



EMPRESA: WINET TELECOM S.A.C.  
 AÑO: 2017  
 SERVICIO: Servicio de Acceso a Internet

**INDICES DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES**

| INDICADOR                    | FORMULA  |          | META      | ENERO | FEBRERO | MARZO      | ABRIL   | MAYO      | JUNIO     |
|------------------------------|--|----------|-----------|-------|---------|------------|---------|-----------|-----------|
| Tasa de Incidencia de Fallas | Averías Reportadas/Líneas de Servicio  |          | = < 9.00% | 3%    | 2%      | 2%         | 0%      | 1%        | 0%        |
|                              | Averías Reparadas del Total de Averías Reportadas                                  | < 24 HRS |           | 100%  | 100%    | 100%       | 100%    | 100%      | 100%      |
|                              |  | > 72 HRS |           |       | 0%      | 0%         | 0%      | 0%        | 0%        |
| Respuesta de Operadora       | Llamadas atendidas <20 segundos / Total tentativas de llamadas al sistema operador |          | 90.00%    |       |         |            |         |           |           |
|                              |  | 7073008  |           | 100%  | 100%    | 100%       | 100%    | 100%      | 100%      |
|                              |  |          |           |       |         |            |         |           |           |
| INDICADOR                    | FORMULA  |          | META      | JULIO | AGOSTO  | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE |
| Tasa de Incidencia de Fallas | Averías Reportadas/Líneas de Servicio  |          | = < 9.00% | 0%    | 4%      | 2%         | 0%      | 0%        | 0%        |
|                              | Averías Reparadas del Total de Averías Reportadas                                  | < 24 HRS |           | 100%  | 100%    | 100%       | 100%    | 100%      | 100%      |
|                              |  | > 72 HRS |           |       | 0%      | 0%         | 0%      | 0%        | 0%        |
| Respuesta de Operadora       | Llamadas atendidas <20 segundos / Total tentativas de llamadas al sistema operador |          | 90.00%    |       |         |            |         |           |           |
|                              |  | 7073008  |           | 100%  | 100%    | 100%       | 100%    | 100%      | 100%      |
|                              |  |          |           |       |         |            |         |           |           |
| Tasa de Ocupación de Enlaces | <a href="https://trafico.winet.com.pe/">https://trafico.winet.com.pe/</a>          |          |           |       |         |            |         |           |           |