



EMPRESA: WINET TELECOM S.A.C.  
 AÑO: 2017  
 SERVICIO: Servicio de Acceso a Internet

**INDICES DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES**

INDICADOR	FORMULA		META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
Tasa de Incidencia de Fallas	Averías Reportadas/Líneas de Servicio		= < 9.00%	3%	2%	2%	0%	1%	0%
	Averías Reparadas del Total de Averías Reportadas	< 24 HRS		100%	100%	100%	100%	100%	100%
		> 72 HRS			0%	0%	0%	0%	0%
Respuesta de Operadora	Llamadas atendidas <20 segundos / Total tentativas de llamadas al sistema operador		90.00%						
		7073008		100%	100%	100%	100%	100%	100%
INDICADOR	FORMULA		META	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de Incidencia de Fallas	Averías Reportadas/Líneas de Servicio		= < 9.00%	0%	4%	2%	0%	0%	0%
	Averías Reparadas del Total de Averías Reportadas	< 24 HRS		100%	100%	100%	100%	100%	100%
		> 72 HRS			0%	0%	0%	0%	0%
Respuesta de Operadora	Llamadas atendidas <20 segundos / Total tentativas de llamadas al sistema operador		90.00%						
		7073008		100%	100%	100%	100%	100%	100%
Tasa de Ocupación de Enlaces	<a href="https://trafico.winet.com.pe/">https://trafico.winet.com.pe/</a>								