



Empresa: Wi-Net Telecom S.A.C.  
Año : 2023

Mes: Diciembre

**Servicio: Servicio de Acceso a Internet**

Indicador	Fórmula		Meta	Diciembre
Tasa de Incidencia de Fallas	Averías reportadas / líneas en servicio		≤ 2.00	0.06
	Averías Reparadas del Total de Averías Reportadas	< 24 Hrs.		87.98%
Respuesta de empresa operadora	RO Tramo 1	≤ 40 seg.	85%	87.98%
	RO Tramo 2	≤ 20 seg.	85%	85.30%
Cumplimiento de Velocidad Mínima	Tasa de Transferencia de Datos (TTD)		<a href="https://win.pe/test-de-velocidad">https://win.pe/test-de-velocidad</a>	

**Servicio: Telefonía fija**

Indicador	Fórmula		Meta	Diciembre
Tasa de Incidencia de Fallas	Averías reportadas / líneas en servicio		≤ 1.60	0.03
	Averías Reparadas del Total de Averías Reportadas	< 24 Hrs.		89.62%
Respuesta de empresa operadora	RO Tramo 1	≤ 40 seg.	85%	87.98%
	RO Tramo 2	≤ 20 seg.	85%	85.30%
Tasa de llamadas completadas	Llamadas Completadas / Total de Intentos de Llamadas	Local	≥ 95%	97.70%

Indicadores medidos por Osiptel	<a href="https://www.osiptel.gob.pe/sistemas/indicadorccpp.html">https://www.osiptel.gob.pe/sistemas/indicadorccpp.html</a>
---------------------------------	---