanças nos cadastros de usuários da AGE ou seu site, sites a ela associados, utilização de novas tecnologias, cumprimento da legislação aplicável ou sempre que a AGE julgar necessário - reservamos o direito de modificar nossa Política de Privacidade a qualquer momento. Assim, recomendamos aos usuários e visitantes que busquem revisar este documento regularmente, para acompanhar possíveis alterações em seu texto original.

Ademais, alterações e possíveis esclarecimentos surtirão efeito imediatamente após sua publicação no site. Deste modo, todos os usuários serão notificados em caso de alteração. Ao utilizar nossos serviços ou fornecer informações pessoais em período posterior às eventuais modificações, os usuários e visitantes atestam concordar com as novas normas.

Diante da fusão ou venda da plataforma à outra empresa, os dados dos usuários poderão ser transferidos para os novos proprietários, garantindo que a permanência dos serviços oferecidos seja plenamente assegurada, estando os usuários desde já confirmando o aceite quanto a referida transferência, respeitadas as limitações impostas pela LGPD.

6 - DAS COMUNICAÇÕES E “DATA PROTECTION OFFICER” - DPO

Para fins de comunicações por parte da Agência Nacional de Proteção de Dados – ANPD e outros órgãos que desejem se comunicar com a AGE referente a qualquer incidente ou outro que justifique o contato direto com o Encarregado de Dados da AGE, deverá ser utilizado o e-mail: dpo@agetelecom.com.br.

7 - JURISDIÇÃO PARA RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

Para resolução efetiva de eventuais desacordos ou controvérsias decorrentes da presente Política de Privacidade, será aplicado integralmente o Direito Brasileiro.

Eventuais litígios deverão ser apresentados na Circunscrição Judiciária de Brasília/DF, local onde se encontra-se sediada a empresa responsável por este instrumento.