



Forbrukerrådets vilkårsundersøkelse i markedet for leie av ting 2023

Borgar Sandvik og Pernille Svendsen Opland

Avgrensning



Utleieaktører som markedsfører og tilbyr utleie på internett



Vi har undersøkt om aktørene gir rett til prisavslag, heving og erstatning ved mangler og forsinkelser

Metode

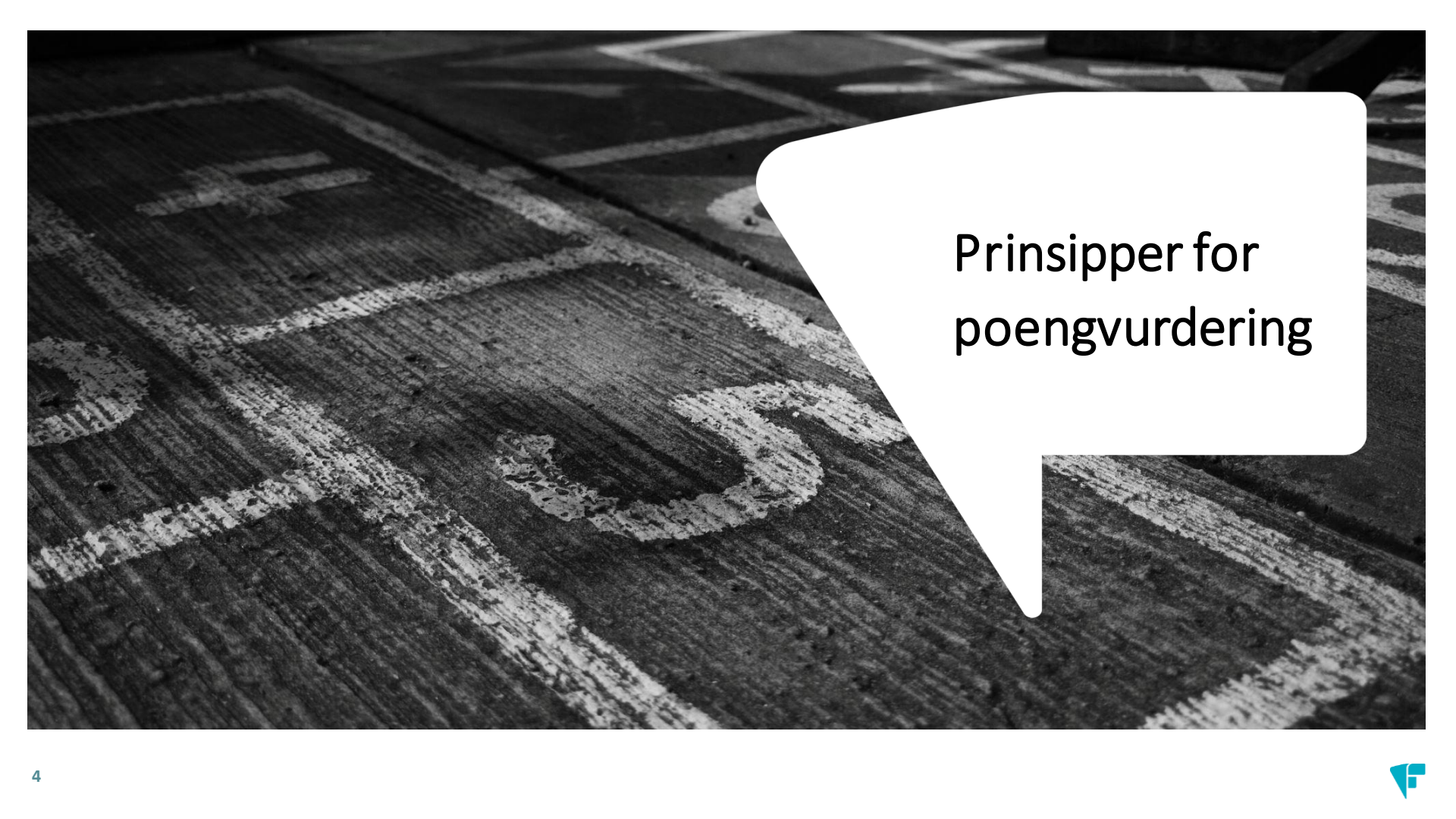
1. Identifisere utleieaktører

2. Innhente leievilkår og lagre kopier av disse

3. Vurdere vilkårene opp mot utvalgte rettigheter

4. Poengvurdering ut fra forhåndsdefinerte kriterier

5. Kvalitetssikring ved fagfelle vurdering



Prinsipper for poengvurdering

Prinsipp 1

Aktørene gis ett poeng for hver av rettighetene ved forsinkelse og mangel. Ved leie av ting vil en kunne ha krav på prisavslag, heving og erstatning i begge tilfeller. Maksimal oppnåelig poengsum for hver aktør blir da **6**.

Prinsipp 2

Rettighetene må fremgå tilstrekkelig klart av vilkårene. Eventuelle rettigheter som kun fremgår gjennom indirekte tolkning eller er uklare, gir ingen poeng. Forbrukere må kunne fange opp rettighetene sine ved å lese vilkårene uten ved hjelp av advokat.

Prinsipp 3

«Fornøydhetsgarantier» eller liknende kan ikke erstatte rettigheter. Forskjellen ligger i at rettigheter gir forbrukerne faste, konkrete rettskrav, mens løfter om service/hjelp o.l. i realiteten overlater det til utleier å bestemme hva forbrukeren eventuelt skal få ved problemer og ulemper i leieperioden.

A black and white photograph of a dandelion seed head. A white speech bubble is overlaid on the left side of the image, containing the text "Våre funn". The background is dark and out of focus.

Våre funn

Leieområder

Vi har vurdert 30 aktører innenfor kategoriene:

- Klær
- Verktøy o.l.
- Bil
- Tilhenger
- Sportsutstyr

Bunnoteringer (0 poeng)

Stas for barn

Parkdressen.no

Fjong

Letsrentdresses

Tromsø outdoor

Fleks

Honk

Sportsnett

Circle K

Tilhengerporalen.no

Sirqel

Pinsj

Sport 1 Snø

Skimore Oslo

Hygglo

Leid.no

Coop Bygg

Maxbo

Bauhaus

Bygger'n

Verktøyutleie.no

Utleieprodukter.no

GetAround

Så godt som bunnnotering

- Hengerutleieoslo.no 1 poeng
- Hyre 1 poeng
- Clas Ohlson 2 poeng
- ReLi 2 poeng

Ganske greit

- Imove
- Avis

4 poeng

5 poeng

Best i klassen
med 6 poeng!

Hertz[®]

Sluttresultat

- I gjennomsnitt 0,7 av 6 mulige poeng (21 poeng fordelt på 30 aktører)
- Kun 11,7% oppfyllelse av elementære forbrukerrettigheter

Refleksjoner

Få aktører har justert
vilkårene etter forrige
vilkårsundersøkelse

Flere benytter
uforpliktende
løsninger

Skjev
ansvarsfordeling
mellom utleier og
leietaker

Markedet for leie av
ting er
forbrukerfiendtlig

Utnyttelsen av
adgangen til dårlige
avtaler underbygger
behovet for en leielov



Sjekk forbrukerradet.no