



[View this content in English](#)

# برنامج خدمة لوحة مفاتيح MacBook MacBook Pro و MacBook Air

تبين لشركة Apple أن نسبة بسيطة من لوحات مفاتيح طرازات معينة من MacBook و MacBook Pro و MacBook Air قد تقوم بواحد أو أكثر من السلوكيات التالية:

- تكرار الأحرف أو الرموز بشكل غير متوقع
- عدم ظهور الأحرف أو الرموز
- ثمة مفتاح (مفاتيح) يبدو "عالقاً" أو لا يستجيب بشكل ثابت

ستقوم Apple أو مقدم خدمة معتمد من Apple بخدمة لوحات مفاتيح MacBook و MacBook Pro و MacBook Air المؤهلة للبرنامج مجاناً. وسيتم تحديد نوع الخدمة بعد فحص لوحة المفاتيح، وقد يتضمن ذلك استبدال مفتاح أو أكثر من لوحة المفاتيح أو استبدالها بالكامل.

## الطرازات المؤهلة للبرنامج

لتحديد طراز الكمبيوتر وتحديد ما إذا كان مؤهلاً لهذا البرنامج، اختر قائمة Apple () < "حول هذا الـ Mac". فيما يلي الطرازات المؤهلة للبرنامج.

- MacBook (12, Retina، بوصة، أوائل 2015)
- MacBook (12, Retina، بوصة، أوائل 2016)
- MacBook (12, Retina، بوصة، 2017)
- MacBook Air (13, Retina، بوصة، 2018)
- MacBook Air (13, Retina، بوصة، 2019)
- MacBook Pro (13، بوصة، 2016، بمنفذ Thunderbolt 3)
- MacBook Pro (13، بوصة، 2017، بمنفذ Thunderbolt 3)

- MacBook Pro (13 بوصة، 2019، بمنفذ Thunderbolt 3)
- MacBook Pro (13 بوصة، 2016، بأربعة منافذ Thunderbolt 3)
- MacBook Pro (13 بوصة، 2017، بأربعة منافذ Thunderbolt 3)
- MacBook Pro (15 بوصة، 2016)
- MacBook Pro (15 بوصة، 2017)
- MacBook Pro (13 بوصة، 2018، بأربعة منافذ Thunderbolt 3)
- MacBook Pro (15 بوصة، 2018)
- MacBook Pro (13 بوصة، 2019، بأربعة منافذ Thunderbolt 3)
- MacBook Pro (15 بوصة، 2019)

ملاحظة: جميع طرازات كمبيوتر Mac الدفتري الأخرى ليست جزءًا من هذا البرنامج.

## عملية الصيانة

ابحث عن [مقدم خدمة معتمد من Apple](#) لخدمة لوحة المفاتيح. سيخضع MacBook أو MacBook Air أو MacBook Pro للفحص قبل إجراء أي عملية خدمة للتحقق من أنه مؤهل للاستفادة من هذا البرنامج.

وسيتم تحديد نوع الخدمة بعد فحص لوحة المفاتيح، وقد يتضمن ذلك استبدال مفتاح أو أكثر من لوحة المفاتيح أو استبدالها بالكامل. قد تختلف مدة الخدمة بناءً على نوعها وتوفر قطع الغيار.

إذا كانت لديك أسئلة أو كنت تريد المزيد من المساعدة، فالرجاء الاتصال بـ [دعم Apple](#).

لتجهيز وحدتك لعملية الخدمة، الرجاء [الاحتفاظ بنسخة احتياطية من بياناتك](#).

ملاحظة: في حالة وجود أي تلف في MacBook أو MacBook Air أو MacBook Pro من شأنه إعاقة عملية الخدمة، سيلزم إصلاحه أولاً. في بعض الحالات، قد تكون هناك تكلفة مقابل عملية الإصلاح.

# معلومات إضافية

لا يتيح برنامج Apple هذا والمتوفر على مستوى العالم تمديد تغطية الضمان القياسي لكمبيوتر Mac الدفتري.

إذا كنت تعتقد أن كمبيوتر Mac الدفتري متأثر بهذه المشكلة، وأنك دفعت مبلغًا لإصلاح لوحة المفاتيح، فيمكنك [الاتصال بـ Apple لاسترداد المبلغ](#).

يغطي البرنامج طرازات MacBook Pro و MacBook Air و MacBook المتأثرة بهذه المشكلة لمدة 4 سنوات بعد بيع الوحدة بالتجزئة لأول مرة.