

## ¿En qué casos puedes ingresar un reclamo?

Casuística	Correspondencia con la materia Reclamable
Tengo perdida de servicio de internet	Calidad o idoneidad en la prestación del servicio
Tengo fallas (lentitud, intermitencia o ancho de banda con mi internet)	Calidad o idoneidad en la prestación del servicio
Tengo fallas con las llamadas (se escucha ruido, no se concreta la llamada, etc.)	Calidad o idoneidad en la prestación del servicio
He solicitado la baja o suspensión del servicio y aún no se concreta	Falta de ejecución de baja o suspensión del servicio
En el recibo veo cobros de reconexión	Facturación y cobro
En el recibo me han llegado importes de servicios adicionales que no reconozco	Facturación y cobro
He pagado el servicio, pero aún me están cobrando el importe	Facturación y cobro
Me han entregado información no veraz respecto a la cobertura u otro tema relacionado al servicio	Incumplimiento de condiciones contractuales, ofertas y promociones
No me llegó mi recibo de servicios	Falta de entrega del recibo
Me ofrecieron una oferta o promoción que no se ha cumplido	Incumplimiento de condiciones contractuales, ofertas y promociones
Me ofrecieron un descuento como parte de una promoción, pero no se ha cumplido	Incumplimiento de condiciones contractuales, ofertas y promociones
Me han suspendido el servicio de manera injustificada	Falta de servicio
Pagué, ya pasaron las 24 horas para la reconexión, pero mi servicio sigue suspendido	Falta de servicio
Me están cobrando un servicio de internet que nunca contraté	Contratación no solicitada
No reconozco el servicio activo a mi nombre	Contratación no solicitada
Me han portado mi número fijo y no lo he solicitado	Portabilidad
Demora en la portabilidad solicitada	Portabilidad
Cambio en el ciclo de facturación	Facturación y cobro
Solicité el cambio de titularidad y no se ha ejecutado	Falta de servicio