



EMPRESA: WINET TELECOM SAC.  
 AÑO: 2018  
 SERVICIO: Servicio de Acceso a Internet

**INDICES DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES**

INDICADOR	FORMULA		META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
Tasa de Incidencia de Fallas	Averías Reportadas/Líneas de Servicio		= < 9.00%	1%	3%	10%	8%	6%	3%
	Averías Reparadas del Total de Averías Reportadas	< 24 HRS		100%	100%	100%	100%	100%	100%
		> 72 HRS			0%	0%	0%	0%	0%
Respuesta de Operadora	Llamadas atendidas <20 segundos / Total tentativas de llamadas al sistema operador		90.00%						
		7073008		100%	97%	90%	92%	94%	97%
INDICADOR	FORMULA		META	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de Incidencia de Fallas	Averías Reportadas/Líneas de Servicio		= < 9.00%	7%	8%	9%	6%	6%	4%
	Averías Reparadas del Total de Averías Reportadas	< 24 HRS		100%	100%	100%	100%	100%	100%
		> 72 HRS			0%	0%	0%	0%	0%
Respuesta de Operadora	Llamadas atendidas <20 segundos / Total tentativas de llamadas al sistema operador		90.00%						
		7073008		93%	92%	91%	94%	95%	97%
Tasa de Ocupación de Enlaces	<a href="https://cliente.win.pe/cliente/login.php?msg=">https://cliente.win.pe/cliente/login.php?msg=</a>								