



Empresa: Wi-Net Telecom S.A.C.  
Año : 2024

Mes: Febrero

**Servicio: Servicio de Acceso a Internet**

| Indicador                        | Fórmula   |           | Meta  | Febrero |
|----------------------------------|---|-----------|---|---------|
| Tasa de Incidencia de Fallas     | Averías reportadas / líneas en servicio           |           | ≤ 2.00  | 0.06    |
|                                  | Averías Reparadas del Total de Averías Reportadas | < 24 Hrs. |   | 82.92%  |
| Respuesta de empresa operadora   | RO Tramo 1  | ≤ 40 seg. | 85%   | 86.70%  |
|                                  | RO Tramo 2  | ≤ 20 seg. | 85%   | 92.70%  |
| Cumplimiento de Velocidad Mínima | Tasa de Transferencia de Datos (TTD)              |           | <a href="https://win.pe/test-de-velocidad">https://win.pe/test-de-velocidad</a> |         |

**Servicio: Telefonía fija**

| Indicador                      | Fórmula   |           | Meta   | Febrero |
|--------------------------------|---|-----------|--------|---------|
| Tasa de Incidencia de Fallas   | Averías reportadas / líneas en servicio                 |           | ≤ 1.60 | 0.03    |
|                                | Averías Reparadas del Total de Averías Reportadas       | < 24 Hrs. |        | 92.36%  |
| Respuesta de empresa operadora | RO Tramo 1  | ≤ 40 seg. | 85%    | 86.70%  |
|                                | RO Tramo 2  | ≤ 20 seg. | 85%    | 92.70%  |
| Tasa de llamadas completadas   | Llamadas Completadas /<br>Total de Intentos de Llamadas | Local     | ≥ 95%  | 97.28%  |

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| Indicadores medidos por Osiptel | <a href="https://www.osiptel.gob.pe/sistemas/indicadorccpp.html">https://www.osiptel.gob.pe/sistemas/indicadorccpp.html</a> |
|---------------------------------|---|