



Empresa: Wi-Net Telecom S.A.C.
Año : 2021

Servicio: Servicio de Acceso a Internet

Indicador	Fórmula	Meta	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Tasa de Incidencia de Fallas	Averías reportadas / líneas en servicio	≤ 2.00	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%	1.84%	1.89%	1.86%	1.87%		
	Averías Reparadas del Total de Averías Reportadas	< 24 Hrs.	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	88.00%	89.00%	87.00%	87.7%		
Respuesta de empresa operadora	RO Tramo 1	≤ 40 seg.	85%	92.26%	93.58%	88.84%	89.17%	89.71%	88.61%	89.20%	89.00%	88.5%		
	RO Tramo 2	≤ 20 seg.	85%	89.08%	90.56%	85.57%	86.09%	87.60%	87.09%	87.16%	87.00%	86.75%	88.0%	
Cumplimiento de Velocidad Mínima	Tasa de Transferencia de Datos (TTD)													https://win.pe/test-de-velocidad

Servicio: Telefonía fija

Indicador	Fórmula	Meta	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Tasa de Incidencia de Fallas	Averías reportadas / líneas en servicio	≤ 1.60	0.02%	0.17%	0.18%	0.15%	0.24%	0.12%	0.09%	0.08%	0.09%	0.09%		
	Averías Reparadas del Total de Averías Reportadas	< 24 Hrs.	73.64%	72.76%	79.78%	82.93%	76.79%	74.59%	84.86%	81.74%	85.30%	86.0%		
Respuesta de empresa operadora	RO Tramo 1	≤ 40 seg.	85%	92.26%	93.58%	88.84%	89.17%	89.71%	88.12%	89.20%	89.00%	88.5%		
	RO Tramo 2	≤ 20 seg.	85%	89.08%	90.56%	85.57%	86.09%	87.60%	87.09%	87.16%	87.00%	86.75%	88.0%	
Tasa de llamadas completadas	Llamadas Completadas / Total de Intentos de Llamadas	Local ≥ 95%	98.54%	99.29%	96.01%	97.81%	97.98%	96.31%	97.40%	97.00%	97.20%	97.50%		

Indicadores medidos por Osiptel	https://www.osiptel.gob.pe/sistemas/indicadorccpp.html
---------------------------------	---