



Empresa: Wi-Net Telecom S.A.C.
Año : 2021

Mes: Noviembre

Servicio: Servicio de Acceso a Internet

Indicador	Fórmula		Meta	Noviembre
Tasa de Incidencia de Fallas	Averías reportadas / líneas en servicio		≤ 2.00	1.88%
	Averías Reparadas del Total de Averías Reportadas	< 24 Hrs.		88.20%
Respuesta de empresa operadora	RO Tramo 1	≤ 40 seg.	85%	89.20%
	RO Tramo 2	≤ 20 seg.	85%	88.90%
Cumplimiento de Velocidad Mínima	Tasa de Transferencia de Datos (TTD)		https://win.pe/test-de-velocidad	

Servicio: Telefonía fija

Indicador	Fórmula		Meta	Noviembre
Tasa de Incidencia de Fallas	Averías reportadas / líneas en servicio		≤ 1.60	0.08%
	Averías Reparadas del Total de Averías Reportadas	< 24 Hrs.		86.20%
Respuesta de empresa operadora	RO Tramo 1	≤ 40 seg.	85%	89.20%
	RO Tramo 2	≤ 20 seg.	85%	88.90%
Tasa de llamadas completadas	Llamadas Completadas / Total de Intentos de Llamadas	Local	≥ 95%	96.92%

Indicadores medidos por Osiptel	https://www.osiptel.gob.pe/sistemas/indicadorccpp.html
---------------------------------	---